

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2022.23.66.040

Взаимосвязь социальной активности и навыков общения у людей пожилого возраста

Смолянская Елена Ильинична

Психолог,
член Ассоциации когнитивно-поведенческой психотерапии,
Клиника на Маросейке,
101000, Российская Федерация, Москва, ул. Маросейка, 6-8, с. 4;
e-mail: alen.smol@yandex.ru

Аннотация

В данной статье приведены результаты осуществленного теоретического, а также эмпирического исследования взаимосвязи между общением и социальной активностью пожилых людей. Общение обозначается, как необходимый фактор для социализации и проявления социальной активности, как деятельности. Исследование особенностей пожилых людей позволило выявить, что для этой возрастной категории общение является потребностью для успешной адаптации к возрастным изменениям, удовлетворение которой позволит не быть «разобщенным», оставаться частью социума, сохранять социальную вовлеченность. От социальной активности людей пожилого возраста, по мнению многих исследователей, зависит их качество жизни, уровень адаптации к возрастным изменениям. На основании исследованной с теоретической точки зрения проблематики коммуникативных навыков и социальной активности пожилых людей сделан вывод об актуальности изучения вопроса взаимосвязи между коммуникативной компетентностью и социальной активностью людей пожилого возраста. Это позволит приблизиться к решению вопроса о вовлечении значительного пласта населения из пожилых людей в жизнь социума, использовать их резервы, восстановить институт наставничества, попытаться избежать разобщенности и через улучшение навыков общения, создать «мост» между разными поколениями, учесть опыт и навыки пожилых людей, придать положительную окраску специфике возраста. В исследовании приняло участие 30 человек в возрасте от 60 до 75 лет, неработающие, проживающие в г. Москве.

Для цитирования в научных исследованиях

Смолянская Е.И. Взаимосвязь социальной активности и навыков общения у людей пожилого возраста // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 4А. С. 318-327. DOI: 10.34670/AR.2022.23.66.040

Ключевые слова

Пожилые люди, коммуникативная компетенция, навык общения, социальная активность, социализация, проблемы, разобщенность.

Введение

Трудно не согласиться с мыслью о том, что сложности современного мира оказывают негативное влияние на все возрастные группы, однако, непосредственное влияние на пожилых людей оказывается намного существеннее по сравнению с молодыми. У людей пожилого возраста сокращается количество контактов, сужается круг общения, возрастает уровень зависимости от родных и близких, в то время как значимость общения для них возрастает. Проведенные исследования показывают благоприятную картину физического и духовного состояния людей, имеющих значительную систему социальных контактов в сравнении с людьми, утратившими такие связи. Общение для пожилых людей – это некий гарант успешной адаптации к старости, это расширение кругозора, это чувство удовлетворения существующим состоянием, это связь с настоящим.

Интерес к изучению взаимосвязи социальной активности людей в пожилом возрасте и умением выстраивать отношения обуславливается тем, что в настоящее время в России люди пожилого возраста – это самый многочисленный и быстро растущий пласт населения.

В периодизации Б. Ньюмэн и П. Ньюмена (1990), основанной на подходе Э. Эриксона, обозначены периоды ранней, средней, поздней зрелости и старости с акцентом на задачи развития. Так, поздняя зрелость (60-75 лет) согласно данной периодизации, ставит перед личностью задачи сохранения интеллектуального уровня, смены фокуса активности на новые виды деятельности, подведение жизненных итогов, их принятие, расширение развития позиции в отношении завершения жизни и смерти [Карабанова, 2005].

Основная часть

Все больше исследователей приходит к выводу о том, что сущность возраста не ограничивается только количеством прожитых лет, а зависит от социально – экономических факторов: уход на пенсию, смена источников дохода, сужение круга общения и изменение социальной роли [Кон, 1990].

