

УДК 004**Влияние искусственного интеллекта на будущее работы, роль автоматизации и информационные технологий****Алдиева Марина Шахидовна**

Доцент кафедры иностранных языков,
Чеченский государственный педагогический университет,
364051, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 62;
e-mail: support@chspu.ru

Бегуев Сулейман Ахьятьевич

Старший преподаватель кафедры музееведения,
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова,
364093, Российская Федерация, Грозный, ул. Асланбека Шерипова, 32;
e-mail: mail@chesu.ru

Магомедов Марат Шахвалиевич

Доцент,
Дагестанский государственный университет народного хозяйства,
367008, Российская Федерация, Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, 5;
e-mail: support@chspu.ru

Аннотация

Быстрый прогресс в области автоматизации, искусственного интеллекта (ИИ) и информационных технологий (ИТ) преобразует мир труда, приводя к изменению парадигмы восприятия и выполнения нашей работы. В данной статье рассматриваются последствия этих технологических инноваций для будущего труда, изучаются потенциальные преимущества и проблемы, которые они несут рынку труда. Анализируя современные тенденции в области автоматизации и ИИ, мы обсуждаем потенциальное перемещение рабочих мест, появление новых ролей, а также необходимость переквалификации и повышения квалификации рабочей силы. В статье также подчеркивается важность ИТ в обеспечении удаленной работы и развитии сотрудничества, а также этические аспекты, связанные с использованием ИИ на рабочем месте. Мы предлагаем стратегии для предприятий, политиков и отдельных людей, чтобы адаптироваться к этому быстро меняющемуся ландшафту, обеспечивая более инклюзивное и устойчивое будущее работы.

Для цитирования в научных исследованиях

Алдиева М.Ш., Бегуев С.А., Магомедов М.Ш. Влияние искусственного интеллекта на будущее работы, роль автоматизации и информационные технологии // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 2А. С. 567-572.

Ключевые слова

Будущее работы, автоматизация, искусственный интеллект, информационные технологии, перемещение рабочих мест, технологический прогресс, трансформация рабочей силы, решения на основе искусственного интеллекта, цифровая революция, удаленная работа, виртуальное сотрудничество.

Введение

Будущее работы - это тема, которая в последние годы привлекает значительное внимание, поскольку технологические достижения продолжают менять то, как мы живем и работаем. Автоматизация, искусственный интеллект (ИИ) и информационные технологии (ИТ) находятся в авангарде этих преобразований, обладая потенциалом революционизировать отрасли и пересмотреть характер занятости. В этой статье мы рассмотрим влияние этих технологий на будущее работы, обсудим потенциальные преимущества и проблемы, которые они представляют, а также последствия для рабочей силы и общества в целом.

Основное содержание

Автоматизация - это использование машин, роботов и других технологий для выполнения задач, которые раньше выполнялись людьми. Хотя автоматизация была частью промышленного ландшафта на протяжении десятилетий, последние достижения в области робототехники и искусственного интеллекта ускорили ее внедрение в различных секторах.

С одной стороны, автоматизация может привести к повышению производительности и эффективности, поскольку машины зачастую могут выполнять задачи быстрее и точнее, чем люди. Это может привести к экономии средств для предприятий и потенциальному снижению цен для потребителей. Кроме того, автоматизация может повысить безопасность на рабочем месте, поскольку она берет на себя выполнение опасных или повторяющихся задач, снижая риск травм для работников.

Однако рост автоматизации также вызывает опасения по поводу перемещения рабочих мест. Поскольку машины берут на себя все больше задач, существует риск, что у людей останется меньше возможностей для трудоустройства. Это может привести к росту безработицы и неравенства доходов, а также к социальным волнениям, поскольку люди будут пытаться адаптироваться к меняющемуся рынку труда.

ИИ - это отрасль компьютерной науки, целью которой является создание машин, способных обучаться, рассуждать и решать проблемы. В последние годы ИИ достиг значительных успехов, его применение варьируется от виртуальных помощников, таких как Siri и Alexa, до самоуправляемых автомобилей и передовой медицинской диагностики.

