

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2023.54.81.020

Особенности профессиональных деформаций (выгорания) военнослужащих в зависимости от условий труда

Минаев Михаил Георгиевич

Студент,

Российский государственный социальный университет,
129226, Российская Федерация, Москва, ул. Вильгельма Пика, 4;
e-mail: MinaevMGr@yandex.ru

Аннотация

В настоящее время можно сказать, что каждого человека в определенном плане ждет эмоциональное выгорание. Особенно это актуально для профессий, которые связаны с повышенным риском для здоровья. К данным профессиям можно отнести и военную службу. **Цель** работы – определение нюансов эмоционального выгорания для военнослужащих. **Объектом** исследования является жизнь военнослужащих, **предметом** исследования – эмоциональное выгорание среди военнослужащих. Основными **методами** исследования послужили исторический и сравнительный методы. Именно эти два метода позволяют качественным образом сравнить в историческом аспекте профессии военнослужащих с другими профессиями для определения степени эмоционального выгорания. **Результаты** работы заключаются в том, что она позволит с новой точки зрения взглянуть на процессы эмоционального выгорания с целью практического улучшения условий труда для военнослужащих, которые будут способны уменьшить степень эмоционального выгорания. **Областью** применения результатов исследования является целая парадигма гуманитарных наук, среди которых важную роль играет социология. **Новизна** работы состоит в том, что в ней впервые рассмотрена тема эмоционального выгорания сквозь призму жизни военнослужащих. Автор приходит к выводу, что повышенное эмоциональное выгорание среди военнослужащих является абсолютно нормальным явлением. Однако задачей психологов является уменьшение степени эмоционального выгорания. Основные моменты эмоционального выгорания связаны с различными стрессовыми ситуациями. Особенную роль играют постоянные переезды военнослужащих из одной точки службы в другую, так как это сопряжено со стрессами и с повышенной психоэмоциональной нагрузкой, которая крайне негативно влияет на психический баланс организма. В исследовании продемонстрировано, что человек только тогда удовлетворен своим трудом, когда пошел служить по зову души.

Для цитирования в научных исследованиях

Минаев М.Г. Особенности профессиональных деформаций (выгорания) военнослужащих в зависимости от условий труда // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 7А. С. 171-178. DOI: 10.34670/AR.2023.54.81.020

Ключевые слова

Деформация, эмоциональное выгорание, трудности службы.

Введение

Тема эмоционального выгорания является очень актуальной для настоящего времени во всех аспектах профессии. Военнослужащие могут испытывать эмоциональное выгорание как в молодом возрасте, так и в более зрелом. Основными причинами раннего эмоционального выгорания является моральная неудовлетворенность службой, когда человек пошел служить не по призванию, а по принуждению. После первых признаков эмоционального выгорания идет деформация психики в зависимости от условий труда, когда человек становится более зрелым. Такие случаи имеются практически во всех мировых практиках.

Многие ученые говорят о том, что эмоциональное выгорание возникает тогда, когда человек делает все, что от него зависит, и все равно у него не получается достигнуть итоговой цели, так как он не является удачливым человеком. У военнослужащих эта тема является особенно актуальной, так как у них чаще всего наблюдается разрыв между ожиданием и действительностью.

Однако, несмотря на такую значимость, тема исследования не привлекала внимания большого количества ученых, что явно объясняет актуальность данного исследования, целью которого является выявление причин и методов эмоционального выгорания военнослужащих.

Материалы и методы исследования

Есть уверенность, что оптимальными методами для исследования являются сравнительный метод и исторический метод. Только сравнивая что-то, есть возможность выявить оптимальное значение для определенной величины, что является абсолютно справедливым утверждением и для нашего исследования. Также мы должны сравнить различные отрасли психологии, рассматривая психологическое состояние людей отдельно взятой профессии.

Более того, есть убеждение, что, сравнивая разные величины, а именно состояние людей военной профессии, мы сможем обеспечить достижение результатов нашего исследования.

По отношению к логике лучшим методом для нашего исследования будет дедуктивный метод.

