

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2022.33.93.022

Особенности внутриличностного конфликта у подростков «Группы риска»

Сергеева Марина Анатольевна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: mari-s2010@mail.ru

Усманов Карим Хусейнович

Студент,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: karim.usmanov.2016@mail.ru

Абдуллаева Алия Салаватовна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры экономики и здравоохранения с курсом последипломного образования,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Аннотация

Одно из самых сложных направлений социально-педагогической деятельности является работа с детьми, которых так или иначе выделяют в самостоятельную категорию, но называют при этом по-разному: трудные, трудновоспитуемые, педагогически запущенные, проблемные, дезадаптированные, дети с отклоняющимся (девиантным) поведением, дети «группы риска». В статье представлены результаты исследования особенностей внутриличностного конфликта у подростков «группы риска». В исследовании принимали участие учащиеся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №22» г. Астрахани в количестве 40 человек; возраст респондентов – 13-14 лет. Для исследования внутриличностного конфликта подростков были использованы методики изучения самооценки (конфликт самооценки) Дембо-Рубинштейна (в модификации А.М. Прихожан) и методика «Незаконченные предложения» Сакса – Леви (в модификации Максимова Л.К. для школьников). Статистическая обработка данных осуществлялась непараметрического U-критерия Манна-Уитни для выявления значимости различий. У первой группы с девиантным поведением было выявлено отрицательное отношение к внешним проявлениям взрослости. Установлено, что подростков первой группы с девиантным

поведением нейтральное отношение на отношение взрослых к своим обязанностям. Для второй группы подростков с условно нормативным поведением характерно нейтральное отношение. У учащихся первой группы с девиантным поведением было выявлено нейтральное отношение на взросление в учебно-познавательной деятельности.

Для цитирования в научных исследованиях

Сергеева М.А., Усманов К.Х., Абдуллаева А.С. Особенности внутриличностного конфликта у подростков «Группы риска» // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 5А. С. 183-193. DOI: 10.34670/AR.2022.33.93.022

Ключевые слова

Внутриличностный конфликт, подростки «группы риска», девиантное поведение, самооценка, проявление взрослости, признаки мужественности (женственности), конфликтные ситуации.

Введение

Одно из самых сложных направлений социально-педагогической деятельности является работа с детьми, которых так или иначе выделяют в самостоятельную категорию, но называют при этом по-разному: трудные, трудновоспитуемые, педагогически запущенные, проблемные, дезадаптированные, дети с отклоняющимся (девиантным) поведением, дети «группы риска» [Валеева, 2007; Дозорцева, 2017]. Американский психолог, психиатр К. Хорни утверждала, что ответственность за возникновение внутриличностных конфликтов несет культура. К. Хорни уверяет, что «именно культура задает понимание о том, что вообще представляет психическое здоровье» [Хорни, 2019]. Она отмечала, что тип, сфера и напряженность конфликтов во многом зависит от культуры, в которой живет человек [там же]. Для того, чтобы определить внутриличностные конфликты подросткового возраста, необходимо рассмотреть основные новообразования, появляющиеся на данном возрастном этапе развития. Данная работа была проведена А.П. Новгородцевой, которая, определив основные новообразования, выделила основные виды внутриличностных конфликтов подросткового возраста, на которые мы будем опираться в дальнейшем исследовании. К главным новообразованиям подросткового возраста, как известно, относят развитие сознания на уровне самосознания развитие понятийного мышления и развитие чувства взрослости. При определенных, неблагоприятных стечениях обстоятельств, таких как отчуждение в семье и/или школьном коллективе, систематическая неуспеваемость, психологический дискомфорт и прочее, ведущих к психологической дестабилизации, дезориентации, дезадаптации личности в окружающей ее социальной среде, создаются благоприятные условия для закрепления девиантных форм поведения [Новгородцева, 2006]. Анализ научных исследований зарубежных и отечественных специалистов позволил обобщить и систематизировать знания по проблеме определения особенностей и специфики внутриличностных конфликтов у подростков «группы риска» [Цветкова, 2011; Шемякина, 2017]. Проведенное эмпирическое исследование позволяет выделить наиболее психологически сложные сферы жизнедеятельности, определить ценности, вступающие в противоречия друг с другом в их значимости и достижимости в глазах современных подростков, а также увидеть действительную картину, отражающую частоту

встречаемости внутриличностных конфликтов среди исследуемых. Это знание поможет школьным психологам, родителям и педагогическому составу учебных заведений лучше понимать своих учеников, диагностировать отклонения и корректировать их.

Цель исследования: выявление психологических особенностей и специфики внутриличностных конфликтов у подростков «группы риска».

