

УДК 159.922.4:316.482

DOI: 10.34670/AR.2021.19.45.001

## **Психологические особенности реагирования на конфликтные ситуации у студентов различного этнического происхождения**

**Сергеева Марина Анатольевна**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики,  
Астраханский государственный медицинский университет,  
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;  
e-mail: mari-s2010@mail.ru

**Вахабова Макка Хусейновна**

Ординатор, кафедра факультетской педиатрии,  
Астраханский государственный медицинский университет,  
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;  
e-mail: vmakkeyla@gmail.com

**Кубекова Алия Салаватовна**

Старший преподаватель кафедры психологии и педагогики,  
Астраханский государственный медицинский университет,  
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;  
e-mail: alya\_kubekova@mail.ru

**Фурси Лейла Фаруховна**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры гуманитарных наук и психологии,  
Астраханский государственный медицинский университет,  
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;  
e-mail: fursi@inbox.ru

### **Аннотация**

В статье проведен анализ психологических особенностей реагирования на конфликтные ситуации у студентов различного этнического происхождения. Для проверки гипотезы в качестве инструментов для психодиагностического обследования нами были отобран тест поведения в конфликте Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной. Статистическая обработка данных производилась с помощью критерия Краскелла-Уоллиса,  $\chi^2$  - критерий Пирсона. В ходе исследования установлено, что во всех трех исследуемых группах наиболее часто предпочитаемой стратегией поведения в конфликте является компромисс. Опираясь на выявленные особенности межэтнического взаимодействия во внутривузовской среде, были разработаны рекомендации по снижению и профилактике межэтнических конфликтов, а также снижению риска возникновения конфликтных ситуаций в практике межкультурного взаимодействия среди студентов и сотрудников университета.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Сергеева М.А., Вахабова М.Х., Кубекова А.С., Фурси Л.Ф. Психологические особенности реагирования на конфликтные ситуации у студентов различного этнического происхождения // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 4А. С. 5-11. DOI: 10.34670/AR.2021.19.45.001

**Ключевые слова**

Конфликтные ситуации; стратегии поведения в конфликте; межэтническое взаимодействие; внутривузовская среда; психологические особенности; этнические группы; студенты.

**Введение**

Внутривузовская образовательная среда представляет собой развивающийся, динамичный, пространственно-временной континуум, активно влияющий на студентов и создающий условия для субъектно-субъектного взаимодействия [Авксентьев, 1996]. В данном контексте, во взаимодействии реализуется отношение человека к другому человеку как к субъекту, у которого есть свой собственный мир [Боктаева, 2009]. Взаимодействие человека с человеком в обществе – это и взаимодействие их внутренних миров: обмен мыслями, идеями, образами, влияние на цели и потребности, воздействие на оценки другого индивида, его эмоциональное состояние [Мухина, 2001]. Молодым людям все чаще приходится строить взаимоотношения со сверстниками, представителями других культур. В высших учебных заведениях страны обучаются 7,4 миллионов студентов, в число которых входят представители разных национальностей. Молодое поколение России в возрасте от 15 и до 29 лет, к которому относится и студенчество, является носителем социальной энергии, обладает значительным инновационным потенциалом. Методологической базой исследования явились традиционная научная парадигма социальной психологии, предполагающая взаимовлияние социального мира и личности, а также роль социального контекста для понимания социального поведения человека (А.Л. Свенцицкий, Н.В. Гришина) [8]. В работе Третьякова К.Н., Шереметьевой У.М., Куликовой Н.В. [Третьяков, Шереметьева, Куликова, 2013] выявлены особенности реагирования в конфликтах в зависимости от пола, а именно девушек и юношей одинаково часто проявляются следующие стратегии поведения: сотрудничество, компромисс, избегание. Во внутривузовской среде исследование межэтнического взаимодействия может стать ключом к пониманию причин и динамики возникающих конфликтных ситуаций. В связи с этим, мы видим возможность использования результатов нашего исследования в практике урегулирования межэтнических конфликтов во внутривузовской среде. Данное исследование обусловлено расширением области исследования взаимодействия во внутривузовской среде за счет включения межэтнического компонента. При этом учитываются основные особенности астраханского региона, исконно объединяющего на своей территории представителей различных этнических групп. Практическая значимость исследования: разработанные рекомендации дадут возможность психологическим службам Вузов осуществлять просветительскую работу среди сотрудников и студентов университета, учитывать особенности межэтнического взаимодействия во внутривузовской среде; снизить риск возникновения конфликтных ситуаций в практике межкультурного взаимодействия среди студентов и сотрудников университета.

