

УДК 37**Психологические предикторы в работе молодого педагога с
кризисными ситуациями****Голубь Марина Сергеевна**

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры педагогики и психологии детства,
Кубанский государственный университет,
350040, Российская Федерация, Краснодар, ул. Ставропольская, 149;
e-mail: Golub@mail.ru

Аннотация

В статье рассматривается проблема работы молодого педагога с кризисными ситуациями. Кризисные ситуации здесь рассматриваются как личностные, так и общие. Приводятся результаты диагностики по оценке психологического благополучия педагогов-психологов на ранних этапах становления профессиональной деятельности. Молодое поколение, не имея личного профессионального опыта, копирует транслируемые семьей и обществом модели восприятия различных специальностей. Поэтому любые попытки изменить их представления о «престижности» и «непрестижности» определённых профессий не имеют высокой эффективности, если не меняется в обществе мнение.

Для цитирования в научных исследованиях

Голубь М.С. Психологические предикторы в работе молодого педагога с кризисными ситуациями // Педагогический журнал. 2025. Т. 15. № 2А. С. 123-129.

Ключевые слова

Предикторы, психологическое благополучие, профессиональные достижения, кризисные ситуации.

Введение

Молодой педагог определяется нами как специалист, работающий в первые годы после окончания высшего учебного заведения и по сути являющийся «вчерашним студентом». Ведущие личностные потребности молодого специалиста напрямую связаны с самоопределением: поиском условий реализации себя. Основные причины, ведущие к возникновению психологических трудностей молодого педагога на начальном этапе профессиональной деятельности, можно разделить на несколько групп:

- новая социально-психологическая ситуация в личной жизни: начало профессиональной деятельности, адаптация к новым условиям труда, несоответствие внутренних и внешних ожиданий существующей реальности, протекание возрастных и профессиональных кризисов;
- недостаточный уровень психологической готовности молодого педагога к эффективному выполнению своих педагогических задач;
- отсутствие преемственности психологической подготовки между вузом и образовательным учреждением системы повышения квалификации.

Основная часть

На начальном этапе у молодого педагога возникает ряд кризисных ситуаций.

Молодое поколение, не имея личного профессионального опыта, копирует транслируемые семьей и обществом модели восприятия различных специальностей. Поэтому любые попытки изменить их представления о «престижности» и «непрестижности» определённых профессий не имеют высокой эффективности, если не меняется в обществе мнение.

Вместе с тем, у молодого специалиста возникают предикторы. К числу важных предикторов, которые оказывают влияние на формирование профессионализма и профессионального имиджа педагога можно отнести: эмоциональную устойчивость, самоконтроль, коммуникативность, мотивацию в выборе профессии и др.

Весь спектр проблем и трудностей, с которым сталкивается начинающий педагог-психолог, можно разделить на два блока в соответствии с уровнями адаптации: затруднения, обусловленные нехваткой знаний и практического опыта по содержанию профессии (проведение индивидуальных и групповых консультаций, организация и планирование диагностической и психо-коррекционной работы, организация работы с педагогическим коллективом и другое), и социально-психологические проблемы (установление отношений с коллективом, обучающимися и их родителями).

По мнению, как молодых, так и опытных педагогов-психологов, чаще всего начинающий специалист сталкивается с трудностями в оформлении документации и отчетности, проективной деятельности и применении индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса.

Педагогу-психологу необходимо знать свои индивидуальные особенности и то, как они проявляются на определенной стадии профессионального развития. Эти знания нужны для того, чтобы оценить, на какие сильные стороны личности следует опираться в работе в тот или иной период времени, какие качества необходимо развивать, что нужно делать, чтобы избежать перегрузок, в том числе и нервных, в работе.

Несмотря на то, что молодые педагоги-психологи являются выпускниками вуза, имеют

диплом о высшем образовании по своей специальности, страх начинать деятельность очень силен.

