

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2022.81.37.017

Профессиональная коммуникативная компетентность студентов педагогических колледжей в социальной психологии

Вьюгина Елена Александровна

Аспирант,
Московский институт психоанализа,
121170, Российская Федерация, Москва, Кутузовский пр., 34/14;
e-mail: vea999@yandex.ru

Аннотация

В данной статье рассматривается профессиональная коммуникативная компетентность студентов педагогических колледжей в социальной психологии как один из ключевых навыков современного педагога, который во многом определяет эффективность будущей профессиональной деятельности. На основании выполненного систематизированного литературного обзора в рамках данного исследования было сформулировано определение категории «профессиональная коммуникативная компетентность», оно приведено в статье. Было выявлено, что согласно О. Харги, разработавшему комплексную концепцию коммуникативных навыков, коммуникативный навык — это не столько двигательный навык, сколько интерактивный или социальный навык. Было выявлено, что коммуникативную компетенцию можно приобрести, т. е. необходимые навыки нарабатываются шаг за шагом путем многократной, осмысленной практики и опыта. На основании выполненного исследования был сформулирован вывод, согласно которому эффективность для формирования и развития профессиональной коммуникативной компетентности доказали педагогическое моделирование, а также такие инструменты как «портфолио саморазвития» или «дневник личностного роста», социальное проектирование в группах. При этом разрабатываемая педагогическая модель является педагогически управляемой системой открытого типа, элементы которой связаны друг с другом содержательно и функционально.

Для цитирования в научных исследованиях

Вьюгина Е.А. Профессиональная коммуникативная компетентность студентов педагогических колледжей в социальной психологии // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 5А. С. 130-136. DOI: 10.34670/AR.2022.81.37.017

Ключевые слова

Коммуникативные навыки, коммуникативная компетентность, педагогический колледж, будущий педагог, среднее профессиональное образование.

Введение

Основной задачей среднего профессионального образования, в том числе педагогического, является формирование комплекса компетенций, социально-значимых качеств. Эффективность работы будущего педагога во многом определяется уровнем его профессиональной коммуникативной компетентности. Современному выпускнику педагогического колледжа необходимо выстраивать продуктивные отношения с коллегами, обучающимися, разрешать конфликтные ситуации, взаимодействовать с командой, проявлять терпение к партнерам в ходе коммуникаций и так далее. Все это в совокупности позволяет начинающему педагогу, выпускнику педагогического колледжа, эффективно включаться в профессиональную деятельность, учитывая текущие тенденции, актуальные рыночные тренды, изменения текущей непростой социально-экономической среды.

Перечисленное обуславливает актуальность формирования и развития профессиональной коммуникативной компетентности студентов педагогических колледжей, что соответствует приказу Министерства образования и науки российской федерации от 27 октября 2014 г. № 1386 «об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.06 профессиональное обучение (по отраслям)».

Таким образом, коммуникативная компетентность (или коммуникативные навыки) является одной из центральных предпосылок успешной педагогической практики [Stewart, 2000]. Это обуславливает вопрос возможности и условий формирования и развития коммуникативной компетентности. Ответ на этот вопрос зависит от того, что мы понимаем под коммуникативной компетентностью. В настоящее время в научной литературе имеется большое количество объяснительных моделей из различных дисциплин (психологии, социологии, лингвистики, университетской дидактики, коммуникативных наук), которые пытаются сформулировать наиболее релевантную дефиницию рассматриваемого понятия [Aspegren, 2005; Junod Perron, 2015; Greene, 2016]. Автор данной статьи считает, что имеет смысл, особенно применительно к вопросам образования, понимать коммуникативную компетентность как ситуационное использование коммуникативных навыков.

Основная часть

Когда мы рассматриваем вопрос о том, следует ли обучать коммуникативной компетентности, и если да, то как – мы вновь возвращаемся к определению, что такое коммуникативная компетентность на самом деле. К сожалению, единого определения нет. В научной литературе не проводится систематического или четкого разграничения между «Коммуникативной компетентностью» и «Коммуникативными навыками» [Silverman, 2013; Pickering, 2006]. Таким образом, по прагматическим причинам представляется очевидным и правомерным использовать понятие «коммуникативные навыки».

