

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2023.35.13.007

**Психологические аспекты социального интеллекта как
ключевого фактора в профессиональном становлении личности
студента в контексте высшего образования**

Мацюк Татьяна Борисовна

Кандидат психологических наук, доцент,
Тверской государственной технической университет,
170026, Российская Федерация, Тверь, наб. Афанасия Никитина, 22;
e-mail: v_macyuk@mail.ru

Аннотация

В статье дан анализ проблемы социального интеллекта, рассмотрены основные компоненты его изучения. Сделан акцент на психологических аспектах социального интеллекта и его влиянии на формирование профессиональной идентичности студентов в высших учебных заведениях. Особое внимание уделено интерактивной связи между психологическими аспектами этого явления и формированием профессиональных навыков в условиях высшего образования. Выявлены основные компоненты и механизмы, влияния социального интеллекта на профессиональное развитие в контексте академической среды и его роль в преодолении профессиональных и психологических барьеров в начальном этапе карьеры. Рассмотрены методики и педагогические стратегии, способствующие гармоничному развитию социального интеллекта у студентов. Представлены практические рекомендации для преподавателей и педагогов по формированию социального интеллекта у студентов, что является важным инструментом для повышения эффективности профессионального обучения. Представлены данные ученых Португалии и Норвегии, проводивших исследования роли социального интеллекта в профессиональном становлении личности студента. Анализ результатов зарубежных исследований продемонстрировал прямую зависимость успешности адаптации студентов к профессиональной среде от уровня их социального интеллекта. Обосновывается актуальность дальнейших исследований в данной области, учитывая не только академический, но и практический потенциал в ее понимании и применении, а также быстро меняющийся социокультурный контекст и требования современного рынка труда.

Для цитирования в научных исследованиях

Мацюк Т.Б. Психологические аспекты социального интеллекта как ключевого фактора в профессиональном становлении личности студента в контексте высшего образования // Психология. Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 9А. С. 50-58. DOI: 10.34670/AR.2023.35.13.007

Ключевые слова

Социальный интеллект, профессиональное становление, профессиональное развитие, профессиональное самоопределение, образовательный процесс.

Введение

Профессиональное становление личности — это сложный и многогранный процесс, требующий интеграции множества компетенций. В условиях современного образования одним из ключевых аспектов, влияющих на успешное профессиональное становление, является социальный интеллект.

Динамичность современной реальности диктует требования к качеству подготовки выпускника высшего учебного заведения. Особое внимание при этом уделяется сформированности его профессионально значимых характеристик, закладываемых и развиваемых на этапе обучения в высшей школе [Егоренко, 2018].

Основная часть

Профессиональное становление личности — это продолжительный процесс формирования и развития отношения к выбранной профессии и проецирования себя в ней как субъекта профессиональной деятельности.

Современные исследования демонстрируют нам, что одной из профессионально важных характеристик, влияющих на профессиональное становление личности на этапе обучения в вузе, является уровень социального интеллекта, позволяющий эффективно решать возникающие вопросы в процессе межличностного взаимодействия.

Сама по себе проблема социального интеллекта, как правило, рассматривается в рамках общих вопросов теории интеллекта, но аспект формирования и развития интеллекта в процессе получения профессионального образования остается недостаточно разработанным.

Существует потребность в комплексном исследовании психологических механизмов формирования социального интеллекта и его влияния на процесс становления профессиональной идентичности студентов высших учебных заведений [Афанасенкова, 2020].

Профессиональное становление личности студента в контексте высшего образования представляет собой сложный психологический процесс, который охватывает целый ряд ключевых аспектов, каждый из которых играет важную роль в формировании профессиональной идентичности.

