

УДК 159**DOI: 10.34670/AR.2023.98.96.018****Развитие аутопсихологической компетентности руководителя предприятия****Жиганков Дмитрий Валентинович**

Студент,

Московский институт психоанализа,
121170, Российская Федерация, Москва, просп. Кутузовский, 34;
e-mail: dmitry-mrs@mail.ru**Рыбников Сергей Васильевич**Кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной психологии,
Московский институт психоанализа,
121170, Российская Федерация, Москва, просп. Кутузовский, 34;
e-mail: rsvmarket@yandex.ru**Аннотация**

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме развития аутопсихологической компетентности руководителя предприятия. В работе рассмотрены теоретические основы понятия аутопсихологической компетентности и программа для развития аутопсихологической компетентности руководителя предприятия. В результате исследования выявлены два подхода к теоретическому изучению аутопсихологической компетентности как психического феномена. Кроме того, разработана, апробирована и описана технология повышения аутопсихологической компетентности применительно к руководителям предприятий. За основу взята технология коучинга в виде серии коучинговых сессий с группой руководителей. Выявлена и зафиксирована положительная корреляция между уровнем аутопсихологической компетенции руководителя предприятия и его профессиональной эффективностью. Данные выводы сделаны методом сравнения с контрольной группой руководителей. Статья в целом направлена на заполнение пробелов в исследованиях аутопсихологической компетентности применительно к сфере экономики, предпринимательской деятельности и руководства предприятием.

Для цитирования в научных исследованиях

Жиганков Д.В., Рыбников С.В. Развитие аутопсихологической компетентности руководителя предприятия // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 6А. С. 169-175. DOI: 10.34670/AR.2023.98.96.018

Ключевые слова

Аутопсихологическая компетентность, эффективность работы руководителя, методика развития аутопсихологической компетентности.

Введение

На фоне санкционного режима в современной России возрастает уровень тревожности и неопределенности у руководителей предприятий, этот фактор в условиях высокой конкуренции в сфере товарно-рыночных отношений демонстрирует необходимость создания и реализации механизмов повышения устойчивости психики руководителей. Развитие аутопсихологической компетентности руководителя предприятия в условиях действующих санкций, экономической ситуации в стране и в мире является способом повышения устойчивости психики руководителя, позволяет стабилизировать его управленческую деятельность [Голубева, 2015].

В рамках исследования необходимо выяснить, действительно ли развитие аутопсихологической компетентности руководителя предприятия положительно влияет на эффективность его управленческой деятельности.

Основная часть

Аутопсихологическая компетенция и ее сущность рассматриваются во многих работах отечественных и зарубежных авторов. Понятие аутопсихологической компетенции рассматривается впервые в работах А.К. Марковой, Г.И. Метельского и Н.В. Кузьминой. Авторы определяют ее как систему личностных знаний, умений и навыков, которые способны не только повысить уровень самопознания и саморегуляции, но и реализовать внутренний резерв самосовершенствования, используя свои психологические ресурсы для создания благоприятных жизненных условий. Зарубежным авторами аутопсихологическая компетентность представляется совокупностью знаний, умений и навыков, которые способствуют успешной деятельности.

В соответствии с теорией исследования данной проблемы, есть два подхода к исследованию аутопсихологической компетентности: субъектно-деятельностный подход (К.А. Абульханова, Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, Т.Е. Егорова, С.Л. Рубинштейн) и акмеологический (Н.В. Афанасьева, А.А. Бодалев, А.А. Деркач, Н.В.Кузьмина, Д.А. Леонтьев, В.В. Лешин, А.К. Маркова, Г.И. Метельский).

Также существует ряд проблем и препятствий развития аутопсихологической компетенции: несформированность ценностных ориентаций личностно-профессионального роста, недостаточный уровень знаний, неэффективное межличностное взаимодействие, само развитие данной компетенции не является частью обучения, а также мотивация к саморазвитию и получению систематических знаний об аутопсихологической компетентности как особом виде компетентности, направленной на познание и развитие себя как индивида, личности, субъекта деятельности минимальна [Невструева, Иванова, 2019].

