

УДК 367.433; 376.435 19.00.03

DOI: 10.34670/AR.2020.46.5.011

Специфика управления доступностью объектами приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения в городской среде

Лобанова Наталья Александровна

Аспирант,
Технологический университет,
141074, Российская Федерация, Королев, ул. Гагарина, 42
e-mail: kabanova01@mail.ru

Аннотация

В статье автор анализирует возможность комплексного подхода к использованию объектов социальной значимости людьми с ограниченными возможностями здоровья для их полноценной жизнедеятельности, социализации и интеграции в общество. Освещаются результаты проведенного опроса среди жителей городского округа, исследована эффективность работы применяемых методов по повышению уровня толерантности граждан города к инвалидам. Представлены оценки инвалидами состояния управления доступностью приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности в городском округе. Выявлены управленческие сферы жизнедеятельности, в которых, присутствуют проблемы, связанные с управлением доступности объектов и мешающие людям с инвалидностью интегрироваться в общество. Определена степень доступности для инвалидов объектов инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности и уровень готовности общества к реализации муниципальной программы «Доступная среда».

Для цитирования в научных исследованиях

Лобанова Н.А. Специфика управления доступностью объектами приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения в городской среде // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8. № 5А. С. 99-110. DOI: 10.34670/AR.2020.46.5.011

Ключевые слова

Доступная среда; люди с ограниченными возможностями здоровья; доступность; социальные объекты, приоритетные сферы жизнедеятельности; права инвалидов.

Введение

В России права инвалидов на участие в активной жизни общества и защита их интересов закреплены рядом законодательных и нормативно-правовых актов. Они направлены на создание им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, политических и других конституционных прав, и свобод. В России численность инвалидов за последние годы увеличилась и составляют сегодня 2,6 миллиона человек, находящихся на обслуживании в органах труда и социальной защиты населения [Иванова, 2014].

В данной статье ставится цель проанализировать возможность комплексного подхода к использованию объектов социальной значимости людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Основная часть

Современное общество можно разделить на две группы по отношению к людям с особыми потребностями, к взаимодействию с ними. Одни считают интеграцию таких людей в общество ненужным и относятся крайне негативно, считая, что «инвалиды должны жить с инвалидами», «здоровые люди инвалидов никогда не поймут». Другие являются сторонниками интеграции людей с особыми потребностями в общество, полагая, что «все должны быть равными», «понимать друг друга», а это возможно только в условиях совместной жизнедеятельности, «инвалид не должен считать себя неполноценным членом общества».

Именно люди с особыми потребностями чаще всего испытывают негативное отношение к себе со стороны общества. И процент угнетенных инвалидов увеличивается в зависимости от тяжести (степени) инвалидности и степени внешнего проявления болезни.

Интеграция человека в общество предполагает его полное включение во все сферы жизнедеятельности общества, дестигматизацию лица за любыми признаками (возраста, пола, расовой принадлежности, состояния здоровья, религиозных, поведенческих особенностей и т. п.). Особое значение приобретает интеграция в общество людей с ограниченными возможностями здоровья, ведь они являются «выключенной» из общества социальной группой [Меринова, 2007].

Говоря о безбарьерной России, прежде всего, следует иметь в виду ликвидацию барьеров в сознании людей, создание положительного имиджа инвалида. Следует осознать, что изъятие из общественной жизни многомиллионной прослойки, которой есть инвалиды, – это обкрадывание общества, а борьба за безбарьерное государство – улучшает качество жизни здоровых людей. Без соблюдения этих условий безбарьерность и в дальнейшем будет иметь формальный характер.

Одним из главных направлений социальной политики - система мер, ориентированных на улучшение их жизнедеятельности, восстановление социального статуса, достижение материальной независимости и всесторонней интеграции в общество. Программы по социальной защите инвалидов отнесены к приоритетным государственным программам, а расходы на их выполнение преимущественно относят к защищенным статьям государственного бюджета РФ. Однако в реальности инвалиды сегодня относятся к наиболее социально незащищенным категориям населения, состояние соблюдения их прав свидетельствует о недостаточном участии инвалидов в экономической и социальной жизни общества [Шерстникова, 2012].

