

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2023.81.77.026

**Психолого-педагогическое сопровождение семей,
воспитывающих ребенка с особыми образовательными
потребностями с учетом новой цифровой реальности**

Голубь Марина Сергеевна

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры дошкольной педагогики и психологии,
Кубанский государственный университет,
350075, Российская Федерация, Краснодар, ул. Ставропольская, 149;
e-mail: rector@kubsu.ru

Аннотация

Новая реальность потребовала от специалистов образования новых профессиональных компетенций и навыков работы в сфере использования различных гаджетов, интернет-технологий, коммуникаций, технических возможностей, формы и времени взаимодействия всех субъектов образовательного процесса. В статье рассматриваются основные подходы к психолого-педагогическому сопровождению семей, воспитывающих ребенка с особыми образовательными потребностями. Цифровые технологии на современном этапе интенсивно используются во всех областях и образование не является исключением, но наш взгляд, внедряя информационные технологии необходимо с особым вниманием относиться к образованию подрастающего поколения и четко продумывать обоснованность цифровых технологий с учетом их влияния на формирующуюся личность. Предлагается технология психолого-педагогического сопровождения семей, приводятся результаты анкетирования родителей дошкольников, имеющих особые образовательные потребности. Для психолого-педагогической работы в новой реальности для всех участников образовательного процесса оказалось необходимым: организация рабочего места в домашних условиях; подбор инструментария с возможностью использования в дистантной форме; освоение дистанционных форм работы; освоение форм работы с семьей как с группой; соблюдение этических норм при проведении консультирования и диагностики в условиях совместного нахождения всей семьи.

Для цитирования в научных исследованиях

Голубь М.С. Психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих ребенка с особыми образовательными потребностями с учетом новой цифровой реальности // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 4А. С. 219-225. DOI: 10.34670/AR.2023.81.77.026

Ключевые слова

Ребенок с особыми образовательными потребностями, психолого-педагогическое сопровождение, цифровые технологии, дистанционное психолого-педагогическое сопровождение, семья.

Введение

Новая реальность потребовала от специалистов образования новых профессиональных компетенций и навыков работы в сфере использования различных гаджетов, интернет-технологий, коммуникаций, технических возможностей, формы и времени взаимодействия всех субъектов образовательного процесса [Григоренко, 2017]. Усилия каждого специалиста, личный вклад в развитие системы дистанционного образования, постоянное обучение и самообразование позволят повысить качество дистанционного психолого-педагогического сопровождения семей [там же].

Сегодня применение данных технологий в образовательном процессе – это одно из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее не только повысить качество обучения, но и достичь нового уровня отношений между участниками образовательного процесса на всех этапах педагогической деятельности [Калачина, 2018]. Без использования современных информационных технологий не может эффективно работать ни одно образовательное учреждение. Поэтому информатизация образования и родительское просвещение, в условиях цифровизации общества, становится предметом различных исследований, проводимых с целью повышения эффективности образовательного процесса.

С каждым годом число детей с особыми образовательными потребностями растет в российском обществе. Семьи, воспитывающие детей с ОВЗ, имеют целый ряд сложных психологических проблем, с которыми им помогают справляться специалисты. Поэтому проблема психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями является актуальной в современном обществе [там же]. Такие семьи до недавнего времени не были объектом специального изучения, не разрабатывалось программно-методическое обеспечение их сопровождения. На первый план выдвигалась проблема обучения и адаптации таких детей в социум, в то время как психологические проблемы самих детей и тем более их семей отходили на второй план. Следует учесть, что физиологические проблемы детей мешают их нормальной социализации и превращаются в психологические проблемы самого ребенка и его семьи. Поэтому важно определить подходы к психолого-педагогическому сопровождению таких семей.

Основная часть

Применение онлайн-консультаций (использование Zoom, Skype, WhatsApp), консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту, сотовую связь и оперативную помощь через социальные сети, психологическое просвещение посредством создания интересного видео-контента, прямых эфиров и видео-инструктажей дали положительный результат [Велиева, 2009]. Новый тип взаимодействия образовательного учреждения и семьи, использование новых форм работы является решающим условием обновления системы образования. Необходимо констатировать, что важнейшая задача специалистов заинтересовать родителей, предлагая им как традиционные, так и новые формы взаимодействия, путем активного использования цифровых технологий [там же]. Создание модели дистанционного взаимодействия с семьей значительно повысит продуктивность родителей в образовательном процессе, что в свою очередь значительно скажется на качестве детско-родительских взаимоотношений.

