

УДК 159.942:616.89-008.19:614.23

DOI: 10.34670/AR.2023.72.44.027

Особенности проявления эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у медицинских работников

Абдуллаева Алия Салаватовна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры экономики и здравоохранения
с курсом последипломного образования,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Бусурина Лариса Юрьевна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры гуманитарных наук и психологии,
Астраханский государственный технический университет,
414025, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 16;
e-mail: busja75@list.ru

Бурдонос Александр Сергеевич

Ординатор,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: burdonos1999@mail.ru

Аннотация

В статье представлено эмпирическое исследование особенностей проявления эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у клинических ординаторов медицинского университета. Для успешного становления в профессиональной деятельности медицинского работника важным условием является наличие необходимых личностных качеств, таких как стрессоустойчивость, эмоциональная стабильность, высокий эмоциональный интеллект и т.д. Теоретическими основами данной работы послужила концепция синдрома эмоционального выгорания (Маслач К., 1981; Бойко В.В., 2004; Водопьянова Н.Е., 2015) и концепция эмоционального интеллекта (Н. Холла). Эмпирическое исследование проведено в Астраханском государственном медицинском университете, в котором приняли участие 60 клинических ординаторов, из них 28 девушек и 32 юношей в возрасте 23-26 лет. Для измерения эмоционального интеллекта использовался тест эмоционального интеллекта Холла (Тест EQ). С целью оценки степени эмоционального выгорания у ординаторов был применен опросник «MB1» (авторы К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой). Статистические методы: описательные статистики, U-критерий Манна-Уитни для выявления различий в группах

ординаторов. Таким образом, можно сделать вывод о том, что высокие показатели эмоционального интеллекта у медицинских работников является эффективным средством борьбы с эмоциональным выгоранием. Результаты эмпирического исследования могут быть основой для разработки по программам ординатуре, по программам профессиональной подготовке будущих медицинских работников. Результаты могут быть применены на дисциплине «Педагогика», а также психологами образовательных учреждений.

Для цитирования в научных исследованиях

Абдуллаева А.С., Бусурина Л.Ю., Бурдонос А.С. Особенности проявления эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у медицинских работников // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 11А. С. 208-215. DOI: 10.34670/AR.2023.72.44.027

Ключевые слова

Эмоциональный интеллект, синдром эмоционального выгорания, клинические ординаторы, эмоциональная устойчивость, внутренние ресурсы, эмоциональное истощение, деперсонализация и снижение личностных достижений, психологическое сопровождение.

Введение

Для успешного становления в профессиональной деятельности медицинского работника важным условием является наличие необходимых личностных качеств, таких как стрессоустойчивость, эмоциональная стабильность, высокий эмоциональный интеллект и т.д. Под эмоциональным интеллектом понимается способность распознавать, понимать, контролировать собственный эмоциональный фон и, соответственно, управлять собственными эмоциями при межличностном взаимодействии [Libbrecht et al., 2014; Farmer, 2020]. Медицинские работники различного профиля ежедневно сталкиваются в профессиональной деятельности с разлучными психоэмоциональными перегрузками разной интенсивности, к примеру, конфликтные ситуации, стресс, общения с пациентами различного профиля и т.д. Для медицинских работников необходимым фактором для управления стрессом и своим поведением является развитие эмоционального интеллекта [Тимченко и др., 2021].

Основная часть

В работе Воробьевой М.А. [Воробьева, 2016] показано, что эмоциональный интеллект отрицательно коррелирует с факторами синдрома эмоционального выгорания у студенческой молодежи. В исследовании Григорьевой П.М., Сапожниковой Е.Е. [Григорьева, Сапожникова, 2021] показана взаимосвязь эмоционального интеллекта с СЭВ у медицинских работников, однако, имеет свои особенностей, а именно, среди факторов-катализаторов синдрома эмоционального выгорания были выявлены «Регуляция экспрессии» («Внутриличностный эмоциональный интеллект»), «Управление эмоциями», «Аутентичность») и «Алекситимические черты»). В диссертационном исследовании Васильевой Н.Г. [Васильева, 2016] доказана связь как между итоговым показателем выгорания и общим показателем эмоционального интеллекта, так и между отдельными структурами эмоционального интеллекта и частными показателями

выгорания у медицинских работников. Тимченко Н.С., Кочетова Ю.Ю., Миронова С.В., Тупикина В.А. [Тимченко и др., 2021] показали важность навыка управления собственными эмоциями, поскольку в будущей профессиональной деятельности это позволит преодолевать стрессовые ситуации и повысит удовлетворенность работой. Вишнякова Н.В, Дьякова Н.И., Кононенко И.О. [Вишнякова, Дьякова, Кононенко, 2020] показана необходимость своевременного изучения эмоционального интеллекта будущих медицинских работников, с последующей реализацией психологической коррекции при выявлении нарушений в эмоциональной сфере с целью оптимизации психосоматического здоровья и профилактики нарушений психоэмоциональных состояний. Результаты эмпирического исследования могут быть основой для разработки по программам ординатуре, по программам профессиональной подготовке будущих медицинских работников. Результаты могут быть применены на дисциплине «Педагогика», а также психологами образовательных учреждений.