Для семей инвалидов, которые длительное время живут в бедности, характерное нездоровое

питание, недоступность современной медицинской помощи, психологические стрессы, ранние смерти, вынужденный отказ от рождения детей, невозможность дать им нормальное образование, отсутствие возможности для нормального отдыха [Меринова, 2007].

Обеспечение образованием детей-инвалидов, которые в будущем пополнят ряды взрослых инвалидов, находится на достаточно низком уровне. Учреждения образования обустроены в соответствии с международными стандартами, то есть сделать свободный от барьеров вход в помещение, обустроить санузлы, обеспечить доступ на верхние этажи школы, доступ к общественному транспорту.

Актуальным вопросом является обустройство городского и пригородного транспорта для перевозки инвалидов и выделения для их автомобилей мест на стоянках. Необходимо принять соответствующие меры для оснащения автобусных, троллейбусных и трамвайных маршрутов, а также осуществлять закупку железнодорожных пассажирских вагонов, максимально приспособленных для перевозки этой категории лиц. Требуется организация службы сопровождения инвалидов в аэропортах и вокзалах, обеспечение бесперебойной работы лифтов и других технических средств, предназначенных для инвалидов в колясках и других маломобильных групп населения [Дикова-Фаворская, 2016].

Заслуживает внимание опыт многих стран, в том числе и России, которые ввели в общеобразовательных заведениях интегрированное обучение, что предусматривает получение знаний лиц совместно со здоровыми детьми. Такая возможность позволяет инвалидам в значительной степени интегрироваться в среду ровесников, а здоровые дети учатся помощи и милосердию, происходит изменение общественных стереотипов по этой категории лиц.

Человек с инвалидностью объективно имеет дополнительные потребности, проблема создания соответствующих условий для обеспечения его трудовой деятельности и профессионального обучения также приобретает соответствующий специфический смысл и определенные особенности. Порядок создания, требования к таким рабочим местам и фактическому устройству на них инвалидов определен соответствующим постановлением РФ. Этот порядок предусматривает проведение аттестации таких рабочих мест специально созданной комиссией предприятия при участии представителей МСЭК, Госнадзорхрантруда, общественных организаций инвалидов и их при - применение согласно медицинских рекомендаций для конкретного человека с особыми потребностями [Тарасенко, www...].

На сегодняшний день необходимо свидетельствовать и об определенных достижениях в решении проблем людей с особыми потребностями. На сегодня завершено формирование Централизованного банка данных по проблемам инвалидности в части обеспечения отдельных категорий населения техническими и другими средствами реабилитации. В реестр Реабилитационных учреждений системы Минтруда централизованного банка данных с проблемами инвалидности введено 67 реабилитационных учреждений, 9 санаторно-лечебных заведений и 21 центр учета бездомных граждан. Кроме того, введены меры и средства, предусмотренные Государственной типовой программе инвалидов. Сейчас осуществляется наполнение данными, содержащимися в индивидуальных программах реабилитации инвалидов и детей - инвалидов, а также по обеспечению этой категории населения спец-автотранспортом, оказанию материальной помощи, санаторно-курортных путевок [Официальный сайте министерства труда Российской Федерации, www...].

Главным фактором, который сдерживает занятость лиц с ограниченными возможностями здоровья является низкий, по сравнению со другими, образовательный и профессиональный уровень. На рынке труда отделяется существенная проблема в преодолении дисбаланса между спросом и предложением этой специфической рабочей силы. Практически такая же ситуация

сложилась и в отношении сотрудничества по вопросам укомплектования вновь созданных рабочих мест для трудоустройства инвалидов за счет средств Фонда. Одним из факторов сдерживания занятости также является:

- отсутствие информации о том, какие предприятия создают новые рабочие места для трудоустройства инвалидов за счет Фонда;
- отсутствие гибких форм организации труда и механизма заинтересованности работодателей в трудоустройстве инвалидов;
- низкая оплата труда на предложенные работодателем рабочие места и несоответствия ограничений в работе с требованиями работодателя [Павиченко, www...].

