

УДК 159.9**Факторы, ведущие к проявлению профессионального выгорания сотрудников органов внутренних дел и их профессиональная мотивация****Евецкая Светлана Владимировна**

Кандидат психологических наук, преподаватель,
кафедра специальных дисциплин,
Волгодонский филиал Ростовского юридического института МВД России,
347360, Российская Федерация, Волгодонск, ул. Степная, 40;
e-mail: vfrui@mvd.ru

Польской Иван Петрович

Старший преподаватель,
кафедра тактико-специальной и огневой подготовки,
Крымский филиал Краснодарского университета МВД России,
295053, Российская Федерация, Симферополь, ул. Академика Х.Х. Стевена, 14;
e-mail: ivan.polskoy78@mail.ru

Белецкий Александр Александрович

Старший преподаватель,
кафедра деятельности органов внутренних дел в особых условиях,
Санкт-Петербургский университет МВД России,
198206, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, 1;
e-mail: I.beleckaya@bk.ru

Аннотация

В данной статье авторы рассмотрели и проанализировали основные факторы, ведущие к проявлению профессионального выгорания сотрудников министерства внутренних дел Российской Федерации, и их профессиональную мотивацию. Авторы подробно рассмотрели факторы влияющие на профессиональное выгорание сотрудников органов внутренних дел российской Федерации, а так же по результатам проведенного анализа сделали ряд выводов: во-первых, синдром эмоционального выгорания почти во всех случаях возникает из-за сильной эмоциональной нагрузки и низкой стрессоустойчивости к внешним угрозам; во-вторых, относительно давняя проблема – это нехватка кадров, отсутствие полного комплекта личного состава и возложение на сотрудника обязанностей несвойственных его профессиональной деятельности, а так же обязанностей недостающих сотрудников; и в-третьих, опасность за жизнь и здоровье себе и своих близких, которая в свою очередь порождает страх и паранойю, а в дальнейшем и стресс. Также отметили, что мотивация в деятельности всех подразделений полиции играет не мало важную роль, благодаря которой налаживается взаимосвязи с другими сотрудниками, создаются условия

для оптимальной работы по предупреждению и раскрытию преступлений и административных правонарушений.

Для цитирования в научных исследованиях

Евецкая С.В., Польской И.П., Белецкий А.А. Факторы, ведущие к проявлению профессионального выгорания сотрудников органов внутренних дел и их профессиональная мотивация // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2025. Т. 14. № 2А. С. 151-156.

Ключевые слова

Выгорание, мотивация, паранойя, преступность, профессиональная деформация, стресс, стрессоустойчивость.

Введение

В современных реалиях работа сотрудников правоохранительных органов считается не такой простой, даже очень нелегкой. Сложность заключается в широком разнообразии возлагаемых обязанностей, круг задач, которых не всегда легко исполнить, постоянном контроле как со стороны начальствующего состава, так и со стороны населения. Помимо этого факта, современное сообщество нестабильно, постоянные внешние угрозы, террористические акты и быстрый рост уровня преступности, говорит о том, что государство, общество и человек нуждается в усиленной охране и защите прав и законных интересов. Защитная функция в российском государстве возложена именно на сотрудников полиции, их деятельность в основном относится к типу «человек-человек», то есть служащим присуща работа с людьми и их коммуникативные особенности позволяют общаться с различными категориями людей безо всяких на то усилий [Нетребко Е.Э., 2019, с. 23]. Из-за таких факторов часто появляется синдром выгорания или же, как его принято называть в рамках служебной деятельности, профессиональное выгорание.

Этот феномен является психологическим явлением, который негативно сказывается на физическом и моральном здоровье служащего. Часто он возникает благодаря длительному стрессу и большим перегрузкам на работе. Помимо негативных внешних аспектов социально-экономической и политической сред, имеет не мало важно значение культурно-личностные ценности и норма поведения, так как работа сотрудника внутренних дел является публичной, следовательно, постоянно надо развивать психологическую устойчивость к различным жизненным ситуациям [Булгаков, 2023, С. 37].

Основное содержание

В рамках психолого-энциклопедической литературы многие врачи и ученые выделяют широкий перечень симптомов, указывающих на эмоциональное выгорание, в свою очередь нами будет предоставлена своя система симптомов, которая присуща определенному роду деятельности сотрудников полиции.