В соответствии с современным подходом с точки зрения геронтопсихологии на природу старости и самого старения, человек к старости не исчерпывает всех своих возможностей развития, развитие осуществляется на протяжении всей жизни, личностное развитие происходит разными темпами, асинхронно, психическое развитие человека настолько многогранно, что просто невозможно выявить все проявления и возможности [Краснова, 2002].

Одновременно с обозначаемыми психологами негативными возрастными изменениями (ухудшение физического состояния, снижении психических процессов, сменой социальной ситуации, окружения, ухудшение экономического положения и т.д.), существуют и позитивные аспекты в изменившейся ситуации пожилых людей (достаточное количество свободного времени, которое можно использовать для самореализации в любимом деле, хобби и т.д.) [Витковская, 2006].

Психологи, геронтологи и медики в своих работах обращают внимание на результаты исследований, выявивших, что пожилые люди, которые активно вовлечены в социальные контакты, имеют лучшие показатели по состоянию здоровья, нежели те, у которых количество социальных связей значительно ниже. Благодаря имеющимся контактам, а соответственно, и общению, пожилые люди имеют возможность оказывать помощь, быть полезными, ощущать свою нужность, делиться своим опытом и знаниями. Вовлеченность в социальную активность,

посредством общения позволяет пожилым расширять кругозор, быть приобщенными к современности, что, в свою очередь, благотворно влияет на адаптивные механизмы данной возрастной категории [Мушкамбаров, 2011]. Выявлена взаимосвязь между субъективным благополучием пожилых людей и коммуникативной компетентностью, ценностными ориентациями и вовлеченностью в жизнь социума [Суслова, 2017].

Говоря об особенностях коммуникативных навыков пожилых людей, необходимо отметить, что на процесс коммуникации оказывают влияние в большей части вневозрастные характеристики, присущие популяции в целом.

Коммуникативная компетентность напрямую определяется личностными свойствами, индивидуально-психологическими качествами каждого отдельного человека. Соответственно, каждый человек имеет свой определенный уровень развития коммуникативной компетентности. На формирование навыка общения оказывают влияние индивидуально-психологические и социально-психологические факторы. Эти факторы обуславливаются высшей нервной деятельностью, потребностями, интересами, способностями, индивидуально-психологическими характеристиками человека, социальной средой, приобретенным социальным опытом и другими аспектами.

Считается, что коммуникативная компетентность является достаточно стабильным целостным психическим образованием и проявляется в индивидуально-психологических личностных особенностях, выражаемых в поведении и форме общения каждого конкретного человека.

В.А. Лабунская выделяет следующие психологические особенности, обеспечивающие эффективность межличностного общения и предполагающие наличие коммуникативной компетентности:

- целенаправленность, осознанность, целостность, автономность, свобода, гармоничность личности;

- стремление к самосовершенствованию, самоопределению, самопониманию, взаимопониманию;

- гуманистическая направленность, установка на продуктивное взаимодействие с окружающими людьми, признание ценности себя и других и на их основе доверия к себе и людям, дифференцированные позитивно развивающиеся отношения с окружением, руководство установившимся в гуманистическом обществе позитивными ценностными ориентациями в быту, профессиональной деятельностью, досуге;

- достижение удовлетворения внутренней мотивации и потребностей в коммуникации при удовлетворении социальных потребностей партнера по общению;

- эмоциональная стабильность, эмоциональная близость с партнером, преобладание позитивно окрашенных эмоций;

- общительность, смелость, адекватная самооценка, инициативность, воспитанность, открытость, децентрация, терпимость, гибкость, раскрепощенность;

- умение аргументировать свои суждения, поддерживать контакт в диалоге и выходить из него, выбирать адекватную форму подачи информации, организовать обратную связь, соблюдать социальную и персональную дистанцию;

- умение выполнять ролевые ожидания в коммуникации;

- следование моральным и нравственным этическим нормам и т.д. [Лабунская, 2001].

