

УДК 159.99

**Детерминанты проявления адаптивности личности  
с позиции эффективности деятельности  
(на примере специалистов АСУ)**

**Лодде Ольга Александровна**

Преподаватель,

Дальневосточный государственный университет путей сообщения,

680000, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Серышева, 47;

e-mail: Vyachope1962\_90@mail.ru

**Аннотация**

В статье представлено описание детерминант адаптивности личности, которые раскрываются в ряде объективных и субъективных критериев и выражаются в наборе определенных психологических качеств личности, имеющих доминирующее значение в определении эффективности профессиональной деятельности. К общим объективным критериям относят: производительность труда, уровень квалификации, нормы и ценности коллектива, статус личности в данном коллективе. К общим субъективным критериям можно отнести: специфические особенности мотивации, уровень нервно-психического напряжения, умение организовать свою деятельность, легкость коммуникации, творческие способности, сформированность когнитивных процессов, обеспечивающих успешное выполнение профессиональной деятельности. Набор критериев адаптивности изменчив и определяется характером трудовой деятельности, а также зависит от степени сложности трудовых задач, длительности работы, уровня требований к скорости и точности выполнения операций.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Лодде О.А. Детерминанты проявления адаптивности личности с позиции эффективности деятельности (на примере специалистов АСУ) // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2017. Том 6. № 2А. С. 58-67.

**Ключевые слова**

Адаптивность личности, детерминанты адаптивности, объективные и субъективные критерии адаптивности личности, психология, адаптивность.

## Введение

С появлением в XX веке автоматизированных систем управления возникла необходимость в сопровождении данных технических устройств. Человеческие ресурсы становятся неотъемлемой частью администрирования данных систем, а профессия специалиста, их сопровождающих, с течением времени, становится престижной и высокооплачиваемой. В России одной из самых востребованных профессий данной отрасли считается специалист по сопровождению автоматизированных систем управления (АСУ). Но спрос и предложение не имеют равных позиций, наблюдается острый дефицит квалифицированных кадров в процессах сопровождения программного обеспечения.

По данным Международного рекрутингового агентства Global Career спрос на профессии, связанные с поддержкой и администрированием программных продуктов значителен, при этом требования к кандидатам весьма жесткие (наличие специализированных сертификатов, большой опыт работы и т.д.). Современные работники должны уметь быстро приспосабливаться к переменам конъюнктуры и психологического климата, а их руководители должным образом осознавать насколько это важно для сохранения деловых позиций на рынке труда. Прогрессирующий динамизм внутренней системы данной профессии требует высокого уровня адаптивности личности специалистов, которые из-за быстрых перемен в системе их работы становятся дезориентированными и дезадаптированными, что побуждает их менять место и специфику своей работы

Несмотря на фундаментальное значение адаптивности как основной детерминанты развития личности, сохранения ее психического и физического здоровья, отмечается недостаток исследований, которые направлены на изучение адаптивности личности в контексте профессиональной деятельности. Немногочисленные работы, имеющиеся в современной психологии: «личностная адаптивность в коллективах» (А.А. Алдашева), «приспособление человека к профессиональной среде» (Г.А. Андреева), как динамический процесс адаптированности (К.А. Абульханова-Славская), не позволяют создать целостного представления и понимания феномена адаптивности, так как отражают лишь отдельные аспекты данного психологического явления, а иногда и вовсе содержат информацию несколько противоречивую.

Актуальность исследуемой проблемы обусловлена не только недостаточной теоретической разработкой, но и запросами практики. В современных условиях гармоничное развитие личности в сфере «субъект труда» достаточно противоречиво и неоднозначно. Сложности составляют такие явления как: высокая динамичность жизни, плотность информационного потока, неблагоприятные экономические и экологические факторы, что влияет на эффективность деятельности в целом. Незаработанность процедур профотбора, обучения и развития персонала, недостаток инструментария в этом вопросе, а также дефицит научной базы для создания методических рекомендаций по

адаптации специалистов является приоритетным направлением данного исследования. В связи с этим, особую актуальность приобретает изучение детерминант адаптивности личности, входящих в систему профессиональной деятельности специалистов автоматизированных систем управления, в среде динамического равновесия «профессиональная среда-субъект труда».