В целом аутопсихологическая компетентность складывается из умений, направленных на: самодиагностику, самокоррекцию, саморазвитие, самомотивирование, эффективную работу с информацией, психолингвистическую компетентность. Существует система факторов, влияющих на процесс развития аутопсихологической компетенции на индивидуальном, личностном, субъектно-деятельностном и социальном уровнях. Есть биохимические, конституциональные, общесоматические, нейродинамические, психодинамические, акмеологические и социально-психологические факторы.

Существуют низкий, средний и высокий уровни аутопсихологической компетенции. Для достижения высокого необходимы следующие навыки: самоанализ, асертивность,

положительная самооценка, самореализация, оптимизм, эмпатия, способность к межличностным отношениям, гибкость поведения. Также существуют условия к развитию аутопсихологической компетентности, большая часть которых может быть создана индивидом.

Руководитель предприятия в своей профессиональной деятельности может проявить аутопсихологическую компетентность следующими способностями: уверенность в своих силах, основанная на глубоком анализе и критике собственных навыков, достоинств и недостатков; самосовершенствование профессиональной деятельности за счет собственных ресурсов (в основном психологических); рефлексия; креативность; организаторские способности; эмпатия, способность в социальных отношениях понимать оппонента, учитывать его мотивы и интересы; развитие навыков для улучшения профессиональной деятельности и навыка принятия верных управленческих решений [Жукова, Исакова, 2017].

На основе анализа различных теоретических и практических исследований аутопсихологической компетенции мы разработали технологию повышения аутопсихологической компетентности у руководителей предприятия.

Она разработана для развития семи умений, необходимых для высокого уровня аутопсихологической компетентности, объединенных в направления для изучения и последующего повышения: профессиональная компетенция, эмпатия, саморазвитие и асертивность.

С целью контроля результатов выбраны следующие методы диагностики: диагностика профессиональной компетентности и эффективности у руководителей разного уровня, диагностика социальной эмпатии, диагностика реализации потребностей в саморазвитии, тест на асертивность (модифицированный В. Каппони, Т. Новак) и экспертная оценка эффективности деятельности руководителя. В программу повышения аутопсихологической компетентности входят вводная сессия коучинга, анализ ситуации и сбор необходимой информации, демонстрация новых навыков, анализ и поиск ресурсов, реализация плана с использованием стилей, техник, завершающая сессия коучинга – подведение итогов проделанной работы, оценка эффективности коучинга.

План состоит из шести занятий, где первое и последнее – вводное и завершающее, а остальные занятия направлены на четыре области умений и навыков, которые являются частью аутопсихологической компетентности руководителя предприятия.

Первое из узконаправленных занятий – о реализации существующего потенциала (самореализации). В ходе работы участники проходят тренинг, позволяющий вернуть мотивацию к саморазвитию, собирают выводы, открытия, потребности и проводят корректировку индивидуального плана развития.

Второе занятие – о развитии эмпатии – включало в себя групповые тренинги. Так как взаимодействие участников основано на их партнерстве и выиграть каждый из них может, только помогая друг другу, участники непроизвольно начинают налаживать связь. Пока их сотрудничество взаимовыгодно – связь поддерживается, испытуемые вырабатывают коммуникативные навыки, учатся проявлять свою расположенность, соответственно, тренинги позволяют развить эмпатию.

Ассертивному поведению посвящено третье занятие. Участники прошли тренинги, направленные на осознание собственной асертивности, были рассмотрены различные роли: в жизни чаще встречаются люди с пассивностью в поведении (это жертвы) или агрессивностью (манипуляторы), чем асертивные (самодостаточные). Затем участники также на практике рассмотрели разницу поведения и приняли позицию самодостаточного человека.