На рабочем месте ИИ способен изменить наши методы работы, автоматизируя рутинные задачи и позволяя принимать более эффективные решения. Например, программное обеспечение на базе ИИ может анализировать огромные объемы данных для выявления тенденций и закономерностей, помогая компаниям принимать более обоснованные решения. ИИ также можно использовать для автоматизации обслуживания клиентов с помощью чат-ботов, высвобождая людей, чтобы они могли сосредоточиться на более сложных задачах.

Хотя ИИ, несомненно, может повысить производительность и эффективность, он также вызывает опасения по поводу перемещения рабочих мест. По мере совершенствования ИИ он

сможет выполнять задачи, которые раньше считались исключительной прерогативой человека, например, творческое решение проблем или эмпатическое общение. Это может привести к дальнейшему сокращению рабочих мест для людей, что усугубит проблемы, связанные с автоматизацией.

Развитие информационных технологий революционизировало способы общения, доступа к информации и ведения бизнеса. Широкое распространение интернета, смартфонов и других цифровых технологий привело к созданию глобально подключенного общества, позволяющего людям работать и сотрудничать практически из любого места.

Расширение возможностей подключения привело к появлению новых моделей работы, таких как удаленная работа и "гиг-экономика". Удаленная работа позволяет сотрудникам работать из дома или других мест, не относящихся к традиционному офису, обеспечивая большую гибкость и баланс между работой и личной жизнью. Экономика "гиг", характеризующаяся краткосрочной, внештатной или контрактной работой, предлагает работникам возможность выбирать, когда и как они будут работать, часто через цифровые платформы, такие как Uber или Upwork.

Хотя эти новые модели работы могут обеспечить большую гибкость и автономию для работников, они также создают проблемы. Удаленная работа может привести к чувству изоляции и разрыва связи с коллегами, а гиг-работе часто не хватает стабильности и преимуществ, связанных с традиционной полной занятостью. Кроме того, зависимость от цифровых технологий может вызывать опасения по поводу конфиденциальности и безопасности данных, а также возможности усиления наблюдения и контроля за работниками.

Поскольку автоматизация, искусственный интеллект и информационные технологии продолжают менять мир труда, для отдельных людей, предприятий и правительств очень важно адаптироваться и подготовиться к этим изменениям. Это может потребовать инвестиций в программы образования и обучения, чтобы помочь работникам развить навыки, необходимые для процветания на рынке труда, основанном на технологиях. Это также может потребовать переосмысления системы социальной защиты и трудовой политики, чтобы обеспечить защиту и поддержку работников в условиях меняющегося ландшафта занятости.

Заключение

Будущее работы, несомненно, является сложным и неопределенным, поскольку автоматизация, искусственный интеллект и информационные технологии продолжают трансформировать отрасли и пересматривать характер занятости. Хотя эти технологии открывают потенциал для повышения производительности, эффективности и инноваций, они также создают значительные проблемы для работников и общества в целом. Проактивно решая эти проблемы и инвестируя в навыки и инфраструктуру, необходимые для адаптации к будущему труда, мы можем гарантировать, что выгоды от этих технологических достижений будут доступны всем.

Заключение

1. Азан Басалло Ю., Эстрада Сенти В., Мартинес Санчес Н., "Методы искусственного интеллекта для оценки рисков информационной безопасности". IEEE Latin America Transactions, том 16,3, стр.897-901, 2018.
2. Ли З., "Анализ влияния развития искусственного интеллекта на бухгалтерский учет", Международная конференция 2020 года по большим данным, искусственному интеллекту и разработке Интернета вещей

