

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2023.37.39.038

## **К вопросу о значении коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности сотрудников органов принудительного исполнения**

**Прицкер Элина Викторовна**

Аспирант,  
Новосибирский государственный технический университет,  
630073, Российская Федерация, Новосибирск, просп. К. Маркса, 20;  
e-mail: elina-nsk2015@yandex.ru

**Мелехина Елена Анатольевна**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
заведующий кафедрой иностранных языков,  
Новосибирский государственный технический университет,  
630073, Российская Федерация, Новосибирск, просп. К. Маркса, 20;  
e-mail: elina-nsk2015@yandex.ru

### **Аннотация**

В данной статье предметом исследования является значение коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности сотрудников органов принудительного исполнения. Данная компетенция предусматривает не только владение речью и родным языком, но и способность устанавливать и поддерживать контакты с гражданами, смежными структурами, в том числе в конфликтных ситуациях. Автор отмечает, что формированию профессиональной коммуникативной компетентности должно уделяться большое внимание: в будущем это будет способствовать тому, что сотрудники органов принудительного исполнения смогут достаточно свободно ориентироваться в межличностных отношениях, приобретут социальную самостоятельность, станут мобильными и квалифицированными, умеющими принимать сложные служебно-производственные решения, а также эффективно обмениваться информацией в различных коммуникативных ситуациях в своей непосредственной профессиональной деятельности.

### **Для цитирования в научных исследованиях**

Прицкер Э.В., Мелехина Е.А. К вопросу о значении коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности сотрудников органов принудительного исполнения // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 296-302. DOI: 10.34670/AR.2023.37.39.038

### **Ключевые слова**

Сотрудники органов принудительного исполнения, коммуникативная компетентность, профессиональная деятельность, судебные приставы, коммуникативные качества.

## Введение

Безусловно, каждый сотрудник обязан владеть коммуникативной компетентностью для успешного ведения своей профессиональной деятельности. Этому должно уделяться достаточно большое количество времени как в период обучения, так и на этапах самообразования. Сотруднику органов принудительного исполнения зачастую приходится вступать в общение с гражданами, взаимоотношения с которыми, как правило, могут сложиться далеко не благоприятно. Несмотря на это, даже с учетом личностно негативной окраски конкретных взаимоотношений сотрудник обязан строить общение таким образом, чтобы в полном объеме выполнить поставленные перед ним задачи и нормализовать взаимоотношения с людьми, с которыми он вступает в контакт.

Коммуникация во всех ее проявлениях, как правило, является успешной и эффективной только в том случае, когда происходит взаимное общение, а целевая аудитория получает необходимую информацию в понятном виде, понимает ее, запоминает и адекватно отвечает на нее. В том случае, когда одно из перечисленных условий не будет выполнено, коммуникация считается неэффективной [Даниличева, Караваев, 2003].

От уровня развития коммуникативной компетентности у судебных приставов зависит эффективность и продуктивность решения ими служебных задач.

## Основная часть

Любой процесс коммуникации происходит, как правило, в определенном контексте, который может быть обусловлен различными физическими, межличностными, социальными и прочими факторами, в условиях которых и происходит данный обмен информацией.

Психология профессиональной коммуникации в деятельности судебного пристава – это воздействие на гражданина или группу граждан (как объект), осуществляемое судебным приставом в процессе выполнения служебных задач при помощи нормативно-правовых методов и средств, коммуникативных технологий, а также методов практической психологии с целью изменения поведенческих и психологических характеристик объекта воздействия.

Если рассматривать значение коммуникативной компетентности, присущей профессиональной деятельности сотрудников органов принудительного исполнения, то здесь также присутствуют свои особенности [Даниличева, Караваев, 2003].

Характер взаимодействия сотрудника органов принудительного исполнения с гражданами, как правило, можно разделить по целям на два ключевых уровня воздействия на объект: уровень понимания происходящего явления; уровень управления данным происходящим явлением, который определяется, прежде всего, особым характером предметной сферы его практической деятельности.

Стоит отметить, что любые психологические явления в жизни человека не лежат «на поверхности». В большинстве случаев задачей сотрудников органов принудительного исполнения является не только различение психологического явления в повседневной жизни, но и определение соответствия его состояния известным нормам по ключевым критериям, а также поиск и использование адекватных способов и средств воздействия на граждан с учетом нормативно-правовых рамок допустимого. Таким образом, можно отметить, что все вышесказанное предполагает сочетание в профессиональной деятельности сотрудников

органов принудительного исполнения как познавательных, так и управляющих процедур.

