

УДК 37

Развитие эмпатии личности педагогического работника в образовательной деятельности

Слабкая Диана Николаевна

Старший научный сотрудник,
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Аннотация

Эмпатия является ключевым аспектом профессиональной компетентности педагога, определяющим успешность педагогического взаимодействия и эффективность образовательного процесса. В современном мире, где психологический климат в образовательной среде все чаще выступает в качестве индикатора дидактики образования, развитие эмпатийных навыков педагогических работников приобретает насущную востребованность.

Анализ российского и международного опыта показывает, что существует множество подходов и методик, направленных на развитие эмпатии у педагогов. Однако, несмотря на обширную теоретическую базу, практическая реализация этих подходов часто сталкивается с рядом трудностей. В статье представлен обзор основных практик и методов, используемых в различных странах, с акцентом на инновационные образовательные технологии, способствующие формированию и развитию эмпатических качеств у педагога. Этот анализ позволяет выявить наиболее эффективные стратегии и подходы, которые могут быть адаптированы и внедрены в педагогическую практику.

Для цитирования в научных исследованиях

Слабкая Д.Н. Развитие эмпатии личности педагогического работника в образовательной деятельности // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 2А. С. 610-617.

Ключевые слова

Эмпатия, образовательный процесс, обучающийся, педагогический работник, обучающая среда, образовательная деятельность, взаимодействие, эмоции.

Введение

Эмпатия играет ключевую роль в эффективном педагогическом взаимодействии. Развитие этого качества у педагогического работника является важным аспектом профессиональной деятельности. Эмпатия позволяет педагогу лучше понимать потребности и эмоциональное состояние обучающихся, что в свою очередь способствует построению доверительных отношений и успешному восприятию учебного материала.

Большая российская энциклопедия, приводит следующий понятийно-категориальный аппарат терцина «эмпатия», (греч. ἐμπάθεια, от ἐν – в и πάθος – страсть, страдание, чувство), – процессы понимания чужого переживания и отклика на него [www, БРЭ].

Различные исследования подтверждают, что уровень эмпатии учителя напрямую влияет на мотивацию и успеваемость обучающихся, а также на формирование у них навыков социального взаимодействия [Сутурина, 2011].

Эмпатия, как способность педагога понимать и чувствовать внутренний мир учащегося, играет значимую роль в эффективности образовательного процесса. Она позволяет установить глубокую психологическую связь, важную для индивидуализации подходов к обучению и развития. Развивая в себе такое качество, педагогический работник способствует формированию доверительной атмосферы, которая является составляющей основой для успешного взаимодействия и разрешения любых педагогических задач.

Российские исследования подчеркивают, что развитие эмпатии у педагогов ведет к улучшению понимания эмоционального состояния обучающихся и, как следствие, к повышению качества образования [Шагивалиева, 2020]. Работа над эмпатией также способствует профессиональному саморазвитию педагога, повышению его удовлетворенности от процесса преподавания и взаимодействия с обучающимися.

Основное содержание

Эмпатия в контексте педагогической деятельности служит более, чем просто педагогический инструментарий обучения, она является основой гуманистического подхода в образовании. Осознание и реалистичное восприятие чувств другого человека требуют от педагога не только профессиональных навыков, но и внутренней готовности к самоанализу и постоянной саморефлексии [Дмитриева, 2021]. Это позволяет строить взаимоотношения с обучающимися на основе взаимопонимания и уважения, что актуально для современного мультикультурного и быстро меняющегося образовательного пространства.

Эмпатия, понимаемая как способность педагога вживаться в эмоциональное состояние индивида и понимать его внутренний мир, становится ключевым фактором успеха в российской образовательной системе. Работа над развитием этого качества педагогов в России базируется на длительных психологических и педагогических исследованиях, демонстрирующих повышение качества образования при использовании эмпатийного подхода [Вовк, 2019].

Внедрение учебных модулей и тренингов, нацеленных на развитие эмоционального интеллекта и эмпатических навыков педагогов, становится общепринятой практикой в российских образовательных организациях высшего образования [Гукаленко, 2022]. Аспиранты и обучающиеся педагогических специальностей проходят специализированные курсы, где наряду с приобретением профессиональных знаний и методик преподавания, акцент делается на умение слышать и чувствовать обучающегося.