Согласно О. Харги, разработавшему комплексную концепцию коммуникативных навыков, коммуникативный навык – это не столько двигательный навык, сколько интерактивный или социальный навык. О. Харги определяет социальный навык как процесс, в котором человек применяет набор целенаправленных, взаимосвязанных, ситуационно подходящих социальных поведений, которым он обучается и контролируется [там же]. Социальные навыки включают в себя вербальное и невербальное поведение, включают соответствующие подсказки и ответы,

которые требуют времени и контроля над конкретным поведением, и на них влияют контекстуальные факторы [Hargie, 2006; Weinert, 2001].

На основании выполненного систематизированного литературного обзора в рамках данного исследования было сформулировано следующее определение такой категории как профессиональная коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность – это способность достигать коммуникативных целей социально приемлемым способом. Данный процесс организован и целенаправлен, включает в себя способность выбирать и применять навыки, которые подходят и эффективны в соответствующем контексте. Процесс включает в себя вербальное и невербальное поведение. Применение коммуникативной компетенции носит последовательный характер, т.е. различные процессы и действия координируются в типичной последовательности, требуют соответствующего времени и контроля конкретного поведения. На течение процесса влияют поведение другого человека и контекст, что требует готовности и желания общаться с другим человеком на благо всех. Коммуникативную компетенцию можно приобрести, т.е. необходимые навыки нарабатываются шаг за шагом путем многократной, осмысленной практики и опыта.

Если говорить о профессиональной коммуникативной компетентности в разрезе социальной психологии, то ее можно определить как «качества, свойства или состояния специалиста, позволяющее обеспечить вместе или в отдельности психическое и духовное соответствие потребностям и требованиям к определенной профессии, или специализации, специальности, квалификации, занимаемой служебной должности» [Вдовина, Цветкова, 2013].

Таким образом, профессиональную коммуникативную компетентность студентов педагогических колледжей можно определить как присвоенный и осознанный студентом в ходе профессиональной педагогической подготовки комплекс личностно и социально значимых компетенций, как способность к организации взаимодействия, коллективным действиям, продуктивному межличностному общению, стремлению к качественному социальному взаимодействию.

В контексте социальной психологии формирование и развитие профессиональной коммуникативной компетентности студентов педагогических колледжей позиционируется как «целенаправленный процесс систематизированного накопления в ее содержании позитивных качественных и количественных изменений, позволяющих успешно осуществлять социально-коммуникативную деятельность, которая заключается в осуществлении анализа педагогической ситуации, выявлении оптимальных методов ее разрешения и реализации цели за счет управления процессом социальной коммуникации» [Зимняя, 2013].

Данный процесс является этапным, он оказывает прямое воздействие на профессиональное и личностное развитие. Автор данной статьи считает, что одним из эффективных решений данного процесса является использование педагогических моделей. Моделирование как метод исследования позволяет представить педагогическое явление как динамическую целостность системы с помощью следующих средств:

- чертежи;
- схемы;
- словесные характеристики;
- визуальные элементы [Мосина, 2012].

Моделирование выступает в качестве связывающего звена практики и теории в ходе педагогического процесса. Эффективность моделирования в процессе формирования и развития профессиональной коммуникативной компетентности студентов педагогических колледжей

зависит от ряда педагогических условий:

- социальный заказ общества;
- содержание и специфика подготовки будущих педагогов в современном колледже;
- актуальные требования к подготовке педагогов;
- имеющиеся научные достижения в области формирования социально-коммуникативной компетентности.

Моделирование как педагогическая схема для формирования и развития профессиональной коммуникативной компетентности включает в себя 4 блока: целевой, содержательный, процессуальный и результативно-оценочный. Рассмотрим каждый из них более подробно:

Целевой блок определяет выбор видов действий, способов реализации, а также используется для соотношения итогов процесса с проектируемыми, запланированными результатами.