При этом стоит отметить, что эффективность и успешность познавательной деятельности формируются на основе имеющейся способности сотрудника органов принудительного исполнения самостоятельно осуществлять поставленные задачи по поиску и выявлению проблем с последующим построением необходимых ориентиров своей управленческой деятельности [Даниличева, Караваев, 2003, 2012].

Сотрудники органов принудительного исполнения должны владеть определенной технологией, ориентироваться на имеющиеся нормативно-правовые нормы допустимого и уметь выбрать стратегию поведения в зависимости от конкретной ситуации. При этом сотрудники органов принудительного исполнения также должны видеть и понимать уникальность каждого отдельного случая, с которым они проводят работу. В процессе психологического управления объектом сотрудники органов принудительного исполнения должны учитывать системность психологических явлений и процессов, которые, безусловно, будут присутствовать в данном виде деятельности. Взаимодействуя с отдельным гражданином, судебный пристав обязан ориентироваться не только на индивидуально-психологические особенности гражданина, но и на те условия данной служебной ситуации, в которых осуществляется психологическое управление с данным гражданином [Молчанова, www].

На каждом из уровней (понимания и управления объектом), как правило, выделяются определенные служебные задачи, которые имеют свое отличное уникальное предметное содержание. Кроме того, данные задачи требуют специфических поведенческих, а также практико-методических средств, профессиональной компетентности и культуры.

На данном уровне понимания решаются следующие служебные задачи так называемого познавательного содержания: необходимо увидеть явление и заметить его, различить в психологически нерасчлененной для непрофессионала повседневной жизни. Если рассматриваемое явление выступило в качестве определенной проблемы, то в этом случае содержание деятельности сотрудника органов принудительного исполнения – это принятие возникшей проблемы в качестве задачи своей психологической работы со всеми вытекающими профессиональными, в том числе и этическими, последствиями [Кузьмина, Арсентьева, 2017].

Уровень управления предполагает практическое воздействие на параметры группы и характеристики отдельного человека (процессы, качества, свойства и состояния).

Реализация познавательных и управляющих процедур, тактик и технологий направлена на решение тех задач, которые собственно и составляют содержание профессиональной деятельности судебного пристава.

Особую роль в деятельности сотрудников органов принудительного исполнения играет профессиональное общение с гражданами. Соответственно, эффективность этой деятельности во многом определяется умением грамотно и профессионально выстраивать общение.

Также не менее важным элементом деловых отношений является управленческое общение. Оно, как правило, реализуется в какой-либо из нижеперечисленных форм [Психология профессиональной коммуникации судебных приставов, www]: субординационное; служебно-товарищеское; дружеское.

Субординационное общение, как правило, не требует от руководителя каких-либо выразительных личностно-профессиональных качеств. Таким образом, руководитель ставит задачи, их необходимо выполнять.

Повышенная склонность многих руководителей к этой форме управленческого общения,

пожалуй, психологически объяснима. Как правило, один из законов человеческого поведения – делать то, что лучше получается, и сохранять душевное равновесие – определяет ее.

Служебно-товарищеская форма, как правило, предполагает общение «руководитель – подчиненный» в рамках выполнения своих служебных ролей и разграничения профессиональных полномочий.

Однако здесь предполагается уважение и внимание к подчиненным, поддержка их творческой инициативы, следование корпоративному и служебному этикету. Проявляя заботу о здоровом социально-психологическом климате коллектива, руководитель обеспечивает себе соответствующий имидж и уважение подчиненных.

Дружеская форма общения, безусловно, имея свои неоспоримые плюсы, зачастую, к сожалению, приводит к «размыванию» отношений «руководитель – подчиненный» и ведет к потере контроля и доминирования руководителя.

Таким образом, можно сказать, что важнейшим показателем морально-психологической компетентности, позволяющим сотруднику органов принудительного исполнения быть успешным в коммуникативной деятельности, является безусловное наличие у него определенных качеств, от которых зависят его следующие способности [там же]:

- понимать внутренний мир собеседника, его особенности, мотивы, текущее психологическое состояние, иметь представление о психологии лжи и обмана, признаках, указывающих на возможное наличие преступных намерений (социальная сензитивность);
- устанавливать и поддерживать психологический контакт, оказывать убеждающее воздействие на собеседника (социальная интерактивность);
- эффективно слушать и, соблюдая коммуникативную культуру, пользоваться вербальными и невербальными средствами общения (социальная коммуникабельность);
- преодолевать высокую эмоциональную напряженность труда, причем чаще эмоции отрицательные, а эмоциональную разрядку откладывать на сравнительно большой период времени (устойчивость к отрицательным психическим состояниям).