Опытные российские педагоги делятся практиками и методами эмпатичного взаимодействия через мастер-классы и педагогические собрания, где особенное внимание уделяется не только вербальным, но и невербальным аспектам коммуникации. Так, научно-практические работы подчеркивают роль тонкого чувства мимики, жестов и интонаций, что позволяет педагогу более точно интерпретировать чувства учащихся и адекватно на них реагировать [Попова, 2020].

Российский опыт показывает значимость междисциплинарного подхода в обучении эмпатии, признавая её не просто желательной, но и востребованным элементом педагогического профессионализма.

В международной практике акцент на развитии эмпатии у педагогов рассматривается как стратегическое направление повышения эффективности обучения и воспитания. По примеру стран Европы, таких как Финляндия, подход к образованию базируется на укреплении доверия и взаимопонимания между учеником и учителем [Nurmi, 2019]. В этих странах особое внимание уделяется созданию положительной атмосферы в классе и налаживанию эффективной обратной связи, что невозможно без развития эмпатии у педагога.

Международный опыт указывает на важность включения программ по развитию эмпатии в курс подготовки и повышения квалификации педагогов. Особое внимание уделяется тому, как образовательная система Финляндии интегрирует эмпатию в учебные планы и педагогическую практику, что способствует созданию благоприятной обучающей среды и развитию социально-эмоциональных навыков учащихся [Alanen, 2018, p. 78].

В США и Канаде большое значение придается программам по развитию социально-эмоциональных навыков и компетенций как у учащихся, так и у педагогов. Исследования показывают, что обучение педагогов методам эмпатического взаимодействия способствует повышению успеваемости и благополучия учащихся [Peterson, 2021].

Сравнительно новый подход, набирающий популярность в международной практике, – это обучение педагогических работников через культурно-ответственное образование, целью которого является развитие понимания и уважения к разнообразию культур обучающихся [Шабалина, 2014]. Такой подход, без существенных перегибов толерантности титульной нации предполагает развитие способности педагога видеть ситуацию глазами ученика, учитывая его культурный и социальный контекст.

Анализ приведенных исследований, указывают на то, что в странах «коллективного запада», т.е. с развитой образовательной системой гипер понимания, развитие эмпатии в педагогической практике рассматривается как ключевой фактор успеха учебного процесса и эффективности усвоения образовательных программ.

Эмпатия, как способность понимать и разделять чувства другого человека, является ключевым качеством для педагога, поскольку она помогает налаживать доверительные отношения с обучающимися и создавать благоприятную обучающую среду.

Одним из первостепенных возможностей для укрепления эмпатии является постоянная рефлексия педагогической деятельности. Анализ взаимодействия с обучающимися и коллегами, разбор историй успехов и сложностей в образовательной практике способствует пониманию различных перспектив и обстоятельств.

Ключевую роль в развитии эмпатии играет также рефлексия собственных образовательных практик. Педагогам предлагается вести регулярный самоанализ своей работы, осмысливая, как его слова и действия влияют на обучающихся, а также исследовать случаи недопонимания или конфликтов для поиска более эффективных способов коммуникации.

Межличностные отношения с коллегами и вовлечение в педагогическую жизнь коллектива образовательной организации оказывают определенное влияние на развитие эмпатических способностей. Взаимоподдержка, обмен опытом и общение с коллегами способствуют укреплению эмоциональной опоры и мотивации к улучшению профессионального мастерства [Архипова, 2023].

Системная работа образовательной организации по культивированию эмпатии как ценности в процессе непрерывного профессионального роста педагога не менее важна. Внедрение программ, ориентированных на развитие эмоционального интеллекта и эмпатии, встроенное в повседневную практику образовательного процесса, может способствовать формированию эмпатичного отношения у педагогов [Наймушина, 2019].

Считаем, что влияние личностных факторов, профессиональной среды, системной поддержки образовательной организации и активного участия педагога в образовательных инновациях являются важными катализаторами развития уровня компетенций у педагогических работников.

Усиление эмпатических навыков у педагогов в значительной степени способствует формированию благоприятной образовательной среды, способствующей всестороннему развитию личности обучающихся.

Востребованность эмпатии в педагогической деятельности не ограничивается только улучшением взаимодействия с обучающимися, а также способствует профессиональному росту педагогов, повышению их мотивации. Помимо непосредственного воздействия на образовательный процесс, развитие эмпатических навыков у педагогов способствует формированию центричного педагогического коллектива, где каждый педагог ответственен за формирование мировоззрения у обучающихся на основе любви к Родине, патриотизму, правопослушному поведению, соблюдению норм морали и нравственности, принятых в российском обществе.