На формирование коммуникативных барьеров пожилых людей оказывают влияние различные факторы. Вот лишь некоторые из них:

- трудности или незначительный опыт в общении с молодым поколением;
- трудности или отсутствие навыков в овладении современными техническими средствами коммуникации;
- ухудшение состояния здоровья, снижение физических характеристик, непосредственно влияющих на прием и/или передачу информации в процессе коммуникации.

Кроме часто упоминаемых в исследовательских работах биологических изменений, приводящих к коммуникативным барьерам, существует множество социальных препятствий для общения пожилых людей. К ним можно отнести стереотипные взгляды на старость и пожилых людей, которые распространены в обществе. Это стереотипное мышление о старости, влияющее на коммуникативные способности, а также на ожидаемые способы общения с пожилыми людьми. Представления молодого поколения о низких коммуникативных способностях людей третьего возраста resultуются в снижении контактов, в способах общения, в создании коммуникативных межпоколенных барьеров. Барьеры возникают, в том числе и по причине того, что либо не принимается во внимание специфика физических особенностей пожилых людей, либо, наоборот, пожилым людям приписываются несуществующие, мнимые ограничения. Исследователи проблемы коммуникативных барьеров пожилых людей отмечают, что стереотипы о пожилых людях и об их коммуникативных навыках варьируются. Так, например, пожилые люди, представляющие позитивные стереотипы (все еще активные, здоровые и т.д.), оцениваются как люди с лучшими коммуникативными навыками и меньшими коммуникативными барьерами, чем люди того же возраста, но представляющие негативные стереотипы (больные, одинокие и т.д.). То есть положительное или отрицательное суждение о старости и пожилых людях приводит к различному поведению, отношению с пожилыми людьми, а соответственно, и общению. При этом, отмечается, что негативные стереотипы чаще всего касаются людей старше 80 лет с большими проблемами со здоровьем и в негативном контексте старости, когда пожилой человек находится в доме престарелых. Позитивные стереотипы связаны с людьми в возрасте 60-70 лет, имеющими хорошее здоровье и проявляющими позитивные аспекты старости [Daniluk, 2020].

Европейские исследователи обращают внимание на существующую проблему нарушения социализации пожилых людей по причине отсутствия коммуникативной компетентности, где коммуникация обозначается как один из основных социальных процессов, как условие эффективного существования в социуме, как удовлетворение необходимых потребностей возраста [Saneska, 2014; Synak, 2022; Szarota, 2004].

В качестве примеров специфических потребностей пожилых людей приводятся следующие: 1) потребность в принадлежности – интеграции и общении; 2) потребность в полезности, признании и участии в организованной социальной деятельности; 3) потребность в экономической независимости и независимости жизненного пространства; 4) потребность в психологической и физической безопасности; 5) потребность в удовлетворении жизни. Для удовлетворения большинства этих потребностей необходима возможность общения с другими людьми. Но на пути к качественному общению встают множественные преграды, негативно сказывающиеся на эффективности коммуникации. Кроме физических, психологических, социальных сложностей, существуют и «социальные барьеры», которые также препятствуют эффективной коммуникации – это предрассудки и стереотипы, влияющие на процесс общения и социальное мышление по поводу общения с пожилыми людьми. Это стереотипное мышление о старости, влияющее на коммуникативные способности, а также на ожидаемые способы общения с пожилыми людьми. Обращается также внимание и на коммуникативную