Работодатель является главным стратегическим партнером службы занятости. Работодатель — клиент службы занятости номер один, который определяет заказ на рабочую силу и ситуацию на рынке труда вообще. Спрос на качественную рабочую силу постоянно растет. Но, к сожалению, рынок образовательных услуг еще не успевает полностью удовлетворить спрос работодателей в высококвалифицированных кадрах, оперативно реагировать на его изменения, а следовательно, обеспечивать кадровые проблемы его предприятия и исходя из этого предлагать реальные услуги [Иванова, 2014].

Государство стоит на страже интересов человека с ограниченными возможностями здоровья: законодательством оговорено что 4% рабочих мест забронировано именно для этих лиц [Дикова-Фаворская, 2016]. Изложенные выше пути решения проблем инвалидов позволяют сформулировать и предложить соответствующие меры.

Во-первых, создание системы ознакомления инвалидов со своими правами во всех сферах жизни. Инвалиды, их семьи и организации должны быть вполне проинформированы всеми имеющимися средствами о правах, содержащихся в декларации «О правах инвалидов».[Официальный сайте министерства труда Российской Федерации, www...]

Во-вторых, осуществление реформирования стационарных учреждений для инвалидов и перевода финансирования на создание вспомогательных служб, которые дадут возможность людям с инвалидностью жить без отрыва от социума. Обеспечение возможности беспрепятственного получения реабилитационных услуг по месту жительства инвалида, в том числе расширение спектра предоставления социальных услуг.

В-третьих, усиление государственного надзора за соблюдением работодателями квоты на трудоустройство инвалидов и обеспечение надлежащих условий труда. Принятие новой Государственной программы развития системы реабилитации и трудовой занятости лиц с ограниченными возможностями здоровья, психическими заболеваниями и умственной отсталостью на период до 2015 года, заменив программу на период до 2025 года [Иванова, 2014].

Насущной потребностью является увеличение количества информационных, образовательных, художественных и детских программ и, соответственно, объемов финансирования производства и распространению телепрограмм с использованием сурдоперевода и субтитрования. Информационные программы на телевидении должны выходить в эфир с применением субтитров и языка жестов. В этой связи необходимо внедрение специальных учебных программ по подготовке сурдопереводчиков.

В нашей стране общественные организации играют большую роль в оказании социальной помощи инвалидам. Деятельность неправительственных организаций инвалидов является важным фактором помощи в развитии культуры, образования, здравоохранения, решении их проблем, их социализации и привлечения к активной общественной жизни. Поэтому органы исполнительной власти социальной защиты должны быть ориентирована ни на лучшую

взаимодействие с общественными организациями инвалидов и различными благотворительными организациями. Из общего количества в российском обществе общественных объединений, которых насчитывается около 18 тыс., более 900 организаций сосредоточивают свою деятельность на проблемах инвалидов.

Ряд неправительственных организаций почти всех регионов РФ защищают права детей-инвалидов. В последние годы заметно активизировалось женское движение в России. Женские организации поддерживают женщин с физическими недостатками в новых социально-экономических условиях, помогают им раскрыть и реализовать свой потенциал в социально-общественной жизни [Меринова, 2007].

Одновременно происходит процесс изменения организации деятельности общественных объединений инвалидов для решения проблем инвалидов, что определяет новый характер взаимодействия органов государственной власти и общественных организаций. Интеграция людей с особыми потребностями происходит не только в обществе, но и в самых общественных организациях, где наряду с людьми, которые имеют определенные физические и психические недостатки, работают здоровые люди, что дает возможность более эффективного сотрудничества в решении проблем людей с особыми потребностями [Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, www].

Для людей с ограниченными возможностями здоровья основными мотивами к объединению в общественные организации есть возможность перемен в жизни, возможность почувствовать свою значимость и нужность для общества. Однако иногда совсем другие мотивы активизируют таких людей до вступления в такую организацию. Это удовлетворение потребности в общении и стремлении пользоваться преимуществами и возможностями члена общественной организации.

Участие людей с особыми потребностями в традиционных общественных организациях увеличивает шансы на интеграцию таких людей в общество. Ведь отношение здоровых к инвалидам можно улучшить путем непосредственного общения и совместной деятельности, познания личностных особенностей человека, болезнью, его способностей, проблем. Имеется в виду долговременный контакт, который предоставляет возможность взаимопомощи [Меринова, 2007].