Заключение

Резюмируя вышеизложенное, становится очевидной необходимость системного подхода к развитию эмпатии среди педагогов в рамках профессионального обучения и саморазвития. Внедрение дополнительных методик и программ в образовательный процесс требует координации на уровне образовательной организации, что, в свою очередь, будет способствовать повышению качества образования и формированию более гармоничного общества. Развитие эмпатии у педагогов не только улучшает качество обучения, но и формирует у обучающихся навыки межличностного взаимодействия, которые будут способствовать их успешной социальной адаптации в будущем.

Библиография

1. Андреева, Ю. В. Педагогические основы развития оптимизма у будущего учителя / Ю. В. Андреева. – Красноярск : Общество с ограниченной ответственностью "Научно-инновационный центр", 2019. – 164 с. – ISBN 978-5-907208-17-9. – DOI 10.12731/978-5-907208-17-9. – EDN UPKGHY.
2. Архипова, О. В. Формирование коммуникативной компетентности и корпоративной сплочённости сотрудников сферы услуг / О. В. Архипова, А. Л. Зелезинский, Д. В. Ходос // Экономический вектор. – 2023. – № 1(32). – С. 43-49. – DOI 10.36807/2411-7269-2023-1-32-43-49. – EDN LSNTEB.
3. Березина А. А. Профессиональные педагогические сообщества // Научные высказывания. 2023. №13 (37). С. 29-31. URL: https://nvjournal.ru/article/Professionalnye_pedagogicheskie_soobshchestva

4. Вовк, Е. В. Теоретические аспекты формирования педагогической эмпатии / Е. В. Вовк // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 62-1. – С. 82-85. – EDN YYHZGP.
5. Володина, С. А. Эмпатия как необходимое условие эффективности профессиональной деятельности педагога / С. А. Володина // Проблемы современного образования. – 2018. – № 1. – С. 56-60. – EDN YUOKNC.
6. Воспитательное пространство школа-вуз как условие жизненного самоопределения субъектов образовательного процесса / И. В. Плаксина, К. В. Дрозд, А. В. Зобков [и др.] ; Владимирский государственный университет им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, 2015. – 274 с. – ISBN 978-5-9984-0635-5. – EDN ULUTKJ.
7. Гукаленко О. В. Развитие эмоционального интеллекта будущих учителей как инструмент повышения качества высшего педагогического образования // Отечественная и зарубежная педагогика. 2022. Т. 1, № 6 (88). С. 33–42. doi: 10.24412/2224-0772-2022-88-33-42.
8. Дмитриева А. Г., Лаврентьева Е. А. Анализ значимости эмпатии в педагогической деятельности преподавателя вуза // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2021. – № 06 (июнь). – С. 119–130. – URL: <http://e-koncept.ru/2021/211046.htm>. DOI 10.24412/2304-120X-2021-11046
9. Инновационные педагогические технологии и стратегии в высшем профессиональном образовании / М. В. Берсенева, Ю. В. Богинская, Н. В. Горбунова [и др.]. – Симферополь : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2022. – 224 с. – ISBN 978-5-907587-49-6. – EDN NALCGS.
10. Интернет-источник, Большая российская энциклопедия: [https://old.bigenc.ru/philosophy/text/4935068?ysclid=](https://old.bigenc.ru/philosophy/text/4935068?ysclid=lus8ue4lk736478959)
11. Кудряшова, Н. А. Образовательное пространство и образовательная среда как сферы самоактуализации личности в условиях современного общества / Н. А. Кудряшова, А. В. Новиков, Д. Н. Слабая // Педагогический журнал. – 2018. – Т. 8, № 1А. – С. 311-317. – EDN XPCWTV.
12. Мазилев, В. А. Личность будущего педагога: обзор зарубежных исследований / В. А. Мазилев, А. А. Костригин // Российский психологический журнал. – 2022. – Т. 19, № 2. – С. 89-105. – DOI 10.21702/rpj.2022.2.7. – EDN SUBXMT.
13. Наймушина Л.М. Социально-эмоциональное обучение как новое направление развития педагогической науки и практики. Педагогика вчера, сегодня, завтра. 2019. Том.2. № 3. С. 41-48.
14. Новиков, А. В. К вопросу оценки эффективности обучения в условиях реализации в образовательной организации высшего образования концептуальной модели / А. В. Новиков, Д. Н. Слабая // Педагогический журнал. – 2020. – Т. 10, № 5-1. – С. 262-267. – DOI 10.34670/AR.2020.32.36.026. – EDN GKXQWI.
15. Педагогическая деятельность в современном образовательном пространстве / Н. В. Антонов, Е. И. Бражник, Ю. М. Гибадуллина [и др.] // Вестник ТОГИРРО. – 2021. – № 1(46). – С. 1-192. – EDN OXAZOQ.
16. Погодаева, М. В. Анализ уровня эмоциональной компетентности педагогов / М. В. Погодаева // Научно-педагогическое обозрение. – 2022. – № 1(41). – С. 155- 161. – DOI 10.23951/2307-6127-2022-1-155-161. – EDN TFANTF.
17. Попова Д.А., Беликова М.Е. Анализ аспектов невербальной коммуникации между преподавателем и обучающимися в образовательном процессе // Инновационная наука: Психология. Педагогика. Дефектология 2020 ТОМ 3 № 1. С. 6-18
18. Саламатина Ю.В. Факторы, влияющие на уровень эмпатийной культуры преподавателей вузов в условиях поликультурного образовательного пространства // Человеческий капитал, 2019, № 12 (132). DOI: 10.25629/HC.2019.12.17
19. Слабая, Д. Н. К вопросу эффективности инновационных технологий в образовательном процессе / Д. Н. Слабая, А. В. Новиков // Педагогический журнал. – 2023. – Т. 13, № 2-3-1. – С. 440-447. – DOI 10.34670/AR.2023.49.24.057. – EDN OВANMQ.
20. Сутурина, Ю. В. Влияние педагогической эмпатии и проявлений алекситимии на академическую успеваемость студентов : специальность 19.00.07 "Педагогическая психология" : диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Ю. В. Сутурина. – Иркутск, 2011. – 209 с. – EDN TRYPKJ.
21. Терсакова, А. А. Психологическая готовность педагога к профессиональной деятельности в условиях внедрения инноваций / А. А. Терсакова, Р. В. Смирнов // Образование в России: история, опыт, проблемы, перспективы. – 2015. – № 2(3). – С. 123-127. – EDN UENPFJ.
22. Уварина Н.В., Красницкая Е.С. Условия психолого-педагогического сопровождения процесса формирования имиджевой культуры педагогов // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2022. – Т. 14. – № 3. С. 114-121. DOI: 10.7442/2071-9620-2022-14-3-114-121.
23. Шабалина, Л. А. Реализация концепции поликультурного образования в рамках дисциплины "Межкультурная коммуникация" / Л. А. Шабалина // Интерэкспо Гео-Сибирь. – 2014. – Т. 6, № 2. – С. 82-88. – EDN SBOBEB.
24. Шагивалеева Г.Р. Развитие эмпатии как профессионально важного качества будущего учителя // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 5А. С. 7-14. DOI:

10.34670/AR.2020.67.40.001

25. Alanen, "Finnish Education in Practice", 2018, p. 78, <https://finlandeducationshop.fi/product/finnish-education-in-practice-what-why-and-how/>
26. Nurmi, H., "Education in Finland: empathy as the basis of the educational process", School of Finland, 2019, p. 45
27. Peterson, K.D., "The Empathic School: Social-Emotional Learning in the United States," American Journal of Education, 2021, p. 132-134

Development of empathy of the personality of a pedagogical worker in educational activities

Diana N. Slabkaya

Senior Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Abstract

Empathy is a key aspect of a teacher's professional competence, determining the success of pedagogical interaction and the effectiveness of the educational process. In the modern world, where the psychological climate in the educational environment increasingly acts as an indicator of the didactics of education, the development of empathy skills of teaching staff is in urgent demand.

An analysis of Russian and international experience shows that there are many approaches and techniques aimed at developing empathy among teachers. However, despite the extensive theoretical basis, the practical implementation of these approaches often faces a number of difficulties. The article provides an overview of the main practices and methods used in various countries, with an emphasis on innovative educational technologies that contribute to the formation and development of empathic qualities in teachers. This analysis allows us to identify the most effective strategies and approaches that can be adapted and implemented into teaching practice.

For citation

Slabkaya D.N. (2024) Razvitie empatii lichnosti pedagogicheskogo rabotnika v obrazovatel'noi deyatel'nosti [Development of empathy of the personality of a pedagogical worker in educational activities] *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (2A), pp. 610-617.

Keywords

Empathy, educational process, student, teacher, learning environment, educational activity, interaction, emotions.