разобщенность между поколениями. Другим важным десоциализирующим фактором в общении пожилых людей указываются способы использования массовой коммуникации: 1) доступность интернета для пожилых людей и использование его для общения; 2) направленность средств массовой информации на более молодые возрастные группы. В качестве позитивного примера приводится использование средств массовой коммуникации в США или Канаде, где широко распространены интернет-сайты о пожилых людях и для пожилых людей, касающихся особых потребностей, интересов пожилых людей. В США число средств массовой информации, заботящихся о пожилых людях, быстро растет, и темы, которые они поднимают, касаются не только социальных услуг или болезней пожилого возраста, но и жизни и достижений пожилых людей, что указывает на более благоприятный сценарий социализации людей «третьего возраста». Способ использования средств массовой информации особенно важен, поскольку он влияет на межличностные отношения и может повлиять на восприятие старения и пожилых людей. В американских исследованиях касающихся, вопросов использования средств массовой информации, старения и коммуникации отмечается, что средства массовой информации очень важны для пожилых людей. Пожилые люди тратят около 40% своего времени на использование средств массовой информации. Средства массовой информации позволяют им поддерживать связь с меняющимся миром. Средства массовой информации предоставляют им некоторые темы для разговоров. Однако, необходимо отметить, что иногда СМИ подменяют собой реальные межличностные отношения [Nussbaum, 1995; Nussbaum, 2000].

Отечественные современные исследователи в своих работах выражают схожую точку зрения на проблемы низкой социальной активности людей пожилого возраста («третьего возраста»), социальной отчужденности, связанной в том числе и с утратой взаимодействия пожилых людей с подрастающим поколением, отсутствием активного общения, которое оказывает значительное влияние на расширение кругозора пожилых людей, дает ощущение молодости и позволяет более успешно адаптироваться к старости [Коморникова, 2015].

В качестве проблем общения, и как, следствие, разобщения, указывается неусвоение или плохое владение средствами современной коммуникации, на отсутствие навыков общения с молодым поколением. При этом, обращается внимание на взаимообразную важность общения как для пожилых (успешное прохождение старости, благоприятное эмоциональное и физическое самочувствие), так и для молодых (возможность перенять опыт старшего поколения, понять изменения, которым они также будут подвержены, увидеть в пожилых людях личности, окунуться в культуру и историю прошлых лет). Любые формы активности являются важными для пожилых людей: в семье, в обществе, в профессиональной сфере, в клубах по интересам и т.д., они дают ощущение связи, соединенности с современным миром, что минимизирует чувство одиночества, тревоги и фрустрации [Булавинцева, 2013].

Условием социальной активности человека является сама деятельность. И именно деятельность, побуждаемая внутренними мотивами, интересами, желаниями. Это выражается в том, что в процессе такой деятельности реализуются цели, связанные с потребностями человека и его внутренними интересами, так как они не навязаны кем-то извне, а выступают как добровольный осознанный акт, действие. Активный человек ощущает себя хозяином своей деятельности, его активности, самореализации, проявления его возможностей (то есть деятельность, и он сам представляют собой целостное единство).

Современные авторы, учитывая результаты проведенных исследований демографической ситуации в России делают вывод о том что на фоне общей картины старения общества необходимо обратить пристальное внимание на развитие социальной активности пожилых

людей, как на значительный возрастной пласт, способный путем проявления социальной активности не только ощущать удовлетворенность от собственной жизни (например, самостоятельность собственного обеспечения), но и вносить посильную лепту в развитие социального окружения (будь то помощь внутри семьи или другим людям, профессиональная деятельность).

Основными влияющими на социальную активность пожилых людей критериями, обозначают: социально-экономическое положение, состояние здоровья, социальную среду, в том числе развитость социальных институтов. Эти важные аспекты действительно играют значительную роль в общей картине социальной активности пожилых людей, однако такой процесс активизации в социальной среде невозможен, если общество и социальные институты будут относиться к пожилым людям лишь как к объекту их профессиональной деятельности. Для осуществления полноценного процесса активизации необходимо обратить внимание на рост самостоятельности личности пожилого человека, который начинается с анализа существующей ситуации, с понимания того, что необходимо самому изменять ситуацию или выработать альтернативные решения. Кроме основных составляющих социальной активности таких как деятельность, ответственность, инициативность личности в достижении общественно значимых целей немаловажным аспектом социальной активности является принцип добровольности.