Материалы и методы исследования

Эмпирическое исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Астрахани «Средняя общеобразовательная школа №22» среди учащихся 7 класса, в количестве 40 человек, возраст 13-14 лет. В соответствии с выдвинутой целью эмпирическая часть содержит следующие этапы: констатирующий этап, этап обработки и анализа полученных данных и интерпретация результатов. Гипотеза исследования: внутриличностные конфликты подростков «группы риска» имеют наиболее выраженную амбивалентность в самооценке и чувствах, по сравнению с подростками условно нормативного поведения. Для исследования внутриличностного конфликта подростков были использованы методики изучения самооценки (конфликт самооценки) Дембо-Рубинштейна (в модификации А.М. Прихожан) [Методика изучения самооценки..., www; Прихожан, 2007] и методика «Незаконченные предложения» Сакса-Леви (в модификации Максимова Л.К. для школьников) [Методика «Незаконченные предложения»..., www]. Статистическая обработка данных осуществлялась непараметрического U-критерия Манна-Уитни для выявления значимости различий [Сидоренко, 2003]. в результате использования описанных выше методик строилось диагностическое исследование. По итогам проведения диагностических процедур составлялись таблицы и рисунки, полученные данные были подвергнуты качественному и количественному анализу.

Результаты исследования и их обсуждение

Для исследования базового внутриличностного конфликта подростков была использована методика изучения самооценки (конфликт самооценки) Дембо-Рубинштейна (в модификации А.М. Прихожан). Рассмотрим результаты, полученные по данной методике, которые представлены на рисунке 1.

При анализе результатов исследования было выявлено, что низкий уровень самооценки в первой группе с девиантным поведением имеют 6 подростков (15,0%). Низкая самооценка заставляет подростков избегать проявления своих достижений, так как его действия, несовместимые с самооценкой, порождают у него тревожность и дискомфорт. Средний уровень самооценки имеют 4 подростка (10,0%). Для них характерно реалистичная оценка самого себя, нравственных качеств, поступков, реалистичная оценка своих способностей. Адекватная самооценка помогает подростку относиться критически к себе, верно соотносить свои силы с задачами различной трудности и с требованиями окружающих. Высокий уровень самооценки наблюдается у 7 человек (17,5%) первой группы респондентов. Высокая самооценка – высокая оценка человеком своих качеств, возможностей и достоинств, уверенность, что неудачи скорее случайны и связаны с неблагоприятным стечением конкретных обстоятельств, только здесь и сегодня, а успех закономерен и определяется собственными качествами человека, его способностью самостоятельно решать трудные задачи. Подростки с тенденцией к сильному

завышению самооценки проявляют достаточную ограниченность в видах деятельности и большую направленность на общение, причем малосодержательное.

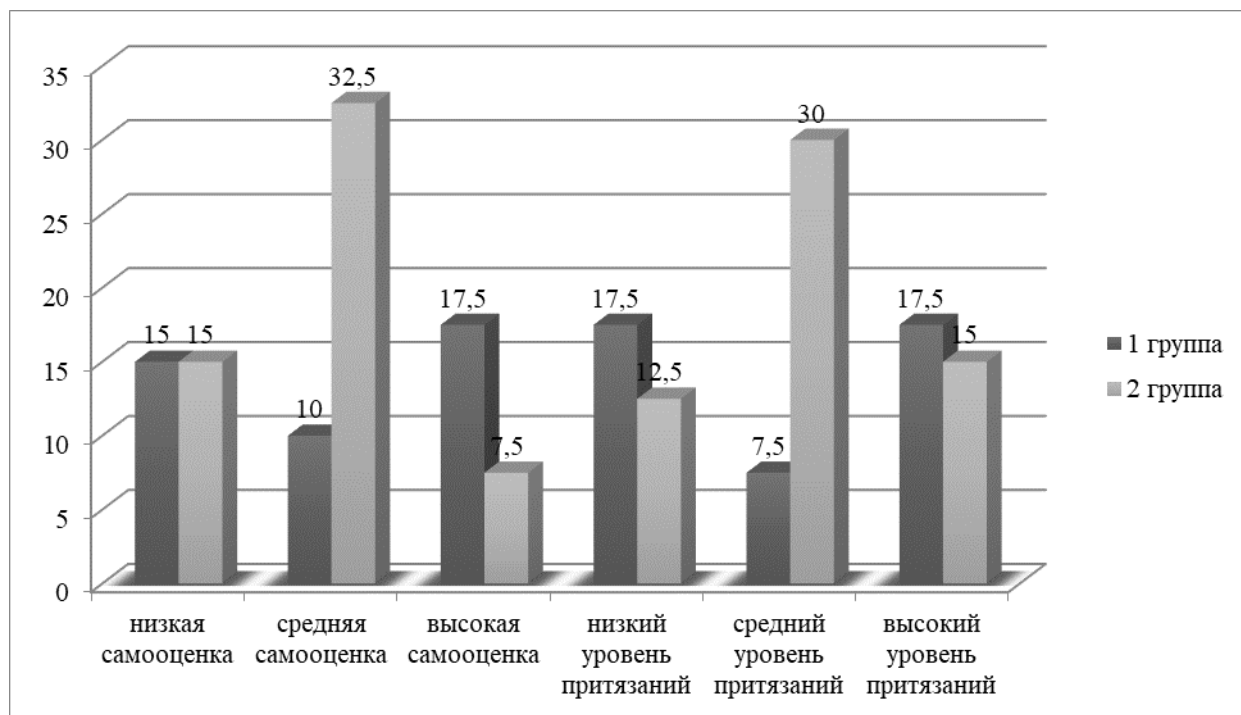


Рисунок 1 - Средние значения по методике Дембо-Рубинштейна в двух группах (составлено автором по материалам исследования)