**Цель исследования:** выявить психологические особенности реагирования на конфликтные ситуации межэтнического взаимодействия во внутривузовской среде.

### Материалы и методы исследования

Опытно-экспериментальная база исследования: 150 человек - студенты различных этнических групп, 10 человек – сотрудники ФГБОУ ВО «Астраханский государственный технический университет». При описании характера проблем в отношении со студентами сотрудники университета пользовались обобщенными описаниями их культурной принадлежности, поэтому нами было условно выделено три группы: 1 группа – группа славянских народов, 2 группа – группа народов Северного Кавказа, 3 группа – группа народов Азии. Гипотеза исследования – психологические особенности межэтнического взаимодействия во внутривузовской среде характеризуются предпочитаемой стратегией поведения в конфликтных ситуациях у студентов трех этнических групп. Для проверки гипотезы в качестве инструментов для психодиагностического обследования нами были отобран тест поведения в конфликте Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной. Предназначена для выявления склонности к конфликтному поведению, а также оценки типичных способов реагирования в конфликтных ситуациях [Гришина, 2008]. Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость): сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, соперничество. Статистическая обработка данных производилась с помощью критерия Краскелла-Уоллиса,  $\chi^2$  – критерий Пирсона, а также были рассчитаны среднеарифметические показатели выборки с помощью программы Microsoft Excel для Windows.

### Результаты исследования и их обсуждение

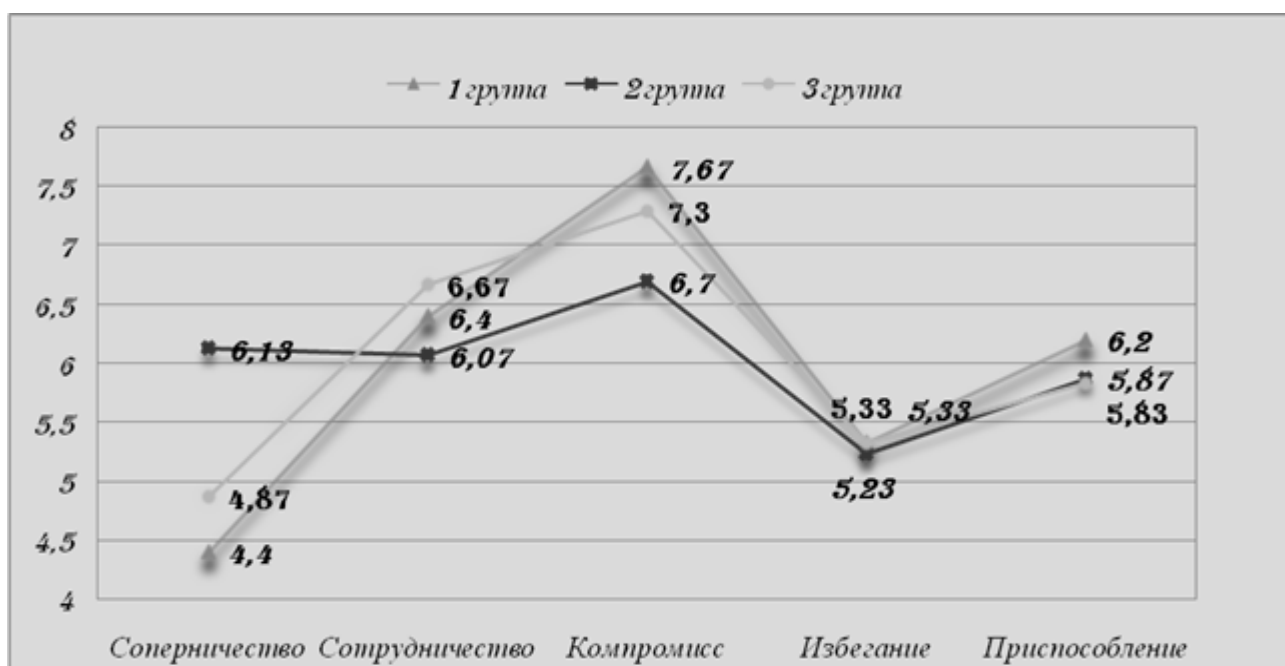
Опишем результаты, полученные в ходе экспериментального исследования. Для диагностики предпочитаемых стратегии поведения в конфликтных ситуациях среди студентов трех этнических групп, мы использовали тест поведения в конфликте Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной. В ходе диагностики мы получили данные, которые представлены в таблице 1, рисунок 1. Статистическим методом обработки полученных данных явился Н-критерий Крускала Уоллиса. Критерий предназначен для оценки различий одновременно между тремя, четырьмя и т.д. выборками по уровню какого-либо признака. Он позволяет установить, что уровень признака изменяется при переходе от группы к группе.

