

УДК 80

DOI: 10.34670/AR.2022.71.56.098

Педагогический дискурс во время онлайн-обучения

Билолов Бобораджаб Шарифхонович

Аспирант,
Башкирский государственный педагогический университет им. Акмуллы,
450000, Российская Федерация, Уфа, ул. Октябрьской революции, 3а;
e-mail: office@bspu.ru

Аннотация

В статье рассматриваются параметры педагогического дискурса в контексте реализации онлайн-обучения. Выделены особенности общения педагога в дистанционной образовательной среде. В исследовании рассмотрено понятие и особенности педагогического дискурса. Дается характеристика дискурса как среды педагогической коммуникации и его реализация в интернете. Проведен анализ русских и таджикских образовательных сайтов, изучены коммуникативные стратегии участников педагогического дискурса. Показано, что на характеристики общения учителя в среде дистанционного обучения влияют этапы планирования этого проекта. В работе выделены дискурсивные маркеры организации информации в тексте педагогического дискурса в интернет-коммуникации. Разработана модель педагогического дискурса с учетом дискурсивных маркеров организации информации в тексте педагогического дискурса в интернет-коммуникации. Организация информации педагогического дискурса в онлайн-коммуникации обозначена четырьмя видами. В современных условиях, когда интернет-технологии все больше интегрируются в образовательный процесс, дискурс занимает центральное место. Формальная коммуникация институциональной и интернет-речевой разновидности имеет черты стереотипности и официального оформления общения, которые необходимо соблюдать в устно-письменной форме общения. Организация дискурсивного пространства в процессе обучения будет основываться на языковых и неязыковых значениях, которые ученик будет размещать в процессе понимания учителя.

Для цитирования в научных исследованиях

Билолов Б.Ш. Педагогический дискурс во время онлайн-обучения // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 6А. Ч. II. С. 881-890. DOI: 10.34670/AR.2022.71.56.098

Ключевые слова

Педагогический дискурс, дискурс-анализ, онлайн-обучение, интернет-коммуникация, дистанционная образовательная среда.

Введение

В настоящее время существует острая необходимость выявления наиболее эффективных способов общения между участниками образовательного процесса.

Технологии изменили образование в том смысле, что расширили доступ к нему. Теперь информация (электронные книги, аудиокниги, видео, подкасты и т. д.) доступна всем, у кого есть стабильное интернет-соединение. Кроме того, у нас есть технологии, благодаря которым мы улучшаем общение и сотрудничество в наших школах. Мы больше не ограничены физическим пространством для обучения, потому что мы больше не заперты в четырех стенах классной комнаты

Сами информационные и коммуникационные технологии, конечно, сильно изменились: их стало больше; такой формат более мощный; это быстрее; это дешевле; он доступен гораздо большему количеству людей; и многие другие люди знают, как, и используют его в своей повседневной жизни. Однако тот факт, что инструменты для установления связей между учителями и учащимися значительно улучшились, не означает, что на самом деле легко устанавливать и поддерживать такие связи с течением времени полезными, а иногда даже увлекательными способами.

С развитием технологий изменились и способы общения, поэтому теперь учителя могут выбирать из большого количества средств общения.

Если общение представляет собой процесс передачи информации другим людям, то связь между обучением и общением очевидна, поскольку учителя постоянно сообщают новые знания, т.е. передают информацию [Костикова, 2012].

Моделирование образовательного дискурса в интернет-общении позволит разработать теоретические и практические аспекты эффективного использования коммуникативных технологий, а также разработать систему профессиональной подготовки будущих педагогов к использованию способов общения в дистанционной образовательной среде [Горошко, 2016].

Целью исследования является анализ и разработка модели педагогического дискурса в интернет-коммуникации.

Материалом исследования стали педагогические блоги и образовательные сайты Таджикистана и России.

Основная часть

В нашем исследовании образовательный дискурс определяется как: «динамическая система образовательных процессов, включающая обучение, участников дискурса, образовательные цели, ценностно-смысловые связи между ценностями и ролями». социальная и профессиональная деятельность.

Образовательный дискурс в интернете призван сыграть важную роль в реализации и разработке различных стратегий совершенствования образовательной системы, результатом которой является не только интеграция образовательного содержания, но и личностное развитие учащихся [Буйдаков, 2022].

Образовательные ресурсы в интернет-коммуникации и в целом педагогический дискурс могут быть связаны не только с образовательными вопросами, но и с культурными структурами и мероприятиями [Игнатова, 2019].