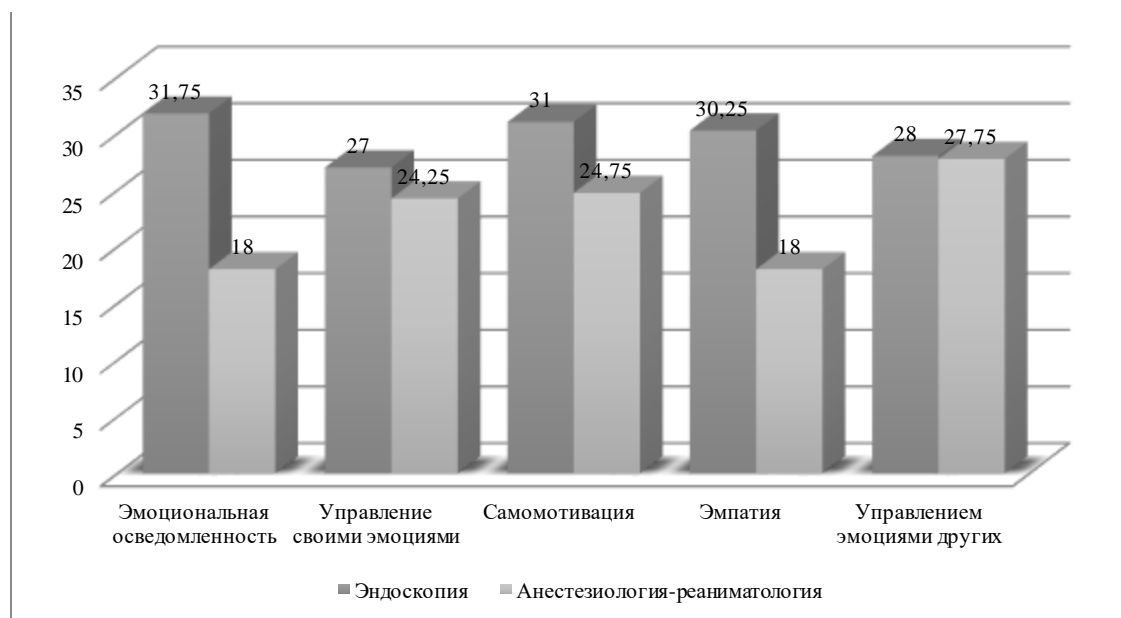
Цель исследования: выявить особенности проявления эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у клинических ординаторов медицинского университета, а также разработать практические рекомендации.

Материалы и методы исследования

Теоретическими основами данной работы послужила концепция синдрома эмоционального выгорания (Маслач К., 1981; Бойко В.В., 2004; Водопьянова Н.Е., 2015) и концепция эмоционального интеллекта (Н. Холла). Эмпирическое исследование проведено в Астраханском государственном медицинском университете, в котором приняли участие 60 клинических ординаторов, из них 28 девушек и 32 юношей в возрасте 23-26 лет. Для измерения эмоционального интеллекта использовался тест эмоционального интеллекта Холла (Тест EQ) [Тест эмоционального интеллекта Холла, [www](#)]. Методика Н. Холла на эмоциональный интеллект показывает, как вы используете эмоции в своей жизни, и учитывает разные стороны эмоционального интеллекта. Методика содержит 5 шкал: 1) эмоциональная осведомленность; 2) управление своими эмоциями; 3) управление эмоциями других людей; 4) эмпатия; 5) самомотивация. С целью оценки степени эмоционального выгорания у ординаторов был применен опросник «МВ1» (авторы К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [Опросник профессионального выгорания Маслач, [www](#)]. Опросник выгорания Маслач (Maslach Burnout Inventory, МВ1), в российской адаптации – профессиональное выгорание (ПВ), предназначен для измерения основных показателей синдрома профессионального выгорания (перегорания): эмоционального истощения, деперсонализации и редукции профессиональных достижений. В 2007 году в НИПНИ им. Бехтерева была проведена адаптация оригинального опросника Маслач применительно к медицинским работникам. Методика была дополнена математической моделью вычисления общего индекса перегорания (ИСП). Статистические методы: описательные статистики, U-критерий Манна-Уитни для выявления различий в группах ординаторов. Результаты исследования представлены в таблицах и рисунках.

