

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2023.30.18.048

Особенности формирования коммуникативной компетентности у будущих учителей колледжа

Вьюгина Елена Александровна

Аспирант,
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,
129090, Российская Федерация, Москва, ул. Мещанская, 9/14;
e-mail: vea999@yandex.ru

Аннотация

В статье рассмотрена структура коммуникативной компетентности личности, представлены особенности формирования коммуникативной компетентности у будущих учителей, которые получают педагогическую профессию в образовательных условиях колледжа. Описана авторская программа по процессу формирования и развития коммуникативной компетентности у будущих педагогов, обучающихся в колледже. В программе предлагается проработать четыре базовых компонента коммуникативной компетентности у будущих педагогов: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный и нравственно-этический. Представлено обоснование предлагаемых автором компонентов и пути формирования коммуникативной компетентности у студентов педагогической направленности в условиях колледжа.

Для цитирования в научных исследованиях

Вьюгина Е.А. Особенности формирования коммуникативной компетентности у будущих учителей колледжа // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 365-371. DOI: 10.34670/AR.2023.30.18.048

Ключевые слова

Коммуникативная компетентность, будущие педагоги, студенты, структура коммуникативной компетентности.

Введение

В современной действительности особое внимание необходимо уделять развитию коммуникативной компетентности педагогов, поскольку она является неотъемлемой составляющей профессионально важных качеств любого учителя, независимо от его предметной направленности.

В результате современные реалии диктуют необходимость создания определенных условий для выпуска качественно новых бакалавров педагогической направленности, которые сочетают готовность к педагогической деятельности и коммуникативную компетентность.

Вопросами исследования коммуникативной компетентности личности занимались такие исследователи, как И.А. Зимняя [Зимняя, 2003], Г.С. Гаязова [Гаязова, 2011], Т.Е. Исаева [Исаева, 2003], Л.А. Колмогорова [Колмогорова, 2015], Л.А. Петровская [Петровская, 1989] и другие.

В.А. Пятин, Н.Н. Лобанова, Е.В. Гребенюк определяют в структуре коммуникативной компетентности такие важные составляющие, как скорость; пластичность мышления; информационную и интеллектуальную культуру личности; фундаментальные профессиональные знания; адаптацию;

умение налаживать позитивную взаимосвязь [Хайновская, 2007].

И.А. Зимняя [Зимняя, 2003] выделяет такие важные элементы в структуре коммуникативной компетенции педагога, как мотивационный аспект, когнитивный аспект, поведенческий аспект, ценностно-смысловой аспект, эмоционально-волевой аспект.

О.Ю. Голуб определяет, что в структуре коммуникативной компетентности личности выделяются формы и методология делового общения, приемы и технологии процесса влияния на других, методы формирования идей интеграции сотрудников для конструктивного общения, стратегии успеха и самопрезентации.

Д.И. Изаренков [Изаренков, 1990] выделяет языковые компоненты, предметный и прагматический компоненты. Т.А. Хайновская [Хайновская, 2007] включает когнитивный компонент, деятельностный компонент, ценностно-мотивационный компонент. Е.В. Сидоренко определяет в коммуникативной компетентности коммуникативные знания, умения и способности.

Основная часть

В качестве основных компонентов формирования и развития коммуникативной компетенции предлагается сделать акцент на следующих важных компонентах, которые создают основное ядро коммуникативной компетенции учителя: мотивационно-ценностный компонент; когнитивный компонент; деятельностный компонент; нравственно-этический компонент (рис. 1).

В мотивационно-ценностном компоненте коммуникативной компетентности будущих педагогов А.А. Максимова [Максимова, 2012] выделяет следующие показатели:

- повышенный интерес к коммуникации, желание достичь высоких показателей профессионального уровня;
- убежденность в пользе и необходимости развития и формирования позитивных качеств личности и желание преодолевать черты, которые не подходят к педагогической деятельности;
- желание совершенствовать себя и овладевать методиками формирования умений

педагогической коммуникации;

– желание формировать убеждения гуманного отношения к учащимся, обеспечение духовного роста в процессе коммуникации.