Основываясь на анализе исследований и литературы в части основных показателей характеризующих социальную активность личности следует выделить такие как: мотивы деятельности, позитивное отношение к деятельности, удовлетворенность деятельностью, а также можно сделать вывод что они обусловлены различными факторами: как объективными (личностными качествами отдельного человека, его образованием, мотивацией, жизненной позицией), так и субъективными (отношением общества к пожилым людям, действиями различных социальных институтов и т.д.). В целом – чем выше уровень социальной активности, тем успешнее развивается общество, заинтересованное в постоянном нарастании социальной активности ее членов.

Проблема социальной активности как форма реализации потребности в социальном участии является частью более общей проблемы возвышения человеческих потребностей и акмеологического роста личности в целом. Об этом в своих работах указывают К.А. Абульханова-Славская, Г.М. Андреева, А.В. Петровский. Они делают акцент в своих работах на том, что социальная активность характеризует степень проявления возможностей и способностей человека как члена социума, устойчивое активное отношение личности к отдельным общностям или общества в целом и отражает превращение личности в субъект социального действия и общественных отношений [там же].

Теоретический анализ позволил сделать вывод о том, что общение является не просто неотъемлемой составляющей социализации, но и важнейшей потребностью для поддержания жизнедеятельности людей пожилого возраста. Общение позволяет избежать пожилым людям социальную отчужденность и более успешно адаптироваться к старости. Это основа удовлетворительных межличностных отношений, важнейший фактор социализации, который оказывает влияние на психологическое и физическое здоровье пожилых людей. То есть, навык общения позволяет пожилым людям избежать социальной изоляции и одиночества.

Результат осуществленного эмпирического исследования продемонстрировал наличие у пожилых людей, отличающихся высоким и повышенным уровнями коммуникативной компетенции, одновременное наличие и социальной активности (на среднем или высоком

уровнях выраженности). Это подтверждается и количественным анализом, проведенным посредством корреляционного анализа по Спирмену, который выявил, что между двумя переменными, представленными в количественных шкалах, выявлена умеренная положительная корреляция.

Заключение

В ситуации с быстро растущим в обществе количестве пожилых людей представляется актуальным сохранение необходимого баланса при поддержании и наращивании активности и качества жизни пожилых людей. Это возможно осуществить путем удовлетворения потребностей пожилых людей, в частности, таких потребностей как: потребность в принадлежности - интеграции и общении, потребность в полезности, признании и участии в организованной социальной деятельности, потребность в экономической независимости и независимости жизненного пространства, потребность в психологической и физической безопасности, потребность в удовлетворенности жизнью (включая состояние здоровья и др.).

Существует множество примеров, демонстрирующих возможность реализации личностного, творческого, духовного потенциала в пожилом возрасте. Причем результатом реализации разноплановости потенциала личности пожилого человека может стать и помощь в воспитании детей (внуков), просветительская или образовательная деятельность, наставничество, создание продуктов творчества или искусства и многое другое, что послужит основой для удовлетворения потребностей пожилого человека, а также будет иметь общественно-экономическую пользу и целесообразность. Здесь представляется перспективно полезным разработка и внедрение определенных мер со стороны государства, направленных на поддержание и активизацию возможностей пожилых людей для реализации существенного пласта населения как экономически и социально продуктивного. Важно «отойти» от шаблонного взгляда на пожилых людей, как от «балласта», на который государство в большей части осуществляет дотации по поддержанию их жизни, но не рассматривает как активную и социально полезную часть населения. В качестве таких мер, кроме тех, которые касаются направленных мер на поддержание здоровья пожилых людей в сфере здравоохранения, стоит отметить также такие направления как:

- выявление наличия профессиональных навыков для привлечения к продолжению трудовой деятельности, например в качестве наставников, советников, преподавателей;

- переобучение людей пожилого возраста с целью применения своих знаний и компетенций в различных сферах общественной деятельности (наблюдатели, контролеры, зрители и т.д.);

- активное проведение тренингов с людьми пожилого возраста (например, тренингов общения или ассертивного поведения, с включением информационной составляющей об актуальных сферах интереса для молодежи, что может положительно сказаться на улучшении процессов социализации, налаживании непосредственно процесса общения с молодым поколением);

- привлечение к работе с пожилыми людьми психологов, для оказания психологической поддержки, помощи в определении направленности жизненных целей, выявления ресурса и потенциала для развития и т.д.