Используя дедуктивный метод, мы можем тщательно выстроить логические цепочки, чтобы достичь конечной цели исследования. Без строгой логической цепочки мы никогда не докажемся до истины относительно различных нюансов, касающихся данной сложной темы исследования.

Результаты исследования

В результате исследования было показано, что психика военнослужащих очень сильно меняется в зависимости от места службы. То есть на военнослужащих сильно влияет менталитет того места, где они проходят военную службу.

Можно отметить следующие факторы, которые влияют на эмоциональное выгорание военнослужащих. Феномен эмоционального выгорания на работе рассматривался большим количеством ученых [Военный энциклопедический словарь, 1984; Генри, 2003]. Однако психологи не пришли к однозначному выводу, что именно представляет собой эмоциональное выгорание, почему человек не хочет идти на работу, почему его не радуют прежние достижения. Следовательно, эмоциональное выгорание носит сугубо индивидуалистический характер.

Существует различное количество факторов, которые объясняют риски эмоционального выгорания, которые могут привести к самым негативным последствиям, включая суицид.

1. Виды принуждения.

В ходе исследования было выяснено, что многие люди идут на военную службу не по призванию, а по принуждению. Это принуждение, как правило, носит следующий характер:

А. Родительское принуждение. Это является самым распространенным принуждением в современном мире. Молодой человек идет на военную службу, так как его кто-то заставляет это сделать. Следовательно, как нетрудно догадаться, у самого юноши нет никакого желания служить. Военная служба в таком случае не сможет принести определенную радость. Именно поэтому профессиональное выгорание у военнослужащего, который пошел на военную службу в силу родительского принуждения, будет больше, чем у обычного человека.

Б. Дружеское принуждение. При таком принуждении молодой человек идет на военную службу, так как все его друзья идут туда. Следовательно, возникает стадный рефлекс, что также является психологическим принуждением.

Такое принуждение немного отличается от родительского принуждения, так как в этом случае молодой человек вначале может почувствовать, что военная служба действительно проходит для него в радость. Однако это будет большой иллюзией, так как многие аспекты военной службы готовят в такой ситуации определенного рода неприятный сюрприз для молодого человека, особенно если условия труда (в данном случае климатические условия) достаточно тяжелые. Следовательно, эмоциональное выгорание наступает гораздо быстрее.

Очень легко догадаться, что, когда условия труда относительно стабильные (военная служба в теплых климатических условиях), то эмоциональное выгорание будет значительно меньше, чем когда военная служба проходит в условиях, близких к экстремальным (например, на севере Республики Саха). В таком случае эмоциональное выгорание на военной службе происходит достаточно быстро, гораздо быстрее, чем когда служба проходит в теплых природных условиях.

Именно в этом аспекте место службы играет очень важную и значимую роль.

2. Рассмотрение темы исследования с точки зрения психологического аспекта.

Безусловно, для качественного рассмотрения темы исследования необходимо углубиться в психологические аспекты. Именно с психологической точки зрения тема исследования представляет большой интерес. Именно с психологической точки зрения можно сказать, что происходит психологический слом для отдельно взятого индивида в зависимости от места службы. Это очень важно для понимания нюансов психологии человека на военной службе.

Именно психология позволяет в полной мере рассмотреть многие нюансы военной службы в современном мире. К таким нюансам относятся:

1. Моральное неудовлетворение военной службой. Вопреки расхожему мнению, именно в силу морального неудовлетворения можно наблюдать различные аспекты профессиональной деформации. Эти аспекты в полной мере позволяют говорить о том, что человек является в большей или меньшей степени неудовлетворенным военной службой, расположением воинской части, отношениями с коллегами и так далее.

В таком случае этот человек должен честно признаться в своей неудовлетворенности, прежде всего, самому себе. Только в таком случае, когда человек честен сам с собой, у него есть возможность быть честным и с другими людьми. Необходимо каждому военнослужащему, несмотря на зарплату, просить перевода в другой регион, если ему не подходят условия службы. Только в таком случае есть шанс на то, что человек не испытает на военной службе определенного рода нервный срыв.