Одной из главных задач современной системы образования является оказание помощи молодым специалистам в осознании профессиональных страхов и предложение путей их преодоления, сохранение и развитие психологического здоровья педагога-психолога. По мнению М. Селигмана основными компонентами психологического благополучия являются позитивные эмоции как способность человека сохранять оптимизм и смотреть на свое прошлое, настоящее и будущее с позитивной точки зрения; вовлеченность как устойчивое состояние поглощенности той или иной деятельностью; прочные доверительные отношения с другими людьми, социальные связи; смысл как совокупность идей, ради которых человек живет и трудится. В российских публикациях присутствуют единичные исследования благополучия участников образовательного процесса в детских садах, прежде всего воспитателей. Так, Л.Э. Семенов и В.Э. Семенова были получены данные, свидетельствующие о том, что для психологически благополучных воспитателей характерны преобладание демократического стиля взаимодействия с воспитанниками и статус достигнутой позитивной профессиональной идентичности, тогда как у их менее благополучных коллег отмечаются преобладание авторитарного стиля педагогического общения и статус диффузной профессиональной идентичности [Семенова, 2018].

Е.А. Кедяровой, Н.И. Чернецкой, Е.Г. Щукиной было показано, что субъективное благополучие воспитателей различается в разных типах образовательных сред детского сада, оно более выражено в активной образовательной среде. Именно в этом виде образовательной среды воспитатели чувствуют себя более защищенно и работают более продуктивно, они в большей степени позитивны, радуются успехам в своей профессиональной деятельности. Это позволяет авторам считать активную образовательную среду одним из условий психологического благополучия участников образовательного процесса в ДООУ [Кедярова, 2021].

Таким образом, возникает вопрос работы с кризисными ситуациями в которых оказывается молодой специалист. Проблемы, возникающие у молодого специалиста связанных с налаживанием отношений с субъектами образовательного процесса: коллеги, педагоги, учащиеся, учащиеся с ОВЗ, родители учащихся на рабочем месте у молодого специалиста являются предиктором кризисной ситуации.

В 2024 году на базе факультета педагогики, психологии и коммуникативистики КУБГУ нами было проведено исследование цель которого состояла в том, чтобы сосредоточить внимание на позитивных аспектах функционирования личности педагога-психолога и выявить, как сам психолог оценивает своё психологическое благополучие, чтобы выделить наиболее важные аспекты его оптимизации.

В определении психологических условий успешности профессиональной деятельности мы опирались на работы отечественных и зарубежных психологов посвященные исследованию образа мира (Г.М. Андреева, Е.Ю. Артемьева, Ф.Е. Василюк, В.П. Зинченко, Дж. Келли, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, Д.А. Леонтьев, А.Ф. Лосев, Ю.М. Лотман, В.Ф. Петренко, В.В. Петухов, В.В. Столин и др.).

Анализ и интерпретация результатов исследования психологического благополучия педагогов-психологов с опытом работы от 0 до 5 лет.

Ежегодно тысячи выпускников учреждений высшего профессионального образования, начиная самостоятельную трудовую деятельность, осваивают новую для себя социальную роль. Большинство из них сталкиваются в той или иной степени с проблемами профессиональной

адаптации, которые связаны не столько с совершенствованием предметной и методической подготовки выпускников, сколько с социализацией молодого специалиста в новой для себя среде.

Проходя все этапы профессиональной адаптации, что и начинающие специалисты из других областей, молодой педагог-психолог испытывает ряд дополнительных трудностей, связанных, как уже говорилось выше, с налаживанием отношений с субъектами образовательного процесса: учителя, учащиеся, учащиеся с ОВЗ, родители учащихся. Это осложняет процесс вхождения в профессию.

Для оценки психологического благополучия педагогов-психологов на ранних этапах становления профессиональной деятельности нами был использован опросник «Шкала психологического благополучия» К. Рифф (адаптация Т.Д. Шевеленковой, П.П. Фесенко).

Остановимся на тех шкалах, которые продемонстрировали низкие показатели. Нами выявлено, что у части респондентов имеется лишь ограниченное количество доверительных отношений с окружающими, им сложно быть открытым, проявлять теплоту и заботиться о других. В межличностных взаимоотношениях они в основном изолированы и крайне редко идут на компромиссы для поддержания важных связей с окружающими.