Первоначальный этап заключается в самоидентификации и формировании профессиональной идентичности. На этом этапе студент начинает осознавать свои профессиональные интересы, амбиции и желания. Далее следует этап социального взаимодействия, на котором студент учится взаимодействовать с коллегами, преподавателями и другими ключевыми участниками образовательного процесса. Эмоциональная адаптация — процесс приспособления студента к новой социальной и учебной среде, сопровождающийся формированием навыков справления со стрессом и управления своими эмоциями. Следующий важный аспект — мотивация и внутренняя установка. От уровня мотивации студента во многом зависит его активность, заинтересованность и уровень усвоения учебного материала. Развитие критического мышления позволяет студенту анализировать, сравнивать и делать обоснованные выводы, основываясь на полученных знаниях. Рефлексия — способность студента анализировать свои действия, осознавать ошибки и корректировать свой подход к учебе. Управление временем и саморегуляция помогают студенту эффективно планировать свое время, уделяя внимание всем ключевым аспектам образовательного процесса. Ведь эффективное взаимодействие в образовательной среде требует не только академических навыков, но и умения устанавливать

контакты, понимать и адаптироваться к социокультурному контексту учебного заведения, учитывать психологические особенности коммуникации. Умение поддерживать баланс эффективного взаимодействия в социальной среде неразрывно связано с концепцией социального интеллекта. Данная концепция получила развитие в работах многих ученых и стала одним из ключевых направлений в психологическом исследовании личности [Гоулман, 2006; Деси, Райан, 2000; Carvalho, 2011].

Исследование социального интеллекта личности претерпело множество интерпретаций в истории психологии. Э.Л. Торндайк, еще в 1920 году, акцентировал внимание на многоаспектности интеллекта, выделяя социальный интеллект как способность успешно решать задачи в области межличностных отношений. Спустя десятилетия, в 1933 году, Ф.Э. Вернон подчеркнул, что социальный интеллект не только помогает "ладить" с окружающими, но и включает в себя глубокое понимание социальной динамики, восприятия групповых норм и интуитивное понимание индивидуальности окружающих. Д.П. Гилфорд в 60-х годах прошлого века предложил свой взгляд на этот вопрос, подчеркивая разнообразие аспектов социального интеллекта.

На рубеже тысячелетий, Г. Гарднер (2000) развивает дискуссию, представляя свою модель множественных интеллектов. Он акцентирует внимание на двух ключевых: межличностном и внутриличностном интеллектах [Marlowe, 1986]. Межличностный интеллект Гарднера охватывает способность человека к детальному восприятию и пониманию эмоциональных и психологических состояний других.

Внутриличностный интеллект представляет собой способность индивида к глубокому пониманию своих внутренних переживаний и эмоций, что позволяет ему осознанно направлять свои действия и реакции. Исследования в области социального интеллекта, проведенные такими учеными как Н. Кантор, Д. Кильстром, Д. Голман и другими, позволили детализировать и развернуть данное понятие, выделив различные аспекты и компоненты [Cantor, Kihlstrom, 1987; Kosmitzki, John, 1993; Marlowe, 1986].

Особо стоит выделить вклад Даниэля Голмана (2006) в развитие концепции социального интеллекта. Он разделяет этот термин на две главные категории: общественное сознание и социальную компетентность.

Общественное сознание, по Голману, включает в себя ряд ключевых навыков и способностей: «основная эмпатия» - способность улавливать и понимать эмоциональные проявления других людей; «созвучие» - умение настраиваться на собеседника, вникая в его восприятие мира и чувства; «эмпатическая точность» - способность глубоко понимать мотивацию, намерения и переживания других; «социальное познание» - это умение разбираться в сложных социокультурных процессах и понимать, как они влияют на поведение людей.

Таким образом, осознание и применение социального интеллекта в практике общения и профессиональной деятельности может стать ключевым для эффективного межличностного взаимодействия и успешной социализации в современном мире.

Социальное познание представляет собой более глубокое и разнообразное взаимодействие личности с социумом по сравнению с общественным познанием. Оно охватывает следующие аспекты: синхронизация - процесс гармоничного взаимодействия между индивидами на невербальном уровне, что обеспечивает понимание и сопереживание; самопрезентация - умение индивида выгодно представить себя, демонстрируя свои лучшие качества и навыки; влияние - умение формировать и направлять результаты межличностного взаимодействия, влияя на восприятие и реакции других людей; забота о нуждах других - способность чувствовать

потребности окружающих и предпринимать конкретные действия для их удовлетворения [Ford, Tisak, 1983].

Таким образом, социальный интеллект, исходя из когнитивного и метакогнитивного подхода, представляет собой комплексную многомерную конструкцию, которая относится к межличностным процессам решения проблем и навыков, таких как осмысление, разработка плана действий, исполнение и мониторинг.