Для второй группы респондентов с условно нормативным поведением было характерно следующее распределение по уровню самооценки: 6 человек (15,0%) с низкой самооценкой, 13 подростков (32,5%) имеют адекватную (средний уровень самооценки), для 3 подростков (7,5) свойственна высокая самооценка (рисунок 1).

Средний и высокий уровень самооценки в сочетании с высоким и очень высоким уровнем притязаний является наиболее распространенным вариантом в выборке. Такой результат является наиболее благоприятным с точки зрения личностного развития. Исходя из данных, представленных на рисунке 2, продуктивным является также такой вариант, при котором расхождение между уровнем притязаний и уровнем самооценки в умеренной степени. Школьники с таким отношением к себе отличаются высоким уровнем целеполагания: они ставят перед собой достаточно трудные цели, основывающиеся на представлениях о своих очень больших возможностях, способностях, и прилагают значительные усилия для достижения этих целей.

Также можно сделать вывод, что неблагоприятными для личностного развития и для обучения являются все случаи низкой самооценки, сочетающуюся со средними притязаниями и характеризующуюся слабым расхождением между притязаниями и самооценкой.

Очень высокий уровень самооценки, с предельно высокими притязаниями, со слабым расхождением между притязаниями и самооценкой обычно свидетельствует, что школьник по разным основаниям «закрывает» для внешнего опыта, не чувствителен ни к своим ошибкам.

Подобная самооценка является непродуктивной, препятствует обучению и шире – конструктивному личностному развитию.

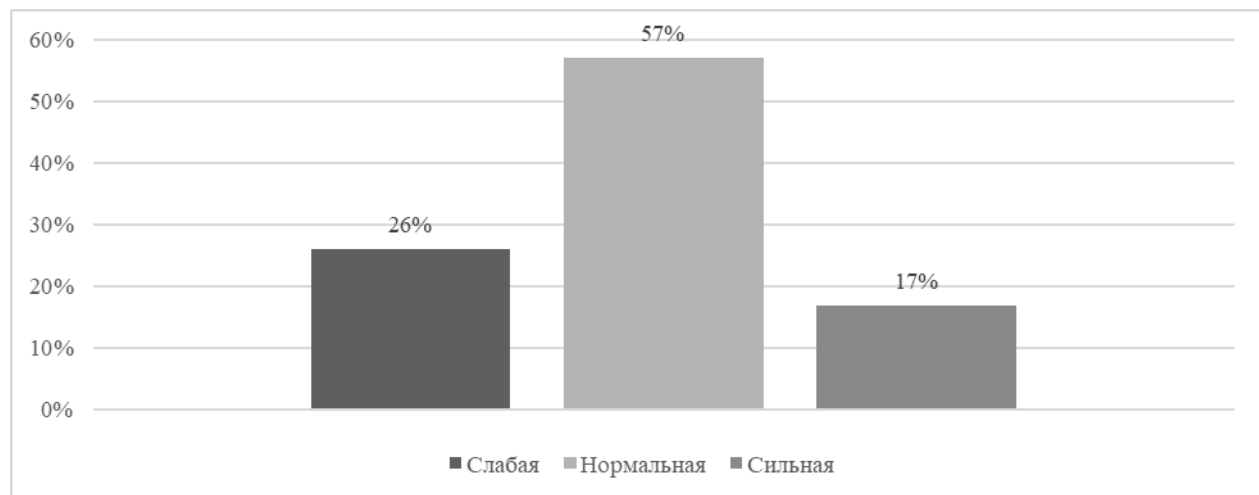


Рисунок 2 - Степень расхождения между уровнем притязаний и самооценки (составлено автором по материалам исследования)

Также в работе применялся метод «незаконченных предложений», в ходе которого подростки отвечают на исходный неоднозначный и неопределенный стимул, предоставляя информацию, которая относится к его личности, осуществляя проекцию своих особенностей на свои ответы. Предоставленная свобода выбора и широкий спектр ответов позволяет качественно отследить ответы исследуемого. По результатам исследования была получена качественная характеристика типов ориентации взросления и получены усредненные показатели ориентации на внешнее проявление взрослости, на признаки мужественности (женственности), на отношение взрослых к своим обязанностям, на взросление в учебно-познавательной деятельности, которые представлены в рисунках 3, 4, 5 и 6.

