

УДК 159.9**Самоотношение студентов с разными уровнями
развития эмпатических способностей****Лукашенко Татьяна Александровна**

Студент,
Белгородский государственный национальный исследовательский университет,
308015, Российская Федерация, Белгород, ул. Победы, 85;
e-mail: tanya.lukashenko.1998@mail.ru

Филатова Елена Анатольевна

Ассистент,
кафедра общей и клинической психологии,
Белгородский государственный национальный исследовательский университет,
308015, Российская Федерация, Белгород, ул. Победы, 85;
e-mail: filatova_ea@bsu.edu.ru

Аннотация

В статье рассматриваются особенности самоотношения и уровень развития эмпатических способностей студентов. Методики исследования: «Методика исследования самоотношения» (МИС) С.Р. Пантелеева и методика «Диагностика уровня эмпатии» В.В. Бойко. Был выявлен ряд взаимосвязей между структурой самоотношения и уровнем развития эмпатических способностей. На основании этого можно сделать вывод, что все студенты стремятся иметь выгодное положение в коллективе, стремятся быть лучше других не только в учебе, но и во взаимоотношениях. Желание быть принятым в группе играет большую роль в отношении к себе. Ведь если происходит ситуация отвержения члена группы, то за этим следует рефлексия в поисках проблемы, которая привела к такому разрешению событий. Уровень развития эмпатических способностей будет во многом определять не только способы и методы общения с окружающими, но и положительно влиять на самоотношение. В результате эмпирического исследования наша гипотеза подтвердилась: у студентов с высоким уровнем развития эмпатических способностей наиболее выражена такая характеристика самоотношения как «саморуководство». Существует связь между общим уровнем развития эмпатических способностей и такой характеристикой самоотношения как «саморуководство». Полученные результаты могут быть использованы в рамках коррекционной программы, так как известно, что эмпатические способности можно развивать. В результате предположительно повысится уверенность в себе, чувствительность к эмоциям других.

Для цитирования в научных исследованиях

Лукашенко Т.А., Филатова Е.А. Самоотношение студентов с разными уровнями развития эмпатических способностей // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2017. Т. 6. № 6А. С. 75-82.

Ключевые слова

Студенты, самоотношение, эмпатия, эмпатические способности, саморуководство.

Введение

Адекватное формирование образа «Я» и адекватное самоотношение является условием психологического благополучия и равновесия индивида. Личности, у которых сформирована мотивационная составляющая, сформированы взгляды, они знают, чего хотят – являются психологически здоровыми. «Психологическое здоровье» в свою очередь подразумевает саморазвитие и социализацию личности, самоактуализацию и адаптацию в окружающей действительности, и, конечно же, самоопределение относительно профессии. У таких людей наблюдаются качественные отличия – другая система мотивации, другие ценности, другое мышление и восприятие.

Эмпатия предполагает знания психологических особенностей, способность к сопереживанию, умению поставить себя на место другого. Это качество наиболее важно в периоды нестабильности и различных невзгод в обществе, когда особенно нужна поддержка друг друга. К сожалению, это качество развито далеко не одинаково у всех, что также может создавать проблемы в общении, создавать барьеры. Отсутствие эмпатии блокирует эмоциональную чувствительность, что может перерасти в жестокость и проявления агрессии. Эмпатия способствует усложнению представления о себе, а самоотношение определяет и способствует развитию представлений о себе, взаимодействуя с другими аспектами.

Таким образом, наше исследование опирается на трактовку С.Р. Пантелеева [Пантелеев, 1989] – самоотношение, как чувство в адрес «Я», включающее переживания различного содержания (т.е. двух подсистем – самоуважение, аутосимпатия, отраженное отношение от других и самопредставление себя другим, самоуважение, чувство компетентности или самоуверенности, самообвинение, самоценность, самопринятие, самобичевание, самоконтроль, самоинтерес и т.д.), а так же на трактовку эмпатии Т.П. Гавриловой [Гаврилова, 1975].

Основная часть

Цель исследования: выявить связь между уровнем эмпатии и параметрами самоотношения студентов.

Гипотеза: у студентов с высоким уровнем развития эмпатических способностей наименее выражена такая характеристика самоотношения как «саморуководство»

База исследования: исследование проводилось в г. Белгороде на базе НИУ «БелГУ». Испытуемыми выступали студенты 1-3 курсов в возрасте от 17 до 22 лет в количестве 66 человек.