Конструкция включает в себя: процедурный анализ (фокусируется на исследовании познавательных процессов и эффективности выполнения задач); структурный анализ (основан на изучении типов содержимого, выбранных для решения конкретных ситуаций); поведенческий анализ (сосредоточен на показателях, таких как уровень уверенности и процент успешности в решении проблем).

Исследования К. Вайса и Х. Саба (2007) подтверждают сложную структуру социального интеллекта, акцентируя внимание на аспектах социального понимания, социальной памяти и социального знания. Подтверждая многогранность этой концепции, другие исследователи, в частности Р. Стенберг (2006) и А. Кандеяс (2007), также признают многомерный характер социального интеллекта, опираясь на разнообразные методики и подходы. Таким образом, социальный интеллект понимается как умение решать межличностные задачи и действовать адекватно и проницательно во взаимоотношениях.

Интеллект в межличностных отношениях характеризуется как ключевая способность, а социальные стороны интеллекта могут быть столь же важными, или даже более важными, чем когнитивные [Стенберг, 2006]. Несмотря на отсутствие согласия между исследователями в определении содержания концепции социального интеллекта, эмпирические исследования показывают, что социальный интеллект является важным компонентом социально компетентного поведения, представляя адаптацию социальных и культурных изменений в ситуации обучения, профессионального определения и профессионального развития (А. Кандеяс, 2008). Зарубежные исследования также показали, что у девушек (Карвальё, 2011) и женщин (М. Хопкинс и Д. Билимория, 2008) отмечается более высокий уровень социального интеллекта [Gardner, 2000]. В своем исследовании Джоана Карнейро Пинто, Лилиана Фари, Мария до Чеу Тавейрак проанализировали особенности развития социального интеллекта среди португальских студентов [Kosmitzki, John, 1993]. В исследовании приняли участие 1171 студент, 590 девушек (50,4%) и 581 юношей (49,6%), в возрасте от 18 до 25 лет, студентов 1-го курса (48,2%; $Y=565$), 2-го курса (27,4%; $Y=321$) и 3-го курса (24,3%, $Y=285$) университетов Португалии [Cantor N., Kihlstrom, 1989]. Социальный интеллект оценивался с помощью когнитивного теста социального интеллекта (PCIS). PCIS имеет высокую внутреннюю согласованность. Значения, полученные для различных шкал, варьируются между 88 e .89 ($N=326$).

Формат стимульного материала в виде изображений (pictorial), представляющих собой события из повседневной жизни, является привлекательным для молодых людей и оказался основополагающим критерием эффективности и обоснованности проведения данной методики.

С помощью этой методики можно получить точную информацию о характеристиках когнитивного, эмоционального и поведенческого функционирования молодых людей в ситуациях взаимодействия.

С помощью PCIS можно получить результаты по 4 шкалам: Индекс решения проблем в социальной ситуации; Индекс мотивации для решения социальных проблем; Индекс самоуверенности в разрешении социальных ситуаций; Индекс осведомленности о разрешении

социальных ситуаций. Показатели по методике социальная когнитивная шкала интеллекта, принимая во внимание глобальную выборку, указывают на средние значения в диапазоне от 5,04 (S3) до 6,26 (S1) в решении социальных проблем, от 5,25 (S3) 5,68 (S2) — в индексе мотивации для решения социальных проблем, от 6,74 (S2) до 6,38 (S3) — в индексе самоуверенности, от 5,74 (S2) до 4,99 (S1) — в индексе осведомленности о разрешении социальных ситуаций.

Эти результаты указывают на наличие статистически значимых различий в значениях каждого индекса в представленной выборке, по сравнению со средним соответствующим значением. Они также позволяют предположить, что исследуемые студенты отмечают у себя низкий уровень произвольности в ситуациях, касающихся способности понимать, принимать и решать возникающие ситуации в межличностном взаимодействии.

Студенты-первокурсники обладают большей способностью использовать когнитивные процедурные и структурные аспекты решения проблем, а также у них более выражен энтузиазм в решении проблем, связанных с социальными ситуациями взаимодействия, по сравнению со старшекурсниками.