Компьютерные технологии могут расширить возможности общения педагогов с родителями, так как их использование несет в себе образный тип информации, понятный всем

участникам образовательного процесса. У родителей повышается мотивация к работе с ребенком в домашних условиях за счет привлекательности компьютера и мультимедийных эффектов, т.к. движения, звук, мультипликация надолго привлекают внимание детей. Полученные знания остаются в памяти на более долгий срок. Компьютерные технологии помогают привлечь разные Интернет-ресурсы и обеспечить неограниченный объем распространения информационного и развивающего материала на информационных носителях (диск, флеш-карта), который в дальнейшем может быть представлен в печатном виде. Благодаря им происходит реализация принципа обратной связи – важнейшее условие в построении взаимодействия образовательной организации с семьями.

Преимущества перечисленных интернет-ресурсов и их использования во взаимодействии с семьями дошкольников заключаются в следующем:

- в минимизация времени доступа родителей к информации;
- в оперативном получении информации;
- в возможности педагога продемонстрировать любые документы, фото, видео, аудиоматериалы;
- в обеспечении диалога воспитателя и родителей, а также индивидуального и группового подхода в работе с семьями.

Документы, электронные письма, фотографии, видеоролики, консультации, картотеки и прочие данные участников образовательного процесса хранятся на различных удаленных серверах провайдера. К ним всегда можно получить доступ с любого компьютера, подключенного к Интернету, в любое время, в любом месте земного шара, где бы вы не находились [Григоренко, 2017].

При информировании и педагогическом просвещении родителей целесообразно: *создавать различные сайты: образовательного учреждения, педагогов и др.*

Наличие у образовательной организации официального сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни организации, группы, проводимых мероприятиях, новостях.

Нами была проведена диагностика отношения родителей к информационно-коммуникативным технологиям, которая проводилась с применением «Анкеты для родителей по использованию ИКТ». Анкета представлена 8 вопросами, ответы на которые фиксируются в специальном бланке.

Результаты, полученные в ходе анализа: мы можем сделать вывод, что большая часть родителей, а именно 77% опрошенных положительно относятся к цифровизации образования и поддерживают эту тенденцию. Далее 83% опрошенных родителей детей с ОВЗ положительно относятся к использованию ИКТ в саду, 60% готовы участвовать в родительских собраниях в режиме онлайн-конференции. А также 66% участников за дистанционное обучение, в отличии от остальных 34%, которые затрудняются ответить, так как дистанционное обучение, по их мнению, должно быть организовано только в исключительных случаях (карантин, болезнь, травма и т.д.). Уточним, что данные анкетирования собирались как у родителей, занимающихся через онлайн-группу, так и посещающих с детьми детский оффлайн центр. Отрицательное отношение к цифровизации и показали родители детей, не имеющих опыт с онлайн-организацией и не испытывающих на себе преимущества онлайн-формата.

Проведенное исследование доказывает, что использование информационных и коммуникационных технологий в образовании может принести определенную пользу в психолого-педагогическом сопровождении семей детей с особыми образовательными потребностями, так как многие все же поддержали информационные технологии. Данные

представлены на рисунке.

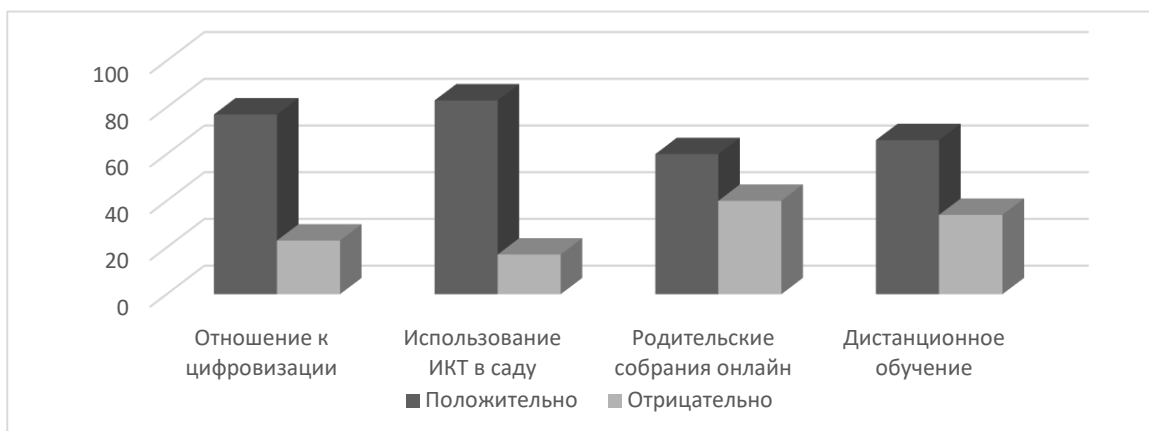


Рисунок 1 - Результаты анкетирования «Отношение родителей к использованию информационно-коммуникативных технологий»

В связи с этим нами разработана технология дистанционного психолого-педагогического сопровождения родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями в условиях онлайн-детского сада.