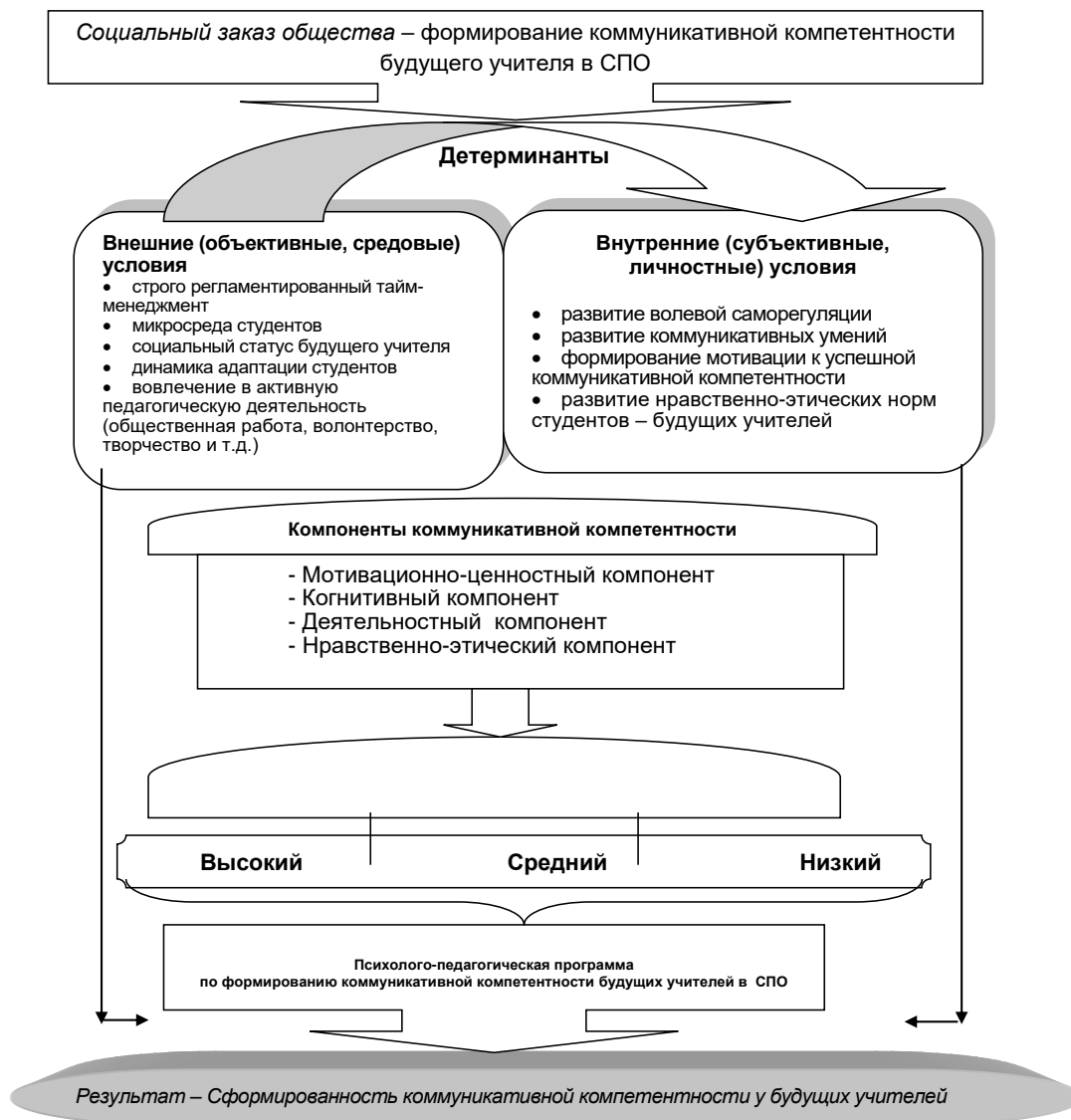


Рисунок 1 – Психолого-педагогическая модель формирования коммуникативной компетентности будущего учителя в СПО

Выделенный нами деятельностный компонент в коммуникативной компетенции будущих учителей созвучен с практико-ориентированным компонентом, выделенным А.А. Максимовой.

