

УДК 343.97

DOI: 10.34670/AR.2019.44.5.032

Проблема доверия населения работникам полиции: значение, факторы, перспективы

Тищенко Александр Викторович

Соискатель кафедры философии и социологии,
Адыгейский государственный университет,
385016, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: tischenco@mail.ru

Аннотация

В настоящее время высокую актуальность приобретают факторы повышения эффективности правоохранительных органов. Это обращает внимание научной общественности в сторону области профессиональных качеств сотрудников полиции, а также внешних факторов их деятельности. Настоящая статья продолжает тенденцию раскрытия факторов эффективности правоохранительных органов и направлена на исследование проблемы доверия между населением и институтом полиции. Рассматривается значение доверия населения в деятельности работника полиции. Определяются основные факторы влияния уровня доверия к сотрудникам полиции на эффективность их профессиональной деятельности. Анализируются пути повышения доверия населения к работникам полиции. Доказывается, что сочетание позитивных трансформаций на уровне структуры правоохранительных органов в совокупности с культурной политикой по улучшению имиджа полиции имеет высокий конструктивный потенциал в решении проблемы доверия населения по отношению к представителям правоохранительных органов.

Для цитирования в научных исследованиях

Тищенко А.В. Проблема доверия населения работникам полиции: значение, факторы, перспективы // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2019. Том 8. № 5А. С. 167-173. DOI: 10.34670/AR.2019.44.5.032

Ключевые слова

Полиция, общество, доверие, социальные институты, социальная структура.

Введение

В наше время правоохранительная деятельность предполагает сложный набор мер, большинство из которых завязаны на взаимодействие работников полиции с населением. Соответственно, от того, насколько эффективным является это взаимодействие, напрямую зависит степень функциональной адекватности института полиции. Существует широкий спектр профессионально значимых качеств работников полиции, которые в совокупности определяют достижение результатов в предотвращении и раскрытии преступлений¹. При этом многие из профессионально значимых качеств полицейских не имеют отношения к области коммуникации. Так, например, физическая подготовка, навыки стрельбы, способность поиска информации, аналитические способности – все эти и многие другие качества характеризуют профессиональный уровень работника полиции.

Основная часть

Востребованность работы сотрудников правоохранительных органов связана с социальными запросами на осуществление правоохранительной деятельности, поступающими от населения. Фактически, факт возбуждения дела – это не столько исходная точка деятельности правоохранительных структур, сколько промежуточный результат взаимодействия населения с институтом полиции, при котором происходит фиксация факта совершения правонарушения. Таким образом, помимо тех случаев, когда выявление фактов противоправной деятельности осуществляется самими полицейскими, исходный импульс в осуществлении правоохранительной деятельности поступает со стороны населения, которое сообщает о произошедших правонарушениях, обращается с заявлениями о получении ущерба различного характера, дает свидетельские показания и т. д. И здесь, как мы видим, от характера взаимодействия, развертывающегося между населением и институтом полиции, напрямую зависит то, насколько полной является осведомленность сотрудников правоохранительных органов о происходящих в обществе правонарушениях.

Еще один аспект, свидетельствующий о важности конструктивного взаимодействия между сотрудниками полиции и населением, состоит в том, что исходный способ представления о социальных характеристиках взаимодействия с представителями конкретной социальной группы предзадает характер выстраиваемого коммуникативного процесса, а также его результаты. Таким образом, когда мы говорим, например, о воспитательной работе сотрудников полиции, направленной на подростков, очевидно, что степень адекватности восприятия воспитательных мер напрямую зависит от имиджа офицеров полиции, их социального восприятия.

Еще одна серьезная проблема, связанная с социально-коммуникативным аспектом деятельности сотрудников правоохранительных органов, состоит в том, насколько ожидаемым со стороны населения является конструктивный результат взаимодействия с сотрудниками полиции. Данный аспект имеет решающее значение в процессе выбора между исполнением или неисполнением гражданского долга в сложной ситуации. Для того, чтобы прояснить данный момент, следует обратить внимание на то, что для населения участие в расследовании и, тем

¹ Осинцева А.В., Гарманова О.В. Профессионально важные качества личности сотрудника ОВД в зависимости от вида деятельности // Психопедагогика в правоохранительных органах. - 2009. - № 4.

более – в судебном разбирательстве – представляет собой стрессовую ситуацию, сопряженную с возможностью дальнейших осложнений со стороны лиц, незаинтересованных в раскрытии их преступлений. Соответственно, для граждан важна защита их интересов в процессе осуществления следственной и судебной деятельности, но не менее важным для них является конечный результат, связанный с поимкой и наказанием преступников. В этом плане исходные ожидания, определяющие возможность эффективного раскрытия преступлений, в существенной мере сильнее способствуют взаимодействию населения с работниками полиции, нежели исходное неверие в возможность торжества закона. С позиции последней, пессимистической в плане оценки функциональности института полиции, точки зрения, перспективность деятельности сотрудника правоохранительных органов – центральный показатель в определении смысла участия в институциональной деятельности полиции. Иными словами, для членов общества в большинстве случаев свойственно стремление к результативности приложения усилий, и в этом плане мотивация к сотрудничеству с представителями правоохранительных органов напрямую связана с тем, насколько перспективной и конструктивной является их деятельность.