К первой группе факторов стоит отнести, скорее общий симптом, присущий почти всем сферам деятельности – это опасность работы. Постоянная угроза жизни и здоровью как для самого сотрудника, так и для его близких, отрицательно влияет на выполнение оперативно-

служебных задач. Существует большое количество примеров, в которых сотрудник получает телесные повреждения или причиняется вред несовместимый с жизнью при выполнении служебных обязанностей. Такой фактор сильно отталкивает людей как от прохождения службы в рядах полиции, так и у сотрудников, имеющих стаж службы, возникают мысли об увольнении из органов внутренних дел, чтобы защитить себя и свою семью.

К следующим факторам относятся широкий спектр проблем с кадровым составом [Климова, 2018, С. 51]. Такая проблема существует не один год, в основном она связана с низким уровнем финансового дохода и отсутствием престижа самой службы и т.д. С каждым годом со службы увольняются всё больше сотрудников, а поступающих абитуриентов становится меньше. Некомплект личного состава порождает ряд других проблем, например на сотрудника возлагаются те обязанности, которые не присущи его сфере деятельности. Такие моменты в любом случае негативно сказываются на психологическом состоянии сотрудника, приводит к стрессу, а потом к выгоранию.

В рамках третьей группы можно рассмотреть институт ответственности. После совершения определенных действий – будут последствия. Люди систематически подают жалобы на действия сотрудника полиции, они могут быть как обоснованными, так и нет, но при каждом таком обращении в отношении сотрудника проводится проверка, а потом возбуждается дисциплинарное производство. Конечно, воспитывать чувство ответственности важно для достижения поставленных результатов, но часто гражданам не нравится то, как с ними обращаются те же сотрудники патрульно-постовой службы. В основном они заявляют о незаконном применении физической силы либо специальных средств. После таких действий со стороны населения у сотрудника нарушается работа, а следовательно, подрывается его моральный дух, который может повлечь профессиональное выгорание [Дворцова, 2022, С.17].

Никто не вправе запретить общаться людям друг с другом, данная норма закреплена в наивысшем законодательном документе Российского государства в Конституции РФ. Специфика заключается в том, что при выполнении своих задач, к примеру по охране общественного порядка сотрудники патрульно-постовой службы так или иначе обращаются к гражданам или при производстве допроса следователь либо дознаватель общается с подозреваемым, обвиняемым, всё это приводит к усвоению криминальной субкультуры, сотрудник перейдет на сторону преступного мира или начнет подражать кому-либо. В зависимости от преступного контингента и их умений психологически влиять на сознание государственного служащего, это может привести к систематическому покровительству со стороны полиции, не привлечению к уголовной или административной ответственности, а также к совместному совершению ряда преступлений.

Если затрагивать вопрос о самой личности служащего в полиции и его поведении, то эмоциональное истощение возникает из-за деперсонализации, то есть чувство отчуждения от окружающего мира, бездушность к гражданам, циничность поведения, профессиональная деформация, а также редукция личностных качеств и достижений. Благодаря постоянной негативной оценки личностных достижений и преуменьшению достоинств возникает искажение реальности, а в дальнейшем и профессиональная деформация.

На современном этапе, система органов внутренних дел обязывает работников документировать всю выполненную работу, в общем усложняет бюрократический аппарат и делопроизводство. А также определяет кратчайшие сроки по их заполнению, это приводит к тому, что работа считается срочной, всё необходимо делать быстро, а времени и сил на это не хватает.

Таким образом, нами был рассмотрен перечень факторов, негативно влияющих на физическое и моральное состояние сотрудника полиции, и ведущие к проявлению профессионального выгорания. Синдром эмоционального выгорания – это некий способ защиты человека от психотравмирующих ситуаций, эмоциональных перегрузок путём полного или частичного исключения эмоций [Трашков, 2024, С. 139]. Далее будут рассмотрены способы профессиональной мотивации, устраняющие вышеназванные факторы. Взаимосвязь между мотивацией и выгоранием довольно существенная, так как в зависимости от того на каком уровне показатель профессиональной мотивации, будет выше или ниже уровень эмоционального выгорания.

К профессиональной мотивации можно отнести группу либо совокупность элементов внешнего и внутреннего мира, вызывающие активность у человека. За счет обеспечения психологической безопасности состава полиции сохраняется стабильность как самой личности, так и её деятельности [Варданян, 2020, С. 41].