Так, программа «Доступная среда» стала знаковым событием, засвидетельствовав, что наше общество все более проникается проблемой обделенных судьбой людей, стремится создать условия для их полноценного развития и реализации возможностей. Однако понимание термина "доступная" носит довольно однобокий характер. Почему-то больше всего внимания уделяется сооружению пандусов, тогда как не менее важные проблемы некоторых нозологий инвалидов практически остались незамеченными ["Доступная среда"/карта доступности объектов России, www]

В данной статье представлены результаты исследования степени обеспеченности доступной среды социально-значимых объектов на территории городского округа Королёв Московской области [Лобанова, 2019].

В ходе исследования опрошено 100 респондентов, из них 41 – люди с инвалидностью и 59 – жители города, не имеющие инвалидности.

Проведение опроса осуществлялось в соответствии с опросным листом (анкетой).

Основные цели исследования:

- оценка эффективности работы применяемых методов по повышению уровня толерантности граждан города к инвалидам и изучение оценки инвалидами состояния управления доступностью приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности;

- выявление управленческих сфер жизнедеятельности, в которых, по мнению инвалидов, присутствуют проблемы, связанные с управлением доступности объектов и мешающие их интеграции в общество.

В ходе исследования решались задачи:

- определения социально-демографического портрета респондента-инвалида, проживающего в городе;
- оценки самочувствия инвалидов и наиболее актуальные проблемы их жизнедеятельности;
- изучить приоритетные сферы жизнедеятельности инвалидов и выявить «барьеры», присутствующие в каждой из них, (в представлениях инвалидов), мешающие их успешной интеграции и социализации в обществе;
- оценить уровень разобщенности и «отношенческих» барьеров между инвалидами и не инвалидами в представлениях инвалидов;
- оценить степень доступности для инвалидов объектов инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности, уровень готовности общества к их интеграции в представлениях инвалидов, эффективность муниципальной программы «Доступная среда».

Социально-демографический портрет инвалида - жителя города.

Приступая к изучению самочувствия инвалидов, проживающих в городе, выявлению путей их успешной адаптации в городском социуме, полноценной интеграции в общественную жизнь, необходимо понимать, кем являются эти люди в социально-демографическом плане. Помимо того, что все они имеют ограниченные жизненные возможности, каждый из них принадлежит к определённой гендерной, возрастной группе, имеет тот или иной уровень образования, занятость в общественно-трудовой сфере. В зависимости от этого могут различаться и их потребности, проблемы, возможности, жизненные приоритеты.

Анализируя социально-демографический портрет инвалида – жителя Королева, созданный на основании социологических данных, необходимо учитывать специфику контактных возможностей людей с ограниченными возможностями, принадлежащих к разным группам инвалидности.

В данном исследовании принял участие 41 человек, имеющий статус «инвалид». В выборочную совокупность попали 70,7% женщин (29 человек) и 29,3% мужчин (12 человек).

Если посмотреть на место проживания в городе, то мы увидим, что большинство живут на главном проспекте (35.7%) и в районе железнодорожной станции (23.8%) (см. таблицу №1).

Таблица 1 - Распределение респондентов - инвалидов по месту проживания

Микрорайон	Кол-во человек	%
Подлипки	10	23.8%
пр-т Королева	15	35.7%
пр-т Космонавтов	4	9.5%
мкр. Болшево	4	9.5%
мкр. Текстильщик	2	4.8%
мкр. Юбилейный	4	9.5%
мкр. Первомайский	3	7.1%
ул.Мичурина	0	0%

В опросе участвовали представители всех возрастных групп (см. таблицу №2). Больше всего респондентов в возрасте 60-80 лет.

Таблица 2 - Распределение респондентов - инвалидов по возрастам

Возрастные группы						
10-20 лет	20-30 лет	30-40 лет	40-50 лет	50-60 лет	60-70 лет	70 и более лет
1	2	6	7	3	7	15

Группа и характер инвалидности являются важными факторами, определяющими степень актуальности тех или иных проблем для людей с ограниченными возможностями, уровень доступности жизненно важных для них объектов социальной инфраструктуры, основные «барьеры», затрудняющие их успешную интеграцию и социализацию в обществе.