В предложенной нами технологии мы отразили следующие компоненты: проективный, содержательный, процессуально-технологический и контрольно-учетный.

Проективный компонент включает воспитательные и образовательные группы задач. Группа *воспитательных задач* ориентирована преимущественно на решение вопросов социализации членов семьи, на становление нравственных ориентиров в их поведении и деятельности. *Психо-коррекционные задачи*, являющиеся первостепенными, направлены в основном на решение вопросов по: созданию благоприятного психоэмоционального климата в семьях, имеющих детей с отклонениями в развитии; развитие коммуникативных форм поведения, способствующих самоактуализации и самоутверждению; повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах обучения и воспитания детей. Через оптимизацию внутрисемейной атмосферы и детско-родительских отношений решается проблема дифференциальной и адресной помощи проблемному ребенку. Группа *образовательных задач* направлена в основном на формирование у родителей получение родителями информации о возрастных и индивидуальных особенностях развития детей; формирование и развитие навыков рефлексии взаимоотношений с ребенком, формирование навыков обучения и закрепления знаний, полученными детьми на занятиях и др. Содержательный компонент представлен особенностями условий организации процесса психолого-педагогического сопровождения семей, а также составом средств, методов и форм организации взаимодействия с ними.

Процессуально-технологический компонент представлен методическими рекомендациями по работе с семьями и детьми.

Контрольно-учетный компонент методики представлен диагностической группой задач направленных, прежде всего, на организацию психолого-педагогического обследования родителей с целью определения их индивидуальных особенностей, отношения к детям и взаимоотношений в семье. По итогам диагностической работы определяются направления работы как со всеми семьями, так и отдельно с каждой, если в этом есть необходимость.

При реализации представленной технологии нами применялись различные формы взаимодействия, но при всех их положительных характеристиках имеются объективные трудности – перечислим некоторые из них: ограниченное количество времени у родителей, как для посещения родительских собраний, так и посещения консультаций в детском саду; отсутствие возможностей для своевременного предоставления необходимой информации родителям.

В связи с этим нами был выбран формат дистанционного взаимодействия. В чем преимущество дистанционной формы сопровождения? Если правильно организовать взаимодействие с родителями, используя в работе ИКТ, возрастет интерес к совместной деятельности с ДОУ и родители станут активными участниками образовательного процесса, что в свою очередь повлияет на их удовлетворенность качеством образовательных услуг.

В дальнейшем форматы и технологии психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса должны включать в себя: консультирование онлайн (zoom, skype, WhatsApp); консультирование по принципу «телефон доверия», через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети; диагностику через сеть Интернет, с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование); создание онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-конструкторов; психологическое просвещение и психопрофилактика посредством создания интересного видео-контента, прямых эфиров, вебинаров, видео-инструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов; психологическую коррекцию с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития ВПФ); использование мобильных и Интернет трекеров для фиксации и мониторинга; фиксацию и хранение результатов мониторинга деятельности в виртуальном облаке.

Заключение

Для психолого-педагогической работы в новой реальности для всех участников образовательного процесса оказалось необходимым: организация рабочего места в домашних условиях; подбор инструментария с возможностью использования в дистантной форме; освоение дистанционных форм работы; освоение форм работы с семьей как с группой; соблюдение этических норм при проведении консультирования и диагностики в условиях совместного нахождения всей семьи.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Новые тренды в управлении образовательными системами. Цифровая гуманитаристика: человек в «прозрачном» обществе: Коллективная монография. М.: Книгодел, 2021. С. 68-97.
2. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
3. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
4. Велиева С.В. Формы работы с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья в системе комплексного сопровождения // Детский сад от А до Я. 2009. № 3 (39). С. 50-58.
5. Григоренко Н.Ю. Вариативная организация ранней психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья на основе междисциплинарного подхода // Педагогическое образование в России. 2017. № 11. С. 132-138
6. Дубровина Н.А. Анализ методологических подходов в организации психолого-педагогического сопровождения

- семьи // Педагогическое образование в России. 2016. № 11. С. 211-215.
7. Калачина И.В. Организация психолого-педагогического сопровождения семьи дошкольника с ограниченными возможностями здоровья в организации дополнительного образования // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2018. № 1 (64). С. 164-169.
 8. Квасова А.Ю. Организация психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями // Проблемы социально-экономического развития Сибири. 2017. № 1 (27). С. 135-139.
 9. Коджаспиров А.Ю. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды детских учреждений. М.: Проспект, 2016. 461 с.
 10. Левченко И.Ю. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии. М.: Просвещение, 2008. 240 с.