Различия в показателях по шкалам самоуверенности в ситуации социального взаимодействия и осведомленности о разрешении социальных проблем между студентами разных курсов не были найдены, а это означает, что неуверенность в своих силах, а также непонимание того, что они обладают знаниями и опытом для эффективного решения ситуаций социального характера, является общей проблемой в ситуации межличностного взаимодействия для студентов разных курсов. Согласно полученным в этом исследовании результатам, португальские студенты имеют низкие показатели социального интеллекта, они считают, что не обладают специальными навыками, необходимыми для эффективного решения проблем, с которыми они сталкиваются в личностном и социально-профессиональном пространстве.

Акцентируя внимание на проблематике несформированности социального интеллекта у студентов, исследователи предлагают интегрировать специализированные программы и мероприятия в учебный процесс. Эти программы нацелены на тренировку социальных навыков, адекватного восприятия эмоций окружающих и саморегуляции своего эмоционального состояния.

В связи с этим авторы предлагают введение в образовательный процесс мероприятий, направленных на развитие социального интеллекта студенческой молодежи. Несформированность необходимого уровня социального интеллекта у обучающихся приводит в дальнейшем к сложностям на этапе их непосредственного вхождения в профессию.

Исследования М. Томаса, Т. Сковольта, Х. Майкла и М. Ронстада [Pinto, Faria, do Céu Taveira, 2014] показывают последствия несформированности социального интеллекта на примере начинающих психологов-консультантов. В соответствии с результатами исследования, специалисты с недостаточным уровнем социального интеллекта сталкиваются с проблемами в понимании и интерпретации эмоций клиентов, что снижает качество и эффективность их консультаций.

В современной образовательной парадигме акцентируется внимание на необходимости формирования у студентов не только профессиональных знаний, но и ключевых навыков, в числе которых выделяется социальный интеллект. Реальность показывает, что без развития этой компетенции молодым профессионалам становится сложнее адаптироваться в профессиональной среде [Мацюк, 2022].

Таким образом, актуальность развития социального интеллекта в образовательном процессе

не подлежит сомнению. Это не только инвестиция в профессиональное будущее студентов, но и в качество их межличностного взаимодействия в любой социальной сфере.

Молодые специалисты, приступая к профессиональной практике, часто сталкиваются с рядом психологических барьеров. Согласно данным авторов, молодые специалисты испытывают интенсивную тревогу, трудности в обозначении своих эмоциональных границ и сомнения в своих профессиональных способностях. Такое состояние может возникнуть из-за нечеткости их профессиональных обязанностей и отсутствия определенного стандарта ведения диалогов в психологическом консультировании.

Опыт в области психологической помощи формирует у специалиста способность к гибкости и адаптивности в подходах. В ходе обучения важно на практических занятиях акцентировать внимание на развитии у будущих специалистов умений в эмоциональной регуляции и поведенческом социальном интеллекте.

Другой вызов, с которым сталкиваются начинающие психологи, – это неумение адекватно управлять своими эмоциями в процессе взаимодействия с клиентами. Это может проявляться как в чрезмерно эмоциональной реакции на слова или действия клиента, так и в излишней сдержанности, которая мешает глубокому взаимопониманию и эмпатии.

В этом контексте психологам-консультантам необходимо развивать способность устанавливать эмоциональные границы, оставаясь при этом открытыми для получения ключевой информации от клиента.

Заключение

Переход от академической среды к реальной практике часто служит испытанием для начинающих специалистов. Многие сталкиваются с проблемой отсутствия готовых решений в учебниках для многочисленных сложных ситуаций, возникающих в практике. Это может вызвать у молодого психолога-консультанта сомнения в его профессиональных навыках и знаниях.

Такое расхождение между теорией и практикой подчеркивает значимость умения эмпатично понимать и интерпретировать чувства и поведение людей. Ведь психологическая практика требует глубокого понимания человеческой психики и динамики межличностных отношений.

Авторы подчеркивают важность института наставничества для решения подобных проблем. Под руководством опытного ментора начинающий специалист может лучше адаптироваться к профессиональным задачам и ситуациям. Этот подход обеспечивает возможность обмена опытом, дает понимание особенностей профессии и помогает выработать навыки, которые не могут быть полностью переданы через академическое образование.

Становление студента как профессионала, субъекта деятельности сопровождается формированием у него умения решать межличностные задачи и действовать адекватно и пронизательно в ситуации социального взаимодействия. Названное умение может рассматриваться в качестве системообразующего фактора в процессе формирования профессиональных компетенций студентов вузов.