Следующее занятие о развитии компетенции руководителя основывается на принятии своих сильных и слабых сторон, где первые усиливаются, а вторые нейтрализуются. В рамках тренинга были выявлены начальные данные, своеобразный путь руководителя. Затем каждый из участников получил опыт принятия руководительских решений, на которые влияют различные факторы, что на практике позволяет в условиях стресса принимать наиболее правильные с точки зрения эффективности решения.

Таким образом, теоретический материал в сфере аутопсихологической компетентности позволяет разработать технологию повышения аутопсихологической компетентности руководителя предприятия на основе коучинг-сессий.

Для оценки эффективности проведенной программы были проведены пять диагностик: по четырем составляющим аутопсихологической компетентности и для экспертной оценки эффективности деятельности руководителя. Средний результат на всех тестах показал положительную динамику в экспериментальной группе. Улучшения уровня эмпатии особенно заметны для участников, у которых начальный уровень был низким и средним. Полученные сведения говорят о том, что коучинг оказался эффективным для 40% участников. Общий показатель участников, овладевших по результату теста ассертивностью, больше половины. У испытуемых выстроилось мнение о себе, а также своем поведении, появилась способность оценивать себя реалистично. В тесте на профессиональную компетентность руководителя полностью исчез самый низкий показатель «до 20», а наиболее благоприятные стали выше.

Использование программы повышения аутопсихологической компетенции предпринимателя оказалось действенным способом повышения качества работы самого руководителя. По мнению испытуемых, их продуктивность повысилась, приобретенные умения используются в работе, взаимодействие с коллегами улучшилось и стало более комфортным, что благотворно влияет на рабочую среду в целом. В основном отмечается практическая польза от коуч-сессий по эмпатии и ассертивности, но результаты теста также подтверждают положительную динамику во всех направлениях. То есть часть результатов заметна еще во время программы, а остальные навыки имеют накопительный эффект и могут проявиться в дальнейшей работе. Применение разработанной технологии повышения уровня аутопсихологической компетентности положительно сказывается на личностном росте руководителя и его управленческой деятельности.

Заключение

Подводя итоги, отметим, что теоретический материал в сфере аутопсихологической компетенции многообразен и рассмотрен многими авторами. Тем не менее узконаправленных работ по отдельным профессиям немного, но теории достаточно для применения в различных профессиональных направлениях. Рассматривая аутопсихологическую компетентность руководителя предприятия, мы обнаружили сходства и различия с другими направлениями, применили тренинги и практики, которые могли повлиять на эффективность руководителя. Как видно в результате коуч-сессий, занятия, направленные на четыре области умений и навыков, которые являются частью аутопсихологической компетентности руководителя предприятия, оказали положительное воздействие как на самих руководителей, так и на их управленческую деятельность.

Таким образом, доказана эффективность использования технологии повышения уровня аутопсихологической компетентности руководителя предприятия и ее положительное влияние на эффективность его управленческой деятельности.

