

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2022.20.68.003

Конфликтные ситуации в группах раннего возраста в ДОУ**Крайнова Ольга Андреевна**

Студент,
Технический институт,
Северо-восточный федеральный университет,
678960, Российская Федерация, Нерюнгри, ул. Кравченко, 16;
e-mail: ol_kray03@mail.ru

Мамедова Лариса Викторовна

Кандидат педагогических наук, доцент,
завкафедрой педагогики и методики начального обучения,
Технический институт,
Северо-восточный федеральный университет,
678960, Российская Федерация, Нерюнгри, ул. Кравченко, 16;
e-mail: larisamamedova@yandex.ru

Аннотация

Актуальность исследования по теме конфликтные ситуации в группах раннего возраста в дошкольных образовательных учреждениях заключается в том, что в дошкольном возрасте достаточно часто дети вступают в межличностные конфликты. По этой причине важным является правильно и комфортно сформировать все необходимые условия для снижения вероятности возникновения конфликтных ситуаций между детьми, потому как неблагоприятная и некомфортная обстановка негативно влияет на формирование личности ребенка, что в дальнейшем вызывает у него чувства тревоги и тревожного состояния, которые деструктивно влияют на его взаимоотношения с другими детьми. В случаях, когда конфликта не удастся избежать, воспитатель должен понимать устройство детской психики и способствовал тому, чтобы в дальнейшем, после разрешения конфликта, ребенок продолжал взаимодействовать с социумом, выстраивал новые взаимоотношения с окружающими его людьми. В данной статье рассматривается теоретический аспект изучения конфликтных ситуаций, возникающих между детьми в группах раннего возраста в дошкольных образовательных учреждениях, условия возникновения конфликтов, причины, разновидности конфликтов, а также способы и условия, которые способствуют предотвращению возникновения конфликтных ситуаций.

Для цитирования в научных исследованиях

Крайнова О.А., Мамедова Л.В. Конфликтные ситуации в группах раннего возраста в ДОУ // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 5А. С. 25-32. DOI: 10.34670/AR.2022.20.68.003

Ключевые слова

Дошкольник, ранний возраст, конфликты, ребенок, детский сад.

Введение

С точки зрения обычного человека конфликт представляет собой поведение, несущее негативный оттенок, которое сопровождается агрессией, угрожающим поведением, наличием споров и прочим выражением отрицательных эмоций. Также обычно конфликт представлен как «явление нежелательное, и требующее скорейшего разрешения» [Козырев, 2011]. Однако многие исследователи считают, что конфликтные ситуации содержат в себе не только негативные аспекты, но и позитивные, которые благотворительно влияют на личность: конфликт может быть способом развития личности или группы индивидуумов, может использоваться в современной организационной психологии как способ развития организации. Противоречие конфликта – это противоречие субъективного переосмысления реальности личности (группы личностей) по отношению к другой личности (группе личностей).

В дошкольном возрасте все межличностные связи с детьми в основном происходят в детском дошкольном учреждении. Однако очень важно правильно и комфортно сформировать все важные условия для снижения возникновения конфликтных ситуаций между детьми. Неблагоприятная и некомфортная обстановка отрицательно влияет на личность ребенка, тем самым вызывая у него чувства тревоги и тревожного состояния, которое влияет на его взаимоотношения с другими детьми.

Основная часть

Дефиницию термина конфликт можно определить следующим образом: конфликт (от лат. *conflictus*) – это противоречие несовместимых направлений мышления в сознании личности либо в межличностных взаимоотношениях между личностью или группой [Пичугина, 2010]. Конфликт может быть порожден различными причинами, но основной причиной конфликтов все же следует назвать противоречия в межличностных и внутриличностных отношениях. Как правило, конфликт порождает ряд эмоций негативного характера, в отдельных случаях усугубление которых из-за затяжного характера или остроты может привести к серьезным отклонениям психического состояния личности.

Ребенок, начиная от самого рождения, начинает стремительно расти и развиваться. Каждый месяц его рост и вес увеличивается, развитие принимает полноценную форму, физические показатели изменяются и приобретают полноценность.