При этом одним из основных преимуществ интернет-среды является обеспечение

доступности и актуальности реальной информации, использование многоуровневых стратегий обучения, возможность самостоятельной работы обучающихся. Кроме того, используя различные интернет-инструменты, учитель может реализовать любые педагогические задачи [Абрамова, 2015].

В исследовании проанализированы методы использования интернет-коммуникации и коммуникативные стратегии учителей школ Таджикистана и России.

Было замечено, что учителя используют множество слов и выражений, чтобы выразить признательность (хорошая работа, очень хорошая работа, отличная работа)

Учитель формирует информацию в обучении в плане информации и учебной деятельности: объяснения, оценки, подготовки, мотивации труда, поведения. При реализации этих линий речевого поведения – стратегий – педагог использует разные приемы движения, выразительные приемы.

Всего в опросе участвовало 25 учителей, работающих в средних и старших классах МБОУ СШ №111 г. Уфы и Школа №10 г. Душанбе.

Определена структура и содержание использования ЭОР технологии интернет-коммуникаций учителями в учебном процессе общеобразовательной школы.

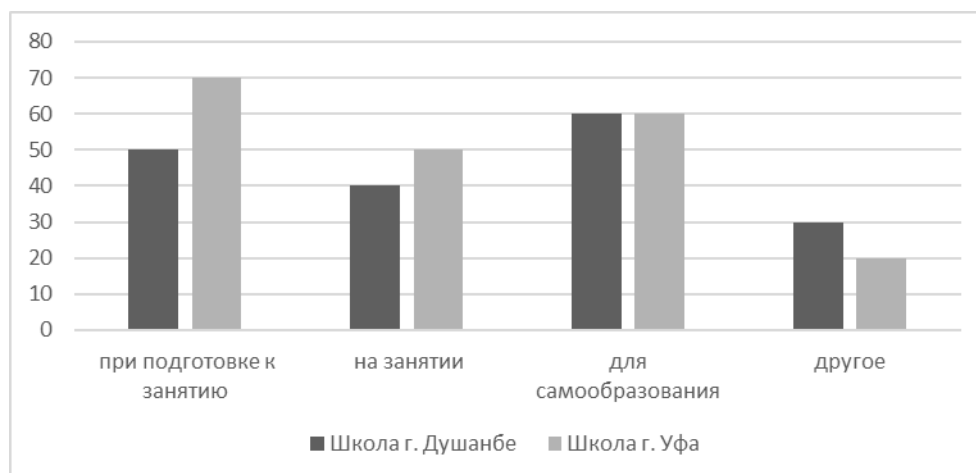


Рисунок 1 - Используете ли вы ЭОР?

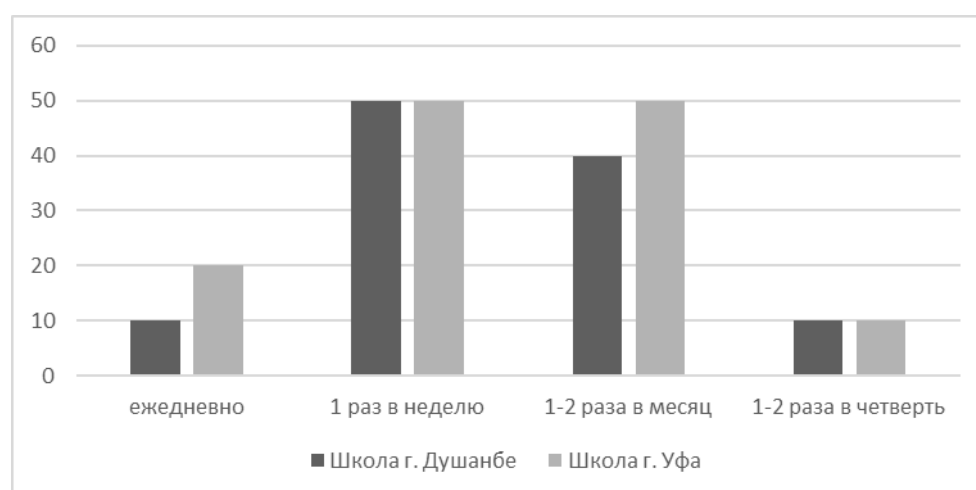


Рисунок 2 - Как часто вы используете ЭОР?

Анализ данных интервью учителей позволяет сделать вывод о том, что, несмотря на явный интерес к новым технологиям сети Интернет, выделение их педагогического потенциала, учителя в своем большинстве используют ЭОР как одно из средств изучения в своей работе.