Библиография

1. Белов В.В., Привалова Е.П. Акмеологический подход к разработке описательной модели аутопсихологической компетентности топ-менеджеров коммерческих организаций // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. 2020. № 4. С. 216-234.
2. Голубева И.В. Аутопсихологическая компетентность как составляющая профессиональной деятельности личности // Региональная научно-практическая конференция «Психологическая культура и психологическое здоровье личности в современных социокультурных условиях». Тольятти: Тольяттинский государственный университет, 2015. С. 230-232.
3. Елагина А.С., Оздамирова Л.М. Концептуальные подходы к формированию когнитивной модели эмоционального интел-лекта // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 3А. С. 274-279. DOI: 10.34670/AR.2022.85.75.035
4. Жукова Т.В., Исакова Н.А. Модель профессиональной компетентности руководителя образовательной организации в условиях введения профессионального стандарта // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. 2017. № 2. С. 497-503.
5. Невструева Т.Х., Иванова А.В. Аутопсихологическая компетентность в контексте профессиональной самореализации личности // Сборник научных трудов «Психология профессиональной деятельности: проблемы, содержание, ресурсы». Хабаровск: Тихоокеанский государственный университет, 2019. С. 305-308.
6. Огарь А.А., Степнова Л.А. Система оценки компетентностей специалистов коммерческих организаций на основе идеальной модели показателей эффективности // Закс Л.А. и др. (ред.) Материалы XXII российской научно-практической конференции (с международным участием) «Публичное/частное в современной цивилизации». Екатеринбург: Гуманитарный университет, 2020. С. 611-614.
7. Привалова Е.П. Личностная зрелость как элемент в структуре аутопсихологической компетентности топ-менеджеров и предпринимателей малого и среднего бизнеса // Актуальные научные исследования в современном мире. 2022. № 1-4(81). С. 94-101.
8. Степнова Л.А. Анализ современных представлений по проблеме аутопсихологической компетентности личности профессионала // Сборник материалов Всероссийского симпозиума психологов «Психология XXI века: вызовы, поиски, векторы развития». Рязань: Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний, 2019. С. 671-678.
9. Byrka M., Chubrey O. Auto-psychological competence of future teacher as a component of professional training and development // Fundamental and applied researches in practice of leading scientific schools. – 2019. – Т. 33. – №. 3. – С. 3-5.
10. Tatarkina N. I. Protection of Mental Health in the Development of Autopsychological Competence // Перспективы науки. – 2010. – №. 13. – С. 7-9.

Development of autopsychological competence of the head of the company

Dmitrii V. Zhigankov

Student,
Moscow Institute of Psychoanalysis,
121170, 34 Kutuzovskii ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: dmitry-mrs@mail.ru

Sergei V. Rybnikov

PhD in Psychology,
Associate Professor of the Department of social psychology,
Moscow Institute of Psychoanalysis,
121170, 34 Kutuzovskii ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: rsvmarket@yandex.ru

Abstract

The article is devoted to the current problem of the development of autopsychological competence of the head of the enterprise. The paper considers the theoretical foundations of the concept of autopsychological competence and the program for the development of autopsychological competence of the head of the enterprise. The study revealed two approaches to the theoretical study of autopsychological competence as a mental phenomenon. In addition, a technology for improving autopsychological competence has been developed, tested and described in relation to managers of enterprises. The technology of coaching is taken as a basis in the form of a series of coaching sessions with a group of managers. The researchers identified and recorded a positive correlation between the level of autopsychological competence of the head of the enterprise and his professional efficiency. These conclusions were made by comparison with the control group of managers. The article as a whole is aimed at filling gaps in the research of autopsychological competence in relation to the field of economics, entrepreneurship and enterprise management.

For citation

Zhigankov D.V., Rybnikov S.V. (2022) Razvitie autopsikhologicheskoi kompetentnosti rukovoditelya predpriyatiya [Development of autopsychological competence of the head of the company]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (6A), pp. 169-175. DOI: 10.34670/AR.2023.98.96.018

Keywords

Autopsychological competence, effectiveness of the work of the head, methodology of the development of autopsychological competence.