Результаты исследования и их обсуждение

Для измерения эмоционального интеллекта использовался тест эмоционального интеллекта Холла (Тест EQ), который выявил показатели ЭИ по 5 шкалам: 1) эмоциональная осведомленность; 2) управление своими эмоциями; 3) управление эмоциями других людей; 4) эмпатия; 5) самомотивация (рисунок 1).

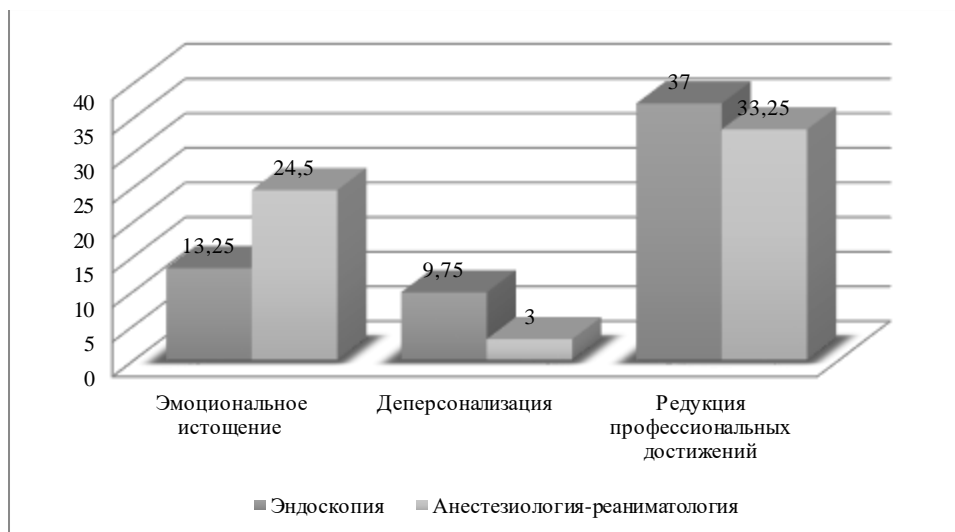


(составлено авторами по результатам исследования)

Рисунок 1 - Средние значения по тесту эмоционального интеллекта Холла (Тест EQ) у клинических ординаторов

У клинических ординаторов специальности «Эндоскопия» были зафиксированы высокие значения по показателю «Эмоциональная осведомленность» – 31,75%. Данный результат означает, что будущие врачи специальности «Эндоскопия» осознают и понимают собственные эмоции, широко осведомлены о своем внутреннем состоянии и готовы постоянно пополнять знания об эмоциях. Кроме того, были установлены высокие значения по шкале эмоционального интеллекта «Самомотивация» у будущих врачей-эндоскопистов – 31,0%, т.е. они способны управлять своим поведением, за счет управления эмоциональным состоянием. В целом, у клинических ординаторов данной специальности высокие значения эмоционального интеллекта, что является положительным фактором, который способствует успеху и психическому и физическому благополучию человека. У клинических ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» были обнаружены низкие значения эмоционального интеллекта по шкалам «Эмоциональная осведомленность» (18,0%) и «Эмпатия» (18,0%). Ординаторы данной специальности слабо осведомлены о своем внутреннем эмоциональном состоянии, не готовы пополнять словарь эмоций, а также слабо понимают эмоций других людей, не способны сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека и оказать психоэмоциональную поддержку. Данная группа ординаторов с низким эмоциональный интеллект является фактором риска, поскольку развитый эмоциональный интеллект особенно важен для специалистов, работающих в сфере медицины.

В результате психологической диагностики по опроснику выгорания Маслач (Maslach Burnout Inventory, MBI), были установлены значения по субшкалам «эмоционального истощения», «деперсонализации», «профессиональная эффективность» (редукция персональных достижений) (рисунок 2). У клинических ординаторов специальности «Эндоскопия» были установлены высокие значения по шкале «Редукция профессиональных достижений» – 37,0%, что свидетельствуют о сниженной самооценке значимости действительно достигнутых результатов.