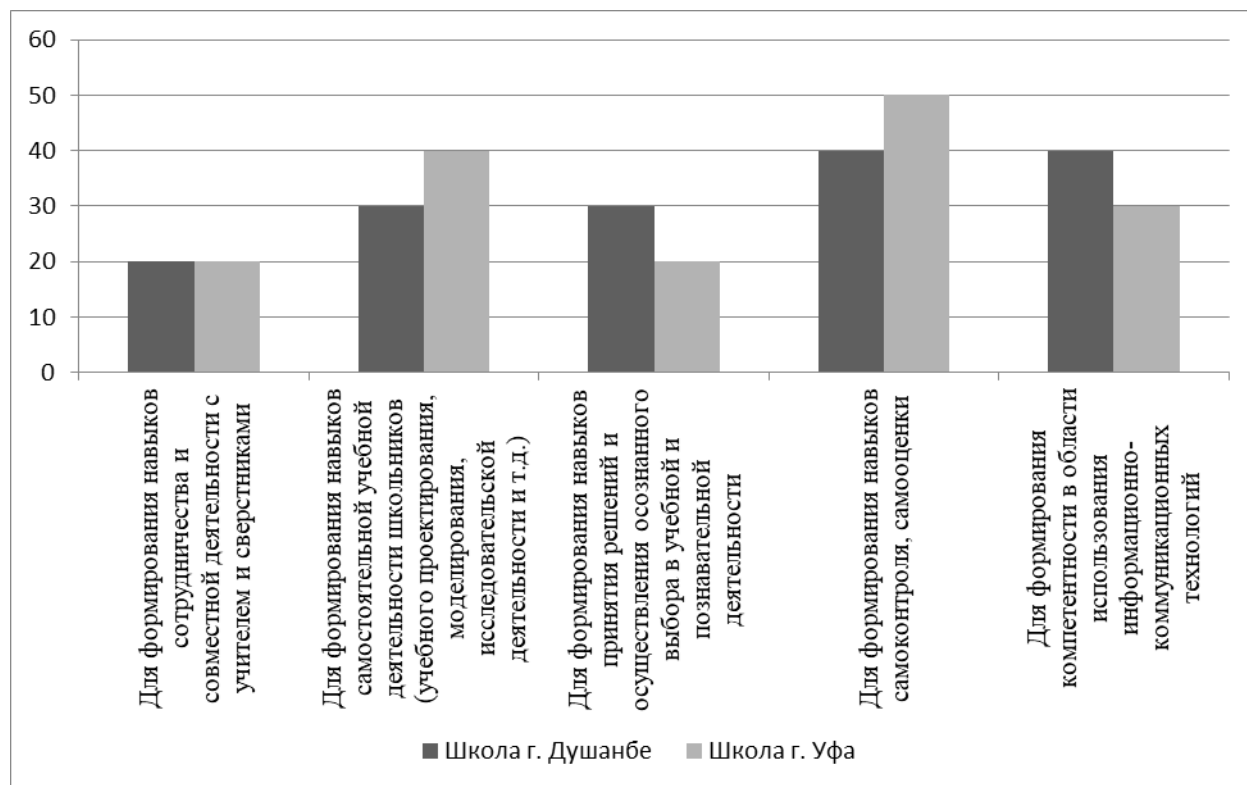


Рисунок 3 - С какой целью Вы используете ЭОР в обучении

В ходе опроса мы задали также вопрос о возможных сложностях в использовании онлайн-платформ.