Именно в дошкольном возрасте у ребенка формируются основные психические процессы.

Анализ литературы по теме исследования показал, что среди условий, которые обостряют конфликтные ситуации в период раннего возраста, выделяются следующие:

- демонстрация отрицательных эмоций;
- проявление равнодушия к действиям взрослого человека;
- потеря желания и мотивации выполнять различные действия и идти к поставленной цели;
- вовлечение в круг конфликта других участников, тем самым расширяя «границы» ситуации;
- вовлечение в конфликтную ситуацию родителей и воспитателей.

В психологии и педагогике существует перечень условий, которые способствуют ослаблению (спаду) конфликтной ситуации:

- нейтральная позиция – ребенок уходит от конфликта, принимая позицию «нейтральности»;

- разрешение конфликтной ситуации, через беседу (данный пункт относится к взрослым);
- понимание причины конфликтной ситуации и устранение ее последствий;
- контроль конфликтной ситуации, ее анализ и выявление основных особенностей, которые влияют на усложнение конфликта и его течения.

Интересы и требования других людей по-разному отражаются в восприятии дошкольника, окружающая среда не является одинаковой для детей, в некоторых ситуациях она является в значительной степени неблагоприятной. Многие исследователи считают, что неблагоприятие дошкольника зачастую является его причиной в формировании конфликтной ситуации и проявления в своем поведении агрессивных элементов.

Такое предположение сделано нами, так как у дошкольника нет примера для подражания, как его родители и близкие люди, поэтому если у родителей нет понятия нравственно-духовного воспитания и норматипичного поведения, то ребенок может чувствовать себя одиноким и проявлять агрессию по отношению к другим сверстникам.

Необходимо отметить, что детское неблагоприятие – это достаточно серьезное явление, которое, как правило, является «родоначальником» конфликтов между сверстниками. Неблагополучие приводит к тому, что ребенок замыкается в себе и остается в одиночестве, как среди своих сверстников, так и внутри себя. Неблагополучие проявляется по-разному: замкнутость или малообщительность; агрессивно-общительное поведение.

Возможные изменения поведенческих проявлений дошкольника являются вторичные новообразования, которые далеки от первоначальных причин конфликта. Сами конфликтные ситуации и те последствия, которые они влекут за собой на протяжении длительного времени, являются скрытыми от наблюдений. По этой причине источник конфликта зачастую упускается воспитателем, и педагогическую коррекцию уже нельзя назвать эффективной.

Таким образом, мы можем полагать, что психологические конфликты имеют несколько типов: внутренний конфликт и внешний конфликт.

Внешний конфликт происходит в связи с тем, что у дошкольников появляются противоречия, связанные с процессом организации деятельности или ее совместного выполнения.

Внешний конфликт формирует такое понятие как деловые межличностные отношения детей. Это стиль общения, который имеет ситуативный характер и все «ошибки», которые происходят внутри деловых отношений, устраняются самостоятельно дошкольником.

Внешний конфликт отличается от внутреннего конфликта тем, что он может быть полезным для ребенка и его развития. Моделирование конфликтных ситуаций такого типа в процессе педагогического воспитания рассматриваются, как эффективное средство нравственного развития детей дошкольного возраста.

Внутренний конфликт, зачастую имеют скрытый характер – внутренние противоречия. Внутренний конфликт не может решаться ребенком самостоятельно и требует тщательной работы от взрослых (родителей, психолога, воспитателя, социального педагога). Такой тип конфликта влияет на ребенка негативно, сдерживая как психическое, так и физиологическое развитие. Ребенок становится замкнутым, его не интересует деятельность других детей, он не может самостоятельно удовлетворить свои потребности. Дошкольник, который находится в конфликте с самим собой, не может согласовать ряд действий по отношению к другому ребенку.

Каждый дошкольник в группе детей занимает определенное положение, которое зависит от отношения к нему сверстников. Подобное отношение обуславливается множеством причин: уровнем его знаний, степенью его интеллектуального развития, спецификой его поведения, его

умением устанавливать контакты с детьми, его внешних особенностей и т.д.