В социологическом опросе участвовало 20% инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата (далее – с заболеваниями ОДА), 20% инвалидов, передвигающихся с помощью кресла-коляски, 10% инвалидов по зрению, большую часть респондентов (35%) составили инвалиды вследствие всех прочих заболеваний и травм.

Таблица 3 - Распределение респондентов по характеру инвалидности

Характер инвалидности	люди	%
Инвалид с заболеванием опорно-двигательного аппарата	8	20
Инвалид, передвигающийся с помощью кресла-коляски	8	20
Инвалид по зрению	10	25
Инвалид по слуху	0	0
Инвалид вследствие иных заболеваний/травм	14	35

Уровень образования у инвалидов: 36% имеют среднее специальное, 36% - высшее образование, 19% получили полное среднее образование и только каждый десятый респондент отметил, что имеет неполное среднее образование.

Взгляд обычного горожанина на проблемы инвалидов

Портрет горожанина

В опросе приняло участие 59 горожан без инвалидности. В выборочную совокупность попали 78% женщин и 22% мужчин. Такое распределение мужчин и женщин совпадает с распределением в выборке инвалидов. Если говорить о возрастном составе респондентов – граждан, не имеющих инвалидности, то эта выборка значительно моложе. В основном, это люди в возрасте от 20 до 50 лет (75%), живущие в Подлипках, на проспекте Королева, Космонавтов и в микрорайоне Юбилейный. 5% респондентов учатся, остальные (95%) работают.

Подавляющее большинство имеют высшее образование (84,7%).

Проблемы, которые волнуют обычных горожан, очень похожи на те, которые беспокоят и инвалидов г.о. Королев. И те, и другие выделяют одну и ту же четверку основных проблем. Только если у инвалидов на первых двух местах стоят проблемы низких пенсий, зарплат и рост цен на коммунальные услуги, то у обычных граждан – рост цен на товары и услуги и низкое качество медицинского обслуживания.

В этом вопросе видно основное различие инвалидов от обычных горожан: инвалидов волнует проблемы, связанные с выживанием (сколько я получу, сколько отдам за самое необходимое – крышу над головой; и сколько у меня останется на продукты). Обычные горожане больше беспокоятся о качестве своей жизни (какие продукты смогу купить).

Мнение горожан о социальном самочувствии инвалидов

Следует отметить, что опрошенные респонденты – обычные жители чаще всего в своей жизни видят людей с ОВЗ в больницах (56, 1%) и на улицах (47, 4%). Реже всего в магазинах (5.3%) и образовательных учреждениях (7%).

Оценивая социальную ситуацию инвалидов в городе Королеве, 49,1% говорят о том, что она «хуже, чем хотелось бы». И только 6,7% считают, что «все вполне неплохо».

47% горожан считают данную программу эффективной. При этом некоторая доля жителей города (22%), с той или иной степенью отрицания, не верит в перемены к лучшему, 32% - затрудняются ответить.

Выводы по результатам исследования;