Здесь мы приходим к важному моменту, который, собственно говоря, и составляет ядро текущего аналитического рассмотрения. Во всех рассмотренных выше случаях в различной форме фигурирует категория доверия населения работникам полиции. Это свидетельствует о том, что проблема доверия сотрудникам полиции имеет высокую степень теоретической и практической значимости и, соответственно, должна быть детально проанализирована.

Основные направления, в которых происходит актуализация значения доверия населения в деятельности сотрудников правоохранительных органов связаны со следующими аспектами: - доверие как фактор установления социального контакта (в особенности – в процессе сбора информации или воспитательной деятельности, в отдельных случаях осуществляемой сотрудниками полиции); - доверие как основание для повышения уровня обращения граждан к сотрудникам правоохранительных органов (преодоление проблемы скрытых преступлений); - доверие сотрудникам полиции, как фактор улучшения социального статуса работников полиции.

Рассмотрим подробнее каждый из обозначенных аспектов. Доверие, как фактор установления социального контакта определяет корректность реакции населения на запросы, поступающие со стороны сотрудников правоохранительных органов в ходе осуществления оперативной деятельности. Так, например, осуществление следственных мероприятий предполагает опрос потерпевших, свидетелей, прояснение деталей дела. Здесь, анализируя степень отклика населения мы можем констатировать, как минимум, двойственность вариантов взаимодействия. В первом случае отклик членов общества связан с минимальной реакцией на запросы сотрудников правоохранительных органов, допустимой в рамках конкретной ситуации. Иными словами, например, в области предоставления свидетельских показаний это проявляется в том, что очевидцы происшествия стремятся к самоустранению из процесса ведения следственных мероприятий, что ведет к утаиванию информации и крайне неохотному сотрудничеству с сотрудниками полиции, контакт с которыми они стремятся свести к минимуму. Второй вариант развития ситуации связан с активной помощью следствию, в процессе которой члены общества не только реагируют на поступающие запросы, но и проявляют личную инициативу, основанную на доступных им знаниях о характере и обстоятельствах дела. Последнее предполагает, в частности, добровольное обращение очевидцев правонарушения в полицию и последующее предоставление свидетельских

показаний в полном объеме. Очевидно, что между рассмотренными вариантами пролегал пропаст в плане благоприятности условий ведения следственных мероприятий, что может оказать решающее значение в процессе их осуществления. Таким образом, от уровня и характера социального контакта сотрудников полиции с населением напрямую зависит эффективность их деятельности. В свою очередь, характер социального контакта напрямую связан с уровнем доверия населения к сотрудникам полиции.

Второй из рассматриваемых аспектов является прямым следствием данного принципа. Сам факт сотрудничества с правоохранительными органами представляет собой либо норму социальной активности, либо противоестественное, нежелательное для члена общества состояние, что напрямую связано с характером его социальных установок. Так, например, для представителей криминальных субкультур обращение за помощью в правоохранительные органы представляется крайне нежелательным действием, противоречащим установленным в рамках данной системы мировоззрения моделям социальной активности. Однако, даже если не рассматривать столь негативную в правовом плане форму социального мировоззрения, следует отметить, что обращение в правоохранительные органы представляет собой серьезный шаг, связанный для многих членов общества с серьезными ограничениями. Одним из таких ограничений является стереотипное представление о неэффективности деятельности правоохранительных органов и их незаинтересованности в выполнении своей основной социальной функции. Подобного рода стереотипы препятствуют самому факту обращения в полицию потерпевших, в результате чего совокупность совершенных преступлений существенно превышает совокупность известных правоохранительным органам фактов правонарушений. Как отмечают многие исследователи, сокрытие правонарушения – одно из важнейших оснований его безнаказанности². Это одна из тех проблем современной криминалистики, которая выходит далеко за рамки профессиональной методологии ведения следственной деятельности, поскольку одним из решающих факторов в данном случае становится социальный аспект проблемы.

В общей картине социального взаимодействия немаловажную роль играет такой аспект, как социальный статус работников полиции, что отражает уже не только фактор эффективности деятельности правоохранительных органов, но и такой момент, как социальный престиж правоохранительной деятельности, что непосредственно влияет на профессиональный выбор в пользу правоохранительной деятельности, а также конструктивную мотивацию работников полиции. Здесь уровень доверия населения одновременно выступает как основание для повышения личной социальной ответственности работников полиции, что способствует повышению эффективности их личных показателей и общему улучшению криминогенной обстановки.