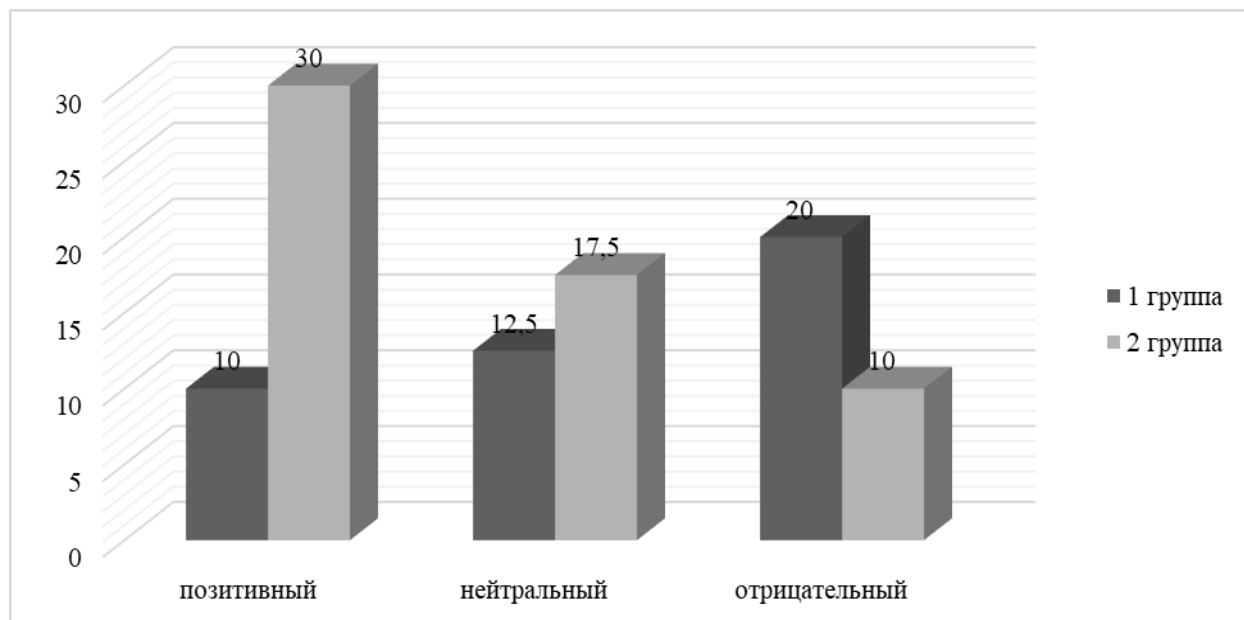


Рисунок 3 - Средние значения по методике «Незаконченные предложения» по блоку «Ориентация подростка на внешнее проявление взрослости» в двух группах (составлено автором по материалам исследования)

У 8 подростков (20,0%) первой группы с девиантным поведением было выявлено отрицательное отношение к внешним проявлениям взрослости. Примерами являются: «Взрослые любят курить», «Взрослые любят высказывать свое мнение выше остальных». У 5 человек (12,5) первой группы было выявлено нейтральное отношение к внешним проявлениям взрослости. Примерами являются: «Взрослые любят отдыхать», «Взрослые любят поговорить». У учащихся 4 человек (10,0%) было выявлено позитивное отношение к внешним проявлениям взрослости. Примерами являются: «Взрослые любят проводить время со своими детьми», «Я считаю себя вполне взрослым, чтобы принимать решения на счет своего внешнего вида», «Мне нравятся взрослые, потому что они умные и добрые». Для второй группы подростков с условно нормативным поведением было следующее распределение: позитивное отношение к внешним проявлениям взрослости отмечено у 12 человек (30,0%), нейтральное отношение зарегистрировано у 7 человек (17,5%), отрицательное отношение – 4 человека (10,0%).