Часть респондентов в основном, зависят от мнения и оценки окружающих; в принятии важных решений не способны полагаться на собственное мнение, их легко заставить думать и действовать определенным образом.

Анализируя критерий «управление окружающими», около 35% респондентов испытывают сложности в организации своей деятельности, чувствуют себя неспособным изменить или улучшить складывающиеся обстоятельства, лишены чувства контроля над происходящим вокруг и др.

Говоря о личностном росте, складывается следующая ситуация: достаточно большой процент респондентов (40%) имеют низкий балл, а это означает, что они не стремятся к собственному развитию как личному, так и профессиональному, не испытывают чувства улучшения или самореализации, имеют большие трудности в установлении новых отношений или изменении своего поведения.

Для 17 % испытуемых свойственно не иметь целей или намерений в жизни; перспектив или убеждений, определяющих смысл жизни, слабо сформировано чувство направленности. Также выявлены респонденты с низким уровнем самопринятия (17%): они не довольны собой, разочарованы событиями своего прошлого, испытывают беспокойство по поводу отдельных личных качеств.

Шкала «баланс аффекта» имеет противоположную оценку и практически половины респондентов (49 чаще всего неудовлетворены обстоятельствами собственной жизни, у них отмечается неадекватная самооценка, отмечается недостаточная способность или ее отсутствие поддерживать позитивные отношения с окружающими, недооценка собственных способностей для преодоления жизненных препятствий и т.д.

Говоря о шкале «Человеке как открытой системе», то в данный пункт позволяет нам оценить отдельные аспекты своего жизненного опыта. у 23% респондентов формируется фрагментарное, недостаточно реалистичное восприятие различных аспектов жизни.

Как показали результаты исследования, для осуществления профессиональной деятельности недостаточно иметь просто академических знаний, полученных в процессе обучения в ВУЗе. Специалисту, осуществляющему профессиональную деятельность необходимо быть открытым, способным устанавливать взаимоотношения с окружающими, быстро ориентироваться в сложившейся ситуации, обладать способностью воспринимать свои

положительные и отрицательные качества, рассматривать прошлый и настоящий опыт положительно и др.

Проведя дополнительный опрос среди испытуемых (Анкета «Представление педагогов-психологов о психологическом благополучии личности и его ретроспективная оценка» модифицированная (Козьмина Л.Б.), по их мнению, чаще всего они сталкиваются со следующими трудностями: оформление документации и отчетности, проектировочная деятельность и применение индивидуального подхода к учащимся; неспособность применять теоретические знания на практике, сложности при планировании психо-коррекционной работы, подборе задания и материалов.

Все вышеуказанное является барьером для установления контактов с учащимися, неумение управлять вниманием учащихся с ОВЗ, контролировать их поведение, специалист испытывает страх, связанный с администрацией учреждения, и более опытными коллегами.

Анализируя полученные данные, мы пришли к пониманию проведения ряда мероприятий с педагогами-психологами с целью сохранения психологического благополучия на ранних этапах профессиональной деятельности.

Мы определили, что на первый план должны выходить ряд умений и навыков, которые будут ключевыми в профессиональной деятельности. И одним из таких является умение коммуницировать. И зачастую овладение навыком правильного, корректного и располагающего к себе общения, является одним из важных. Поэтому работая на Программой для студентов педагогов-психологов, требовалось учитывать ряд факторов – личностные предикторы, умение и настроенность к получению знаний, создание подходяще среды, которая будет способствовать всему процессу.

Рекомендации по созданию условий для сохранения психологического благополучия для педагогов-психологов, имеющих стаж работы до 5 лет.

С целью реализации условий сохранения психологического благополучия педагогов-психологов, в рамках программы наставничества «Школы молодого психолога» мы предлагаем проведение практикумов один раз в месяц в течение года.