Благодаря мотивации достигаются определенные успехи, следовательно, мотивацию нужно систематически повышать, тем самым будет понижаться эмоциональное истощение и редукция достижений сотрудника полиции. Дополним также, что получение новых знаний, усовершенствование своих навыков, повышение квалификации и обучение неаттестованных коллег тоже ведут к самовосстановлению психологического сознания. Не мало важным является нормированный график работы, отсутствие переработок и регулярный отдых поможет привести сотрудника в тонус после длительного перегруза и завала на работе.

Заключение

Таким образом, в данной статье были проанализированы основные факторы, ведущие к проявлению профессионального выгорания сотрудников правоохранительных органов, и их профессиональная мотивация. И приведен ряд выводов: во-первых, синдром эмоционального выгорания почти во всех случаях возникает из-за сильной эмоциональной нагрузки и низкой стрессоустойчивости к внешним угрозам; во-вторых, относительно давняя проблема – это нехватка кадров, отсутствие полного комплекта личного состава и возложение на сотрудника обязанностей несвойственных его профессиональной деятельности; и в-третьих, опасность за жизнь и здоровье себе и своих близких, которая в свою очередь порождает страх и паранойю, а в дальнейшем и стресс. Также отметим, что мотивация в деятельности всех подразделений полиции играет не мало важную роль, благодаря которой налаживаются взаимосвязи с другими сотрудниками, создаются условия для оптимальной работы по предупреждению и раскрытию преступлений и административных правонарушений.

Библиография

1. Климова Е. М. Психологические особенности профессионального выгорания сотрудников МВД // Вестник науки и образования. 2018. №15-1 (51). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-professionalnogo-vygoraniya-sotrudnikov-mvd> (дата обращения: 13.11.2024).
2. Дворцова Е. В. Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость как факторы профессионального выгорания сотрудников правоохранительных органов // Теория и практика социогуманитарных наук. 2022. №1 (17).
3. Антилогова, Л.С. Каиржанова, Д.В. Лазаренко // Профессиональное образование в современном мире. – 2022. – № 3. – С. 571-580.
4. Нетребко Е. Э. Профессиональное выгорание // Глобус: психология и педагогика. 2019. №2 (30).
5. Латышев А. В. Взаимосвязь стрессоустойчивости и эмоционального интеллекта с профессиональным выгоранием у сотрудников МВД / А. В. Латышев, Е. В. Дворцова. - Текст: непосредственный // Молодой

- ученый. - 2020. - № 20 (310). - С. 644-646.
6. Неманов Е. А. Анализ характеристик эмоционального выгорания у сотрудников полиции // В сборнике: Ломоносовские научные чтения студентов, аспирантов и молодых ученых – 2024. сборник материалов конференции: в 2-х томах. Архангельск, 2024. С. 391-395.
 7. Булгаков А. В., Кулиева Т. А. Обзор отечественных и зарубежных исследований синдрома эмоционального выгорания у сотрудников полиции: инструментарий, результаты, профилактика // Вестник Московского университета МВД России. 2023. №1.
 8. Бердугина Е. Ю., Вержицкая Е. Н. Локус контроля и профессиональная мотивация как факторы профессионального выгорания сотрудников МВД // Проблемы современного педагогического образования. 2024. №84-1.
 9. Трашкова И. Е., Дворцова Е. В. Связь профессиональной мотивации с эмоциональным выгоранием у сотрудников ОВД (на примере ОВД по г. Прокопьевску) // Международный научно-исследовательский журнал. 2024. №1 (139).
 10. Варданын Ю. В., Воробьева О. М. Преодоление эмоционального выгорания сотрудников органов внутренних дел как ресурс развития психологической безопасности // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. №5.

Factors Leading to the Manifestation of Professional Burnout Among Law Enforcement Officers and Their Professional Motivation

Svetlana V. Evetskaya

PhD in Psychological Sciences, Lecturer,
Department of Special Disciplines,
Volgodonsk Branch of Rostov Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
347360, 40, Stepnaya str., Volgodonsk, Russian Federation;
e-mail: vfrui@mvd.ru

Ivan P. Pol'skoi

Senior Lecturer,
Department of Tactical-Special and Fire Training,
Crimean Branch of Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
295053, 14, Akademika Kh.Kh. Stevena str., Simferopol, Russian Federation;
e-mail: ivan.polskoy78@mail.ru

Aleksandr A. Beletskii

Senior Lecturer,
Department of Law Enforcement Activities in Special Conditions,
Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
198206, 1, Letchika Pilyutova str., Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: I.beleckaya@bk.ru