Проведенное исследование не исчерпывает полностью существующих проблем пожилых людей, связанных с повышением качества их жизни, реализацией различных потребностей и потенциала, с необходимостью изменения существующего взгляда на пожилых людей как на

утративших социальную активность. Дальнейшее изучение особенностей пожилого возраста с точки зрения поиска возможностей их психологического благополучия, анализа активной социальной вовлеченности может представлять практический интерес не только в сфере психологических отраслей науки, но также и для общественно-политических, экономических и социальных сфер.

Библиография

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2017. 363 с.
2. Анцыферова Л.И. Развитие личности и проблемы геронтопсихологии. М., 2006. 214 с.
3. Булавинцева О.С. Социально-психологические технологии поддержания социальной активности людей позднего возраста: дис. ... канд. психол. наук. М., 2013. 205 с.
4. Буртовая Н.Б. Коммуникативная компетентность личности и социально-психологические факторы ее развития: на примере студентов-будущих педагогов-психологов: дис. ... канд. психол. наук. Красноярск, 2004. 183 с.
5. Витковская М.И. Социальные страхи как предмет социологического исследования: дис. ... канд. соц. наук. М., 2006. 168 с.
6. Ермолаева М.В. Практическая психология старости. М.: ЭКСМО-Пресс, 2002. 318 с.
7. Карабанова О.А. Возрастная психология. М.: Айрис-Пресс, 2005. 239 с.
8. Коморникова О.М. Социальная активность и ценностные ориентации // Культура, личность, общество в современном мире: Методология, опыт эмпирического исследования. Екатеринбург, 2015. 274 с.
9. Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. М., 1990. 367 с.
10. Краснова О.В. Социальная психология старения. М.: Academia, 2002. 287 с.
11. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения. М.: Академия, 2001. 285 с.
12. Мушкамбаров Н.Н. Геронтология in polemico. М., 2011. 472 с.
13. Сорокоумова Е.А. Возрастная психология. М.: Питер, 2009. 208 с.
14. Суслова Т.Ф. Социальная активность личности как детерминанта позитивной адаптации и полноценной жизни в пенсионном возрасте // Современная зарубежная психология. 2017. Т. 6. № 3. С. 28-30.
15. Хильдебранд П. После кризиса середины жизни. Психодинамический подход к старению. М.: Когито Центр, 2019. 150 с.
16. Daniluk B. Pragmatic aspects of verbal communication in elderly people: A study of Polish seniors // Int J Lang Commun Disord. 2020. 55 (4). P. 493-505.
17. Nussbaum J.F. Handbook of Communication and Aging Research. Lawrence Erlbaum Associates, 1995. 624 p.
18. Nussbaum J.F. Communication and Aging. Erlbaum Associates, 2000. 390 p.
19. Sanecka A. Social barriers to effective communication in old age // Journal of Education culture and society. 2014. No. 2. URL: www.mendeley.com
20. Synak B. (ed.) Polska starosc. Gdansk: Wydawnictwo Uniwersytet Gdanskiego, 2002.
21. Szarota Z. Gerontologia społeczna i oświatowa. Zarys problematyki. Krakow: Wydawnictwo Naukowe Akademii Pedagogicznej, 2004.
22. Вьюгина, Е. А. Современный подход в формировании коммуникативной компетентности у будущего учителя / Е. А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. – № 2-1. – С. 496-502. – DOI 10.34670/AR.2022.80.50.060.
23. Вьюгина, Е. А. Особенности подготовки будущего учителя по формированию коммуникативных компетенций / Е. А. Вьюгина, С. П. Анзорова // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 6(91). – С. 344-346
24. Вьюгина, Е. А. Особенности психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей / Е. А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. – № 5-1. – С. 487-494. – DOI 10.34670/AR.2021.49.55.041.
25. Вьюгина, Е. А. Психолого-педагогическая диагностика коммуникативных универсальных учебных действий первоклассников - риск дезадаптации / Е. А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. – № 4-1. – С. 275-281. – DOI 10.34670/AR.2021.90.47.031