References

1. Belov V.V., Privalova E.P. (2020) Akmeologicheskii podkhod k razrabotke opisatel'noi modeli autopsikhologicheskoi kompetentnosti top-menedzherov kommercheskikh organizatsii [Acmeological approach to the development of a descriptive model of autopsychological competence of top managers of commercial organizations]. *Vestnik Leningradskogo gosudarstvennogo universiteta im. A.S. Pushkina* [Bulletin of the Leningrad State University named after A.S. Pushkin], 4, pp. 216-234.
2. Golubeva I.V. (2015) Autopsikhologicheskaya kompetentnost' kak sostavlyayushchaya professional'noi deyatel'nosti lichnosti [Autopsychological competence as a component of a person's professional activity]. In: *Regional'naya nauchno-prakticheskaya konferentsiya "Psikhologicheskaya kul'tura i psikhologicheskoe zdorov'e lichnosti v sovremennykh sotsiokul'turnykh usloviyakh"* [Regional Conf. "Psychological culture and psychological health of a person in modern socio-cultural conditions"]. Tol'yatti: Tolyatti State University, pp. 230-232.
3. Nevstrueva T.Kh., Ivanova A.V. (2019) Autopsikhologicheskaya kompetentnost' v kontekste professional'noi samorealizatsii lichnosti [Autopsychological competence in the context of professional self-realization of personality]. In: *Sbornik nauchnykh trudov "Psikhologiya professional'noi deyatel'nosti: problemy, sodержanie, resursy"* [Collection of scientific papers "Psychology of professional activity: problems, content, resources"]. Khabarovsk: Pacific State University, pp. 305-308.
4. Ogar' A.A., Stepnova L.A. (2020) Sistema otsenki kompetentnostei spetsialistov kommercheskikh organizatsii na osnove ideal'noi modeli pokazatelei effektivnosti [The system of assessing the competencies of specialists of commercial organizations based on an ideal model of performance indic]. In: Zaks L.A. et al. (eds.) *Materialy XXII rossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii (s mezhdunarodnym uchastiem) «Publichnoe/chastnoe v sovremennoi tsivilizatsii»* [Proc. Conf. "Public/private in modern civilization"]. Ekaterinburg: Humanitarian University, pp. 611-614.
5. Privalova E.P. (2022) Lichnostnaya zrelost' kak element v strukture autopsikhologicheskoi kompetentnosti top-menedzherov i predprinimatelei malogo i srednego biznesa [Personal maturity as an element in the structure of autopsychological competence of top managers and entrepreneurs of small and medium-sized businesses]. *Aktual'nye nauchnye issledovaniya v sovremennom mire* [Current scientific research in the modern world], 1-4(81), pp. 94-101.

6. Stepnova L.A. (2019) Analiz sovremennykh predstavlenii po probleme autopsikholoicheskoj kompetentnosti lichnosti professionala [Analysis of modern ideas on the problem of autopsychological competence of a professional personality]. In: *Sbornik materialov Vserossiiskogo simpoziuma psikhologov "Psikhologiya XXI veka: vyzovy, poiski, vektory razvitiya"* [Collection of materials of the All-Russian Symposium of Psychologists "Psychology of the XXI century: challenges, searches, vectors of development"]. Ryazan': Academy of Law and Administration of the Federal Penitentiary Service, pp. 671-678.
7. Zhukova T.V., Isakova N.A. (2017) Model' professional'noi kompetentnosti rukovoditelya obrazovatel'noi organizatsii v usloviyakh vvedeniya professional'nogo standarta [The model of professional competence of the head of an educational organization in the conditions of the introduction of a professional standard]. In: *Konferentsium ASOU: sbornik nauchnykh trudov i materialov nauchno-prakticheskikh konferentsii* [ASOU conference: collection of scientific papers and materials of scientific and practical conferences], 2, pp. 497-503.
8. Elagina A.S., Ozdamirova L.M. (2022) Kontseptual'nye podkhody k formirovaniyu kognitivnoi modeli emotsional'nogo intellekta [Conceptual approaches to the formation of a cognitive model of emotional intelligence]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (3A), pp. 274-279. DOI: 10.34670/AR.2022.85.75.035
9. Byrka, M., & Chubrey, O. (2019). Auto-psychological competence of future teacher as a component of professional training and development. *Fundamental and applied researches in practice of leading scientific schools*, 33(3), 3-5.
10. Tatarkina, N. I. (2010). Protection of Mental Health in the Development of Autopsychological Competence. *Перспективы науки*, (13), 7-9.