К числу коммуникативных качеств сотрудника органов принудительного исполнения обязательно следует отнести также и умение в возникающих ситуациях конфликта избирать и проводить адекватную стратегию коммуникативного взаимодействия; быть гибким, т.е. решительным, при необходимости жестким в действиях и в то же время уважительным по отношению к людям, проявлять максимум выдержки и такта.

Формы конфликтного взаимодействия могут быть выражены в различных ситуациях: создание угрозы безопасности во время судебного процесса, попытки завладения или уничтожения вещественных доказательств, осуществление привода лиц, уклоняющихся от явки в суд или к судебному приставу-исполнителю, оказание сопротивления при наложении ареста на имущество, изъятие имущества и т.п.

Поскольку в работе сотрудников органов принудительного исполнения возможно общение с потенциально опасными лицами, то для данной категории сотрудников необходимым качеством является умение оказывать психологическое воздействие. Можно также добавить и такие дополнительные характеристики, как осторожность, умение хранить служебную информацию [Никитина, 2019].

В связи с этим стоит отметить следующее. Профессиональная коммуникативная компетентность сотрудников органов принудительного исполнения – это так называемая

степень освоения совокупности базовых, общепрофессиональных и профессионально-профилированных коммуникативных компетенций. Как правило, она выражается в синтезе теоретических знаний и готовности применения практических коммуникативных умений и навыков и проявлении личностных качеств для ведения успешной профессиональной деятельности.

Коммуникативные компетенции сотрудников органов принудительного исполнения направлены на осуществление задач и функций, установленных действующим законодательством: по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, правоприменительных функций и функций по контролю и надзору в установленной сфере деятельности, ведению государственного реестра юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, осуществлению федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью указанных юридических лиц, включенных в государственный реестр.

### Заключение

Таким образом, формированию профессиональной коммуникативной компетентности, наряду с профессиональными компетенциями, должно уделяться большое внимание. Это в будущем будет способствовать тому, что сотрудники органов принудительного исполнения смогут достаточно свободно ориентироваться в межличностных отношениях, приобретут социальную самостоятельность, станут мобильными и квалифицированными, умеющими принимать сложные служебно-производственные решения, а также эффективно обмениваться информацией в различных коммуникативных ситуациях в своей непосредственной профессиональной деятельности.

### Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
2. Даниличева Т.П., Караваев А.Ф. Коммуникативные навыки сотрудников УИС как фактор успешного профессионального развития // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2003. № 2. С. 44-47.
3. Демина Л.Д., Кузьмина А.С. Самоотношение судебных приставов-исполнителей в контексте профессионально важных качеств // Известия АлтГУ. 2012. № 2 (74). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/samootnoshenie-sudebnyh-pristavov-ispolniteley-v-kontekste-professionalno-vazhnyh-kachestv>.
4. Карелин Д.В., Мещерякова Э.И., Ларионова А.В., Трусов П.А. Особенности взаимосвязи социопрофессиональных и личностно-коммуникативных характеристик судебных приставов // Вестник Томского государственного ун-та. 2016. № 410.
5. Кузьмина А.С., Арсентьева Е.С. Модель самоотношения судебных приставов-исполнителей // Перспективы психологической науки и практики. 2017. С. 725-728.
6. Кутейников А.Н., Миронова Е.Е. Анализ профессионально важных качеств сотрудников службы судебных приставов // Современные тенденции развития науки и технологий. 2016. № 9-7. С. 54-58.
7. Молчанова Т. Ю. Особенности профессиональной коммуникации сотрудников уголовно-исполнительной системы // Молодой ученый. 2020. № 45 (335). С. 213-215. URL: <https://moluch.ru/archive/335/74728>.
8. Назаров И.Н. Психологические факторы профессиональной успешности судебных приставов // Наука. Инновации. Технологии. 2008. № 2.
9. Никитина Т.В. Специфика профессиональной коммуникативной компетенции сотрудника уголовно-исполнительной системы // Педагогика и просвещение. 2019. № 2.
10. Психология профессиональной коммуникации судебных приставов. URL: <https://isfic.info/fssp/pristav59.htm>.