Методики исследования: «Методика исследования самоотношения» (МИС) С.Р. Пантелеева и методика «Диагностика уровня эмпатии» В.В. Бойко.

На первом этапе исследования мы разделили выборочную совокупность на три группы по результатам уровня развития эмпатических способностей: 1 – низкий, 2 – средний, 3 – высокий.

В ходе исследования использовались следующие статистические методы: Н-критерий

Краскела-Уоллиса, U-критерий Манна-Уитни, критерий ранговой корреляции Спирмена [Ермолаев, 2002].

Анализ результатов исследования самоотношения (МИС) С.Р. Пантелеева [Пантелеев, 1989, 1991] показал следующее распределение, представленное на рисунке 1. У студентов наиболее выражены такие характеристики самоотношения, как «Самоценность» (Me=6,8), «Самоуверенность» (Me=6,3) и «Саморуководство» (Me=6,3).

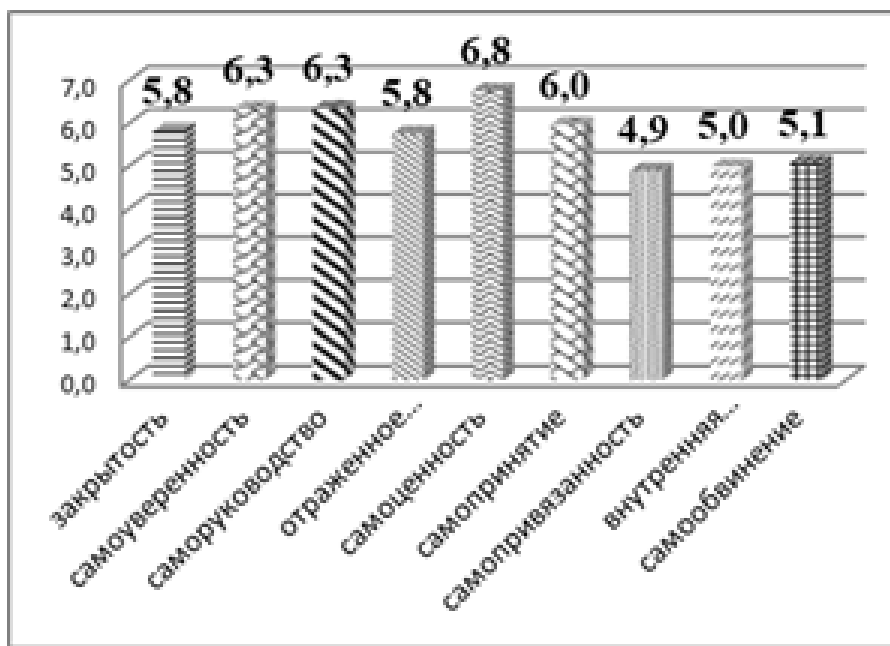


Рисунок 1 - Выраженность показателей самоотношения студентов (в ср.б.)

«Самопривязанность» (Me=4,9), «Внутренняя конфликтность» (Me=5,0) и «Самообвинение» (Me=5,1) находятся у студентов на уровень ниже других. Это говорит о том, что при возникновении трудностей у них не возникает внезапная тревога, беспокойство за себя и за исход проблемы. Они уверены в правильности действий, возрастает уверенность в себе.

Адекватное самоотношение позволяет студенту развивать в дальнейшем навыки личного общения, благоприятно влияющие на взаимоотношения в коллективе, на принятие себя в различных обстоятельствах, влияет на уверенность в ближайшем будущем. Индивид воспринимает себя в соответствии с теми характеристиками и ценностями, которые приписывают ему другие, поэтому заниженное самоотношение не позволяет студенту адекватно воспринять оценку со стороны.

Результаты исследования уровня развития эмпатических способностей студентов представлены на рисунке 2.

Исследование уровня развития эмпатических способностей показывает, что преимущественной у студентов является «Проникающая способность» (Me=3,8). Этот вид эмпатической способности позволяет успешно налаживать контакты с окружающими, позволяет создавать атмосферу открытости, создается доверительный фон, что может привести к душевным разговорам. Расслабление партнера по общению, его проникновение в вашу атмосферу содействует эмпатии, а напряженность и подозрительность создает преграду для полного раскрытия и эмпатического постижения [Бодалев, 1975]. Также этот канал выполняет функцию корректировки своих взаимодействий в сторону комфортных способов поведения.