Изучением проблемы возникновения конфликтного поведения у детей раннего возраста интересовались многие известные отечественные и зарубежные исследователи, среди них В.Я. Зедгенидзе, Г. Моница, Л.С. Выготский, А.И. Анжарова, А.А. Рояк и др.

Л.С. Выготский писал, что даже в одинаковых условиях могут сформироваться различные особенности психики, потому как человек индивидуально реагирует на различные воздействия среды. Психолог считает, что «реакция ребенка на ситуацию, зависит только от среды его обитания (социального окружения). Если среда негативно влияет на дошкольника, то его психические особенности преломляются и появляется «пустота», которая носит в себе отрицательный характер» [Выготский, 2012].

А.И. Анжарова одновременно с вопросами дружеских взаимоотношений, занималась исследованием некоторых «проблем в сфере межличностных отношений дошкольников, в том числе явления замкнутости детей, основой которой, по ее мнению, являются значительные нарушения процесса общения» [Анжарова, 1975].

Известный отечественный исследователь А.А. Рояк посвятила часть своих работ такому явлению, как непопулярность детей. Важность ее коррекции она обуславливала существованием необходимой для развития ребенка потребности в признании.

Изучение феномена отношений между дошкольниками, на фоне которых получает свое развитие конфликт, помогает перейти к его подробному описанию и анализу. Межличностные отношения между детьми раннего возраста являются очень сложными и противоречивыми. В отличие от деловых или ролевых отношений, отношения дошкольников не лежат на поверхности – они проявляются только в словесном взаимодействии между сверстниками.

При анализе групп детских учреждений нами было выявлено, что практически каждый ребенок проявляет такие эмоции как злость, радость, обида, гнев, забота и т.д. Все эмоции проявляются достаточно ярко и не имеют постоянства – они сменяются очень быстро и непоследовательно. Такая смена приводит к тому, что дошкольник постоянно находится в напряженном состоянии, что приводит к его протестам и конфликтности, как с сверстниками, так и со взрослыми.

Зачастую взрослые не понимают, почему ребенок ведет себя агрессивно и не уделяет состоянию большое значение. Невнимание к этому является основоположником того, что дошкольник будет неполноценно «строить» свое отношение к окружающей среде в будущем времени. Поэтому очень важно, чтобы взрослый уделял внимание ребенку и помогал ему выстраивать межличностные отношения со сверстниками, через свой собственный опыт и наглядно-образный пример.

Конфликтный ребенок, который не умеет саморегулировать свои действия, будет «тормозить» свое развитие. Торможение развития, приводят к нарушениям в поведении, к ним мы можем отнести: трудное воспитание (ребенок не воспринимает замечания взрослого); непослушание, проявление агрессии (как на себя, так и на окружающих людей).

Нарушение психики формирует социальную дезадаптацию, в рамках которой ребенок не может полноценно развиваться и его круг общения состоит только из тех, кто ведет себя точно так же, как и конфликтующий дошкольник. Следует отметить, что «чрезмерная конфликтность также может формировать психосоматические заболевания» [Белоусова, 2012]: головные боли, температуру, кашель, одышку, учащенное сердцебиение.

Конфликтное поведение зачастую характерно для тех дошкольников, которые находятся в неблагоприятном статусе или же не получают должного внимания от взрослых. Их эмоции

составляют гнев, плач, постоянные истерики или истерический смех, физическая агрессия, обиды, замкнутость. Такой ребенок может внезапно прекратить играть и уйти, или же он может в ходе игры ударить другого ребенка, без причины.

Одним из качеств дошкольников, которое может провоцировать возникновение конфликтов, является агрессивность. Среди причин, которые вызывают агрессивность детей, можно выделить следующие:

- привлечение к себе внимания других детей;
- желание подчеркнуть собственное превосходство путем ущемления достоинства другого ребенка;
- защита или месть;
- желание быть лидером;
- необходимость овладения желанным объектом или предметом.