### **Детерминанты проявления адаптивности личности**

Адаптивность, то есть динамическое равновесие в системе «человек – профессиональная среда», проявляется прежде всего в эффективности деятельности. Эффективной можно назвать деятельность, которая характеризуется высокой производительностью и качеством продукта, оптимальными энергетическими и нервно-психическими затратами, удовлетворенностью профессионала [Денисова, 2012, 84].

По мнению Ф.Б. Березина, детерминанты адаптивности личности, с позиции эффективности деятельности, можно описать по ряду объективных и субъективных критериев.

К общим объективным критериям относят: производительность труда, уровень квалификации, нормы и ценности коллектива, статус личности в данном коллективе.

К общим субъективным критериям можно отнести: специфические особенности мотивации, уровень нервно-психического напряжения, умение организовать свою деятельность, легкость коммуникации, творческие способности, сформированность когнитивных процессов, обеспечивающих успешное выполнение профессиональной деятельности [Березин, 2008, 260].

### **Критерии проявления адаптивности в профессиональной деятельности специалистов АСУ**

Анализ источников по общей психологии и психологии труда, с точки зрения выявления субъективных критериев адаптивности личности в профессиональной деятельности специалистов автоматизированных систем управления, показывает, что компоненты адаптивности отражаются в ряде содержательных психологических качеств личности, т.е. тех свойств, которые представляют уровень направленности личности, мотивационно - личностной сферы, характера, а также с субъектными свойствами личности, проявляющиеся в профессиональном труде (по Б.Г. Ананьеву).

С позиции субъективных критериев адаптивности личности в профессиональной деятельности специалистов АСУ особую значимость приобретают когнитивные процессы, задействованные в их профессиональном труде (Г.М. Зараковский, В.В. Павлов, В.А. Пономаренко, D. Gorher и др.), уровень развития которых влияет на эффективность выполнения трудовой деятельности [Дружилов, 2011, 69].

Наиболее вероятными критериями, раскрывающими суть компонентов адаптивности, являются требования к оперативной памяти специалистов АСУ. Для «извлечения» из памяти элементов поставленной задачи (закрытый контур) или для реализации функций планирования и управления (открытый контур). В работе с входящей информацией человек должен восстанавливать из памяти цели, содержание, компоненты деятельности, что выдвигает дополнительные требования к оперативной памяти [Балл, 2009, 343].

Автоматизированная система управления предъявляет повышенные требования к функциям внимания. По своему происхождению внимание может быть как произвольным, так и непроизвольным. Непроизвольное внимание не зависит от воли человека и обусловлено повышенной значимостью или новизной ситуации. Произвольное внимание обусловлено целью и предметом профессиональной деятельности, возникает с помощью волевого усилия. При смене задачи, которую решает оператор, происходит переключение внимания, т.е. происходит произвольное изменение состава предмета внимания [Георгиевский, 2009, 216].

В профессиональной деятельности специалистов АСУ часто возникают ситуации, в условиях которых необходимо одновременно решать несколько независимых друг от друга задач. Данные ситуации требуют соответственных свойств распределения и переключения внимания [Жмыриков, 2006, 154].

В деятельности специалистов АСУ преобладают процессы мышления. Логические, мыслительные процессы отвечают за кодирование и декодирование внутренней и внешней информации, соединение данных в единый образ. Особую значимость и сложность процессы мышления приобретают в экстремальных условиях деятельности, когда оператору в условиях скоротечности информации нужно провести анализ и принять своевременное, правильное решение.

В.А. Бодров считает, что когнитивный компонент неразрывно связан с такими психологическими характеристиками, как принятие решений и планирование. Работа с электронно-вычислительной техникой может создавать высокие уровни управляемости в зависимости от характеристик задач и самой системы. Низкий уровень принятия решения и планирования связан с однотипной, повторяющейся работой в течении рабочего дня. Жесткие диалоговые структуры, где оператор не может выбирать стратегии выполнения задач, также снижают требования к процедурам планирования.