Эмпатичным человеком можно назвать того, у кого соблюден баланс всех показателей. Такой человек выделяется развитым умением чувствовать, распознавать и предвидеть эмоциональные состояния других. В студенческой группе развитая эмпатия у лидера положительно влияет на его взаимоотношения с коллективом, на быстрое ориентирование в различных обстоятельствах, без затруднения налаживают контакты и находят общий язык. Их отличительной чертой от неэмпатичных лидеров является склонность к демократическому стилю управления.

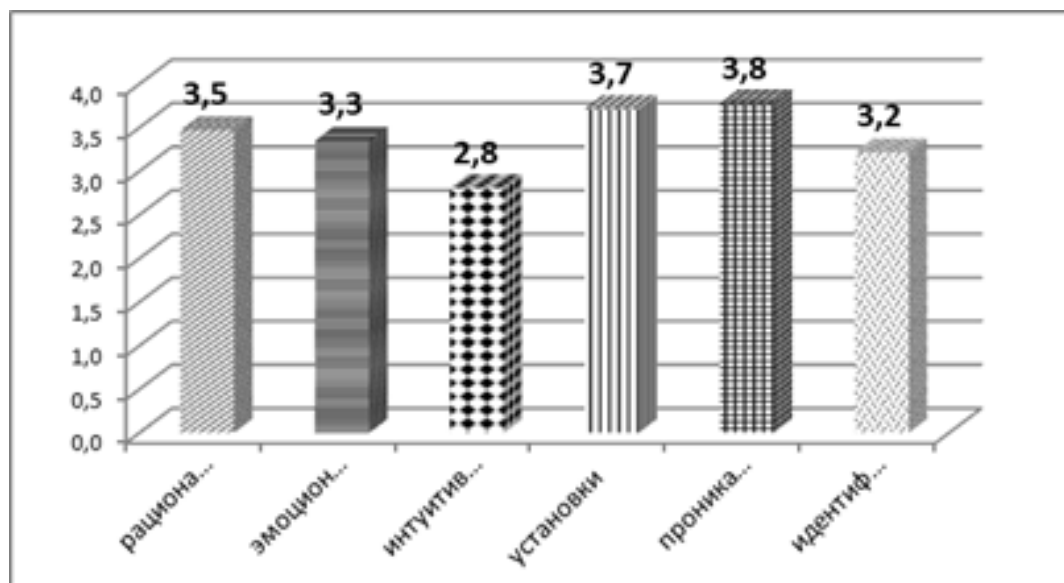


Рисунок 2 - Выраженность показателей эмпатических способностей у студентов (в ср.б.)

Итак, студенты с адекватно высоким уровнем развития эмпатических способностей отличаются высоким уровнем развитием социальных эмоций, а также повышенной чувствительностью к моральным чувствам вины, стыда.

На следующем этапе исследования нами были изучены особенности НПУ и эмоционального интеллекта студентов в гендерном аспекте. Результаты представлены на рисунке 3.

Для проверки достоверности полученных результатов нами был использован непараметрический статистический критерий Крускала-Уоллеса. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Сравнительные результаты общего уровня эмпатии и самооотношения студентов с помощью математической статистики

	Внутренняя честность	Самоуверенность	Саморуководство	Отраженное Самоотношение	Самоценность	Самопринятие	Самоприязнь	Внутренняя конфликтность	Самообвинение
Хи-квадрат	1,061	1,007	7,913	3,456	2,403	1,863	2,887	6,577	1,520
ст.св.	2	2	2	2	2	2	2	2	2
значимость	,588	,604	,009	,178	301	,394	,236	,037	,468

Полученные данные по всей выборке в целом не дают нам возможность выделить значимый показатель. По этим значениям можно сказать, что среди всех шкал различий не существует. Эти данные можно более точно интерпретировать, проведя еще одну математическую

статистику, сравнив между собой имеющиеся 3 группы развития эмпатических способностей (низкий, средний, высокий). Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Сравнительные результаты эмпатических способностей и характеристик самоотношения с помощью статистического критерия Манна-Уитни.