**Таблица 1. Выраженность предпочитаемых способов разрешения конфликта среди студентов трех этнических групп**

Способы разрешения конфликта	1 группа	2 группа	3 группа	Показатель уровня значимости
Соперничество	4,40	6,13	4,87	0,332
Сотрудничество	6,40	6,07	6,67	0,332
Компромисс	7,67	6,70	7,30	0,231
Избегание	5,33	5,23	5,33	0,803
Приспособление	6,20	5,87	5,83	0,611

Во всех трех исследуемых группах наиболее часто предпочитаемой стратегией поведения в конфликте является компромисс; второй по выраженности стратегией в 1 и 3 группах является

сотрудничество, а во 2 группе – соперничество, надо отметить, что данная стратегия в 1 и 3 группа выражены в сравнительно наименьшей степени. Вместе с тем, при сравнении трех выборок обнаружены некоторые различия. 1 группа чаще, чем 2 и 3 группы предпочитают приспособление и компромисс, 2 группа чаще, чем 1 и 3 группы выбирают соперничество, а 3 группа в сравнении с 1и 2 группами предпочитают сотрудничество. Однако различия между выборками статистически не значимы и могут рассматриваться лишь как некоторые тенденции (см. таблица 1).



**Рисунок 1. Выраженность предпочитаемых способов разрешения конфликта среди студентов трех этнических групп**

Таким образом, с помощью тест К.Томаса «Описания поведения», адаптированный Н.В. Гришиной был выявлен наиболее предпочитаемый способ реагирования в конфликтных ситуациях среди студентов трех этнически групп.

Сравнивая все типы реагирования, наиболее предпочтительным для студентов средством разрешения конфликтных ситуаций оказался компромисс. И этому типу поведения отдавали преимущество все три этнических группы студентов. Компромиссное решение конфликтов, рассматривается в научной литературе, как достижение соглашения, путем взаимной уступки при столкновении каких-нибудь интересов и стремлений. Компромисс может восприниматься и как дискомфортный, вынужденный обстоятельствами шаг.

Отвечая на вопросы данного теста, студенты были ориентированы на ситуации, происходящие в стенах университета (общежития, столовые, вахты корпусов, библиотеки, гардеробы), где возможны различного рода конфликтные ситуации.

Данный тип компромиссного реагирования можно объяснить высокой степенью вовлеченностью и зависимостью студентов, проживающих в общежитии, в отношениях с сотрудниками. В конфликтных ситуациях, студентам удобнее не отстаивать свою точку зрения, а находить варианты, являющиеся в основном усредненными вариантами решения или уступками, зачастую не выгодными, для обеих сторон.

В 1 и 3 группах на втором и третьем месте по популярности выборов поведения в конфликтных ситуациях оказались приспособление и сотрудничество. Причём сотрудничество было выбрано, как «попытки улаживать дела с учётом интересов другого и моих собственных, сообщать своё мнение и спрашивать других, преодолевать разногласия, удовлетворить и привести к согласию и успеху обе стороны». Приспособление – «стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения, жертвовать собственными интересами ради интересов другого человека, не задевать чувств другого, ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к чувствам другого».