Elderly people: social activity and communicative competence interrelation

Elena I. Smolyanskaya

Psychologist,
Member of the Association of Cognitive Behavioral Psychotherapy.
Clinic on Maroseika,
101000, b. 4, 6-8, Maroseika str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: alen.smol@yandex.ru

Abstract

This article presents the results of a theoretical as well as empirical research of the intercorrelation between communication skills and social activity of elderly people. Communication is designated as a necessary factor for socialization and manifestation of social efficiency as an activity. The analysis of the characteristics of the elderly revealed that for this age, communication is a need for adaptation to age-related changes, that will allow not to be "disconnected" of the society, to maintain social engagement. Review of the works of local and foreign authors devoted to the problems of the elderly revealed a common scientific view that the elderly are potentially socially active. And more, according to many researchers – elderly people quality of life, the level of adaptation to age-related changes depends on the social activity. Based on the theoretical and empirical analysis, it is concluded that further pervasive and spreading research toward the identification of interrelation between communicative competence and social activity for elderly people would be actually relevant and important. This will allow to get closer to solving the issue of involving a significant layer of the elderly population in the life of society, use their reserves, restore the institution of mentoring, try to avoid disunity and through improving communication skills, create a "bridge" between different generations, consider the experience and skills of elderly people, give a positive coloring to the age specific. Research involved 30 people aged 60 to 75 years, unemployed, living in Moscow.

For citation

Smolyanskaya E.I. (2022) *Vzaimosvyaz' sotsial'noi aktivnosti i navykov obshcheniya u lyudei pozhilogo vozrasta* [Elderly people: social activity and communicative competence interrelation]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (4A), pp. 318-327. DOI: 10.34670/AR.2022.23.66.040

Keywords

Elderly people, communicative competence, communication skills, social activity, socialization, problems, dissociation.

References

1. Andreeva G.M. (2017) *Sotsial'naya psikhologiya* [Social Psychology]. Moscow: Aspekt Press Publ.
2. Antsyferova L.I. (2006) *Razvitie lichnosti i problemy gerontopsikologii* [Personal development and problems of gerontopsychology]. Moscow.
3. Bulavintseva O.S. (2013) *Sotsial'no-psikhologicheskie tekhnologii podderzhaniya sotsial'noi aktivnosti lyudei pozdnego vozrasta. Doct. Dis.* [Socio-psychological technologies for maintaining the social activity of people of late age. Doct. Dis.]