Критерии	Внутренняя честность	Самоуверенность	Саморуководство	Отраженное самоотношение	Самоценность	Самопринятие	Самопривязанность	Внутренняя конфликтность	Самообвинение
Сравнение групп 1 и 3									
U Манна-Уитни	226,500	236,500	124,500	239,000	177,500	190,500	215,000	165,500	238,000
значимость	,701	,896	,001	,943	,124	,216	,515	,067	,924
Сравнение групп 1 и 2									
U Манна-Уитни	205,500	199,000	155,500	177,000	210,000	230,500	159,500	142,000	194,000
значимость	,372	,302	,038	,120	,446	,783	,048	,017	,256
Сравнение групп 2 и 3									
U Манна-Уитни	208,500	214,000	225,000	172,500	208,500	195,500	222,000	203,000	200,500
значимость	,410	,504	,685	,097	,424	,269	,633	,353	,326

Студенты с низким уровнем развития эмпатических способностей отличаются от студентов с высоким уровнем развития эмпатических способностей своим «Саморуководством» ($p=0,001$). Это качество может проявляться в ситуации, требующей быстрого решения. Люди с низким уровнем развития этих каналов самоотношения могут войти в состояние ступора и беспомощности, внутри такой личности будут вестись бессмысленные споры на разрешение проблемы, которые, в итоге, могут ни к чему не привести. Они боятся ответственности даже за собственные действия [Гаврилова, 1975]. В коллективе часто ведомые, нежели ведущие пытаются казаться для окружающих людьми со стойким внутренним стержнем, такой человек ощущает способность противостоять всем трудностям и судьбе. Свойственен контроль над эмоциями и переживаниями по отношению к себе, но часто бывает не оправдан в силу того, что внутренняя конфликтность настраивает на негативное отношение к себе, студент видит прежде всего в себе недостатки, готов на месте обвинить себя во всех своих промахах и неудачах. Развитая рефлексия часто переходит рамки и доходит до самокопания. Во всех своих начинаниях видит успех, который подкреплен уверенностью в преодолении всех трудностей. Наиболее развитой способностью является проникающая, а наименее развит интуитивный канал. Это говорит о том, что у студентов с низким уровнем развития эмпатических способностей слабо развита интуиция, что затрудняет им развитие других эмпатических способностей.

С целью выявления характера связей между показателями общего уровня эмпатии и характеристиками самоотношения нами был проведен корреляционный анализ с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена. Графически корреляционные связи представлены в виде плеяды на рисунке 3.

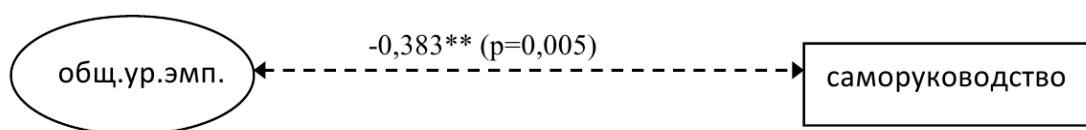


Рисунок 3 - Корреляционная плеяда между характеристиками самоотношения и общим уровнем развития эмпатических способностей.

Примечание: $r > 0$ $r < 0$ $p \leq 0,01$ - ***
 $p \leq 0,05$ - **;

Результаты, указывающие на низкое саморуководство при высоком уровне развития эмпатических способностей можно обосновать тем, что развитая эмпатии и ее каналы позволяют человеку действовать правильно по всем социальным нормам не зная их. С помощью развитой интуиции и проникающей способности могут проанализировать и прочувствовать ситуацию, приняв для себя правильное решение. Руководствуются не собственными убеждениями, а атмосферой, выявленной ими в данных обстоятельствах. Эти данные подтверждаются в исследовании К. Роджерса [Роджерс, 1984]. Согласно его исследованию фундаментальная природа человека, действующая свободно, конструктивна и заслуживает доверия. Эта установка приводит к развитию личностного роста, которая в свою очередь влияет на реализацию талантов и способностей, а также на возможности человека в обществе – в семье, на работе, т.е. достижение «жизненного успеха». Люди с высокой личностной зрелостью в дальнейшем строят более острые доверительные отношения с окружающими его людьми, отличающиеся стабильностью. Развитая эмпатия помогает совладать с жизненными трудностями, беспрепятственно преодолевать их и адаптироваться к неблагоприятным условиям окружающей социальной среды.

Заключение

Таким образом, был выявлен ряд взаимосвязей между структурой самоотношения и уровнем развития эмпатических способностей. На основании этого можно сделать вывод, что все студенты стремятся иметь выгодное положение в коллективе, стремятся быть лучше других не только в учебе, но и во взаимоотношениях. Желание быть принятым в группе играет большую роль в отношении к себе. Ведь если происходит ситуация отвержения члена группы, то за этим следует самокопание в поисках проблемы, которая привела к такому разрешению событий. Уровень развития эмпатических способностей будет во многом определять не только способы и методы общения с окружающими, но и положительно влиять на самоотношение.