Abstract

This article examines and analyzes the key factors contributing to professional burnout among officers of the Russian Ministry of Internal Affairs and their professional motivation. The authors thoroughly investigate factors influencing burnout in law enforcement personnel and draw several conclusions: first, emotional burnout syndrome predominantly results from intense emotional strain

and low stress resistance to external threats; second, chronic staffing shortages lead to role overload when officers must perform duties beyond their job descriptions or compensate for missing personnel; third, threats to personal and family safety generate fear, paranoia, and chronic stress. The study highlights motivation's critical role in police work, facilitating team cohesion and creating optimal conditions for crime prevention and investigation.

For citation

Evetskaya, S.V., Pol'skoi, I.P., Beletskii, A.A. (2025). Faktory, vedushchie k proyavleniyu professional'nogo vygoraniya sotrudnikov organov vnutrennikh del i ikh professional'naya motivatsiya [Factors leading to professional burnout among law enforcement officers and their professional motivation]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 14 (2A), pp. 151-156.

Keywords

Burnout, motivation, paranoia, criminality, professional deformation, stress, stress resistance.

References

1. Klimova, E. M. (2018). Psikhologicheskie osobennosti professional'nogo vygoraniya sotrudnikov MVD [Psychological features of professional burnout among police officers]. *Vestnik nauki i obrazovaniya*, 15-1(51). Retrieved November 13, 2024, from <https://cyberleninka.ru/article/n/psikhologicheskie-osobennosti-professionalnogo-vygoraniya-sotrudnikov-mvd>
2. Dvortsova, E. V. (2022). Emotsional'nyi intellekt i stressoustoichivost' kak faktory professional'nogo vygoraniya sotrudnikov pravookhranitel'nykh organov [Emotional intelligence and stress resistance as factors of professional burnout among law enforcement officers]. *Teoriya i praktika sotsiologicheskikh nauk*, 1(17).
3. Antilogova, L. S., Kairzhanova, D. V., & Lazarenko, I. V. (2022). Professional'noe obrazovanie v sovremennom mire [Professional education in the modern world]. *Professional'noe obrazovanie v sovremennom mire*, 3, 571-580.
4. Netrebko, E. E. (2019). Professional'noe vygoranie [Professional burnout]. *Globus: psikhologiya i pedagogika*, 2(30).
5. Latyshev, A. V., & Dvortsova, E. V. (2020). Vzaimosvyaz' stressoustoichivosti i emotsional'nogo intellekta s professional'nym vygoraniem u sotrudnikov MVD [The relationship between stress resistance and emotional intelligence with professional burnout among police officers]. *Molodoi uchenyi*, 20(310), 644-646.
6. Nemanov, E. A. (2024). Analiz kharakteristik emotsional'nogo vygoraniya u sotrudnikov politsii [Analysis of emotional burnout characteristics among police officers]. In *Lomonosovskie nauchnye chteniya studentov, aspirantov i molodykh uchenykh - 2024* (pp. 391-395). Arkhangelsk.
7. Bulgakov, A. V., & Kulieva, T. A. (2023). Obzor otechestvennykh i zarubezhnykh issledovaniy sindroma emotsional'nogo vygoraniya u sotrudnikov politsii: instrumentarii, rezul'taty, profilaktika [Review of domestic and foreign studies on emotional burnout syndrome among police officers: tools, results, prevention]. *Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii*, 1.
8. Berdyugina, E. Yu., & Verzhitskaya, E. N. (2024). Lokus kontrolya i professional'naya motivatsiya kak faktory professional'nogo vygoraniya sotrudnikov MVD [Locus of control and professional motivation as factors of professional burnout among police officers]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, 84-1.
9. Trashkova, I. E., & Dvortsova, E. V. (2024). Svyaz' professional'noi motivatsii s emotsional'nym vygoraniem u sotrudnikov OVD (na primere OVD po g. Prokop'evsku) [The relationship between professional motivation and emotional burnout among police officers (on the example of the police department of Prokopyevsk)]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal*, 1(139).
10. Vardanyan, Yu. V., & Vorob'eva, O. M. (2020). Preodolenie emotsional'nogo vygoraniya sotrudnikov organov vnutrennikh del kak resurs razvitiya psikhologicheskoi bezopasnosti [Overcoming emotional burnout among police officers as a resource for psychological safety development]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya*, 5.