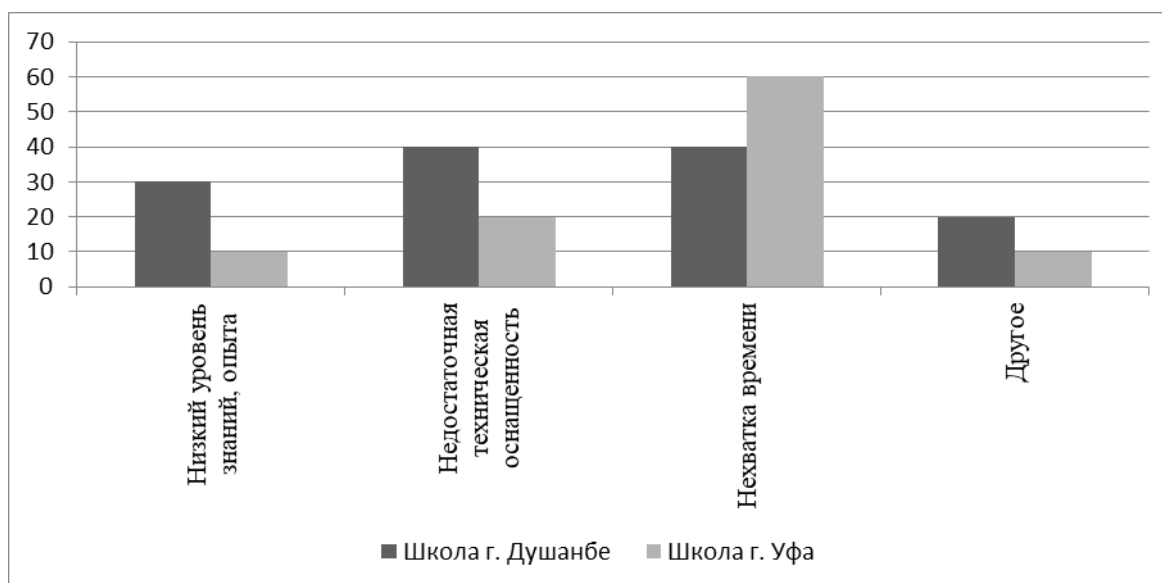


Рисунок 4 - Какие проблемы возникают при использовании ЭОР

Среди имеющихся трудностей использования ЭОР при обучении преподаватели отметили следующие: низкий уровень знаний и опыта в данной области, недостаточная техническая оснащенность, нехватка времени.

Практически половина опрошенных (38,8%) отметили отсутствие автоматической проверки задания. На плохую работу поисковой системы и скучный дизайн указали 18,4% и 26,5% соответственно. Немаловажными также становятся технические сложности: невозможность адаптировать экран под смартфон (20,4%), требование дозагрузки дополнительных программ для правильного отображения (16,3%). По мнению участников опроса, автоматические системы не лишены также неточностей (2%) и погрешностей в пояснении заданий (16,3%). Небольшое число (2%) опрошенных отметили, что не сталкивались с какими-либо сложностями.

В качестве ключевых критериев идеальной онлайн-платформы участники опроса отметили следующие: доступность и простоту в использовании; понятную навигацию; блочную систему распределения материала по темам от простого к сложному с итоговыми тестами и автоматической проверкой ответов на каждом этапе; обязательные встроенные комментарии в случае ошибки с примерами из живой речи; простой, но красочный интерфейс; автоматическую адаптацию размера экрана при работе на смартфоне или планшете и бесплатный доступ [Ступникова, 2021].

Таким образом, существует возможность интегрирования Интернет-ресурсов с учебно-методическим комплексом и традиционными формами и методами работы. Тем более, одним из основных преимуществ Интернет-ресурсов является то, что они обеспечивают доступность и актуальность аутентичной информации, реализуют дифференцированный (разноуровневый) подход к обучению, предоставляют ученику возможность для самостоятельной работы. Кроме того, используя на уроках иностранного языка различные Интернет-ресурсы, учитель может реализовать свой творческий потенциал.

60% педагогов используют Интернет в образовательном процессе;

30% имеют трудности в использовании Интернета;

35% учителей используют Интернет-ресурсы на каждом занятии;

20% используют видео и фотоматериалы в образовательном процессе;

40% учителей используют чужие презентации на своих уроках.

Проанализировав результаты, можно сделать вывод, что учителя довольно часто используют Интернет в учебном процессе. Но есть и трудности, которые возникают у педагогов в использовании сети Интернет.

Следует также отметить, что содержание электронного образовательного ресурса определяется на основе целей, задач и соответствующих требований, предъявляемых к данной ступени и виду обучения.

С позиции дидактики учебный материал дисциплины следует отбирать в соответствии с определенными предметными и психолого-педагогическими требованиями, такими как целостность предоставления знаний, единство эмпирического и теоретического элементов обучения, полнота содержания курса, преемственность содержания, схематизация и моделирование материала, соответствие содержания дисциплины возможностям учебно-методической и материальной базы вуза. Знание этих положений способствует не только проектированию или модернизации содержания учебного процесса, но и более осознанному подходу к выделению главного, существенного в самом процессе преподавания предмета [Дрянгина, 2017].

В ходе анкетирования и беседы были получены следующие результаты. Возрастная группа

обучаемых, в общении с которыми используются дистанционные технологии, составляет 10–18 лет.