- Наблюдается очень низкая занятость инвалидов в общественно-трудовой сфере: только четверть из них работают или учатся, три четверти инвалидов находятся на пенсии по инвалидности.
- Минимальная трудовая активность наблюдается у инвалидов вследствие иных заболеваний и травм, возраст которых более 70 лет.
- Наиболее актуальными проблемами инвалидов, проживающих в городе, остаются проблемы их материального благосостояния. Осознание своей материальной несостоятельности может восприниматься инвалидами как один из факторов разобщённости («барьер») между ними и остальными горожанами, это во многом не позволяет им чувствовать себя равными среди прочих.
- Важным для инвалидов является решение проблемы некачественного медицинского обслуживания.
- Низкое материальное обеспечение, невозможность быстро и качественно получить необходимую медицинскую помощь вызывают у значительной части инвалидов неуверенность в завтрашнем дне. Это является одним из социально-психологических «барьеров», мешающих инвалиду занять активную позицию и успешно интегрироваться в общество.
- Еще одной актуальной проблемой является проблема передвижения по городу.
- Несмотря на все жизненные трудности, инвалиды продемонстрировали удивительно оптимистичный настрой, большинство из них оценили свою жизненную ситуацию в той или иной степени позитивно, и только каждый восьмой респондент-инвалид выразил негативное мнение по этому поводу - «хуже, чем хотелось бы».
- Наиболее сложной жизненной ситуацией видится инвалидам – колясочникам и инвалидам с заболеванием опорно-двигательного аппарата.
- Уровень толерантности здоровых граждан к инвалидам является важнейшим социально-психологическим фактором, который оказывает определяющее влияние на создание комфортной жизненной среды для инвалидов, успешной их адаптации и социализации.
- Уровень толерантности, рассматриваемый как отношение жителей города к проблемам инвалидов, составил 51% - такова доля мнений опрошенных инвалидов, считающих, что жители города относятся к их проблемам «очень внимательно», «скорее внимательно» и «нейтрально».
- Оценивая уровень разобщенности и наличие «барьеров» в отношениях между инвалидами и не инвалидами, следует отметить, что готовность посторонних людей прийти на помощь инвалидам, оказавшимся в затруднительной ситуации вне дома составляет, в среднем, по городу 48%.
- Инвалиды не продемонстрировали высокой степени отчуждения от остальных членов общества. Они не хотят находиться отдельно от других людей, общаясь только с «себе подобными» нездоровыми людьми.
- Исследование не выявило сколько-нибудь непреодолимых «барьеров» в отношениях

- между инвалидами и здоровыми людьми. Подавляющее большинство респондентов считают, что инвалиды и не инвалиды вполне могут понимать друг друга.
- Находясь в общественных местах, инвалиды всё же испытывают некоторую степень психологического дискомфорта, напряжение, негативное отношение к себе. Но распространение этих явлений не носит подавляющего характера. Чаще всего дискомфорт инвалиды испытывают при посещении больниц и поликлиник и при передвижении по улицам города, в транспорте.
 - Решая задачу обеспечения беспрепятственного доступа к приоритетным для инвалидов объектам жизнедеятельности, необходимо, в первую очередь, благоустроить подходы и подъезды к домам, больницам и поликлиникам, привести в порядок и оснастить дополнительными приспособлениями дороги, тротуары, переходы через транспортные пути, оснастить спецприспособлениями общественный транспорт.
 - Около половины инвалидов в той или иной степени затрудняются передвигаться по городу.
 - Уровень доступности для инвалидов учреждений, объектов и услуг всех сфер социальной инфраструктуры в городе недостаточен. Наиболее доступны для людей с ограниченными возможностями услуги сферы информации и связи, а также учреждения торговли.
 - Минимальный «уровень доступности» для инвалидов зафиксирован для учреждений сферы здравоохранения и для объектов транспортной инфраструктуры города.
 - В целом же среди инвалидов города наиболее популярна заочная форма обучения. Дистанционная форма пока не пользуется широкой популярностью у инвалидов. Основной причиной привлекательности дистанционной формы обучения инвалиды города называют то, что им тяжело было бы добираться до образовательного учреждения.
 - Ощутимым препятствием («барьером») для получения образования является, прежде всего, отсутствие в зданиях учебных заведений специальных приспособлений для инвалидов.
 - Несмотря на то, что физическая культура и спорт являются важным фактором поддержания и укрепления здоровья инвалида, только каждый десятый из них посещает спортивные заведения. Основной причиной этого инвалиды Королева назвали материальную – инвалиды не имеют возможности оплачивать спортивные абонементы.
 - Одной из задач реализации программы «Доступная среда», наряду с повышением уровня доступности спортивных сооружений для инвалидов, должна стать социально-психологическая задача формирования массовой потребности в занятиях физкультурой и спортом у людей с ограниченными физическими возможностями.
 - Приобщение к культурным ценностям не только позволяет более полно усвоить нормы, ценности, идеалы, преобладающие в обществе, но и поддерживает эмоциональную сферу человека, что особенно важно для людей с ограниченными жизненными возможностями. Однако незначительная часть всех опрошенных инвалидов посещают культурные заведения города.
 - Полноценный отдых - неотъемлемое условие для нормальной жизнедеятельности инвалида. Значительная часть инвалидов города хотели бы отдыхать в местах отдыха, специально оборудованных для них. Однако, как показал социологический опрос, в городе таких мест отдыха почти нет.
 - Получение информации не является проблемой для подавляющего большинства инвалидов. Именно сфера информации и связи является наиболее доступной для инвалидов среди всех прочих сфер социальной инфраструктуры.
 - Главным источником информации для инвалидов является телевидение; для молодых -

основной источник новостей – Интернет; газеты – традиционный источник информации у старшего поколения; есть инвалиды, которые вообще не получают новостей, пребывая в информационном вакууме.