(составлено авторами по результатам исследования)

Рисунок 2 - Средние значения по опроснику профессионального выгорания Маслач, МВ/ПВ у клинических ординаторов

У клинических ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» были сформированы две субшкалы профессионального выгорания «Эмоциональное истощение» (24,5%) и «Редукция профессиональных достижений» (37,0%). Будущие врачи испытывают переживания сниженного эмоционального тонуса, им свойственна повышенная психическая истощаемость, утрата интереса и позитивных чувств к окружающим, ощущение «пресыщенности» работой, неудовлетворенностью жизнью в целом.

С помощью U-критерия Манна-Уитни психологических показателей (субшкал) эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у клинических ординаторов специальностей «Эндоскопия» и «Анестезиология-реаниматология» (таблица 1):

- 1) У ординаторов специальности «Эндоскопия» показатель «Эмоциональная осведомленность» достоверно выше в сравнении со специальностью «Анестезиология-реаниматология» ($p=0,000$);
- 2) У ординаторов специальности «Эндоскопия» показатель эмоционального интеллекта «Эмпатия» достоверно выше в сравнении со специальностью «Анестезиология-реаниматология» ($p=0,002$);
- 3) У ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» показатель профессионального выгорания «Эмоциональное истощение» достоверно выше в сравнении со специальностью «Эндоскопия» ($p=0,034$).

Таблица 1 - Значимые различия психологических показателей у клинических ординаторов специальности «Хирургия» «До» и «После» программы

Психологические показатели	Уровень значимости различий по U-критерию Манна-Уитни	Различия статистической достоверности (p)
Эмоциональная осведомленность	0,000	$p \leq 0,05$
Эмпатия	0,002	$p \leq 0,05$
Эмоциональное истощение	0,034	$p \leq 0,05$

(составлено авторами по материалам исследования)

Таким образом, для организации эффективного медицинского обслуживания населения необходимо предъявлять повышенные требования к профессионально-важным качествам медицинских работников, в том числе и уровню развития эмоционального интеллекта.

Заключение

Таким образом, можно сделать вывод о том, что высокие показатели эмоционального интеллекта у медицинских работников является эффективным средством борьбы с эмоциональным выгоранием. Результаты эмпирического исследования могут быть основой для разработки по программам ординатуре, по программам профессиональной подготовке будущих медицинских работников. Результаты могут быть применены на дисциплине «Педагогика», а также психологами образовательных учреждений.

Библиография

1. Васильева Н.Г. Взаимосвязь особенностей эмоционального интеллекта и синдрома выгорания у врачей: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2016. 203 с.
2. Вишнякова Н.В, Дьякова Н.И., Кононенко И.О. Анализ изменений показателей эмоционального интеллекта у студентов медицинского университета в ходе обучения // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 5А. С. 255-265.
3. Воробьева М.А. Связь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у студентов // Образование и наука. 2016. № 4 (133). С. 80-94.
4. Гребенникова Ю.Л., Орлова Е.А. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и совладающего поведения у медицинских работников // Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. 2021. № 1. С. 63-73.
5. Григорьева П.М., Сапожникова Е.Е. Эмоциональное выгорание и эмоциональный интеллект у работников здравоохранения: эмпирическое исследование // Международный научно-исследовательский журнал. 2021. № 7-2 (109). С. 133-137.
6. Опросник профессионального выгорания Маслач. URL: <https://psyttests.org/stress/maslach.html>
7. Тест эмоционального интеллекта Холла (Тест EQ). URL: <https://psyttests.org/eq/hall-run.html>
8. Тимченко Н.С. и др. Эмоциональный интеллект как компонент профессиональной компетентности будущих медицинских работников // Ученые записки университета Лесгафта. 2021. № 7 (197). С. 460-463.
9. Farmer J. Emotional Intelligence for Healthcare // Sushruta Journal of Health Policy and Opinion. 2020. Vol. 13. P. 6-27.
10. Libbrecht N. et al. Emotional Intelligence Predicts Success in Medical School // American Psychological Association. 2014. Vol. 14. No. 1. P. 64-73.