Большинство обнаруженных и не обнаруженных корреляций подтверждает гипотезу о том, что чем выше уровень эмпатии, тем ниже уровень саморуководства в структуре самоотношения. То есть можно считать, что наша гипотеза была подтверждена.

Библиография

1. Бодалев А.А. Теоретико-методологические аспекты изучения эмпатии // Групповая психотерапия при неврозах и психозах. Л., 1975. Т 36. С.11-19.
2. Гаврилова Т.П. Эмпатия как специфический способ познания человека человеком // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Краснодар, 1975. С. 17-19.

3. Ермолаев О.Ю. Математическая статистика для психологов. М.: Флинта, 2002. 336 с.
4. Пантелеев С.Р. Самоотношение как эмоционально оценочная система. М.: МГУ, 1991. 110 с.
5. Пантелеев С.Р. Структура самоотношения как эмоционально-оценочной системы: дис. ... канд. псих. наук. М., 1989. 202 с.
6. Роджерс К. Эмпатия // Психология эмоций. М., 1984. 288 с.

Self-attitude of students with different levels of development of empathic abilities

Tat'yana A. Lukashenko

Graduate Student,
Belgorod State National Research University,
308015, 85 Pobedy st., Belgorod, Russian Federation;
e-mail: tanya.lukashenko.1998@mail.ru

Elena A. Filatova

Assistant of Department of General and Clinical Psychology,
Belgorod State National Research University,
308015, 85 Pobedy st., Belgorod, Russian Federation;
e-mail: filatova_ea@bsu.edu.ru

Abstract

In the article features of self-relation and level of development of empathic abilities of students are considered. A number of interrelations between the structure of self-relationship and the level of development of empathic abilities were revealed. Based on this, it can be concluded that all students tend to have a favorable position in the team, strive to be better than others not only in school, but also in relationships. The desire to be accepted in the group plays a big role in self-relation. After all, if there is a situation of rejection of a member of the group, then this is followed by reflection in search of a problem that led to such a resolution of events. The level of development of empathic abilities will largely determine not only the ways and methods of communicating with others, but also positively influence self-relationship. As a result of the empirical study, our hypothesis was confirmed: among students with a high level of development of empathic abilities, this characteristic of the self-relationship as self-guidance is most pronounced. There is a connection between the general level of development of empathic abilities and the characteristic of self-relationship as self-guidance. The results obtained can be used within the framework of the correctional program, as it is known that empathic abilities can be developed. As a result, the self-confidence, sensitivity to emotions of others will presumably increase.

For citation

Lukashenko T.A., Filatova E.A. (2017) Samootnoshenie studentov s raznymi urovnyami razvitiya empaticheskikh sposobnostei [Self-attitude of students with different levels of development of empathic abilities]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 6 (6A), pp. 75-82.

Keywords

Students, self-relationship, empathy, empathic abilities, self-guidance.

References

1. Bodalev A.A. (1975) Teoretiko-metodologicheskie aspekty izucheniya empatii [Theoretical and methodological aspects of studying empathy]. In: *Gruppovaya psikhoterapiya pri nevrozakh i psikhozakh* [Group psychotherapy in neuroses and psychoses]. Leningrad. Vol. 36.
2. Ermolaev O.Yu. (2002) *Matematicheskaya statistika dlya psikhologov* [Mathematical statistics for psychologists]. Moscow: Flinta Publ.
3. Gavrilova T.P. (1975) Empatiya kak spetsificheskii sposob poznaniya cheloveka chelovekom [Empathy as a specific way of human cognition by man]. In: *Teoreticheskie i prikladnye problemy psikhologii poznaniya lyud'mi drug druga* [Theoretical and applied problems of psychology of mutual cognition of people]. Krasnodar.
4. Pantelev S.R. (1991) *Samoотношение как эмоционально-оценочная Система* [Self-relationship as an emotionally appraising system]. Moscow: MSU.
5. Pantelev S.R. (1989) *Stroenie samoотношения как эмоционально-оценочной системы. Doct. Dis.* [The structure of the self-relationship as an emotional-evaluation system. Doct. Dis.]. Moscow.
6. Rogers C. (1989) Empatiya [Empathy]. In: *Psikhologiya emotsii* [Psychology of emotions]. Moscow.