Также в качестве сохранения психологического благополучия молодых специалистов в рамках «Школы молодого психолога», нами была модифицирована программа (Л.Б. Козьмина, 2007) «Оптимизации психологического благополучия для начинающих психологов», предложенная ею для студентов ВУЗов получающих профессию психолога

Был выбран формат психологического тренинга с элементами психотерапии. Программа тренинга рассчитана на 72 часа. Программа в рамках наставничества «Школа молодого психолога»

Целевая группа: педагоги-психологи с опытом работы до 5 лет.

Цель программы: обеспечение практического сопровождения в процессе становления профессиональной деятельности психологов; создание условий для самореализации молодого специалиста, для приобретения им практических навыков, необходимых для психолого-педагогической деятельности.

Разработанная Программа включает в себя следующие направления:

1. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса,
2. Психолого-педагогическое сопровождение,
3. Программирование и моделирование образовательного процесса,
4. Методическое сопровождение образовательного процесса,
5. Диагностика результатов образовательной деятельности и особенности представления результатов педагогической деятельности.

Заключение

Таким образом, можно сделать вывод, что педагог-психолог на этапе вхождения в профессиональную деятельность испытывает ряд трудностей, которые в зависимости от степени помощи молодому специалисту, социализации в коллективе и личностными особенностями самого педагога-психолога, решаются в положительную сторону.

Библиография

1. Абульханова-Славская К.А. Личностная регуляция времени // Психология личности в социальном обществе: Личность и ее жизненный путь. М.: Наука, 1990. С. 114-129.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учеб. зав. М.: Аспект Пресс, 2009. 363 с.
3. Борисова М.В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов // Вопросы психологии. 2005. № 2. С. 94-104.
4. Васильева Е.Д. Профессиональная временная перспектива и перфекционизм у студентов, работников образования и экономической сферы: к постановке проблемы // Вестник ПГПУ. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. 2022. № 1. С. 177-182.
5. Волкова Е.Н., Исаева О.М., Корниенко Д.С., Семенов Ю.И. Психологическое благополучие воспитателей дошкольных образовательных учреждений России // Психологическая наука и образование. 2023. Том 28. № 3. С. 85-100. DOI: 10.17759/pse.2023280307.

Psychological Predictors in Young Teachers' Work with Crisis Situations

Marina S. Golub'

PhD in Pedagogical Sciences,

Associate Professor,

Department of Pedagogy and Childhood Psychology,

Kuban State University,

350040, 149, Stavropolskaya str., Krasnodar, Russian Federation;

e-mail: Golub@mail.ru

Abstract

The article examines the problem of young teachers' work with crisis situations, considering both personal and general crises. It presents diagnostic results assessing the psychological well-being of early-career educational psychologists. The younger generation, lacking personal professional experience, tends to replicate perception models of various professions transmitted by family and society. Consequently, attempts to change their perceptions about the "prestige" or "non-prestige" of certain professions prove ineffective unless broader societal attitudes shift.

For citation

Golub' M.S. (2025) Psikhologicheskiye prediktory v rabote molodogo pedagoga s krizisnymi situatsiyami [Psychological Predictors in Young Teachers' Work with Crisis Situations]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 15 (2A), pp. 123-129.

Keywords

Predictors, psychological well-being, professional achievements, crisis situations

References

- 1.K. Abulkhanova-Zaslavsky.A. Personal regulation of time // Psychology of personality in social society: Personality and its life path. Ml.: Nauka, 1990.I.114-129.
- 2.G. Andreeva.Ml. Social psychology: a textbook for higher educational institutions. head of Ml.: Aspect Press, 2009.363 p.
3. Borisova M.V. Psychological determinants of the phenomenon of emotional burnout among teachers// Questions of psychology.2005. №2C.94-104.
4. Vasilyeva E.D. Professional time perspective and perfectionism in students, educators and the economic sphere: towards a problem statement // Bulletin of the PGGPU. Series No. 1. Psychological and pedagogical sciences 2022.№ 1C.177-182.
5. Volkova E.N., Isaeva O.Jr., D. Kornienko I.,Semenov Yu.I. Psychological well-being of educators of preschool educational institutions in Russia / / Psychological science and education. 2023. Volume 28. No. 3. I. 85-100. DOI: 10.17759/pse.2023280307.