В структуре практико-ориентированного компонента коммуникативной компетентности будущих педагогов А.А. Максимова [Максимова, 2012] выделяет следующие показатели:

- овладение будущими учителями психолого-педагогическими, коммуникативными умениями и навыками для педагогической деятельности;
- овладение диагностикой коммуникативных умений у учащихся;
- готовность к творческой деятельности при коммуникативном воздействии;
- развитие у будущих педагогов устойчивых потребностей и устойчивого интереса к

развитию ЗУНов в области коммуникативной компетентности.

Обращаясь к особенностям формирования коммуникативной компетентности у студентов педагогического профиля, Н.В. Захарченко считает, что важно учитывать двусторонний характер коммуникативной компетенции. В результате, с одной стороны, важно обладать широким перечнем коммуникации для реализации педагогической деятельности, а с другой – необходимо формировать коммуникативные компетенции у студентов, где формируется особая образовательная среда, имеющая творческий поисковый характер [Хайновская, 2007].

В качестве важного компонента коммуникативной компетентности мы предлагаем выделять нравственно-этический компонент, который, на наш взгляд, является важным системообразующим компонентом в профессиональной деятельности учителя. И в организации учебной деятельности студентов – будущих педагогов предлагается особое внимание заострить не только на диагностике данного компонента у студентов, обучающихся в системе СПО, но и усиленно формировать данный компонент для успешной коммуникативной компетенции субъектов образовательной деятельности.

В структуре педагогической модели по формированию и развитию коммуникативной компетентности будущего учителя в условиях СПО мы выявляем следующие уровни: высокий уровень развития коммуникативной компетентности студентов СПО; средний уровень развития коммуникативной компетентности студентов СПО; низкий уровень развития коммуникативной компетентности студентов СПО.

В результате выявления уровней коммуникативной компетентности студентов необходимо реализовать психолого-педагогическую программу по формированию коммуникативной компетентности будущих учителей в СПО.

Программу предлагается реализовать по следующим направлениям работы: психология управления в педагогической деятельности – приемы и технологии влияния на других в процессе коммуникации; психология природы конфликта; культура речи будущего учителя.

Занятия по психологии управления в педагогической деятельности предлагается разбить на следующие тематические блоки, куда необходимо включить практические занятия в группах со студентами СПО:

1. Психологические аспекты управления в педагогической сфере.
2. Формулировка целеполагания и его значения в деятельности педагога.
3. Эффективный тайм-менеджмент в работе учителя.
4. Особенности планирования в работе учителя.
5. Стили эффективного руководства учителя.
6. Мотивация и ее значение в работе педагога.
7. Стимулирование в работе педагога.
8. Принятие эффективных решений.
9. Организационная культура в работе учителя.
10. Эмоциональный интеллект и его значение в работе учителя.
11. Работа с негативными эмоциями.
12. Развитие волевых качеств личности.
13. Самомотивация и саморазвитие в работе учителя.
14. Работа со стрессом и его влияние на эффективную коммуникацию.

Занятия по психологии природы конфликта необходимо реализовать на основании следующих тематических блоков и практических занятий:

1. Психологическая природа конфликта.

2. Виды конфликтных ситуаций.
3. Структура конфликта в педагогической среде.
4. Диагностика уровней конфликтности
5. Работа с конфликтами: разбор педагогических конфликтов с учениками.
6. Работа с конфликтами: разбор педагогических конфликтов с коллегами.
7. Работа с конфликтами: разбор педагогических конфликтов с родителями.
8. Работа с конфликтами: разбор педагогических конфликтов с администрацией.
9. Управление конфликтами в образовательной школе.
10. Управление конфликтами в бытовых ситуациях.

Отдельно необходимо акцентировать внимание на занятиях по культуре речи будущих учителей. Здесь важно учитывать развитие лингвистической компетентности будущих педагогов, работать над дикцией и постановкой речи, для этого предлагается включить во внеучебную деятельность студентов кружки актерского мастерства или занятия по мастерству речи, а также особое внимание стоит уделить умению студентов говорить на публику.