2. Второй причиной профессионального выгорания (деформации) является неудовлетворенность первоначальными целями отдельно взятого человека. Допустим, человек хотел искренне защищать родину, когда шел на военную службу. Однако так получилось, что в процессе военной службы у него не было возможности реализовать себя, так как он пошел на военную службу в мирное время. В таком случае у человека был потенциал на самореализацию, но этот потенциал был упущен. Следовательно, человек не реализовал себя, эмоционально выгорел и находится в настоящее время в депрессивном состоянии.

3. Материальное неудовлетворение военной службой. Человек рассчитывал получать в качестве оплаты за свой труд большие средства, чем он по факту получает в настоящее время. Как нетрудно догадаться, этот факт очень сильно бьет по психике человека, так как разрушаются его юношеские мечты.

В этой связи необходимо обратиться к менеджменту, так как военнослужащие являются членами персонала со своими специфическими потребностями, если говорить языком менеджмента. Согласно постулатам менеджмента, «Руководство играет важную роль в укреплении связей между сотрудниками и в том, чтобы они работали как единое целое. Именно руководство несет ответственность за то, чтобы сотрудники были удовлетворены своими должностными обязанностями и в конечном итоге работали на высшем уровне. Руководство должно хорошо понимать своих сотрудников и прилагать все усилия, чтобы оправдать их ожидания для создания атмосферы без стресса на рабочем месте» [Генри, 2003]. Аналогично можно сказать про генералов, которые управляют персоналом на военной службе. Если они создают плохие условия труда, то качество работы простых людей оставляет желать лучшего. Генералы должны создать для всех высококачественные условия труда.

3. Особенности профессиональных деформаций военнослужащих.

Рассмотрев базовые причины эмоционального выгорания военнослужащих, можно отметить, что среди особенностей эмоционального выгорания главными являются следующие:

1. Нежелание качественно выполнять свою работу. В человеке в определенном смысле слова ставится блок на качественное выполнение работы. При этом он прекрасно понимает, как именно это нужно сделать, однако в силу своего внутреннего нежелания не может совершить в определенном роде бытовой поступок, который до эмоционального выгорания совершался без проблем.

2. Усталость от монотонной работы. Многими учеными доказан простой факт – человеку необходимо разнообразие. Если человек выполняет год от года монотонную работу, то он будет попросту не в состоянии выполнить ее качественно. Многие факторы в этой связи влияют на своевременное и качественное выполнение этой работы. К военнослужащим это относится в первую очередь.

3. В этой связи эмоциональное выгорание у военнослужащих также наблюдается потому, что присутствует большая разница между ожиданиями от службы и реальностью службы, с которой пришлось столкнуться различным военнослужащим. Реальность военнослужащих, за редким исключением, состоит из бесконечной рутины, а вовсе не из храбрых подвигов в бою.

Более того, эмоциональное выгорание среди военнослужащих чаще всего возникает в силу неправильного применения навыков, которые были получены в военных училищах и неправильной интерпретации полученных навыков. Чаще всего эти навыки имеют исключительно теоретическое обоснование и лишены практического применения. Это является очень печальным, однако в то же время закономерным фактором.

Исследователь С.О. Чалков и его последователи отмечали, что «образованию и развитию

деформации профессионального правосознания военнослужащих федеральных органов государственной охраны способствуют следующие факторы:

1. Социально-экономические:

– апатия, разочарование сотрудников ФСО России в службе на почве низкой оплаты труда,
– низкая обеспеченность военнослужащих жильем и другими материальными благами, необходимыми для нормальной жизни;

– недостаточное стимулирование активности сотрудников органов государственной охраны при исполнении служебных обязанностей» [Уильямсон, 2001; Чалков, 2008; Фотиев, 2012]. Однако другие ученые отмечали тот факт, что «русскому менталитету, особенно в условиях военной службы, очень характерно подчинение старшим в младшем возрасте. Однако именно этот факт может сломать психику будущим военнослужащим» [Редель, 2000; Томас, Эндрю, 2003; Уиндрю, 2001].