- (ICBAIE), Фучжоу (Китай), июнь 2020 года, стр.260-262
3. Сиань Л., “Искусственный интеллект и современные технологии спортивного образования”, Международная конференция по искусственному интеллекту и образованию 2010 (ICAIE), Ханчжоу, (Китай), октябрь 2010, стр. 772-776.
 4. Чен Л., Чен П., Лин З., “Искусственный интеллект в образовании: обзор”, IEEE Access, Том 8, стр. 75264 - 75278, 2020.
 5. Хуан Дж., Чжоу М., Ян Д., “Извлечение знаний чат-ботов из онлайн-дискуссионных форумов”, Материалы 20-й Международной совместной конференции по искусственному интеллекту (IJCAI), Хайдарабад (Индия), январь 2018 г., стр. 432-428.
 6. Хуссейн С., Атула, “Расширение базы знаний обычного чат-бота до внешнего источника знаний и внедрение пользовательских сессий для обучения диабету”, 32-я Международная конференция по передовым информационным сетям и приложениям Workshops (WAINA), Краков (Польша), май 2018 г., стр.698-703.
 7. Букалерева Л.А., Муратханова М.Б., Остроушко А.В., Симонова М.А. Охрана интересов несовершеннолетних в условиях цифровой экономики в Российской Федерации и республике Казахстан // Вестник Санкт-Петербургского университета. Право. 2019. Т. 10. № 1. С. 149 – 165.
 8. Симонова М.А. Государственная политика в сфере школьного образования в 2000-х гг.: взаимодействие власти и церкви // Теория и практика общественного развития. 2014. № 2. С. 283 – 285.
 9. Завьялова Н. А. Коммуникативные универсалии как средство интеллектуального воздействия // Теория и практика общественного развития. – 2015. № 6. С. 121 – 125.
 10. Портнова И.В. Жанр анималистики в русском искусстве XVIII века. к проблеме жанровой эволюции // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2016. № 1. С. 108 – 111.
 11. Портнова И.В. Специфика и значение научных анималистических изображений в отечественном искусстве первой половины XX века // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2016. № 35. С. 128 – 133.
 12. Аксенов М.М., Семке В.Я., Ветлугина Т.П., Белокрылова М.Ф., Гуткевич Е.В., Иванова С.А., Никитина В.Б., Епанчинцева Е.М. Клиническая динамика пограничных нервно-психических расстройств // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. 2006. № 3 (42). С. 13 – 16.
 13. Курина Т.Н. Бенчмаркинг в системе современного менеджмента // Креативная экономика. 2022. Т. 16. № 3. С. 1015 – 1030.
 14. Курина Т.Н. Применение различных концепций маркетинга в стратегическом менеджменте // Управленческие науки. 2022. Т. 12. № 2. С. 98 – 110.
 15. Курина Т.Н. Система оценки талантливых сотрудников в рамках технологии "театра талантов" // Экономика, предпринимательство и право. 2020. Т. 10. № 1. С. 53 – 62.
 16. Zavyalova N. Dataset for an analysis of communicative aspects of finance // Data in Brief. 2017. Vol. 11. P. 197 – 203.

The impact of artificial intelligence on the future of work, the role of automation and information technology

Marina Sh. Aldieva

Associate Professor of the Department of Foreign Languages,
Chechen State Pedagogical University,
364068, 62, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;
e-mail: support@chspu.ru

Suleiman A. Beguev

Senior Lecturer of the Department of Museum Studies,
Chechen State University,
364049, 32, Sheripova str., Grozny, Russian Federation;
e-mail: mail@chesu.ru

Marat Sh. Magomedov

Assistant professor
Dagestan State University of National Economy,
367008, 5 Dzhamaletdina Ataeva str., Makhachkala, Russian Federation;
e-mail: support@chspu.ru

Abstract

Rapid advances in automation, artificial intelligence (AI) and information technology (IT) are transforming the world of work, leading to a paradigm shift in how we perceive and do our work. This article examines the implications of these technological innovations for the future of work, exploring the potential benefits and challenges they pose to the labor market. As we examine current trends in automation and AI, we discuss potential job displacement, the emergence of new roles, and the need to reskill and upskill the workforce. The article also highlights the importance of IT in enabling remote work and promoting collaboration, as well as the ethical considerations associated with the use of AI in the workplace. We offer strategies for businesses, policymakers and individuals to adapt to this rapidly changing landscape, delivering a more inclusive and sustainable future of work.