Среди психологических особенностей дошкольников, которыми обуславливается возникновение агрессивного поведения, можно выделить недостаточный уровень интеллекта, недостаточную сформированность навыков коммуникации, непонимание цели игровой деятельности и ее специфики, заниженная или завышенная самооценка, вседозволенность. Агрессивный ребенок концентрирует свое внимание на одном объекте, который является ему или противником, или препятствием, которое нужно незамедлительно устранить. Для агрессивного ребенка свойственна обидчивость, которая проявляется в:

- игнорировании дошкольника сверстником или взрослым;
- при отказе в желаемом;
- при неуважении к личности дошкольника (но, при этом, он считает, что он может неуважительно относиться к другим);
- в неприятии успехов других детей.

Все вышеперечисленные аспекты образуют постоянное ожидание ребенка его оценки и позитивного отношения к нему. Если оценка отсутствует или она имеет негативную характеристику, то дошкольник воспринимает это, как отрицание себя и своей личности.

Мы также можем отметить, что агрессивный ребенок всегда будет проявлять свою демонстративность. Он привлекает внимание к себе любыми возможными способами для того, чтобы самоутвердиться. Представления о собственных качествах и способностях у дошкольников такого типа требуют постоянного подкрепления путем сравнения их с другими. В этом случае «ребенок постоянно испытывает страх оказаться хуже других, что влечет за собой развитие тревожности и неуверенности в себе и, как следствие, может провоцировать конфликты» [Козырев, 2011].

Бесконфликтные дошкольники пользуются популярностью среди сверстников, так как они могут прийти на помощь и всегда поддержать других. Такие дети эмоционально спокойны, они отличаются своим трудолюбием и инициативностью. Конечно, мы не можем утверждать, что и эмоционально благополучные дошкольники имеют бесконфликтное поведение. Конфликты существуют везде, без них ребенок не может полноценно развиваться.

Сегодня многие исследователи изучают значение конфликта в жизни дошкольника с разных точек зрения: конфликт – ресурс; конфликт – возможность полноценного развития; конфликт – становление личности. Считается, что конфликт учит дошкольника самоорганизации и саморегулированию.

Таким образом, в качестве вывода можно отметить следующее.

- 1) Конфликт – это явление, в котором происходят противоречия между двумя личностями или группой.
- 2) В жизни каждого человека очень важное место занимает период детства. Прежде чем человек повзрослеет и станет самостоятельным, проходит довольно много времени. В период детства особо важен процесс социализации. Как институт первичной социализации, именно несет ответственность перед обществом за организацию системы условий для оптимального развития данного процесса. И эти условия должны соответствовать возрастному периоду и способствовать гармоничному развитию личности ребенка.
- 3) Причинами возникновения конфликтов у детей раннего возраста могут стать: разногласия из-за поведенческой роли в игре; разногласия из-за обсуждения вопросов о выборе игры; разногласия по поводу основного состава игроков; разногласия из-за правильной постановки действующих ролей в игре; разногласия из-за использования дополнительных материалов; разногласия из-за понимания правильности игрового сюжета и правильности игровых действий.

Заключение

Таким образом, мы можем говорить о том, что в дошкольном возрасте возникновение конфликтной ситуации связано в первую очередь с нарушениями правильного поведения в детском дошкольном учреждении, которые возникают в процессе межличностных взаимодействий с группой сверстников.

Библиография

1. Анжарова А.И. Особенности общения дошкольников со сверстниками // Дошкольное воспитание. 1975. № 10. С. 25-30.
2. Белоусова А.К. Возрастная психология. М.: Феникс, 2012. 545 с.
3. Выготский Л.С. Собрание сочинений. Избранные труды: в 6 т. М.: Книга по требованию, 2012. Т. 2. 504 с.
4. Зедгенидзе В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. М.: Айрис-пресс, 2009. 103 с.
5. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: Владос, 2011. 176 с.
6. Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии. 1990. № 2. С. 35-42.
7. Коломинский Я.Л. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности. СПб.: Питер, 2001. С. 314-327.
8. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб.: Речь, 2007. 224 с.
9. Пичугина Н.О. Дошкольная педагогика. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. 420 с.
10. Сельченок К.В. (ред.) Прикладная конфликтология. Хрестоматия. М.: АСТ, 2009. 624 с.