Как можно видеть, мнения ученых по этому вопросу далеко не являются однозначными. Одни ученые утверждают, что «в настоящее время нет большой проблемы по отношению к профессиональной деформации психики военнослужащих [Баранов, Маслак, Ягодинцев, 2009], другие говорят, что такие проблемы объективно существуют [Армия и общество, 1990], однако их можно решить. Следовательно, противоречивые мнения по этому поводу говорят об отсутствии единого мнения по отношению к этому вопросу.

Вместе с тем мнения многих исследователей сходятся в том аспекте, что эмоциональное выгорание действительно является очень важным фактором в контексте современности [Генри, 2003; Генри, Чаппел, 2004; Кибовский, Степанов, 2005; Крысин, 2003]. Многие люди говорили о том, что эмоциональное выгорание ожидает без исключения всех людей, так как никто не может вечно выкладываться на работе. Именно в зависимости от условий труда эмоциональное выгорание может наступить быстро либо медленно. Все зависит без исключения от различных нюансов эмоционального выгорания [Лященко, 2011; Масалов, 2011; Проблемы военной психологии, 2003]. Среди основных причин можно отметить частоту тяжелой работы, характер начальства, подчиненных либо коллег. Все эти факторы играют в настоящее время очень важную роль [Армия и общество, 1990; Баранов, Маслак, Ягодинцев, 2009; Брэйли, Чаппел, 2003; Военный энциклопедический словарь, 1984].

Нежелание качественно выполнять свою работу происходит именно в силу психологической деформации личности.

Заключение

В заключение хотелось бы отметить, что эмоциональное выгорание зависит от целого ряда факторов:

1. Отношения со своими коллегами. Отношения со своими коллегами должны быть равными. Во избежание эмоционального выгорания все отношения должны носить абсолютно уставной характер. Часто случается таким образом, что эмоциональное выгорание у военнослужащих наблюдается потому, что отношения носят неуставной характер. Это абсолютно нельзя допустить для нормализации жизни военнослужащих.

2. Отношения со своим начальством. Отношения с начальством должны быть взаимовыгодными. Только тогда есть потенциал на избежание раннего эмоционального выгорания.

3. Отношения со своими подчиненными. Отношения с подчиненными должны быть

взаимовыгодными. Безусловно, с ними важно также соблюдать уставные отношения, не выходя за их пределы.

4. Моральная сатисфакция от выполненной работы. Это играет не менее важную роль, чем материальное вознаграждение. Моральная сатисфакция военнослужащих играет очень важную роль во избежание раннего эмоционального выгорания. Многими психологами установлено, что чаще всего ранее эмоциональное выгорание у военнослужащих происходит в силу моральной неудовлетворенности.

Эти факторы в комплексе влияют на степень эмоционального выгорания среди военнослужащих.

Библиография

1. Армия и общество. М.: Прогресс, 1990. 432 с.
2. Баранов А.Р., Маслак Ю.Г., Ягодинцев В.И. Военная топография в служебно-боевой деятельности оперативных подразделений. М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2009. 160 с.
3. Брэйли М, Чаппел М. Британская армия. 1939-1945. Северо-Западная Европа. М.: АСТ, Астрель, 2003. 64 с.
4. Военный энциклопедический словарь. М.: Воениздат, 1984. 864 с.
5. Генри М. Армия США. 1942-1945. Средиземноморский театр военных действий. М.: АСТ, Астрель, 2003. 64 с.
6. Генри М., Чаппел М. Армия США в Северо-Западной Европе. 1944-1945. М.: АСТ, Астрель, 2004. 64 с.
7. Кибовский А., Степанов А., Цыпленков К. Униформа российского военного воздушного флота. В 2-х т. Т. 2. Ч. 2 (1955-2004). М.: Фонд содействия авиации «Русские витязи», 2005. 352 с.
8. Крысин М. Индийская армия. 1939-1945 гг. М.: АСТ, Астрель, 2003. 64 с.
9. Лященко В.П. Торговля оружием. Таможенное оформление, маркетинг, лизинговые операции, офсетные сделки, лицензионные соглашения. М.: Экономика, 2011. 344 с.
10. Масалов В.Д. Денежное довольствие военнослужащих в «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8». М.: 1С-Публишинг, 2011. 408 с.
11. Проблемы военной психологии. Минск: Харвест, 2003. 640 с.
12. Редель А.И. Российский менталитет: от политико-идеологических спекуляций к социологическому дискурсу // Социально-гуманитарные знания. 2000. № 5.
13. Томас Н., Эндрю С. Немецкая армия 1939-1945. Северная Африка и Балканы. М.: АСТ, Астрель, 2003. 80 с.
14. Уильямсон Г. Африканский корпус 1941-1943. История. Вооружение. Тактика. М.: АСТ, Астрель, 2001. 64 с.
15. Уиндрю М. Танковые дивизии вермахта. М.: АСТ, Астрель, 2001. 48 с.
16. Ушаков С.Ю., Тюрина Ю.А.. А годен ли ты к военной службе? Требования к состоянию здоровья призывника, военнослужащего в нормативных актах о военно-врачебной экспертизе. М.: Бюро медицинской статистики Департамента здравоохранения Администрации Кировской области, 2000. 372 с.
17. Фотиев Ю.А. Оставаться человеком. Книга 2 «Исповеди генерала». М.: ИПЦ «Маска», 2012. 416 с.
18. Чалков С.О. Деформация профессионального правосознания военнослужащих федеральных органов государственной охраны: дисс. ... канд. юрид. наук. Ростов-на-Дону, 2008. 196 с.
19. Чалков С.О. Особенности профессионального правосознания военнослужащих по контракту // Вестник ТИУЭ. 2007.