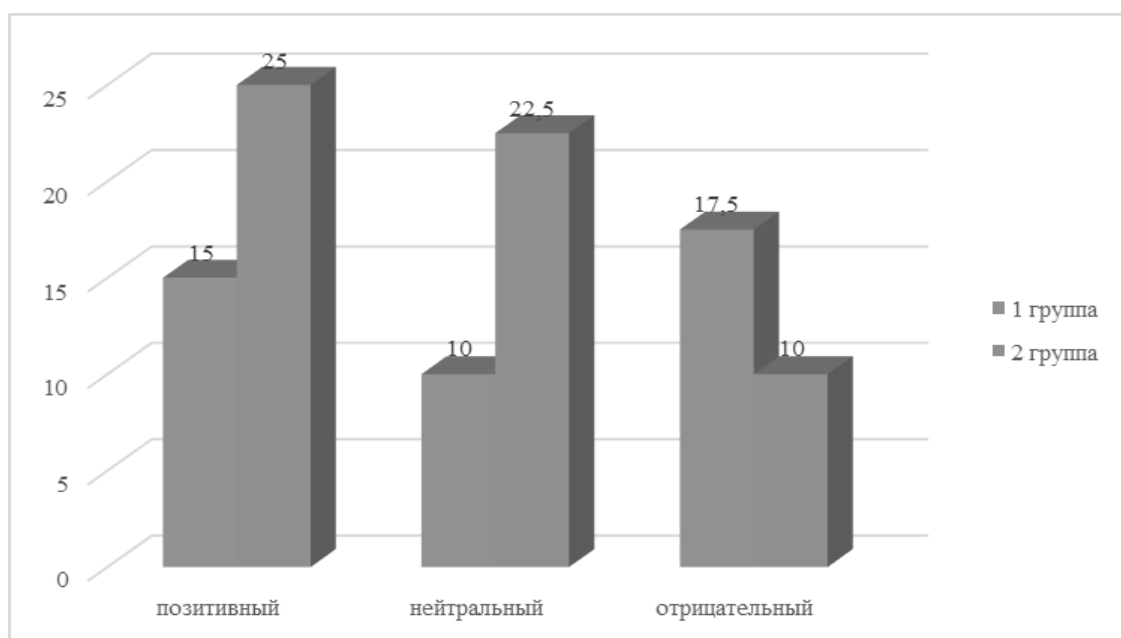


Рисунок 4 - Средние значения по методике «Незаконченные предложения» по блоку «Ориентация подростка на признаки мужественности (женственности)» в двух группах (составлено автором по материалам исследования)

Было зафиксировано у 7 подростков (17,5%) первой группы с девиантным поведением было выявлено отрицательное отношение на признаки мужественности (женственности). Примерами являются: «Думаю, что многие взрослые злые». У 4 человек (10,0%) первой группы было выявлено нейтральное отношение на признаки мужественности (женственности). Примерами являются: «Думаю, что многие взрослые обыкновенные», «Мне нравятся взрослые, потому что они такие же, как и мы». У учащихся (6 человек; 15,0%) было выявлено позитивное отношение на признаки мужественности (женственности). Примерами являются: «Мне нравятся взрослые, потому что они мудрые и сильные», «Мне нравятся взрослые, потому что они серьезные и умеют принимать правильные решения». Для второй группы подростков с условно нормативным поведением отмечается позитивное отношение на признаки мужественности (женственности) – 10 человек (25,0%), нейтральное отношение отмечается у 9 человек (22,5%), отрицательное отношение – 4 подростка (10,0%).

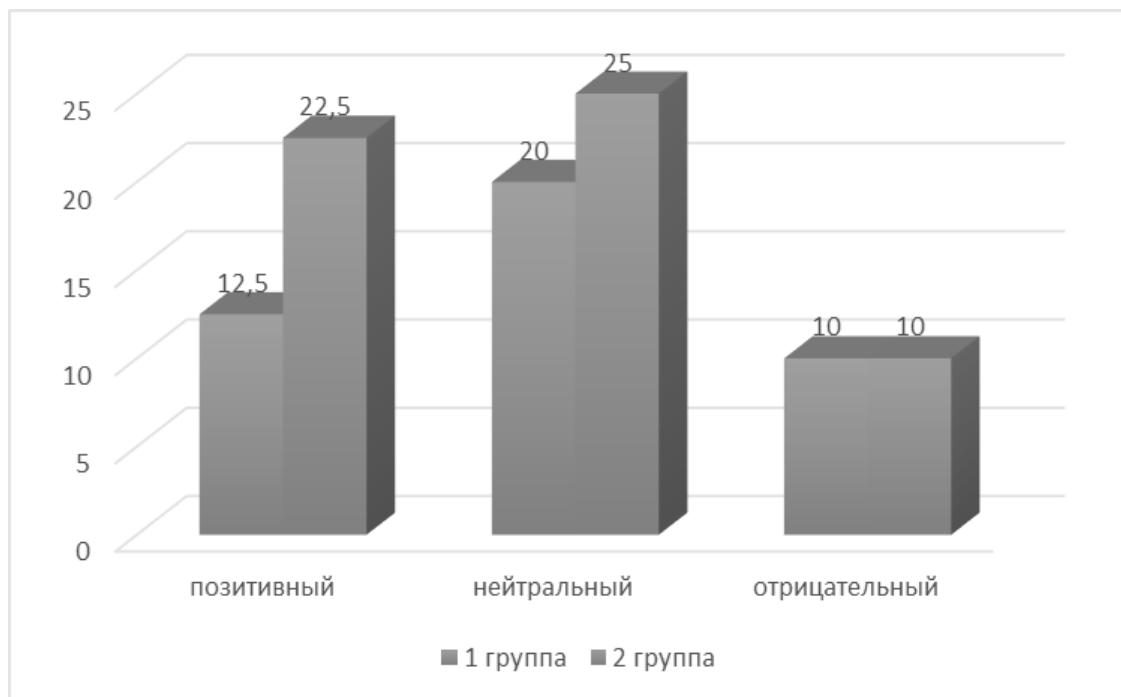


Рисунок 5 - Средние значения по методике «Незаконченные предложения» по блоку «Ориентация на отношение взрослых к своим обязанностям» в двух группах (составлено автором по материалам исследования)