- Непосредственные рекомендации самих инвалидов по улучшению их жизни, прежде всего, были направлены на повышение уровня комфортности городской среды, улучшение материального обеспечения инвалидов, укрепление реабилитационно-оздоровительной сферы, повышение доступности медицинских услуг, улучшение социально-психологического самочувствия инвалидов.
- Уровень информированности инвалидов о принятой Программе «Доступная среда» достаточно высок. Респонденты считают ее заслуживающим доверия и достаточно эффективным инструментом интеграции инвалидов в активную социальную жизнь. [6]

Последнее десятилетие отмечено заметными переменами в отношении государства и общества к людям с ограниченными возможностями здоровья. На разных уровнях и в разных сферах жизни им стало уделяться гораздо больше внимания. В России формируется единая государственная система медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов, разрабатываются основные направления государственной политики по отношению к инвалидам и основы законодательства об их защищенности.

Согласно Конвенции, инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг в различных сферах жизнедеятельности. Чтобы построить безбарьерную среду, недостаточно сделать доступными здания и помещения. Важно понять специфику работы с инвалидами разных категорий, осваивать новые методы и формы работы, совершенствовать навыки в оказании ситуационной и адресной помощи.

Заключение

Таким образом, требует совершенствования сотрудничества государства и общественных организаций инвалидов. Важно способствовать общественным организациям инвалидов в осуществлении мониторинга реализации государственной политики в сфере обеспечения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо создать условия для изменения негативных стереотипов и отношение к инвалидам в обществе на основе достижения социальной солидарности и социальной справедливости и способствовать утверждению общего принципа: «Смотри на меня как на равного».

Библиография

1. Меринова, В.Н. Особенности интеграции в общество лиц с ограниченными возможностями здоровья// диссертация кандидата социологических наук: 22.00.04 / Меринова Валентина Николаевна; [Место защиты: Иркут. гос. ун-т].- Иркутск, 2007.- 176 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-22/662 [Электронный ресурс]// Режим доступа: <http://www.dslib.net/soc-struktura/osobennosti-integracii-v-obwestvo-lic-s-ogranichennymi-vozmozhnostjami-zdorovja.html>
2. Дикова-Фаворская О. М. Специфические группы лиц с ограниченными возможностями здоровья в фокусе социологии [Текст] / о. М. Дикова-Фаворская. – Житомир: Полесье, 2016.– 488 с.
3. Иванова И. Б. Проблемы социально-психологической адаптации инвалидов [Текст] / и. Б. Иванова // Матер. наук.-практ. конф. «Интеграция аномального человека в современной системе социальных отношений». – К., 2014. – С. 32-34.
4. Павиченко С. В. Общественные организации инвалидов как структурный элемент общественного общества [Электронный ресурс] / С. В. Павиченко // Режим доступа: www.radnuk.info/statti/226-admin-pravo/3510-2010-01-23-15-05-58.html

5. Тарасенко Е. А. Модели инвалидности [Электронный ресурс] / О. А. Тарасенко // Режим доступа: http://aupam.narod.ru/pages/sozial/modeli_invalidnosti/oglavlenie.html
6. Лобанова, Н.А. Активация резервов творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья: монография / Н.А. Лобанова, Ю.Н. Казаков - М.: 2019 год – Парламентский центр «Комплексная безопасность отечества» - 307 с
7. Официальный сайт министерства труда Российской Федерации/Министерство/Деятельность/Государственные программы/Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы // [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/ministry/programmms/3/0>
8. Официальный сайт инвалидов России//новости государственной программы "Доступная среда"/карта доступности объектов России // [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://zhit-vmeste.ru>
9. Официальный сайте министерства труда Российской Федерации /Министерство/ Деятельность / Анализ состояния инвалидности среди взрослого и детского населения в Российской Федерации [Электронный ресурс]// Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/ministry/programmms/36>
10. Шерстникова Т. А., Особенности адаптации маломобильных групп граждан в городской среде // Молодой ученый. — 2012. — №6. — С. 58-61. — Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/41/4934/>