Features of professional deformations (burnout) of military personnel depending on working conditions

Mikhail G. Minaev

Student,
Russian State Social University,
129226, 4 Vil'gel'ma Pika str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: MinaevMGr@yandex.ru

Abstract

Nowadays it is possible to say that emotional burnout awaits every person in a certain way. This is especially true for professions that are associated with increased health risks. These professions include military service. The objective of the work is to determine the nuances of emotional burnout for military personnel. The object of the study is the life of military personnel, and the subject of the study is emotional burnout among military personnel. The main research methods were historical and comparative methods. It is these two methods that make it possible to qualitatively compare, in a historical aspect, the professions of military personnel with other professions to determine the degree of emotional burnout. The results of the work are that it will allow us to look at the processes of emotional burnout from a new point of view in order to practically improve working conditions for military personnel who will be able to reduce the degree of emotional burnout. The field of application of the research results is the whole paradigm of the humanities, among which sociology plays an important role. The novelty of the work lies in the fact that it is the first to examine the topic of emotional burnout through the prism of the life of military personnel. The author comes to the conclusion that increased emotional burnout among military personnel is an absolutely normal phenomenon. However, the task of psychologists is to reduce the degree of emotional burnout. The main points of emotional burnout are associated with various stressful situations. A special role is played by the constant movement of military personnel from one point of service to another, as this is associated with stress and increased psycho-emotional stress, which has an extremely negative effect on the mental balance of the body. The study demonstrated that a person is only satisfied with his or her work when he or she goes to serve at the call of his soul.

For citation

Minaev M.G. (2023) Osobennosti professional'nykh deformatsii (vygoraniya) voennosluzhashchikh v zavisimosti ot uslovii truda [Features of professional deformations (burnout) of military personnel depending on working conditions]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (7A), pp. 171-178. DOI: 10.34670/AR.2023.54.81.020

Keywords

Deformation, emotional burnout, service difficulties.