В поведенческом компоненте адаптивности отмечается связь адаптивности с ценностными установками специалиста АСУ по отношению к профессиональной деятельности. По мнению А.Ф. Лазурского, в большей степени адаптивными в профессиональном труде являются люди, модусом жизни которых является «обладание», наименее адаптивными являются люди, главной целью жизни которых является любовь. Подобные данные получены в исследовании Теличкина А.А. (1998), в котором установлено, что наиболее адаптивными к профессиональной деятельности являются лица, с ориентацией на материальное благополучие, а наименее – с ориентацией на миротворческие идеалы [Налчаджян, 2010, 369].

Поведенческий компонент в профессиональной деятельности специалистов АСУ включает в себя достаточно высокие требования к речевой активности, которая подразумевает развитость дикции и грамотное использование профессионального лексикона, для достижения максимального результата в профессиональной деятельности, посредством грамотной и отлаженной речи.

Ряд авторов указывает на связь адаптивной способности специалистов АСУ с мотивацией достижений, стремлением к достижениям и доминированию, направленностью интересов, уровнем притязаний. Дикая Л.Г. утверждает, что взаимодействие мотивов достижения успеха или избегания неудач с такими личностными диспозициями, как ориентация на деятельность или на состояние лежит в основе индивидуальных способов проявления адаптивности.

Вместе с тем, Ф.Б. Березин отмечает, что между мотивацией достижения и качеством адаптации в профессиональной деятельности отсутствует прямая зависимость, значимым фактором адаптивности специалистов АСУ является подвижность потребностей, их разнообразие и частая смена, вариативность мотивации в зависимости от обстоятельств трудовой деятельности.

Произвольное изменение мотивации в профессиональной деятельности, достигаемое сменой мотива, подключением действия к новому мотиву при смене ситуации, по мнению Иванникова В.А., всегда связано с изменением смысла действия, т.е. с волевой регуляцией действий.

Как отмечает В.К. Калинин, волевая регуляция есть выбор и реализация субъектом профессиональной деятельности наилучшего способа преобразования исходной актуальной организации психики в необходимую, адекватную целям и условиям деятельности, позволяющую достичь наибольшей ее эффективности. Таким образом, волевая регуляция является одним из ведущих механизмов, обеспечивающих отдельные аспекты адаптированности личности и оказывающих влияние на ее адаптивность.

В.К. Калинин также выделяет в поведенческом компоненте такой критерий адаптивности как моральная нормативность, характеризующая субъекта труда как адекватного воспринимающего предлагаемую для него определенную социальную роль, адекватное восприятие морально-нравственных норм поведения и отношение к требованиям непосредственного социального окружения ведет к повышению эффективности трудовой деятельности [Зотова, Кряжева, 2007, 352].

Исследователи указывают на связь адаптивности с такими волевыми качествами личности специалиста АСУ, как организованность, волевой самоконтроль, целенаправленность, настойчивость.

Характеризуя субъективные критерии адаптивности специалистов автоматизированной системы управления в эмоциональном компоненте выделяются качества, влияющие на эмоциональную стабильность при выполнении профессиональной деятельности. Эмоциональное напряжение зачастую приводит к умственному утомлению организма. Чаще всего умственное утомление выражается в снижении чувствительности анализаторов (слухового, зрительного, вкусового и др.), рассеянности внимания, ухудшению памяти снижению умственной деятельности в целом. Нервно-психическое напряжение является основной причиной утомления организма.