Содержательный блок раскрывает специфику и содержание коммуникативной компетентности. Включает в себя следующие элементы: рефлексивный, оценочный, мотивационный, операционный.

Процессуальный блок демонстрирует значимость преподавателя в процессе формирования коммуникативной компетентности и характеризует условия формирования. Процессуальный блок выделяет 3 этапа формирования коммуникативной компетентности: подготовительный, теоретико-практический и обобщающий.

Результативно-оценочный блок аккумулирует достигнутые результаты и позволяет сформулировать выводы относительно эффективности проделанной работы.

Имеющиеся результаты выполненных научных исследований позволяют сделать вывод о том, что положительного результата в рассматриваемом процессе позволяет достичь и такой инструмент как «портфолио саморазвития» или «дневник личностного роста» [Silverman, 2013; Pickering, 2006; Hargie, 2006]. Он дает возможность фиксировать и отслеживать в динамике предпринимаемые шаги, выполнять их анализ. Инструмент «портфолио саморазвития» или «дневник личностного роста» строится на личностной интенсификации образовательного процесса, способствует активации и интенсификации деятельности субъектов образовательного процесса с ориентиром на коммуникативные навыки. Инструмент позволяет отслеживать динамику, контролировать процесс, делать качественный анализ, выявлять преимущества и недостатки с целью последующей коррекции. Активизируется самоуправление, способствующее более продуктивной реализации получаемых знаний и навыков.

Также одним из эффективных инструментов для формирования и развития коммуникативной компетентности студентов педагогического колледжа является социальное проектирование, реализуемое в группах. Методика заключается в том, что студенты в группе консолидируют усилия для анализа и решения актуальных проблем и вопросов общества, рассматривают актуальные социальные проблемы. В научных источниках говорится, что «даже небольшие проблемы как правило одним человеком не могут быть решены – только группа (команда) способна внести позитивные изменения в существующую проблемную ситуацию».

Командная работы в рамках социального проектирования включает в себя 6 этапов: подготовка к работе над проектом, выбор и обоснование актуальности социальной проблемы, проектирование вариантов решений имеющейся проблемы, реализация намеченных действий группы, подготовка к защите проекта, анализ выполненного проекта.

Имеющиеся данные говорят о том, что командная работа, направленная на обсуждение и решение социальных проблем или реализацию других задач, обладает также такими преимуществами как синергетический эффект всех участников, взаимодополняющие умения,

обмен опытом, взаимная ответственность и другие, что положительно отражается на развитии профессиональной коммуникативной компетентности.

Заключение

Таким образом, современное обучение студентов педагогического колледжа должно включать в себя обогащение содержания профессиональной подготовки социальными знаниями и навыками, в частности коммуникативными навыками на базе комплекса учебной и внеучебной деятельности. Свою эффективность для этого доказали педагогическое моделирование, такие инструменты как «портфолио саморазвития» или «дневник личностного роста», социальное проектирование в группах. При этом разрабатываемая педагогическая модель является педагогически управляемой системой открытого типа, элементы которой связаны друг с другом содержательно и функционально.