References

1. *Armiya i obshchestvo* [Army and society] (1990). Moscow: Progress Publ.
2. Baranov A.R., Maslak Yu.G., Yagodintsev V.I. (2009) *Voennaya topografiya v sluzhebno-boevoi deyatel'nosti operativnykh podrazdelenii* [Military topography in the service and combat activities of operational units]. Moscow: Akademicheskii Proekt, Fond «Mir» Publ.
3. Breili M, Chappel M. (2003) *Britanskaya armiya. 1939-1945. Severo-Zapadnaya Evropa* [British Army. 1939-1945. Northwestern Europe]. Moscow: AST, Astrel' Publ.
4. Chalkov S.O. (2008) *Deformatsiya professional'nogo pravosoznaniya voennosluzhashchikh federal'nykh organov gosudarstvennoi okhrany. Dokt. Diss.* [Deformation of the professional legal consciousness of military personnel of federal state security agencies. Doct. Diss.]. Rostov-na-Donu.
5. Chalkov S.O. (2007) Osobennosti professional'nogo pravosoznaniya voennosluzhashchikh po kontraktu [Features of the professional legal consciousness of contract military personnel]. *Vestnik TIUE* [Bulletin of the Taganrog Institute of Management and Economics].
6. Fotiev Yu.A. (2012) *Ostavat'sya chelovekom. Kniga 2 «Ispovedi generala»* [Remain human. Book 2 "Confessions of a General."]. Moscow: IPTs «Maska» Publ.
7. Genri M. *Armiya SSHA. 1942-1945. Sredizemnomorskii teatr voennykh deistvii* [US Army. 1942-1945. Mediterranean

- theater of war] (2003). Moscow: AST, Astrel' Publ.
8. Genri M., Chappel M. (2004) *Armiya SShA v Severo-Zapadnoi Evrope. 1944-1945* [US Army in Northwestern Europe. 1944-1945]. Moscow: AST, Astrel' Publ.
 9. Kibovskii A., Stepanov A., Tsyplenkov K. (2005) *Uniforma rossiiskogo voennogo vozdushnogo flota. V 2-kh t. T. 2. Ch. 2 (1955-2004)* [Uniform of the Russian military air fleet. In 2 volumes. T. 2. Part 2 (1955-2004)]. Moscow: Fond sodeistviya aviatsii «Russkie vityazi» Publ.
 10. Krysin M. (2003) *Indiiskaya armiya. 1939-1945 gg.* [Indian Army. 1939-1945]. Moscow: AST, Astrel' Publ.
 11. Lyashchenko V.P. (2011) *Torgovlya oruzhiem. Tamozhennoe oformlenie, marketing, lizingovye operatsii, ofsetnye sdelki, litsenziionnye soglasheniya* [Arms trade. Customs clearance, marketing, leasing operations, offset transactions, licensing agreements]. Moscow: Ekonomika Publ.
 12. Masalov V.D. (2011) *Denezhnoe dovol'stvie voennosluzhashchikh v «1S: Zarplata i kadry byudzhnogo uchrezhdeniya 8»* [Monetary allowances for military personnel in “1C: Salaries and personnel of a budgetary institution 8.”]. Moscow: 1S-Publishing Publ.
 13. *Problemy voennoi psikhologii* [Problems of military psychology] (2003). Minsk: Kharvest Publ.
 14. Redel' A.I. (2000) *Rossiiskii mentalitet: ot politiko-ideologicheskikh spekulyatsii k sotsiologicheskomu diskursu* [Russian mentality: from political and ideological speculation to sociological discourse]. *Sotsial'no-gummanitarnye znaniya* [Social and humanitarian knowledge], 5.
 15. Tomas N., Endryu S. (2003) *Nemetskaya armiya 1939-1945. Severnaya Afrika i Balkany* [The German Army 1939-1945. North Africa and the Balkans]. Moscow: AST, Astrel' Publ.
 16. Uil'yamson G. (2001) *Afrikanskii korpus 1941-1943. Istoriya. Vooruzhenie. Taktika* [Afrika Korps 1941-1943. Story. Armament. Tactics]. Moscow: AST, Astrel' Publ.
 17. Uindrou M. (2001) *Tankovye divizii vermakhta* [Tank divisions of the Wehrmacht]. Moscow: AST, Astrel' Publ.
 18. Ushakov S.Yu., Tyurina Yu.A. (2000) *A goden li ty k voennoi sluzhbe? Trebovaniya k sostoyaniyu zdorov'ya prizyvnikha, voennosluzhashchego v normativnykh aktakh o voenno-vrachebnoi ekspertize* [Are you fit for military service? Requirements for the health status of conscripts and military personnel in regulations on military medical examination]. Moscow: Bureau of Medical Statistics of the Department of Health of the Administration of the Kirov Region.
 19. *Voennyi entsiklopedicheskii slovar'* [Military encyclopedic dictionary] (1984). Moscow: Voenizdat Publ.
-