Features of the manifestation of emotional intelligence and professional burnout in medical workers

Aliya S. Abdullaeva

PhD in Psychology,
Associate Professor of Department of Economics and Health Management
with a Postgraduate Course,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Larisa Yu. Busurina

PhD in Psychology,
Associate Professor of the Department of Humanities and Psychology,
Astrakhan State Technical University,
414025, 16, Tatishcheva str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: busja75@list.ru

Aleksandr S. Burdonos

Resident,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: burdonos1999@mail.ru

Abstract

The article presents an empirical study of the characteristics of the manifestation of emotional intelligence and professional burnout among clinical residents of a medical university. For successful development in the professional activity of a medical worker, an important condition is the presence of the necessary personal qualities, such as resistance to stress, emotional stability, high emotional intelligence, etc. The theoretical basis of this work was the concept of emotional burnout syndrome (Maslach K., 1981; Boyko V.V., 2004; Vodopyanova N.E., 2015) and the concept of emotional intelligence (N. Hall). An empirical study was conducted at the Astrakhan State Medical University, in which 60 clinical residents took part, including 28 girls and 32 boys aged 23-26 years. The Hall Emotional Intelligence Test (EQ Test) was used to measure emotional intelligence. In order to assess the degree of emotional burnout among residents, the "MB1" questionnaire was used (authors K. Maslach and S. Jackson, adapted by N.E. Vodopyanova). Statistical methods: descriptive statistics, Mann-Whitney U test to identify differences in groups of residents. Thus, we can conclude that high levels of emotional intelligence among medical workers is an effective means of combating emotional burnout. The results of the empirical study can be the basis for the development of residency programs and professional training programs for future medical workers. The results can be applied in the discipline of Pedagogy, as well as by psychologists in educational institutions.

For citation

Abdullaeva A.S., Busurina L.Yu., Burdonos A.S. (2023) Osobennosti proyavleniya emotsional'nogo intellekta i professional'nogo vygoraniya u meditsinskikh rabotnikov [Features of the manifestation of emotional intelligence and professional burnout in medical workers]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (11A), pp. 208-215. DOI: 10.34670/AR.2023.72.44.027

Keywords

Emotional intellect, emotional burnout syndrome, clinical residents, emotional stability, internal resources, emotional exhaustion, depersonalization and decrease in personal achievements, psychological support.

References

1. Farmer J. (2020) Emotional Intelligence for Healthcare. *Sushruta Journal of Health Policy and Opinion*, 13, pp. 6-27.
2. Grebennikova Yu.L., Orlova E.A. (2021) Vzaimosvyaz' emotsional'nogo intellekta i sovladayushchego povedeniya u meditsinskikh rabotnikov [The relationship between emotional intelligence and coping behavior among medical workers]. *Vestnik MGOU. Seriya: Psikhologicheskie nauki* [MSOU Herald. Series: Psychological Sciences], 1, pp. 63-73.
3. Grigor'eva P.M., Sapozhnikova E.E. (2021) Emotsional'noe vygoranie i emotsional'nyi intellekt u rabotnikov zdravookhraneniya: empiricheskoe issledovanie [Emotional burnout and emotional intelligence in healthcare workers: an empirical study]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal* [International Scientific Research Journal], 7-2 (109), pp. 133-137.
4. Libbrecht N. et al. (2014) Emotional Intelligence Predicts Success in Medical School. *American Psychological Association*, 14, 1, pp. 64-73.
5. *Oprosnik professional'nogo vygoraniya Maslach* [Maslach Professional Burnout Questionnaire]. Available at: <https://psytests.org/stress/maslach.html> [Accessed 12/12/2023]
6. *Test emotsional'nogo intellekta Kholla (Test EQ)* [Hall Emotional Intelligence Test (EQ Test)]. Available at: <https://psytests.org/eq/hall-run.html> [Accessed 12/12/2023]
7. Timchenko N.S. et al. (2021) Emotsional'nyi intellekt kak komponent professional'noi kompetentnosti budushchikh meditsinskikh rabotnikov [Emotional intelligence as a component of professional competence of future medical workers]. *Uchenye zapiski universiteta Lesgafta* [News of the Lesgaft University], 7 (197), pp. 460-463.
8. Vasil'eva N.G. (2016) *Vzaimosvyaz' osobennosti emotsional'nogo intellekta i sindroma vygoraniya u vrachei. Doct. Dis.* [The relationship between the characteristics of emotional intelligence and burnout syndrome in doctors. Doct. Dis.]. St. Petersburg.
9. Vishnyakova N.V., D'yakova N.I., Kononenko I.O. (2020) Analiz izmenenii pokazatelei emotsional'nogo intellekta u studentov meditsinskogo universiteta v khode obucheniya [Analysis of changes in indicators of emotional intelligence in medical university students during training]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennyye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 9 (5A), pp. 255-265.
10. Vorob'eva M.A. (2016) Svyaz' emotsional'nogo intellekta i sindroma emotsional'nogo vygoraniya u studentov [The connection between emotional intelligence and burnout syndrome among students]. *Obrazovanie i nauka* [Education and Science], 4 (133), pp. 80-94.