Библиография

1. Аксенов М.М., Семке В.Я., Ветлугина Т.П., Белокрылова М.Ф., Гуткевич Е.В., Иванова С.А., Никитина В.Б., Епанчинцева Е.М. Клиническая динамика пограничных нервно-психических расстройств // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. 2006. № 3 (42). С. 13-16.
2. Алатырцева Т.В. Потенциал музейной педагогики в формировании общекультурной компетентности подростков // Современный ученый. 2021. № 1. С. 142-145.
3. Вдовина С.А., Цветкова А.А. Формирование социально-коммуникативной компетентности студентов педагогического колледжа // Концепт. 2013. № 5 (21). С. 164-169.
4. Дондокова Р.Б., Лыгденова В.Б. Самостоятельная работа студентов педагогического вуза как условие развития их профессиональных компетенций // Вестник педагогических наук. 2021. № 2. С. 7-11.
5. Зимняя И.А. Ключевые компетенции новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2013. № 5. С. 12-19.
6. Климова Е.В. К вопросу о современных обучающих моделях как способах формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов лингвистических специальностей // Вестник педагогических наук. 2021. № 2. С. 205-209.
7. Листик Е.М., Курганова Е.А., Кудрявцева Е.Л., Пашкова О.А. Взаимосвязь эмоционального интеллекта с академической успеваемостью студентов вуза // Acta Biomedica Scientifica (East Siberian Biomedical Journal). 2022. Т. 7. № 1. С. 106-113.
8. Мосина С.В. Проблемы разработки научно-методических подходов к формированию коммуникативной компетентности // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2012. № 2. С. 154-156.
9. Омарова К.А. Диагностическая оценка сформированности метапредметных компетенций (Soft-skills) у учащейся молодежи на базе цифровой платформы // Современный ученый. 2021. № 6. С. 231-234.
10. Сергеева М.Г., Шкабин Г.С. Особенности формирования межкультурной компетенции бакалавров в период вузовской подготовки // Вестник педагогических наук. 2021. № 1. С. 205-211.
11. Юрьев А.В. Формирование профессиональных компетенций при помощи ВМ технологий // Современный ученый. 2021. № 6. С. 226-230.
12. Aspegren K., Lønberg-Madsen P. Which basic communication skills in medicine are learnt spontaneously and which need to be taught and trained? // Med Teach. 2005. 27 (69). P. 539-543.
13. Greene J.O. Communication skill and competence. 2016. URL: <https://oxfordre.com/communication/view/10.1093/acrefore/9780190228613.001.0001/acrefore-9780190228613-e-158?mediaType=Article>
14. Hargie O. Skill in theory: Communication as skilled performance // The handbook of communication skills. London: Routledge, 2006. 640 p.
15. Junod Perron N. et al. Teaching communication skills: beyond wishful thinking // Swiss Med Week. 2015. 14. 14064.
16. Pickering M. The dance of dialogue // Psychologist. 2006. 19 (12). P. 734-737.
17. Silverman J., Kurtz S., Draper J. Skills for communicating with patients. London: CRC Press, 2013. 328 p.
18. Stewart M. et al. The impact of patient-centered care on outcomes // J Fam Pract. 2000. 49 (9). P. 796-804.
19. Weinert F.E. Vergleichende Leistungsmessung in Schulen – eine umstrittene Selbstverständlichkeit // Leistungsmessungen in Schulen. Weinheim & Basel: Beltz, 2001. P. 17-31.

Professional communicative competence of pedagogical college students in social psychology

Elena A. V'yugina

Postgraduate,
Moscow Institute of Psychoanalysis,
121170, 34/14, Kutuzovskii ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: vea999@yandex.ru

Abstract

This article discusses the professional communicative competence of students of pedagogical colleges in social psychology as one of the key skills of a modern teacher, which largely determines the effectiveness of future professional activities. Based on the systematized literature review performed within the framework of this study, the definition of the category "professional communicative competence" was formulated, it is given in the article. It was found through the analysis made that according to O. Hargi, who developed a comprehensive concept of communication skills, a communication skill is not so much a motor skill as an interactive or social skill. It was found that communicative competence can be acquired, i.e. the necessary skills are developed step by step through repeated, meaningful practice and experience. On the basis of the study, a conclusion was formulated by the researcher, according to which pedagogical modeling, as well as such tools as "self-development portfolio" or "personal growth diary", social design in groups, proved the effectiveness for the formation and development of professional communicative competence. At the same time, the developed pedagogical model is a pedagogically controlled system of an open type, the elements of which are related to each other in a meaningful and functional way.

For citation

V'yugina E.A. (2022) Professional'naya kommunikativnaya kompetentnost' studentov pedagogicheskikh kolledzhei v sotsial'noi psikhologii [Professional communicative competence of pedagogical college students in social psychology]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (5A), pp. 130-136. DOI: 10.34670/AR.2022.81.37.017

Keywords

Communication skills, communicative competence, pedagogical college, future teacher, secondary vocational education.