Conflict situations in groups of early age in preschool educational institution

Ol'ga A. Krainova

Graduate Student,
Technical Institute of Northeastern Federal University,
678960, 16, Kravchenko str., Neryungri, Russian Federation;
e-mail: ol_kray03@mail.ru

Larisa V. Mamedova

PhD In Pedagogy, Associate Professor,
Head of the Department of Pedagogy and Methods of Primary Education,
Technical Institute of Northeastern Federal University,
678960, 16, Kravchenko str., Neryungri, Russian Federation;
e-mail: larisamamedova@yandex.ru

Abstract

The relevance of the study on the topic of conflict situations in early age groups in preschool educational institutions lies in the fact that at preschool age quite often children enter into interpersonal conflicts. For this reason, it is important to correctly and comfortably form all the necessary conditions to reduce the likelihood of conflict situations between children, because an unfavorable and uncomfortable environment negatively affects the formation of the child's personality, which further causes him feelings of anxiety and anxiety, which have a destructive effect on his relationship with other children. In cases where the conflict cannot be avoided, the educator must understand the structure of the child's psyche and help ensure that in the future, after the conflict is resolved, the child continues to interact with society, builds new relationships with the people around him. This article discusses the theoretical aspect of the study of conflict situations that arise between children in early age groups in preschool educational institutions, the conditions for the occurrence of conflicts, the causes, types of conflicts, as well as the methods and conditions that contribute to the prevention of conflict situations.

For citation

Krainova O.A., Mamedova L.V. (2022) Konfliktnye situatsii v gruppakh rannego vozrasta v DOU [Conflict situations in groups of early age in preschool educational institution]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (5A), pp. 25-32. DOI: 10.34670/AR.2022.20.68.003

Keywords

Preschooler, early age, conflicts, child, kindergarten.

References

1. Anzharova A.I. (1975) Osobennosti obshcheniya doshkol'nikov so sverstnikami [Peculiarities of communication between preschoolers and peers]. *Doshkol'noe vospitanie* [Preschool education], 10, pp. 25-30.
2. Belousova A.K. (2012) *Vozrastnaya psikhologiya* [Age-related psychology]. Moscow: Feniks Publ.
3. Kolominskii Ya.L. (2001) *Sotsial'no-psikhologicheskii analiz konfliktov mezhd det'mi v igrovoi deyatel'nosti* [Socio-psychological analysis of conflicts between children in play activities]. St. Petersburg: Piter Publ.
4. Kolominskii Ya.L., Zhiznevskii B.P. (1990) *Sotsial'no-psikhologicheskii analiz konfliktov mezhd det'mi v igrovoi deyatel'nosti* [Socio-psychological analysis of conflicts between children in play activities]. *Voprosy psikhologii* [Questions of Psychology], 2, pp. 35-42.
5. Kozyrev G.I. (2011) *Vvedenie v konfliktologiyu* [Introduction to conflictology]. Moscow: Vldos Publ.
6. Monina G.B., Lyutova-Roberts E.K. (2007) *Kommunikativnyi trening (pedagogi, psikhologi, roditeli)* [Communicative training (for teachers, psychologists, parents)]. St. Petersburg: Rech' Publ.
7. Pichugina N.O. (2010) *Doshkol'naya pedagogika* [Preschool Pedagogy]. Rostov-on-Don: Feniks Publ.
8. Sel'chenok K.V. (ed.) (2009) *Prikladnaya konfliktologiya. Khrestomatiya* [Reader on applied conflictology]. Moscow: AST Publ.
9. Vygotskii L.S. (2012) *Sobranie sochinenii. Izbrannye trudy: v 6 t.* [Collected works. Selected works: in 6 volumes]. Moscow: Kniga po trebovaniyu Publ. Vol. 2.

10. Zedgenidze V.Ya. (2009) *Preduprezhdenie i razreshenie konfliktov u doshkol'nikov* [Prevention and resolution of conflicts in preschoolers]. Moscow: Airis-press Publ.