У 8 подростков (20,0%) первой группы с девиантным поведением было зафиксировано нейтральное отношение на отношение взрослых к своим обязанностям. Примером является: «Я считаю себя взрослым, потому что я не хуже и не лучше их». У 4 подростков (10,0%) было выявлено отрицательное отношение на отношение взрослых к своим обязанностям. Примерами являются: «Думаю, что многие взрослые безответственные». У учащихся (4 человек; 12,5%) было выявлено позитивное отношение на отношение взрослых к своим обязанностям. Примерами являются: «Я считаю себя взрослым, чтобы брать за себя ответственность», «Со взрослыми мне нравится обсуждать про жизнь и развитие».

Для второй группы подростков с условно нормативным поведением было следующее распределение: позитивное отношение у 9 человек (22,5%), нейтральное отношение у 10 человек (25,5%) и отрицательное отношение на отношение взрослых к своим обязанностям зафиксировано у 4 человек (10,0%).

У учащихся первой группы (8 человек; 20,0%) было выявлено было выявлено нейтральное отношение на взросление в учебно-познавательной деятельности. Примером является: «Я хотел бы научиться чему-нибудь». У 5 человек (12,5%) было выявлено отрицательное отношение на взросление в учебно-познавательной деятельности. Примерами являются: «Мое любимое занятие играть в компьютерные игры», «Я не люблю читать». У 4 подростков (10,0%) первой группы было зафиксировано позитивное отношение на взросление в учебно-познавательной деятельности. Примерами являются: «Я люблю читать книги о животных», «Мое любимое занятие ходить в музеи», «Я хотел бы научиться играть на гитаре».

Для второй группы было следующее распределение: позитивное отношение на взросление в учебно-познавательной деятельности зарегистрировано у 11 человек (27,5%), нейтральное отношение у 9 (22,5%), отрицательное отношение – 3 человека (7,5%).

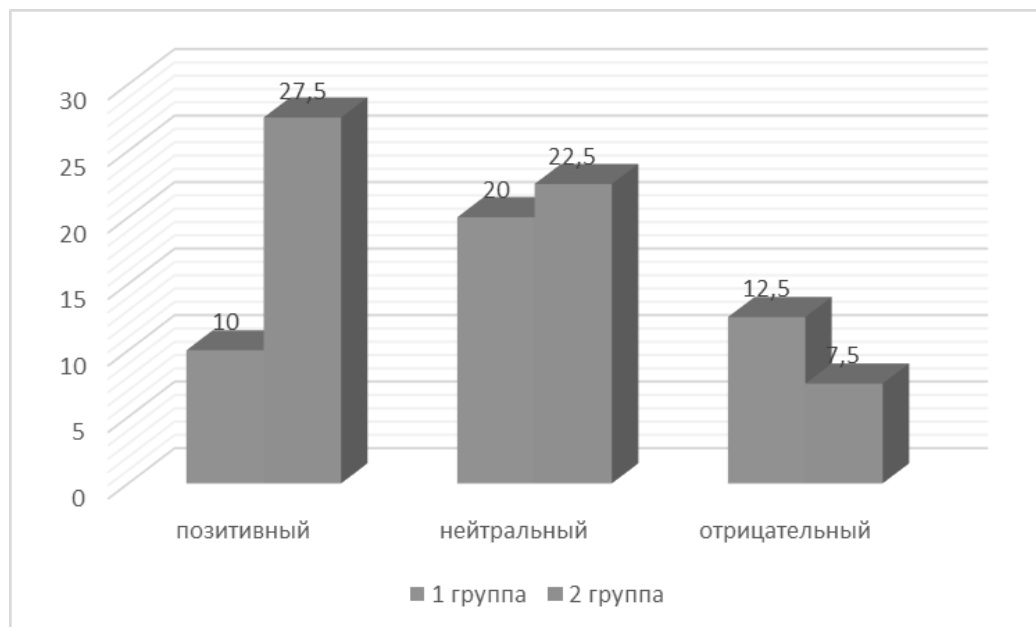


Рисунок 6 - Средние значения по методике «Незаконченные предложения» по блоку «Ориентация на взросление в учебно-познавательной деятельности» в двух группах (составлено автором по материалам исследования)

В результате количественного анализа данных было выявлено, что у многих подростков преобладают несколько типов ориентации сразу. Дети «группы риска» имеют различия на высоком уровне статистической значимости по всем блокам и имеют слабую выраженность ориентации взросления.