For citation

Aldieva M.Sh., Beguev S.A., Magomedov M.Sh. (2024) Vliyanie iskusstvennogo intellekta na budushchee raboty, rol' avtomatizatsii i informatsionnye tekhnologii [The impact of artificial intelligence on the future of work, the role of automation and information technology]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (2A), pp. 567-572.

References

1. Azan Basallo Y., Estrada Centi V., Martinez Sanchez N., "Artificial intelligence methods for information security risk assessment." *IEEE Latin America Transactions*, vol. 16,3, pp.897-901,2018.
2. Li Z., "Analyzing the Impact of Artificial Intelligence Development on Accounting," *International Conference 2020 on Big Data, Artificial Intelligence and Internet of Things Engineering (ICBAIE)*, Fuzhou, China, June 2020, pp.260-262
3. Xian, L., "Artificial Intelligence and Modern Technology in Sports Education," *International Conference on Artificial Intelligence and Education 2010 (ICAIE)*, Hangzhou, (China), October 2010, pp. 772-776.
4. Chen L., Chen P., Lin Z., "Artificial intelligence in education: a review," *IEEE Access*, Vol. 8, pp. 75264 - 75278,2020.
5. Huang J., Zhou M., Yang D., "Extracting chatbot knowledge from online discussion forums," *Proceedings of the 20th International Joint Conference on Artificial Intelligence (IJCAI)*, Hyderabad (India), January 2018, pp. 432-428.
6. Hussain, S., Atula, "Extending the knowledge base of a conventional chatbot to an external knowledge source and implementing user sessions for diabetes education," *32nd International Conference on Advanced Information Networking and Applications Workshops (WAINA)*, Krakow (Poland), May 2018, pp.698-703.
7. Bukalerova L.A., Muratkhanova M.B., Ostroushko A.V., Simonova M.A. Protecting the interests of minors in digital conditions economy in the Russian Federation and the Republic of Kazakhstan // *Vestnik St. Petersburg University. Right*. 2019. T. 10. No. 1. P. 149 –165.
8. Simonova M.A. State policy in the field of school education in the 2000s: interaction between government and church // *Theory and social development practice*. 2014. No. 2. pp. 283 – 285.
9. Zavyalova N. A. Communicative universals as a means intellectual influence // *Theory and practice of social development*. – 2015. No. 6. P. 121 – 125.
10. Portnova I.V. The genre of animal painting in Russian art of the 18th century. To the problem of genre evolution // *Bulletin of the Kazan State University of Culture and Arts*.2016. No. 1. P. 108 – 111.
11. Portnova I.V. Specificity and significance of scientific animalistic images in Russian art of the first half of the 20th century // *Bulletin of Kemerovo State University of Culture and arts* 2016. No. 35. pp. 128 – 133.
12. Aksenov M.M., Semke V.Ya., Vetlugina T.P., Belokrylova M.F., Gutkevich E.V., Ivanova S.A., Nikitina V.B.,

-
- Epanchintseva E.M. Clinical dynamics of borderline neuropsychiatric disorders // Siberian Bulletin of Psychiatry and Narcology. 2006. No 3 (42). pp. 13 – 16.
13. Kurina T.N. Benchmarking in the system of modern management // Creative economy. 2022. T. 16. No. 3. P. 1015 – 1030.
14. Kurina T.N. Application of various marketing concepts in strategic management // Management sciences. 2022. T. 12. No. 2. pp. 98 – 110.
15. Kurina T.N. Talented employee assessment system within "talent theater" technologies // Economics, entrepreneurship and right. 2020. Vol. 10. No. 1. pp. 53 – 62.
16. Zavyalova N. Dataset for an analysis of communicative aspects of finance // Data in Brief. 2017. Vol. 11. P. 197 – 203.