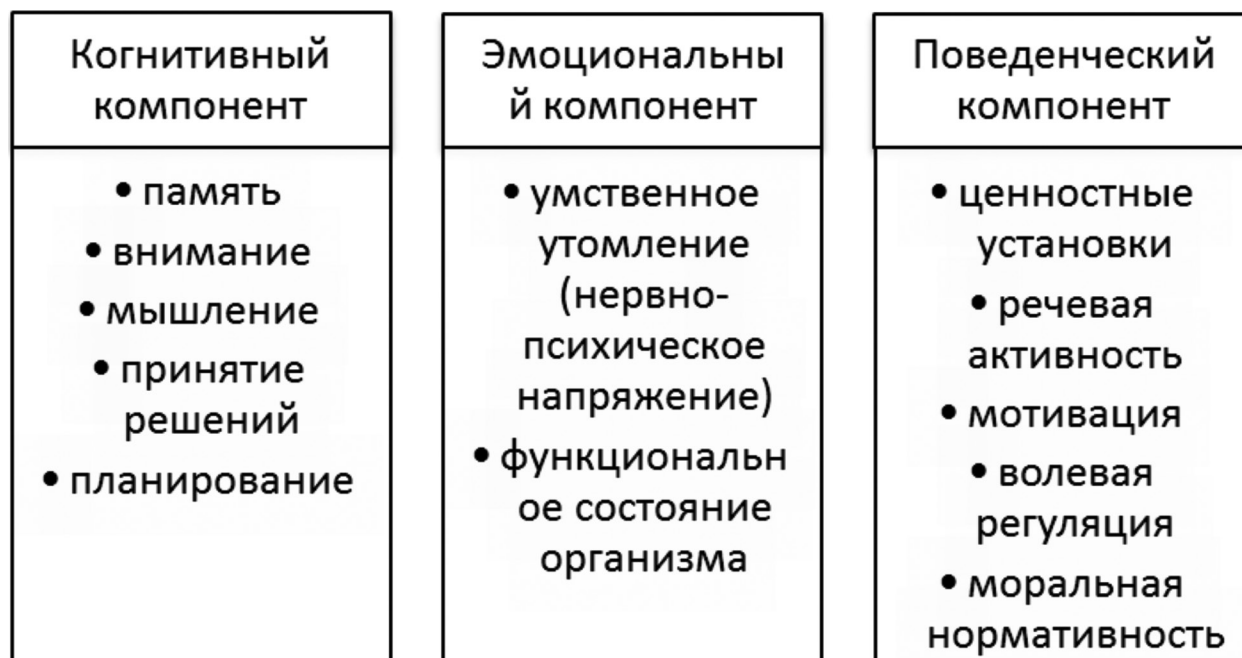
А.Ф. Лазурский отмечает, что эмоциональный компонент зависит от особенностей организации свойств центральной нервной системы человека и его текущего функционального состояния. В функциональном состоянии так же находят отражение такие качества, как: состояние стресса и общего утомления организма [Налчаджян, 2010, 369].

Таким образом, детерминанты адаптивности, проявляющиеся в когнитивном, поведенческом и эмоциональном компонентах, включают в себя ряд объективных и субъективных критериев, которые выражаются в наборе определенных психологических качеств личности, имеющих доминирующее значение в определении эффективности профессиональной деятельности специалистов автоматизированных систем управления. В нашем исследовании важная роль отводится субъективным критериям адаптивности. Синтезируя источники литературы, в области общей психологии и психологии труда, делается вывод о том, что такими критериями являются:

– в когнитивном компоненте критериями адаптивности личности выступают качества: память, мышление, внимание, принятие решений и планирование;

– в эмоциональном компоненте критерием адаптивности личности выступают качества: умственное утомление (нервно-психическое напряжение), функциональное состояние организма;

– в поведенческом компоненте критериями адаптивности личности выступают качества: ценностные установки, речевая активность, мотивация, волевая регуляция (раскрывается в таких характеристиках как: организованность, самоконтроль, целенаправленность, настойчивость), моральная нормативность (Рис.1).



**Рисунок 1. Модель компонентов адаптивности личности специалиста АСУ в профессиональной деятельности**

Синтезирующая в себе теории и походы разных авторов с позиции описания профессиональной деятельности специалистов АСУ, мы пришли к выводу о том, что эффективность деятельности определяется набором детерминант, которые имеют свое проявление в объективных и субъективных критериях адаптивности личности, а также характеризуются определенными психологическими качествами, максимально задействованными в деятельности специалистов АСУ. Набор критериев адаптивности изменчив и определяется характером профессиональной деятельности, а также зависит от степени сложности трудовых задач, длительности работы, уровня требований по скорости и точности выполнения операций.