То есть отдельным блоком в занятиях по культуре речи необходимо включить работу над публичными выступлениями, умению работать с большой аудиторией, работу над дикцией и постановкой голоса. Сегодня как нельзя актуальными становятся навыки самопрезентации и стратегии эффективного общения, поэтому в блок по культуре речи предлагается внести занятия по развитию навыков самопрезентации и стратегий эффективной коммуникации студентов – будущих учителей.

В качестве тематических занятий, направленных на формирование успешной коммуникативной компетентности будущих учителей, предлагается следующий тематический план занятий:

1. Вербальные средства коммуникации.
2. Невербальные средства коммуникации.
3. Особенности работы над дикцией.
4. Постановка голоса: основные характеристики голоса и их значение в работе учителя.
5. Самопрезентация и ее значение в работе учителя.
6. Публичные выступления.
7. Работа со структурой доклада и ее значение в работе учителя.
8. Стратегии успеха в образовательном процессе.
9. Стратегии траектории саморазвития педагога.

Кроме представленных тем, связанных с работой над культурой речи и вербальной подачей учебного материала, в процессе педагогической коммуникации будущих учителей в связи с развитием и активным внедрением цифровых технологий в образовательный процесс школы предлагается ввести занятия в рамках культуры речи, направленные на подготовку и работу с дистанционными технологиями.

Заключение

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности включает в себя четыре базовых компонента, опираясь на которые необходимо создавать условия для развития данного навыка у будущих учителей в условиях обучения в колледже на педагогической специальности.

Мы выделяем следующие базовые компоненты коммуникативной компетентности студентов колледжа: мотивационно-ценностный компонент; когнитивный компонент;

деятельностный компонент; нравственно-этический компонент.

Для формирования коммуникативной компетентности важно создать условия по реализации программы по следующим направлениям: психология управления в педагогической деятельности – приемы и технологии влияния на других в процессе коммуникации; психология природы конфликта; культура речи будущего учителя.

В качестве тематических занятий с целью формирования высоких показателей коммуникативной компетентности будущих учителей важно реализовать план тематических занятий, направленных на развитие вербальных и невербальных средств коммуникации, проработку навыков публичных выступлений будущих педагогов, формировать стратегию успеха будущего учителя и обозначить траектории саморазвития личности будущего педагога.

Библиография

1. Гаязова Г.С. Формирование профессиональной речевой компетенции как основа профессиональной деятельности бакалавров технологического образования // Вестник Казанского технологического ун-та. 2011. № 14. С. 289-293.
2. Зимняя И.А. Педагогическая психология. Ростов н/Д: Феникс, 2003. 544 с.
3. Изаренков Д.И. Базисные составляющие коммуникативной компетенции и их формирование на продвинутом этапе обучения студентов-филологов // Русский язык за рубежом. М., 1990. 255 с.
4. Исаева Т.Е. Педагогическая культура преподавателя как условие и показатель качества образовательного процесса в высшей школе (Сравнительный анализ отечественного и мирового образовательного процесса). Ростов н/Д: Ростовский государственный ун-т путей сообщения, 2003. 312 с.
5. Колмогорова Л.А. Формирование коммуникативной компетентности личности. Барнаул: АлтГПУ, 2015. 205 с.
6. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации. Орск: Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2012. 170 с.
7. Наговицын Р.С., Голубева И.А. Формирование коммуникативных компетенций у будущего педагога в студенческом научном обществе // Интеграция образования. 2019. Т. 23. № 1. С. 66-84.
8. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М.: МГУ, 1989. 126 с.
9. Сидоренко Е.М. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2004. 207 с.
10. Хайновская Т.А. Коммуникативная компетентность учителя. Уровни и этапы её формирования // Сибирский педагогический журнал. 2007. № 3. С. 99-106.
11. Afanasiev I.V., Vysotskaya N.V., Alferov V.N., Grigorieva N.A. The use of cloud resources and services in distance learning of students in the context of restrictions caused by the pandemic // Revista Tempos e Espaços em Educação. 2021. Т. 14. № 33. С. e16103.