References

1. Aksenov M.M., Semke V.Ya., Vetlugina T.P., Belokrylova M.F., Gutkevich E.V., Ivanova S.A., Nikitina V.B., Epanchintseva E.M. Clinical dynamics of borderline neuropsychiatric disorders // *Siberian Bulletin of Psychiatry and Narcology*. 2006. No. 3 (42). pp. 13-16.
2. Alatyrtseva T.V. The potential of museum pedagogy in the formation of general cultural competence of adolescents // *Modern scientist*. 2021. No. 1. pp. 142-145.
3. Aspegren K., Lønberg-Madsen P. (2005) Which basic communication skills in medicine are learnt spontaneously and which need to be taught and trained? *Med Teach.*, 27 (69), pp. 539-543.

4. Dondokova R.B., Lygdenova V.B. Independent work of pedagogical university students as a condition for the development of their professional competencies // *Bulletin of Pedagogical Sciences*. 2021. No. 2. pp. 7-11.
5. Greene J.O. (2016) *Communication skill and competence*. Available at: <https://oxfordre.com/communication/view/10.1093/acrefore/9780190228613.001.0001/acrefore-9780190228613-e-158?mediaType=Article> [Accessed 08/08/2022]
6. Hargie O. (2006) Skill in theory: Communication as skilled performance. In: *The handbook of communication skills*. London: Routledge.
7. Junod Perron N. et al. (2015) Teaching communication skills: beyond wishful thinking. *Swiss Med Week*, 14, 14064.
8. Klimova E.V. On the issue of modern teaching models as ways of forming foreign language communicative competence of students of non-linguistic specialties // *Bulletin of Pedagogical Sciences*. 2021. No. 2. pp. 205-209.
9. Listik E.M., Kurganova E.A., Kudryavtseva E.L., Pashkova O.A. (2022) Interrelation of emotional intelligence with academic performance of university students. *Acta Biomedica Scientifica (East Siberian Biomedical Journal)*. Vol. 7. No. 1. pp. 106-113.
10. Mosina S.V. (2012) Problemy razrabotki nauchno-metodicheskikh podkhodov k formirovaniyu kommunikativnoi kompetentnosti [Problems of development of scientific and methodological approaches to the formation of communicative competence]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsiokinetika* [Bulletin of the Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics], 2, pp. 154-156.
11. Omarova K.A. Diagnostic assessment of the formation of meta-subject competencies (Soft-skills) in students on the basis of a digital platform // *A modern scientist*. 2021. No. 6. pp. 231-234.
12. Pickering M. (2006) The dance of dialogue. *Psychologist*, 19 (12), pp. 734-737.
13. Sergeeva M.G., Shkabin G.S. Features of the formation of intercultural competence of bachelors during university training // *Bulletin of Pedagogical Sciences*. 2021. No. 1. pp. 205-211.
14. Silverman J., Kurtz S., Draper J. (2013) *Skills for communicating with patients*. London: CRC Press.
15. Stewart M. et al. (2000) The impact of patient-centered care on outcomes. *J Fam Pract.*, 49 (9), pp. 796-804.
16. Vdovina S.A., Tsvetkova A.A. (2013) Formirovanie sotsial'no-kommunikativnoi kompetentnosti studentov pedagogicheskogo kolledzha [Formation of social and communicative competence of students of the pedagogical college]. *Kontsept* [Concept], 5 (21), pp. 164-169.
17. Weinert F.E. (2001) Vergleichende Leistungsmessung in Schulen – eine umstrittene Selbstverständlichkeit. In: *Leistungsmessungen in Schulen*. Weinheim & Basel: Beltz.
18. Yuryev A.V. Formation of professional competencies using BIM technologies // *Modern scientist*. 2021. No. 6. pp. 226-230.
19. Zimnyaya I.A. (2013) Klyuchevye kompetentsii novaya paradigma rezul'tata obrazovaniya [Key competencies: a new paradigm of educational outcomes]. *Vysshee obrazovanie segodnya* [Higher education today], 5, pp. 12-19.