- Dis.]. Moscow.
4. Burtovaya N.B. (2004) *Kommunikativnaya kompetentnost' lichnosti i sotsial'no-psikhologicheskie faktory ee razvitiya: na primere studentov-budushchikh pedagogov-psikhologov*. *Doct. Dis.* [Communicative competence of the individual and socio-psychological factors of its development: on the example of students-future teachers-psychologists. *Doct. Dis.*]. Krasnoyarsk.
 5. Daniluk B. (2020) Rragmatis asrests of verbal sommunication in elderly reorle: A study of Rolish seniors. *Int J Lang Commun Disord.*, 55 (4), pp. 493-505.
 6. Ermolaeva M.V. (2002) *Prakticheskaya psikhologiya starosti* [Practical psychology of old age]. Moscow: EKSMO-Press Publ.
 7. Hildebrand P. (2019) *Posle krizisa serediny zhizni. Psikhodinamicheskii podkhod k stareniyu* [After the mid-life crisis. Psychodynamic approach to aging]. Moscow: Kogito Tsentrl Publ.
 8. Karabanova O.A. (2005) *Vozrastnaya psikhologiya* [Age-related psychology]. Moscow: Airis-Press Publ.
 9. Komornikova O.M. (2015) Sotsial'naya aktivnost' i tsennostnye orientatsii [Social activity and value orientations]. In: *Kul'tura, lichnost', obshchestvo v sovremennom mire: Metodologiya, opyt empiricheskogo issledovaniya* [Culture, personality, society in the modern world: Methodology, experience of empirical research]. Yekaterinburg.
 10. Kon I.S. (1990) *V poiskakh sebya: Lichnost' i ee samosoznanie* [In search of oneself: Personality and its self-consciousness]. Moscow.
 11. Krasnova O.V. (2002) *Sotsial'naya psikhologiya stareniya* [Social psychology of aging]. Moscow: Asademia Publ.
 12. Labunskaya V.A., Mendzheritskaya Yu.A., Breus E.D. (2001) *Psikhologiya zatrudnennogo obshcheniya* [The psychology of difficult communication]. Moscow: Akademiya Publ.
 13. Mushkambarov N.N. (2011) *Gerontologiya in polemico* [Gerontology in polemico]. Moscow.
 14. Nussbaum J.F. (1995) *Handbook of Sommunisation and Aging Researsh*. Lawrence Erlbaum Associates.
 15. Nussbaum J.F. (2000) *Sommunisation and Aging*. Erlbaum Associates.
 16. Saneska A. (2014) Sosial barriers to effestive sommunication in old age. *Journal of Edusation culture and society*, 2. Available at: www.mendeley.com [Accessed 08/08/2022]
 17. Sorokoumova E.A. (2009) *Vozrastnaya psikhologiya* [Age-related psychology]. Moscow: Piter Publ.
 18. Suslova T.F. (2017) Sotsial'naya aktivnost' lichnosti kak determinanta pozitivnoi adaptatsii i polnotsennoi zhizni v pensionnom vozraste [Social activity of the individual as a determinant of positive adaptation and a full life in retirement age]. *Sovremennaya zarubezhnaya psikhologiya* [Modern foreign psychology], 6, 3, pp. 28-30.
 19. Synak B. (ed.) *Rolska staross*. Gdansk: Wydawnistwo Uniwersytet Gdanskiego.
 20. Szarota Z. (2004) *Gerontologia sroleszna i oswiatowa. Zarys rroblematyki*. Krakow: Wydawnistwo Naukowe Akademii Redagogicznej.
 21. Vitkovskaya M.I. (2006) *Sotsial'nye strakhi kak predmet sotsiologicheskogo issledovaniya*. *Doct. Dis.* [Social fears as a subject of sociological research. *Doct. Dis.*]. Moscow.
 22. Vyugina, E. A. Modern approach in the formation of communicative competence of a future teacher / E. A. Vyugina // *Pedagogical Journal*. – 2022. – Vol. 12. – No. 2-1. – pp. 496-502. – DOI 10.34670/AR.2022.80.50.060.
 23. Vyugina, E. A. Features of the future teacher's training in the formation of communicative competencies / E. A. Vyugina, S. P. Anzorova // *The world of science, culture, education*. – 2021. – № 6(91). – Pp. 344-346
 24. Vyugina, E. A. Features of psychological and pedagogical diagnostics of the formation of communicative competence of future teachers / E. A. Vyugina // *Pedagogical Journal*. – 2021. – Vol. 11. – No. 5-1. – pp. 487-494. – DOI 10.34670/AR.2021.49.55.041.
 25. Vyugina, E. A. Psychological and pedagogical diagnostics of communicative universal educational actions of first-graders - the risk of maladaptation / E. A. Vyugina // *Pedagogical Journal*. – 2021. – Vol. 11. – No. 4-1. – pp. 275-281. – DOI 10.34670/AR.2021.90.47.031