Стремление добиться удовлетворения своих интересов в спорных вопросах, твёрдое отстаивание своей точки зрения, настойчивое желание, чтобы было сделано по его, попытки убедить в преимуществах своей позиции, вербальная и невербальная агрессия, отстаивать свои желания, – это характеристики сопернического типа реагирования в конфликтных ситуациях. Данный тип реагирования не характерен для 1 и 3 групп. Однако, он оказался вторым по значимости типом поведения после компромисса во 2 группе. Вероятно, мы имеем дело, у данной конкретной группы, с определённой нормой поведения, которую можно сформулировать таким образом: если компромисс невозможен, то достигать свою цель, отстаивать свою точку зрения необходимо в соревновании, борьбе, соперничестве. Однако если рассматривать способы реагирования с точки зрения гендерного признака, то юноши 2 группы демонстрируют соперничество, как первый по значимости тип поведения.

## Выводы

Таким образом, на основании проведённого эмпирического исследования, было установлено, что во всех трех исследуемых группах наиболее часто предпочитаемой стратегией поведения в конфликте является компромисс. Опираясь на выявленные особенности межэтнического взаимодействия во внутривузовской среде, были разработаны рекомендации по снижению и профилактике межэтнических конфликтов, а также снижению риска возникновения конфликтных ситуаций в практике межкультурного взаимодействия среди студентов и сотрудников университета.

## Библиография

1. PsyTests «Психодиагностика» Тест Томаса-Килманна [сайт] URL: <https://psytests.org/interpersonal/thomas-run.html>. Поведение в конфликтной ситуации, ТКІ (Томас-Килманн) (дата обращения: 12.04.2021).
2. Авксентьев В.А. Этнические конфликты: история и типология // Социологические исследования. – 1996. – №12. С. 16-17.
3. Белоусова Н.А., Шарапа Г. И. Межэтнические конфликты в студенческой среде и их профилактика // Материалы VII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <https://scienceforum.ru/2015/article/2015014796> (дата обращения: 02.08.2021).
4. Боктаева В.Л. Педагогические условия профилактики межнациональных конфликтов в образовательной среде вуза: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Боктаева В.Л. – Ростов-на-Дону, 2009. – 20 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
6. Ковалева В. Студент и преподаватель глазами друг друга // Высшее образование в России. – 2006. – №3. – С. 51-54.
7. Мухина В.С. Личность и этнос в условиях столкновения цивилизаций // Мир психологии. 2001. № 4 – С. 120.
8. Толстикова С.Н. Межэтнические конфликты и их профилактика в студенческой среде // Вестник ГУУ. 2012. №13-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhetnicheskie-konflikty-i-ih-profilaktika-v-studencheskoy-srede-1> (дата обращения: 02.08.2021).
9. Третьяков К.Н., Шереметьева У.М., Куликова Н.В. Особенности реагирования студентов вузов в конфликтных ситуациях // Вестник РУДН. Серия: Социология. 2013. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-reagirovaniya-studentov-vuzov-v-konfliktnyh-situatsiyah> (дата обращения: 02.08.2021).

10. Электронный ресурс: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b07\\_01/IssWWW.exe/Stg/d12/3/5.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b07_01/IssWWW.exe/Stg/d12/3/5.htm) - социально-экономическое положение России - 2007 года. Федеральная служба государственной статистики. Дата последнего визита 15.03.2021.