На следующем этапе нам было необходимо определить достоверность различий между психологическими особенностями внутриличностного конфликта между двумя группами подростков с девиантным и условно нормативным поведением. Для этого мы выбрали непараметрический критерий Манна-Уитни, потому что такой параметр как внутриличностные конфликты сложно измерить, используя точные параметрические шкалы. Применение критерия Манна-Уитни выявило достоверность различий между 2 группами подростков (см. таблицу 1).

Таблица 1 - Таблица достоверности различий

Фактор различия	Критерий	Значимость ($p < 0,05$)
Высокий уровень самооценки	U-критерий Манна-Уитни	0,018
Средний уровень притязаний	U-критерий Манна-Уитни	0,002
Позитивное отношение к внешним проявлениям взрослости	U-критерий Манна-Уитни	0,000
Нейтральное отношение на признаки мужественности (женственности)	U-критерий Манна-Уитни	0,018

(составлено автором по материалам исследования)

Достоверные различия между группами были выявлены в уровне самооценки (Методика измерения самооценки Дембо-Рубинштейн для подростков и юношей): высокий уровень самооценки выше в первой группе подростков ($t=0,018 < 0,05$), средний уровень самооценки выше во второй группе подростков ($t=0,018 < 0,05$). Достоверные различия имеются в следующих показателях между 1 и 2 группой: «Позитивное отношение к внешним проявлениям

взрослости» ($t=0,000 < 0,05$); «Нейтральное отношение на признаки мужественности (женственности)» ($t=0,018 < 0,05$).

Заключение

По результатам исследования было выявлено, что высокий уровень внутриличностного конфликта характерен для подростков, имеющих склонность к девиантному поведению.

Для первой группы с девиантным поведением характерна неадекватная самооценка (низкий уровень и высокий уровень самооценки), что, безусловно, является показателем внутриличностного конфликта. Для второй группы респондентов с условно нормативным поведением было характерен средний уровень самооценки или адекватная самооценка. Школьники с таким отношением к себе отличаются высоким уровнем целеполагания: они ставят перед собой достаточно трудные цели, основывающиеся на представлениях о своих очень больших возможностях, способностях, и прилагают значительные усилия для достижения этих целей. Также можно сделать вывод, что неблагоприятными для личностного развития и для обучения являются все случаи низкой самооценки, сочетающуюся со средними притязаниями и характеризующуюся слабым расхождением между притязаниями и самооценкой. Очень высокий уровень самооценки, с предельно высокими притязаниями, со слабым расхождением между притязаниями и самооценкой обычно свидетельствует, что школьник по разным основаниям «закрыт» для внешнего опыта, не чувствителен ни к своим ошибкам.

У первой группы с девиантным поведением было выявлено отрицательное отношение к внешним проявлениям взрослости. У подростков первой группы с девиантным поведением было зафиксировано нейтральное отношение на отношение взрослых к своим обязанностям. Для второй группы подростков с условно нормативным поведением характерно и нейтральное отношение. У учащихся первой группы с девиантным поведением было выявлено нейтральное отношение на взросление в учебно-познавательной деятельности. В результате исследования уровня самооценки по методике Дембо-Рубинштейна и методике Т.Л. Лири было выявлено, что самые высокие средние показатели социальной тревоги наблюдаются у респондентов с компенсацией самооценки по типу нарушения критичности. Данные респонденты характеризуются нарушением критичности к внешним обстоятельствам, что может выражаться в игнорировании объективных условий, ригидности, неспособности гибко регулировать свое поведение. Данная тема является актуальной, поскольку является малоизученной и многие вопросы, которые связаны с взаимодействием данных структур, остаются открытыми.

Библиография

1. Валеева А.С. Внутриличностный конфликт как социальное явление // Вестник Башкирского университета. 2007. Т. 12. № 4. С. 135-138.
2. Дозорцева Е.Г. Психологическая травма у подростков с проблемами в поведении. Диагностика и коррекция. М., 2017. 126 с.
3. Методика изучения самооценки (конфликт самооценки) Дембо-Рубинштейна (в модификации А.М. Прихожан). URL: https://www.eztests.xyz/tests/personality_rubinstein/
4. Методика «Незаконченные предложения» Сакса-Леви (в модификации Максимова Л.К. для школьников). URL: <http://elib.kspu.ru/get/39363>
5. Новгородцева А.П. Внутренние конфликты подросткового возраста // Культурно-историческая психология. 2006. № 3. С. 38-49.
6. Прихожан А.М. Психология тревожности: дошкольный и школьный возраст. СПб.: Питер, 2007. 69 с.

7. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. СПб.: Речь, 2003. 350 с.
8. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория неврозов. М., 2019. 209 с.
9. Цветкова А.Л. Особенности поведения подростков, имеющих установки на конфликт: дис...канд. психол. наук. М., 2011. 228 с.
10. Шемякина О.О. Исследование внутриличностных конфликтов юношеского этапа развития // Психологическая наука и образование. 2017. Т. 4. № 2. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2017/n2/53529.html

Features of intrapersonal conflict in adolescents of the “risk group”

Marina A. Sergeeva

PhD in Psychology, Associate Professor,
Department of Psychology and Pedagogy,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation,
e-mail: mari-s2010@mail.ru

Karim Kh. Usmanov

Graduate Student,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation,
e-mail: karim.usmanov.2016@mail.ru

Aliya S. Abdullaeva

PhD in Psychology,
Senior Lecturer of Department of Economics and Health
with a Postgraduate Course,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Abstract

One of the most difficult areas of socio-pedagogical activity is work with children who are somehow singled out as an independent category, but are called differently: difficult, difficult to educate, pedagogically neglected, problematic, maladjusted, children with deviant (deviant) behavior, children at risk. The article presents the results of a study of the characteristics of intrapersonal conflict in adolescents of the “risk group”. The study involved students of the municipal budgetary educational institution "Secondary school No. 22" in Astrakhan in the amount of 40 people; the age of the respondents is 13-14 years old. To study the intrapersonal conflict of adolescents, the methods of studying self-esteem (self-esteem conflict) by Dembo-Rubinstein (modified by A.M. Parishioners) and the Sacks-Levi method “Unfinished Sentence” (modified by Maksimov L.K. for schoolchildren) were used. Statistical data processing was carried out using the non-parametric Mann-Whitney U-test to identify the significance of differences. The first group with deviant behavior revealed a negative attitude towards external manifestations of adulthood. It has

been established that adolescents of the first group with deviant behavior have a neutral attitude towards the attitude of adults to their duties. The second group of adolescents with conditionally normative behavior is characterized by a neutral attitude. Students of the first group with deviant behavior showed a neutral attitude towards growing up in educational and cognitive activities.

For citation

Sergeeva M.A., Usmanov K.Kh., Abdullaeva A.S. (2022) Osobennosti vnutrilichnostnogo konflikta u podrostkov «Gruppy riska» [Features of intrapersonal conflict in adolescents of the “risk group”]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (5A), pp. 183-193. DOI: 10.34670/AR.2022.33.93.022

Keywords

Intrapersonal conflict, adolescents of the "risk group", deviant behavior, self-esteem, manifestation of adulthood, signs of masculinity (femininity), conflict situations.

References

1. Dozortseva E.G. (2017) *Psikhologicheskaya travma u podrostkov s problemami v povedenii. Diagnostika i korrektsiya* [Psychological trauma in adolescents with behavioral problems. Diagnostics and correction]. Moscow.
2. Horney K. (2019) *Nashi vnutrennie konflikty. Konstruktivnaya teoriya nevrozov* [Our Inner Conflicts: A Constructive Theory of Neurosis]. Moscow.
3. *Metodika izucheniya samoottenki (konflikt samoottenki) Dembo-Rubinshteina (v modifikatsii A.M. Prikhozhan)* [Methodology for studying self-esteem (self-esteem conflict) by Dembo-Rubinshtein (modified by A.M. Prikhozhan)]. Available at: https://www.eztests.xyz/tests/personality_rubinstein/ [Accessed 10/10/2022]
4. *Metodika «Nezakonchennye predlozhenie» Saks-Levi (v modifikatsii Maksimova L.K. dlya shkol'nikov)* [Methodology “Unfinished sentence” by Saks-Levi (in the modification of Maksimova L.K. for schoolchildren)]. Available at: <http://elib.kspu.ru/get/39363> [Accessed 10/10/2022]
5. Novgorodtseva A.P. (2006) Vnutrennie konflikty podrostkovogo vozrasta [Internal conflicts of adolescence]. *Kul'turno-istoricheskaya psikhologiya* [Cultural-historical psychology], 3, pp. 38-49.
6. Prikhozhan A.M. (2007) *Psikhologiya trevozhnosti: doskol'nyi i shkol'nyi vozrast* [Psychology of anxiety: preschool and school age]. St. Petersburg: Piter Publ.
7. Shemyakina O.O. (2017) Issledovanie vnutrilichnostnykh konfliktov yunosheskogo etapa razvitiya [The study of intrapersonal conflicts of the youthful stage of development]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological science and education], 4, 2. Available at: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2017/n2/53529.html [Accessed 10/10/2022]
8. Sidorenko E.V. (2003) *Metody matematicheskoi obrabotki v psikhologii* [Methods of mathematical processing in psychology]. St. Petersburg: Rech' Publ.
9. Tsvetkova A.L. (2011) *Osobennosti povedeniya podrostkov, imeyushchikh ustanovki na konflikt. Doct. Dis.* [Peculiarities of behavior of adolescents with conflict attitudes. Doct. Dis.]. Moscow.
10. Valeeva A.S. (2007) Vnutrilichnostnyi konflikt kak sotsial'noe yavlenie [Intrapersonal conflict as a social phenomenon]. *Vestnik Bashkirskogo universiteta* [Bulletin of the Bashkir University], 12, 4, pp. 135-138.