References

1. Alanen, "Finnish Education in Practice", 2018, p. 78, <https://finlandeducationshop.fi/product/finnish-education-in-practice-what-why-and-how/>
2. Andreyeva, YU. V. Pedagogicheskiye osnovy razvitiya optimizma u budushchego uchitelya / YU. V. Andreyeva. – Krasnoyarsk: Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu "Nauchno-innovatsionnyy tsentr", 2019. – 164 s. – ISBN 978-5-907208-17-9. – DOI 10.12731/978-5-907208-17-9. – EDN UPKGHY.

3. Arkhipova, O. V. Formirovaniye kommunikativnoy kompetentnosti i korporativnoy splochnosti sotrudnikov sfery uslug / O. V. Arkhipova, A. L. Zelezinskiy, D. V. Khodos // *Ekonomicheskii vektor*. – 2023. – № 1(32). – S. 43-49. – DOI 10.36807/2411-7269-2023-1-32-43-49. – EDN LSNTEB.
4. Berezina A. A. Professional'nyye pedagogicheskiye soobshchestva // *Nauchnyye vyskazyvaniya*. 2023. №13 (37). S. 29-31. URL: https://nvjournal.ru/article/Professionalnye_pedagogicheskie_soobshchestva
5. Dmitriyeva A. G., Lavrent'yeva Ye. A. Analiz znachimosti empatii v pedagogicheskoy deyatel'nosti prepodavatelya vuza // *Nauchno-metodicheskii elektronnyy zhurnal «Kontsept»*. – 2021. – № 06 (iyun'). – S. 119–130. – URL: <http://e-koncept.ru/2021/211046.htm>. DOI 10.24412/2304-120X-2021-11046
6. Gukalenko O. V. Razvitiye emotsional'nogo intellekta budushchikh uchiteley kak instrument povysheniya kachestva vysshego pedagogicheskogo obrazovaniya // *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika*. 2022. T. 1, № 6 (88). S. 33–42. doi: 10.24412/2224-0772-2022-88-33-42.
7. Innovatsionnyye pedagogicheskiye tekhnologii i strategii v vysshem professional'nom obrazovanii / M. V. Bersenev, YU. V. Boginskaya, N. V. Gorbunova [i dr.]. – Simferopol' : Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu «Izdatel'stvo Tipografiya «Arial», 2022. – 224 s. – ISBN 978-5-907587-49-6. – EDN NALCGS.
8. Internet-istochnik, Bol'shaya rossiyskaya entsiklopediya: <https://old.bigenc.ru/philosophy/text/4935068?ysclid=lus8ue4lk736478959>
9. Kudryashova, N. A. Obrazovatel'noye prostranstvo i obrazovatel'naya sreda kak sfery samoaktualizatsii lichnosti v usloviyakh sovremennogo obshchestva / N. A. Kudryashova, A. V. Novikov, D. N. Slabkaya // *Pedagogicheskii zhurnal*. – 2018. – T. 8, № 1A. – S. 311-317. – EDN XPCWTB.
10. Mazilov, V. A. Lichnost' budushchego pedagoga: obzor zarubezhnykh issledovaniy / V. A. Mazilov, A. A. Kostigin // *Rossiyskii psikhologicheskii zhurnal*. – 2022. – T. 19, № 2. – S. 89-105. – DOI 10.21702/rpj.2022.2.7. – EDN SUBXMT.
11. Naymushina L.M. Sotsial'no-emotsional'noye obucheniye kak novoye napravleniye razvitiya pedagogicheskoy nauki i praktiki. *Pedagogika vchera, segodnya, zavtra*. 2019. Tom. 2. № 3. С. 41-48.
12. Novikov, A. V. K voprosu otsenki effektivnosti obucheniya v usloviyakh realizatsii v obrazovatel'noy organizatsii vysshego obrazovaniya kontseptual'noy modeli / A. V. Novikov, D. N. Slabkaya // *Pedagogicheskii zhurnal*. – 2020. – T. 10, № 5-1. – S. 262-267. – DOI 10.34670/AR.2020.32.36.026. – EDN GKXQWI.
13. Nurmi, H., "Education in Finland: empathy as the basis of the educational process", School of Finland, 2019, p. 45
14. Pedagogicheskaya deyatel'nost' v sovremennom obrazovatel'nom prostranstve / N. V. Antonov, Ye. I. Brazhnik, YU. M. Gibadullina [i dr.] // *Vestnik TOGIRRO*. – 2021. – № 1(46). – S. 1-192. – EDN OXAZOQ.