## **Psychological features of response to conflict situations in students of different ethnic origin**

**Marina A. Sergeeva**

PhD in Psychology,  
Associate Professor at the Department of psychology and pedagogy,  
Astrakhan State Medical University,  
414000, 121 Bakinskaya st., Astrakhan, Russian Federation;  
e-mail: mari-s2010@mail.ru

**Makka Kh. Vakhabova**

Resident,  
Department of Faculty Pediatrics,  
Astrakhan State Medical University,  
414000, 121 Bakinskaya st., Astrakhan, Russian Federation;  
e-mail: vmakkeyla@gmail.com

**Aliya S. Kubekova**

Senior Lecturer at the Department of psychology and pedagogy,  
Astrakhan State Medical University,  
414000, 121 Bakinskaya st., Astrakhan, Russian Federation;  
e-mail: alya\_kubekova@mail

**Leila F. Fursi**

PhD in Psychology,  
Associate Professor at the Department Humanities and psychology  
Astrakhan State Medical University,  
414000, 121 Bakinskaya st., Astrakhan, Russian Federation;  
e-mail: fursi@inbox.ru

### **Abstract**

The article analyzes the psychological characteristics of responding to conflict situations among students of various ethnic origins. To test the hypothesis as tools for psychodiagnostic examination, we selected the Thomas-Kilmann conflict behavior test in the adaptation of N.V. Grishina. Statistical data processing was carried out using the Kruskal-Wallis test,  $\chi^2$  - Pearson's test. In the course of the study, it was found that in all three studied groups, the most often preferred strategy of behavior

---

in conflict is a compromise. Based on the identified features of interethnic interaction in the intra-university environment, recommendations were developed to reduce and prevent interethnic conflicts, as well as reduce the risk of conflict situations in the practice of intercultural interaction among students and university staff.

### For citation

Sergeeva M.A., Vakhabova M.Kh., Kubekova A.S., Fursi L.F. (2021) Psikhologicheskie osobennosti reagirovaniya na konfliktnye situatsii u studentov razlichnogo etnicheskogo proiskhozhdeniya [Psychological features of response to conflict situations in students of different ethnic origin]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (4A), pp. 5-11. DOI: 10.34670/AR.2021.19.45.001

### Keywords

Conflict situations; conflict behavior strategies; interethnic interaction; intra-university environment; psychological characteristics; ethnic groups; students.

### References

1. PsyTests "Psychodiagnostics" Thomas-Kilmann Test [site] URL: <https://psyttests.org/interpersonal/thomas-run.html>. Conflict behavior, TKI (Thomas-Kilmann) (date accessed: 04.12.2021).
2. Avksentiev V.A. Ethnic conflicts: history and typology // Sociological research. - 1996. - No. 12. - S. 16-17.
3. Belousova NA, Sharapa GI Interethnic conflicts in the student environment and their prevention // Materials of the VII International Student Scientific Conference "Student Scientific Forum" URL: <https://scienceforum.ru/2015/article/2015014796> (date accessed: 02.08.2021).
4. Boktaeva V.L. Pedagogical conditions for the prevention of interethnic conflicts in the educational environment of the university: abstract of thesis. ... candidate of pedagogical sciences: 13.00.08 / Boktaeva V.L. - Rostov-on-Don, 2009. - 20 p.
5. Grishina N.V. Psychology of conflict / N.V. Grishina. - SPb.: Peter, 2008. - 544 p.
6. Kovaleva V. Student and teacher through the eyes of each other // Higher education in Russia. - 2006. - No. 3. - pp. 51-54.
7. Mukhina B.C. Personality and Ethnos in the Clash of Civilizations // World of Psychology. 2001. No. 4 - P. 120.
8. Tolstikova S.N. Interethnic conflicts and their prevention in the student environment // Vestnik GUU. 2012. No. 13-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhetnicheskie-konflikty-i-ih-profilaktika-v-studencheskoy-srede-1> (date accessed: 02.08.2021).
9. Tretyakov K.N., Sheremetyeva U.M., Kulikova N.V. Features of the reaction of university students in conflict situations // Bulletin of RUDN. Series: Sociology. 2013. No. 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-reagirovaniya-studentov-vuzov-v-konfliktnyh-situatsiyah> (date accessed: 02.08).
10. Electronic resource: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b07\\_01/IssWWW.exe/Stg/d12/3/5.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b07_01/IssWWW.exe/Stg/d12/3/5.htm) - socio-economic situation in Russia - 2007. Federal State Statistics Service. Date of last visit 03.15.2021.