The specifics of accessibility management by objects of priority areas of vital activity of disabled people and people with limited mobility in the urban environment

Natal'ya A. Lobanova

Post-graduate student,
Technological University,
141074, 42, Gagarina st., Korolev, Russian Federation;
e-mail: kabanova01@mail.ru

Abstract

The author is analyzing a complex approach possibility to the use of social valuable objects by the people with a physical condition for their full-value life, socialization and society integration. The article gives the results of the enquiry conducted among the citizens of city' district. The effectiveness of the methods used for citizens' toleration to invalids raise is investigated. The invalids' valuation of accessibility control of priority objects of city' district life is presented. The management spheres of life activity with problems in object accessibility control and preventing invalids to integrate into society are shown. Specific features of management of objects accessibility for invalids and restricted mobility groups priority spheres of lives' activity in citiep.

For citation

Lobanova N.A. (2019) Spetsifika upravleniya dostupnost'yu ob'yektami prioritnykh sfer zhiznedeyatel'nosti invalidov i malomobil'nykh grupp naseleniya v gorodskoy srede [The specifics of accessibility management by objects of priority areas of vital activity of disabled people and people with limited mobility in the urban environment]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 8 (5A), pp. 99-110. DOI: 10.34670/AR.2020.46.5.011

Keywords

Accessible environment, people with physical conditions, accessibility, social objects, spheres of life, invalids' rightp.

References

1. Merinova, V.N. Features of integration into society of persons with disabilities. dissertation of the candidate of sociological sciences: 22.00.04 Merinova Valentina Nikolaevna; [Place of protection: Irkut. state un].- Irkutsk, 2007.- 176 pp., ill. RSL OD, 61 07-22 662 [Electronic resource]. Access mode: <http://www.dslib.netsoc-strukturaosobennosti-integracii-v-obwestvo-lic-s-ogranichennymi-vozmozhnostjami-zdorovja.html>
2. Dikova-Favorskaya O.M. Specific groups of persons with disabilities in the focus of sociology [Text] about. M. Dikova-Tabor. - Zhytomyr: Polesie, 2016.– 488 p.
3. Ivanova I. B. Problems of socio-psychological adaptation of persons with disabilities [Text] and. B. Ivanova Mater. science.-practical. conf. "Integration of anomalous people in the modern system of social relationp." - K., 2014.-- P. 32-34.
4. Pavichenko P. V. Public organizations of persons with disabilities as a structural element of public society [Electronic resource] P. V. Pavichenko. Access mode: www.radnuk.infostatti226-admin-pravo3510-2010-01-23-15-05-58.html
5. Tarasenko E. A. Disability Models [Electronic resource] O. A. Tarasenko. Access mode: http://aupam.narod.ru/pagessozialmodeli_invalidnostioglavlennie.html
6. Lobanova, N.A. Activation of reserves of creative abilities of children with disabilities: monograph N.A. Lobanova, Yu.N. Kazakov - M.: 2019 - Parliamentary Center "Integrated Security of the Fatherland" - 307 c
7. Official website of the Ministry of Labor of the Russian Federation Ministry Activities State programs. State program of the Russian Federation "Accessible Environment" for 2011-2020. [Electronic resource] Access mode: <https://rosmintrud.ruministryprogramms30>
8. The official website of people with disabilities in Russia. news of the state program "Accessible Environment" map of accessibility of objects of Russia. [Electronic resource] Access mode: <http://zhit-vmeste.ru>
9. The official website of the Ministry of Labor of the Russian Federation Ministry Activity Analysis of the state of disability among adults and children in the Russian Federation [Electronic resource]. Access mode: <https://rosmintrud.ruministryprogramms36>
10. Sherstnikova T. A., Features of adaptation of mobility groups of citizens in the urban environment. Young scientist. - 2012. - No. 6. - P. 58-61. - Access mode: <https://moluch.ru/archive/41/4934>