Psychological and pedagogical support for families raising a child with special educational needs, considering the new digital reality

Marina S. Golub'

PhD in Pedagogy,
Associate Professor of the Department of Preschool Pedagogy and Psychology,
Kuban State University,
350075, 149, Stavropol'skaya str., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: rector@kubsu.ru

Abstract

The new reality required new professional competencies and skills from the education specialists in the field of using various gadgets, Internet technologies, communications, technical capabilities, forms and time of interaction of all subjects of the educational process. The article discusses the main approaches to the psychological and pedagogical support of families raising a child with special educational needs. Digital technologies at the present stage are intensively used in all areas and education is no exception, but in our opinion, introducing information technologies, it is necessary to pay special attention to the education of the younger generation and clearly think over the validity of digital technologies, taking into account their impact on the emerging personality. The technology of psychological and pedagogical support of families is proposed, the results of a survey of parents of preschool children with special educational needs are presented. For psychological and pedagogical work in the new reality, it turned out to be necessary for all participants in the educational process: organization of a workplace at home; selection of tools with the possibility of using them in a remote form; development of remote forms of work; mastering the forms of work with the family as a group; observance of ethical standards in the conduct of counseling and diagnostics in the conditions of the joint presence of the whole family.

For citation

Golub' M.S. (2023) Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie semei, vospityvayushchikh rebenka s osobymi obrazovatel'nymi potrebnyami s uchetom novoi tsifrovoi real'nosti [Psychological and pedagogical support for families raising a child with special educational needs, considering the new digital reality]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (4A), pp. 219-225. DOI: 10.34670/AR.2023.81.77.026

Keywords

Child with special educational needs, psychological and pedagogical support, digital technologies, remote psychological and pedagogical support, family.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Novye trendy v upravlenii obrazovatel'nymi sistemami [New trends in the management of educational systems] *Cifrovaya gumanitaristika: chelovek v «prozrachnom» obshchestve: Kollektivnaya monografiya*. M.: Knigodel [Digital humanities: a person in a "transparent" society: Collective monograph. M.: Knigodel]. pp. 68-97.
2. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizatsiya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnykh tekhnologij MGPU»*. [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
3. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnykh tekhnologij MGPU»*. Yaroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.
4. Dubrovina N.A. (2016) Analiz metodologicheskikh podkhodov v organizatsii psikhologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya sem'i [Analysis of methodological approaches in the organization of psychological and pedagogical support of the family]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii* [Pedagogical education in Russia], 11, pp. 211-215.
5. Grigorenko N.Yu. (2017) Variativnaya organizatsiya rannei psikhologo-pedagogicheskoi pomoshchi detyam s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya na osnove mezhdistsiplinarnogo podkhoda [Variable organization of early psychological and pedagogical assistance to children with disabilities based on an interdisciplinary approach]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii* [Pedagogical education in Russia], 11, pp. 132-138
6. Kalachina I.V. (2018) Organizatsiya psikhologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya sem'i doskol'nika s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya v organizatsii dopolnitel'nogo obrazovaniya [Organization of psychological and pedagogical support for a family of a preschooler with disabilities in the organization of additional education]. *Vestnik Severo-Kavkazskogo federal'nogo universiteta* [Bulletin of the North Caucasian Federal University], 1 (64), pp. 164-169.
7. Kodzhaspirov A.Yu. (2016) *Psikhologo-pedagogicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy detskikh uchrezhdenii* [Psychological and pedagogical safety of the educational environment of children's institutions]. Moscow: Prospekt Publ.
8. Kvasova A.Yu. (2017) Organizatsiya psikhologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya semei, vospityvayushchikh detei s ogranichennymi vozmozhnostyami [Organization of psychological and pedagogical support for families raising children with disabilities]. *Problemy sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya Sibiri* [Problems of socio-economic development of Siberia], 1 (27), pp. 135-139.
9. Levchenko I.Yu. (2008) *Psikhologicheskaya pomoshch' sem'e, vospityvayushchei rebenka s otkloneniyami v razvitii* [Psychological assistance to a family raising a child with developmental disabilities]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
10. Velieva S.V. (2009) Formy raboty s roditelyami detei s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya v sisteme kompleksnogo soprovozhdeniya [Forms of work with parents of children with disabilities in the system of comprehensive support]. *Detskii sad ot A do Ya* [Kindergarten from A to Z], 3 (39), pp. 50-58.