---

## On the issue of importance of communicative competence in the professional activities of enforcement officers

**Elina V. Pritsker**

Postgraduate Student,  
Novosibirsk State Technical University,  
630073, 20 K. Marksa ave., Novosibirsk, Russian Federation;  
e-mail: elina-nsk2015@yandex.ru

**Elena A. Melekhina**

PhD in Pedagogy,  
Associate Professor,  
Head of the Department of foreign languages,  
Novosibirsk State Technical University,  
630073, 20 K. Marksa ave., Novosibirsk, Russian Federation;  
e-mail: elina-nsk2015@yandex.ru

### Abstract

The subject of the article is the importance of communicative competence in the professional activity of enforcement officers. This competence provides not only for proficiency in speech and native language, but also for the ability to establish and maintain contacts with citizens and related structures, including in conflict situations. The author notes that great attention should be paid to the formation of professional communicative competence: in the future, this will contribute to the fact that employees of enforcement agencies will be able to navigate fairly freely in interpersonal relationships, acquire social independence, become mobile and qualified, able to make complex service and production decisions, as well as to effectively exchange information in various communicative situations in their direct professional activities.

### For citation

Pritsker E.V., Melekhina E.A. (2023) K voprosu o znachenii kommunikativnoi kompetentnosti v professional'noi deyatel'nosti sotrudnikov organov prinuditel'nogo ispolneniya [On the issue of importance of communicative competence in the professional activities of enforcement officers]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 296-302. DOI: 10.34670/AR.2023.37.39.038

### Keywords

Enforcement officers, communicative competence, professional activities, bailiffs, communicative qualities.

### References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizaciya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] *Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU»*. [Methodology of scientific research. materials

- of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
2. Danilicheva T.P., Karavaev A.F. (2003) Kommunikativnye navyki sotrudnikov UIS kak faktor uspehnogo professional'nogo razvitiya [Communication skills of penitentiary staff as a factor in successful professional development]. *Psikhopedagogika v pravookhranitel'nykh organakh* [Psychopedagogy in law enforcement agencies], 2, pp. 44-47.
  3. Demina L.D., Kuz'mina A.S. (2012) Samootnoshenie sudebnykh pristavov-ispolnitelei v kontekste professional'no vazhnykh kachestv [Self-attitude of bailiffs-performers in the context of professionally important qualities]. *Izvestiya AltGU* [News of the Altai State University], 2 (74). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/samootnoshenie-sudebnykh-pristavov-ispolniteley-v-kontekste-professionalno-vazhnykh-kachestv>.
  4. Karelin D.V., Meshcheryakova E.I., Larionova A.V., Trusov P.A. (2016) Osobennosti vzaimosvyazi sotsioprofessional'nykh i lichnostno-kommunikativnykh kharakteristik sudebnykh pristavov [Features of the relationship of socio-professional and personal-communicative characteristics of bailiffs]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo un-ta* [Bulletin of the Tomsk State University], 410.
  5. Kuteinikov A.N., Mironova E.E. (2016) Analiz professional'no vazhnykh kachestv sotrudnikov sluzhby sudebnykh pristavov [Analysis of professionally important qualities of employees of the bailiff service]. *Sovremennye tendentsii razvitiya nauki i tekhnologii* [Modern trends in the development of science and technology], 9-7, pp. 54-58.
  6. Kuz'mina A.S., Arsent'eva E.S. (2017) Model' samootnosheniya sudebnykh pristavov-ispolnitelei [Model of self-attitude of bailiffs]. *Perspektivy psikhologicheskoi nauki i praktiki* [Prospects of psychological science and practice], pp. 725-728.
  7. Molchanova T.Yu. (2020) Osobennosti professional'noi kommunikatsii sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noi sistemy [Features of professional communication of employees of the penitentiary system]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 45 (335), pp. 213-215. Available at: <https://moluch.ru/archive/335/74728>.
  8. Nazarov I.N. (2008) Psikhologicheskie faktory professional'noi uspehnosti sudebnykh pristavov [Psychological factors of professional success of bailiffs]. *Nauka. Innovatsii. Tekhnologii* [Science. Innovation. Technologies], 2.
  9. Nikitina T.V. (2019) Spetsifika professional'noi kommunikativnoi kompetentsii sotrudnika ugolovno-ispolnitel'noi sistemy [The specifics of the professional communicative competence of an employee of the penitentiary system]. *Pedagogika i prosveshchenie* [Pedagogy and education], 2.
  10. *Psikhologiya professional'noi kommunikatsii sudebnykh pristavov* [Psychology of professional communication of bailiffs]. Available at: <https://isfic.info/fssp/pristav59.htm>.