Как становится видно из проведенного теоретического рассмотрения, доверие населения к сотрудникам правоохранительных органов – один из ключевых факторов повышения эффективности их деятельности, а также общего улучшения обстановки в обществе. Вместе с тем сама категория доверия в данном случае требует аналитического рассмотрения, поскольку в различных ситуациях она проявляется в социальном ожидании различных предполагаемых

² Эндерс, А. И. Теоретико-методологический аспект проблемы выявления и определения преступной деятельности в условиях целенаправленного сокрытия следов преступления (на примере поджогов) // Общество и право. - 2016. - №2 (56).

качеств сотрудников полиции. Понимание данного аспекта имеет ключевое значение для формирования адекватных целевых задач по созданию положительного социального образа работника полиции.

Итак, рассмотрим основные типы доверия сотрудникам полиции. Здесь присутствует два основных аспекта: доверие, основанное на признании работника правоохранительных органов добросовестным и доверие, основанное на признании достаточного уровня профессионализма сотрудников правоохранительных органов. Момент доверия, связанный со степенью добросовестности сотрудника правоохранительных органов отражает момент рассмотрения соответствия или несоответствия между целями работника полиции и его должностными обязанностями. Здесь полярно различающимися вариантами являются «оборотень в погонах» с одной стороны и профессионально замотивированный работник полиции с другой. Следует отметить, что исходная оценка сотрудника полиции производится в рамках обращения к его групповой определенности, ввиду чего речь идет уже не столько о частной коммуникации и формирующемся в ее рамках отношении, но о укоренившихся в социальном сознании стереотипах группового характера, распространяемых на всю совокупность сотрудников правоохранительных органов. Соответственно, присутствующие в современном социальном сознании стереотипные представления о коррупционной составляющей деятельности работников правоохранительных органов приводят к исходным негативным ожиданиям в их адрес³. Это чрезвычайно негативно сказывается на конечной результативности институциональной деятельности полицейских.

Второй аспект доверия сотрудникам правоохранительных органов – это доверие их уровню профессионализма. Здесь, как и в рассмотренном выше варианте, речь идет о социальном представлении, направленном на институт полиции в целом, при этом, в качестве определяющего критерия оценки выступает общий уровень эффективности ведения оперативных мероприятий. Что характерно, представления о высокой эффективности деятельности правоохранительных органов выступает в качестве одного из мощных сдерживающих факторов по отношению к тем членам общества, которые входят в группу риска по совершению правонарушений.

Заключение

Несомненная значимость доверия населения по отношению к сотрудникам полиции определяет значимость принятия мер по его повышению. И здесь, на наш взгляд, существует два основных направления. Первое из них состоит в оптимизации структуры правоохранительных органов, направленной на повышение их эффективности. Ключевое значение в данном случае приобретает создание положительных прецедентов взаимодействия населения с сотрудниками полиции, что способно оказать влияние на социальное мировоззрение и, в частности, способствовать фальсификации⁴ негативных стереотипов,

³ Передня, Д.Г. Образ работников полиции в газетах и массовом сознании россиян // Социальные исследования. - 2016. - №2.

⁴ Термин применяется в эпистемологическом значении опровержения общего правила за счет констатации состояния, невозможного с точки зрения этого общего правила. В данном случае в качестве подобного «общего правила» выступает стереотипный образ сотрудника полиции. Подробнее о фальсификации см. Лакатос И. Фальсификация и методология научно-исследовательских программ. - М.: Медиум, 1995.

сформированных в отношении сотрудников полиции. Вместе с тем, выборочный характер актуализации социальных фактов в сознании членов общества предполагает, что данный путь должен быть дополнен мерами по актуализации положительных качеств работников полиции в социальном мировоззрении, что предполагает необходимость отражения специфики их деятельности, демонстрации успехов работников полиции, создании культурной продукции, способствующей устранению негативных стереотипов и формированию конструктивных социальных ожиданий. Немаловажное значение здесь имеет литература и кинематограф, как области культуры, оказывающие наиболее сильное влияние на сферу индивидуального и общесоциального мировоззрения.