Таким образом, для оптимизации процесса профессионального становления студента необходимо уделять особое внимание психологическим аспектам, включая развитие социального интеллекта, чтобы обеспечить полноценное формирование профессиональной идентичности в контексте современного высшего образования.

Библиография

1. Афанасенкова Е.Л. Актуальные проблемы профессиональной самореализации личности на современном этапе развития образования / В сб.: Человек в современном мире: кризис и глобализация: Международная междисциплинарная коллективная монография. М.: Энциклопедист-Максимум, 2020. С. 355-365.
2. Егоренко Т.А. Роль социального интеллекта в процессе профессионального становления личности на этапе обучения в вузе [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2018. Том 7. № 3. С. 109—114. doi: 10.17759/jmfr.2018070310
3. Гоулман Д. Социальный интеллект: новая наука о человеческих взаимоотношениях // Нью-Йорк: Bantam Books. 2006.
4. Деси Э. Л., Райан Р. М. Теория самоопределения и содействие внутренней мотивации, социальному развитию и благополучию // Американский психолог. 2000. - № 55(1). – С. 68-78.
5. Мацюк Т.Б. Профессиональная самореализация личности на стадии обучения в вузе // Вестник Тверского государственного технического университета. Серия: Науки об обществе и гуманитарные науки. 2022. - № 2 (29). - С. 67-71.
6. A inteligência social: Estudos teóricos e instrumentos de avaliação [Social intelligence: theoretical studies and evaluating measures] / A. A. Candeias [et al.] // Inteligência: Definição e medida na confluência de múltiplas concepções. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.
7. Cantor N., Kihlstrom J. Personality and Social Intelligence. New Jersey: Prentice-Hall, 1987. 290 p.
8. Cantor N., Kihlstrom J. Social Intelligence and cognitive assessment of personality // Advances in Social Cognition. Vol. II / Eds. R. Wyer, Th. Srull. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 1989. P. 1—60.
9. Carvalho V. Inteligência social em alunos do 8º ano: implicações para o questionamento ético dos projetos de vida [Social intelligence in 8th grade students: implications for ethical questioning of life projects]: Unpublished master thesis. Braga, Portugal: School of Psychology, University of Minho, 2011. 50 p.
10. Ford M., Tisak M. A further search for social intelligence // Journal of Educational Psychology. 1983. Vol. 75. № 2. P. 196—206. doi:10.1037/0022-0663.75.2.196
11. Gardner H. Intelligence reframed. New York: Basic Books, 2000. 306 p.
12. Kosmitzki C., John O.P. The implicit use of explicit conceptions of social intelligence // Personality and Individual Differences. 1993. Vol. 15. № 1. P. 11—23. doi:10.1016/0191-8869(93)90037-4
13. Marlowe H.A. Social intelligence: Evidence for multidimensionality and construct independence // Journal of Educational Psychology. 1986. Vol. 78. № 1. P. 52—58. doi:10.1037/0022-0663.78.1.52
14. Pinto J.C., Faria L., do Céu Taveira M. Social Intelligence in Portuguese Students: Differences According to the School Grade // Procedia — Social and Behavioral Sciences. 2014. Vol. 116. P. 56—62. doi:10.1016/j.sbspro.2014.01.168
15. Thomas M. Skovholt, Michael H. Ronnestad Struggles of the Novice Counselor and Therapist // Journal of Career Development. 2003. Vol. 30. № 1. P. 45—58. doi:10.1177/089484530303000103

Psychological aspects of social intelligence as a key factor in professional formation of personality the student in the context of higher education

Tat'yana B. Matsyuk

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor,
Tver State Technical University,
170026, 22, nab. Afanasia Nikitina, Tver, Russian Federation;
e-mail: v_macyuk@mail.ru

Abstract

The article analyzes the problem of social intelligence, considers the main components of its study. The emphasis is placed on the psychological aspects of social intelligence and its influence on the formation of professional identity of students in higher educational institutions. Special attention is paid to the interactive connection between the psychological aspects of this phenomenon

Tat'yana B. Matsyuk

and the formation of professional skills in higher education. The main components and mechanisms of the influence of social intelligence on professional development in the context of the academic environment and its role in overcoming professional and psychological barriers at the initial stage of a career are identified. The methods and pedagogical strategies that contribute to the harmonious development of social intelligence among students are considered. Practical recommendations for teachers and teachers on the formation of social intelligence in students are presented, which is an important tool for improving the effectiveness of vocational training. The data of scientists from Portugal and Norway who conducted research on the role of social intelligence in the professional development of a student's personality are presented. The analysis of the results of foreign studies demonstrated a direct dependence of the success of students' adaptation to the professional environment on the level of their social intelligence. The relevance of further research in this field is substantiated, taking into account not only academic, but also practical potential in its understanding and application, as well as the rapidly changing socio-cultural context and the requirements of the modern labor market.