### **Заключение**

Детерминанты адаптивности раскрываются в ряде объективных и субъективных критериев, которые выражаются в наборе определенных психологических качеств личности, имеющих доминирующее значение в определении эффективности профессиональной деятельности.

В статье важная роль отводится субъективным критериям адаптивности, так как именно они отражают особенности проявления адаптивности личности специалиста АСУ в трудовой деятельности. Синтезируя источники литературы, в области общей психологии и психологии труда, делается вывод о том, что такими критериями являются:

– в когнитивном компоненте критериями адаптивности личности выступают качества: память, мышление, внимание, принятие решений и планирование;

– в эмоциональном компоненте критерием адаптивности личности выступают качества: умственное утомление (нервно-психическое напряжение), функциональное состояние организма;

– в поведенческом компоненте критериями адаптивности личности выступают качества: ценностные установки, речевая активность, мотивация, волевая регуляция (раскрывается в таких характеристиках как: организованность, самоконтроль, целенаправленность, настойчивость), моральная нормативность.

Набор критериев адаптивности изменчив и определяется характером трудовой деятельности, а также зависит от степени сложности трудовых задач, длительности работы, уровня требований к скорости и точности выполнения операций.

### **Библиография**

1. Березин Ф.Б. Психологическая и психофизическая адаптация человека. СПб.: Наука, 2008. 260 с.
2. Богомолов А.М. Личностный адаптационный потенциал в контексте системного анализа // Психологическая наука и образование. 2009. 201 с.
3. Брушлинский А.В. Проблема субъекта в психологической науке // Психологический журнал. 2001. 216 с.

4. Жмыриков А.Н. Диагностика социально-психологической адаптированности личности в новых условиях деятельности и общения. М.: 2006. 154 с.
5. Зотова О.И., Кряжева И.К. Содержание и показатели адаптации личности. М.: Наука, 2007. 352 с.
6. Ларионова С.А. Социально-психологическая адаптация личности: теоретическая модель и диагностика. Белгород, 2002. 200 с.
7. Леонтьев Д.А. Личностное в личности: личностный потенциал как основа. М.: Смысл, 2002. 218 с.
8. Медведев В.И. Адаптация человека. СПб.: РАН, 2003. 584 с.
9. Налчаджян А.А. Психологическая адаптация: Механизмы и стратегии. М.: ЭКСМО, 2010. 369 с.
10. Петровский В.А. Психология неадаптивной активности. М., 2002. 224 с.
11. Посохова С.Т. Психология адаптирующейся личности: субъектный подход: дис. ... д-ра психол. наук. М., 2001. 393 с.
12. Реан А.А. Психология адаптации личности. СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. 479 с.
13. Розум С.И. Психология социализации и социальной адаптации человека. СПб.: Речь, 2006. 365 с.
14. Толстых Ю.И. Современные подходы к категории «адаптационный потенциал». Тула, 2011. 563 с.
15. Ушаков И.Б. Адаптационный потенциал человека. М., 2004. 46 с.

**Determinants of manifestation of adaptability  
of the personality from a position of efficiency of activity  
(on the example of experts of ACS)**

**Ol'ga A. Lodde**

Lecturer,

Far East State transport university,

680000, 47, Serysheva st., Khabarovsk, Russian Federation;

E-mail: Vyachope1962\_90@mail.ru

**Abstract**

The article describes the determinants of adaptability of the personality which reveal in a number of objective and subjective criteria that are presented in article and expressed in a set of the certain psychological qualities of the personality having the dominating value



in definition of efficiency of professional activity. It refers to the general objective criteria: labor productivity, skill level, norms and values of collective, the status of the personality in this collective. It is possible to refer to the general subjective criteria: specific features of motivation, level of psychological tension, ability to organize the activity, ease of communication, creative abilities, and formation of the cognitive processes providing successful performance of professional activity. A set of criteria of adaptability is changeable and is defined by the nature of work, and also depends on degree of complexity of labor tasks, duration of work, level of requirements to speed and accuracy of performance of operations. The determinants of adaptability are revealed in a number of objective and subjective criteria that are expressed in the recruitment of certain psychological qualities of the personality that have a dominant role in determining the effectiveness of professional activity. In the article an important role is assigned to subjective criteria of adaptability, since they reflect the features of the manifestation of the adaptability of the personality of the ACS specialist in labor activity.