15. Peterson, K.D., "The Empathic School: Social-Emotional Learning in the United States," *American Journal of Education*, 2021, p. 132-134
16. Pogodayeva, M. V. Analiz urovnya emotsional'noy kompetentnosti pedagogov / M. V. Pogodayeva // *Nauchno-pedagogicheskoye obozreniye*. – 2022. – № 1(41). – S. 155- 161. – DOI 10.23951/2307-6127-2022-1-155-161. – EDN TFAHTF.
17. Popova D.A., Belikova M.Ye. Analiz aspektov neverbal'noy kommunikatsii mezhdru prepodavatelem i obuchayushchimisya v obrazovatel'nom protsesse // *Innovatsionnaya nauka: Psikhologiya. Pedagogika. Defektologiya* 2020 TOM 3 № 1. S. 6-18
18. Salamatina YU.V. Faktory, vliyayushchiye na uroven' empatiynoy kul'tury prepodavateley vuzov v usloviyakh polikul'turnogo obrazovatel'nogo prostranstva // *Chelovecheskiy kapital*, 2019, № 12 (132). DOI: 10.25629/HC.2019.12.17
19. Shabalina, L. A. Realizatsiya kontseptsii polikul'turnogo obrazovaniya v ramkakh distsipliny "Mezhkul'turnaya kommunikatsiya" / L. A. Shabalina // *Interesko Geo-Sibir'*. – 2014. – T. 6, № 2. – S. 82-88. – EDN SBOBEB.
20. Shagivaleyeva G.R. Razvitiye empatii kak professional'no vazhnogo kachestva budushchego uchitelya // *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskiye obzory i sovremennyye issledovaniya*. 2020. T. 9. № 5A. S. 7-14. DOI: 10.34670/AR.2020.67.40.001
21. Slabkaya, D. N. K voprosu effektivnosti innovatsionnykh tekhnologiy v obrazovatel'nom protsesse / D. N. Slabkaya, A. V. Novikov // *Pedagogicheskii zhurnal*. – 2023. – T. 13, № 2-3-1. – S. 440-447. – DOI 10.34670/AR.2023.49.24.057. – EDN OBANMQ.
22. Suturina, YU. V. Vliyaniye pedagogicheskoy empatii i proyavleniy aleksitimii na akademicheskuyu uspevayemost' studentov : spetsial'nost' 19.00.07 "Pedagogicheskaya psikhologiya" : dissertatsiya na soiskaniye uchenoy stepeni kandidata psikhologicheskikh nauk / YU. V. Suturina. – Irkutsk, 2011. – 209 s. – EDN TRYPKJ.
23. Tersakova, A. A. Psikhologicheskaya gotovnost' pedagoga k professional'noy deyatel'nosti v usloviyakh vnedreniya innovatsiy / A. A. Tersakova, R. V. Smirnov // *Obrazovaniye v Rossii: istoriya, opyt, problemy, perspektivy*. – 2015. – № 2(3). – S. 123-127. – EDN UENPFJ.
24. Uvarina N.V., Krasnitskaya Ye.S. Usloviya psikhologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya protsessa formirovaniya imidzhevoy kul'tury pedagogov // *Sovremennaya vysshaya shkola: innovatsionnyy aspekt*. – 2022. – T. 14. – № 3. S. 114-121. DOI: 10.7442/2071-9620-2022-14-3-114-121.
25. Volodina, S. A. Empatiya kak neobkhodimoye usloviye effektivnosti professional'noy deyatel'nosti pedagoga / S. A.

-
- Volodina // Problemy sovremennogo obrazovaniya. – 2018. – № 1. – S. 56-60. – EDN YUOKNC.
26. Vospitatel'noye prostranstvo shkola-vuz kak usloviye zhiznennogo samoopredeleniya sub"yektov obrazovatel'nogo protsessa / I. V. Plaksina, K. V. Drozd, A. V. Zobkov [i dr.] ; Vladimirskiy gosudarstvennyy universitet im. Aleksandra Grigor'yevicha i Nikolaya Grigor'yevicha Stoletovykh. – Vladimir : Vladimirskiy gosudarstvennyy universitet imeni Aleksandra Grigor'yevicha i Nikolaya Grigor'yevicha Stoletovykh, 2015. – 274 s. – ISBN 978-5-9984-0635-5. – EDN ULUTKJ.
27. Vovk, Ye. V. Teoreticheskiye aspekty formirovaniya pedagogicheskoy empatii / Ye. V. Vovk // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. – 2019. – № 62-1. – S. 82-85. – EDN YYHZGP.