For citation

Matsyuk T.B. (2023) Psikhologicheskie aspekty sotsial'nogo intellekta kak klyu-chevogo faktora v professional'nom stanovlenii lichnosti studenta v kontekste vysshego obrazovaniya [Psychological aspects of social intelligence as a key factor in professional formation of personality the student in the context of higher education]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (9A), pp. 50-58. DOI: 10.34670/AR.2023.35.13.007

Keywords

Social intelligence, professional formation, professional development, professional self-determination, educational process.

References

1. Afanasenkova E.L. Current problems of professional self-realization of the individual at the present stage of development of education / In the collection: Man in the modern world: crisis and globalization: International interdisciplinary collective monograph. M.: Encyclopedist-Maximum, 2020. pp. 355-365.
2. Egorenko T.A. The role of social intelligence in the process of professional development of an individual at the stage of studying at a university [Electronic resource] // Modern foreign psychology. 2018. Volume 7. No. 3. pp. 109-114. doi: 10.17759/jmfp.2018070310
3. Goleman D. Social intelligence: a new science of human relationships // New York: Bantam Books. 2006.
4. Deci E. L., Ryan R. M. Self-determination theory and the promotion of intrinsic motivation, social development and well-being // American psychologist. 2000. - No. 55(1). – pp. 68-78.
5. Matsyuk T.B. Professional self-realization of the individual at the stage of studying at a university // Bulletin of the Tver State Technical University. Series: Social Sciences and Humanities. 2022. - No. 2 (29). - P. 67-71.
6. A inteligência social: Estudos teóricos e instrumentos de avaliação [Social intelligence: theoretical studies and evaluating measures] / A. A. Candeias [et al.] // Inteligência: Definição e medida na confluência de múltiplas concepções. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.
7. Cantor N., Kihlstrom J. Personality and Social Intelligence. New Jersey: Prentice-Hall, 1987. 290 p.
8. Cantor N., Kihlstrom J. Social Intelligence and cognitive assessment of per-sonality // Advances in Social Cognition. Vol. II/Eds. R. Wyer, Th. Srull. Hillsdate, NJ: Lawrence ErlbaumAssociates, 1989, pp. 1-60.
9. Carvalho V. Inteligência social em alunos do 8º ano: implicações para o questionamento ético dos projetos de vida [Social intelligence in 8th grade students: implications for ethical questioning of life projects]: Unpublished master thesis. Braga, Portugal: School of Psychology, University of Minho, 2011. 50 p.
10. Ford M., Tisak M. A further search for social intelligence // Journal of Educational Psychology. 1983. Vol. 75. No. 2. P. 196-206. doi:10.1037/0022-0663.75.2.196

11. Gardner H. *Intelligence reframed*. New York: Basic Books, 2000. RUR 306.
12. Kosmitzki C., John O.P. The implicit use of explicit conceptions of social intelligence // *Personality and Individual Differences*. 1993. Vol. 15. No. 1. P. 11–23. doi:10.1016/0191-8869(93)90037-4
13. Marlowe H.A. Social intelligence: Evidence for multidimensionality and construct independence // *Journal of Educational Psychology*. 1986. Vol. 78. No. 1. P. 52–58. doi:10.1037/0022-0663.78.1.52
14. Pinto J.C., Faria L., do Céu Taveira M. Social Intelligence in Portuguese Students: Differences According to the School Grade // *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 2014. Vol. 116. P. 56-62. doi:10.1016/j.sbspro.2014.01.168
15. Thomas M. Skovholt, Michael H. Ronnestad Struggles of the Novice Counselor and Therapist // *Journal of Career Development*. 2003. Vol. 30. No. 1. P. 45–58. doi:10.1177/089484530303000103