#### **For citation**

Lodde O.A. (2017) Determinanty proyavleniya adaptivnosti lichnosti s pozitsii effektivnosti deyatel'nosti (na primere spetsialistov ASU) [Determinants of manifestation of adaptability of the personality from a position of efficiency of activity (on the example of experts of ACS)]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 6 (2A), pp. 58-67.

#### **Keywords**

Adaptability of the personality, adaptability determinant, objective and subjective criteria of adaptability of the personality, psychology, adaptability.

#### **References**

1. Berezin F.B. (2008) *Psikhologicheskaya i psikhofizicheskaya adaptatsiya cheloveka* [Psychological and psychophysical adaptation of man]. St. Petersburg: Nauka Publ.
2. Bogomolov A.M. (2009) Lichnostnyi adaptatsionnyi potentsial v kontekste sistemnogo analiza [Personality adaptive potential in the context of system analysis]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological science and education].
3. Brushlinskii A.V. (2001) Problema sub'ekta v psikhologicheskoi nauke [The subject's problem in psychological science]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Psychological journal].
4. Larionova S.A. (2002) *Sotsial'no-psikhologicheskaya adaptatsiya lichnosti: teoreticheskaya model' i diagnostika* [Socio-psychological adaptation of the person: theoretical model and diagnostics]. Belgorod.

5. Leont'ev D.A. (2002) *Lichnostnoe v lichnosti: lichnostnyi potentsial kak osnova* [Personality in personality: personal potential as a basis]. Moscow: Smysl Publ.
6. Medvedev V.I. (2003) *Adaptatsiya cheloveka* [Adaptation of a human]. St. Petersburg.
7. Nalchadzhyan A.A. (2010) *Psikhologicheskaya adaptatsiya: Mekhanizmy i strategii* [Psychological adaptation: Mechanisms and strategies]. Moscow: EKSMO Publ.
8. Petrovskii V.A. (2002) *Psikhologiya neadaptivnoi aktivnosti* [Psychology of non-adaptive activity]. Moscow.
9. Posokhova S.T. (2001) *Psikhologiya adaptiruyushcheisya lichnosti: sub"ektnyi podkhod. Doct. Dis.* [Psychology of an adaptive personality: a subjective approach. Doct. Dis.]. Moscow.
10. Rean A.A. (2008) *Psikhologiya adaptatsii lichnosti* [Psychology of personality adaptation]. St. Petersburg: Praim-Evroznak Publ.
11. Rozum S.I. (2006) *Psikhologiya sotsializatsii i sotsial'noi adaptatsii cheloveka* [Psychology of socialization and social adaptation of man]. St. Petersburg: Rech' Publ.
12. Tolstykh Yu.I. (2011) *Sovremennye podkhody k kategorii "adaptatsionnyi potentsial"* [Modern approaches to the category of "adaptive potential"]. Tula.
13. Ushakov I.B. (2004) *Adaptatsionnyi potentsial cheloveka* [Adaptational potential of a person]. Moscow.
14. Zhmyrikov A.N. (2006) *Diagnostika sotsial'no-psikhologicheskoi adaptirovannosti lichnosti v novykh usloviyakh deyatelnosti i obshcheniya* [Diagnosis of the socio-psychological adaptation of the individual in the new conditions of activity and communication]. Moscow.
15. Zotova O.I., Kryazheva I.K. (2007) *Soderzhanie i pokazateli adaptatsii lichnosti* [Content and indicators of personality adaptation]. Moscow: Nauka Publ.