Библиография

1. Осинцева А.В., Гарманова О.В. Профессионально важные качества личности сотрудника ОВД в зависимости от вида деятельности // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2009. №4.
2. Лакатос И. Фальсификация и методология научно-исследовательских программ. М.: Медиум, 1995.
3. Передня Д.Г. Образ работников полиции в газетах и массовом сознании россиян // Социальные исследования. 2016. №2.
4. Эндерс А.И. Теоретико-методологический аспект проблемы выявления и определения преступной деятельности в условиях целенаправленного сокрытия следов преступления (на примере поджогов) // Общество и право. 2016. №2(56).
5. Гусев Р.Г. Зарубежный опыт разработки критериев и механизмов оценки деятельности правоохранительных органов // Новый юридический журнал. 2012. №3.
6. Дунаева О.Н. Имидж вуза как отражение современной парадигмы профессионального образования и конкурентный ресурс // Вестник Уральского института экономики, управления и права. 2015. №4. С. 72-79.
7. Майоров В.И. Повышение уровня доверия к деятельности полиции как направление реформы органов внутренних дел // Актуальные проблемы административного и административно-процессуального права. 2012.
8. Майоров В.И. Совершенствование деятельности полиции на основе общественного доверия и поддержки граждан // Актуальные проблемы административного и административно-процессуального права / Под ред. Ю.Е. Аврутина, А.И. Каплунова. 2016.
9. Майоров В.И., Дунаева О.Н. Формирование стратегических приоритетов имиджевой политики российской полиции в контексте повышения эффективности ее работы // Вестник ННГУ. 2017. №2.
10. Мусатова С.А. Социально-психологические аспекты имиджа современного полицейского в России // Науковедение. 2014. №2.
11. Смолева С.С. Формирование позитивного имиджа органов внутренних дел в деятельности служб по связям с общественностью: политическая теория и практика: автореферат дис. ... д-ра полит. н. - М., 2013.
12. Boulding K.E. The Image / K.E. Boulding. - The University of Michigan Press, 1956.

The problem of public trust in police officers: importance, factors, prospects

Aleksandr V. Tishchenko

Postgraduate,
Department of philosophy and sociology,
Adyge State University,
385016, 208, Pervomayskaya st., Maykop, Russian Federation;
e-mail: tishchenko@mail.ru

Abstract

Now the high relevance is acquired by factors of increase in efficiency of law enforcement agencies. It draws the attention of scientific community towards area of professional qualities of

Aleksandr V. Tishchenko

police officers and also external factors of their activity. The present article continues a trend of disclosure of factors of efficiency of law enforcement agencies and is directed to a trust problem research between the population and institute of police. The value of trust of the population in activity of the employee of police is considered. Major factors of influence of level of credibility to police officers on efficiency of their professional activity are defined. Ways of increase in trust of the population to employees of police are analyzed. It is proved that the combination of positive transformations at the level of structure of law enforcement agencies in total with cultural policy on improvement of image of police has high constructive potential in a solution of the problem of trust of the population in relation to representatives of law enforcement agencies.

For citation

Tishchenko A.V. (2019) Problema doveriya naseleniya rabotnikam politsii: znachenie, faktory, perspektivy [The Problem of public trust in police officers: the value, factors, prospects]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being], 8 (5A), pp. 167-173. DOI: 10.34670/AR.2019.44.5.032

Keywords

Police, society, trust, social institutes, social structure.

References

1. Osintseva A.V., Garmanova O.V. (2009) Professionally important qualities of the person of the employee of Department of internal Affairs depending on a type of activity // *Psychopedagogics in law enforcement agencies*. №4.
2. Lakatos I. (1995) *Falsification and methodology of research programs*. M.: Medium.
3. Perednya D.G. (2016) the Image of police officers in Newspapers and the mass consciousness of Russians. *Social studies*. №2.
4. Enders A.I. (2016) Theoretical and methodological aspect of the problem of detection and definition of criminal activity in the conditions of purposeful concealment of traces of crime (on the example of arson) // *Society and law*. №2(56).
5. Gusev R.G. (2012) Foreign experience in the development of criteria and mechanisms for assessing the activities of law enforcement agencies // *New legal journal*. №3.
6. Dunaeva O.N. (2015) The image of the University as a reflection of the modern paradigm of professional education and competitive resource. *Bulletin of the Ural Institute of Economics, management and law*. №4. P. 72-79.
7. Mayorov V.I. (2012) increasing the level of confidence in the activities of the police as a direction of reform of the internal Affairs bodies. *Actual problems of administrative and procedural law*.
8. Mayorov V. (2016) Improvement of police activities based on public trust and support of citizens. *Actual problems of administrative and administrative procedural law / Under the editorship of J.E. Avrutin A.I. Kaplunova*.
9. Mayorov V.I., Dunaeva O.N. (2017) Formation of strategic priorities of image policy of the Russian police in the context of improving the efficiency of its work. *Bulletin of the UNN*. №2.
10. Musatov S.A. (2014) Socio-psychological aspects of image of a modern policeman in Russia. *Sociology of Science*. №2.
11. Smoleva S.S. (2013) Formation of a positive image of the internal Affairs bodies in the activities of public relations services: political theory and practice: abstract dis. ... Dr. polit. n. M.
12. Boulding K.E. (1956) *The Image* K.E. Boulding. - The University of Michicgan Press.