Peculiar properties of the formation of communicative competence among future college teachers

Elena A. V'yugina

Postgraduate Student,
Moscow University for Industry and Finance "Synergy",
129090, 9/14 Meshchanskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: vea999@yandex.ru

Abstract

The article describes the structure of a person's communicative competence, presents the features of the formation of communicative competence among future teachers who receive a teaching profession in the educational conditions of a college. The article describes the author's

program on the process of formation and development of communicative competence among future teachers studying in college. The program proposes to work out four basic components of communicative competence for future teachers: motivational-value, cognitive, activity and moral-ethical components. The work presents the substantiation of the components proposed by the author and the ways of forming communicative competence among students of pedagogical orientation in college conditions.

For citation

V'yugina E.A. (2023) Osobennosti formirovaniya kommunikativnoi kompetentnosti u budushchikh uchitelei kolledzha [Peculiar properties of the formation of communicative competence among future college teachers]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 365-371. DOI: 10.34670/AR.2023.30.18.048

Keywords

Communicative competence, future teachers, students, structure of communicative competence.

References

1. Gayazova G.S. (2011) Formirovanie professional'noi rechevoi kompetentsii kak osnova professional'noi deyatel'nosti bakalavrov tekhnologicheskogo obrazovaniya [Formation of professional speech competence as the basis of professional activity of bachelors of technological education]. *Vestnik Kazanskogo tekhnologicheskogo un-ta* [Bulletin of the Kazan Technological University], 14, pp. 289-293.
2. Isaeva T.E. (2003) *Pedagogicheskaya kul'tura prepodavatelya kak uslovie i pokazatel' kachestva obrazovatel'nogo protsessa v vysshei shkole (Sravnitel'nyi analiz otechestvennogo i mirovogo obrazovatel'nogo protsessa)* [Pedagogical culture of the teacher as a condition and indicator of the quality of the educational process in higher education (Comparative analysis of the domestic and world educational process)]. Rostov-on-Don: Rostov State University of Communications.
3. Izarenkov D.I. (1990) Bazisnye sostavlyayushchie kommunikativnoi kompetentsii i ikh formirovanie na prodvnutom etape obucheniya studentov-nefilologov [Basic components of communicative competence and their formation at an advanced stage of teaching non-philologists]. *Russkii yazyk za rubezhom* [Russian Language Abroad]. Moscow.
4. Khainovskaya T.A. (2007) Kommunikativnaya kompetentnost' uchitelya. Urovni i etapy ee formirovaniya [Communicative competence of the teacher. Levels and stages of its formation]. *Sibirskii pedagogicheskii zhurnal* [Siberian Pedagogical Journal], 3, pp. 99-106.
5. Kolmogorova L.A. (2015) *Formirovanie kommunikativnoi kompetentnosti lichnosti* [Formation of the communicative competence of the individual]. Barnaul: Altai State Pedagogical University.
6. Maksimova A.A. (2012) *Osnovy pedagogicheskoi kommunikatsii* [Fundamentals of pedagogical communication]. Orsk: Orsk Institute of Humanities and Technology (branch) of Orenburg State University.
7. Nagovitsyn R.S., Golubeva I.A. (2019) Formirovanie kommunikativnykh kompetentsii u budushchego pedagoga v studencheskom nauchnom obshchestve [Formation of communicative competencies of a future teacher in a student scientific society]. *Integratsiya obrazovaniya* [Educational Integration], 23 (1), pp. 66-84.
8. Petrovskaya L.A. (1989) *Kompetentnost' v obshchenii* [Competence in communication]. Moscow: Moscow State University.
9. Sidorenko E.M. (2004) *Trening kommunikativnoi kompetentnosti v delovom vzaimodeistvii* [Training of communicative competence in business interaction]. Saint Petersburg: Rech' Publ.
10. Zimnyaya I.A. (2003) *Pedagogicheskaya psikhologiya* [Pedagogical psychology]. Rostov-on-Don: Feniks Publ.
11. Afanasiev I.V., Vysotskaya N.V., Alferov V.N., Grigorieva N.A. The use of cloud resources and services in distance learning of students in the context of restrictions caused by the pandemic // *Revista Tempos e Espaços em Educação*. 2021. T. 14. № 33. C. e16103.