Наиболее часто применяемыми средствами дистанционного обучения являются электронная почта (100% опрошенных), социальные сети (95%). 38% учителей используют скайп и другие чат-программы, 23% – социальные сервисы Веб 2.0 (например, блоги), 15% – автоматизированные системы дистанционного обучения, например, Moodle. Указанные результаты свидетельствуют о том, что учителями чаще используются те средства обучения, которые не требуют высокого уровня информационной компетентности учителя и учеников, а также предполагают асинхронный режим работы в дистанционной образовательной среде, что позволяет выбирать удобное для взаимодействия время. Синхронный режим работы в дистанционной образовательной среде используют 15% учителей.

Целями использования технологий дистанционного обучения для большинства опрошенных являются организация индивидуальной работы с учащимися (100% опрошенных), организация самостоятельной работы учащихся (100%), организация работы с одаренными детьми (69%), предоставление дополнительного материала (54%), помощь учащимся, пропускающим занятия по болезни (38%).

При ответе на вопрос об отличиях общения педагога и учащихся в дистанционной образовательной среде от традиционного непосредственного общения 77% респондентов считают, что основным отличием является появление новых форм коммуникативной деятельности, 46% опрошенных считают, что появляются новые коммуникативные роли учителя и обучающихся, 38% учителей отличия видят в изменении коммуникативных целей и задач педагога, а также качества содержания образовательной информации.

Наиболее эффективными уровнями взаимодействия в дистанционной образовательной среде, по мнению большинства опрошенных, является межличностный, а групповой и другие уровни имеют меньшую эффективность. В качестве форм общения учителями чаще всего используются чаты и форумы.

Обратная связь при общении в дистанционной среде, как правило, является отсроченной во времени. При тех формах, видах и средствах общения, которые в большей степени используются учителями, и в зависимости от целей использования дистанционных технологий, обратная связь осуществляется по электронной почте, с помощью чат-программ, с помощью письменных работ, которые необходимо выполнить по итогам взаимодействия в дистанционной среде, а также при проверке устных ответов на уроке [Черняков, 2014].

Основными преимуществами общения в дистанционной образовательной среде 85% учителей считают возможность выбора времени общения, 62% – новые формы взаимодействия, 46% учителей привлекают новые коммуникативные роли участников и высокая активность обучаемых.

Недостатками общения в дистанционной образовательной среде, по мнению большинства учителей, являются технические трудности, связанные с организацией взаимодействия, отсутствие невербального компонента общения, значительная техническая и методическая подготовка со стороны учителя. Только 31% учителей высоко оценивают эффективность применения дистанционных образовательных технологий, в том числе и для организации коммуникативной деятельности, при этом 69% учителей либо дают невысокую оценку эффективности коммуникативного взаимодействия, либо затрудняются с ответом.

Основные трудности, которые испытывают учителя при организации коммуникации и реализации коммуникативных стратегий в дистанционной образовательной среде, связаны с

подготовкой учебного материала для обеспечения взаимодействия, помехами различного рода при передаче информации, с невозможностью видеть ученика, несинхронностью общения и спецификой языка и стиля общения в электронной среде.

Причины трудностей взаимодействия с учениками в дистанционной образовательной среде, по мнению большинства учителей, могут быть связаны с техническими возможностями (например, доступ к сети Интернет, наличие необходимых программных продуктов и т.д.), недостаточным уровнем информационной компетентности учителя, недостаточным уровнем методической подготовки учителя для обеспечения образовательного взаимодействия, недостаточным уровнем представлений об особенностях коммуникации и реализации коммуникативных стратегий в дистанционной образовательной среде [Муравьева, 2021].

Как показывают полученные результаты, учителя в своей профессиональной деятельности активно используют технологии дистанционного обучения, однако ограничиваются наиболее простыми в техническом и методическом плане видами и формами коммуникации в дистанционной образовательной среде, эффективность которых не всегда является высокой, более того, учителя испытывают серьезные трудности при разработке учебных материалов для организации коммуникации в дистанционной среде.

Указанные трудности необходимо учитывать при проектировании системы профессиональной подготовки будущих учителей к реализации коммуникативных стратегий в дистанционной образовательной среде.

Большинство опрошенных учителей считают, что для повышения эффективности общения в дистанционной образовательной среде необходимо внести следующие изменения в подготовку будущих учителей к более широкому использованию коммуникативных стратегий в дистанционной образовательной среде:

- внедрение интерактивных образовательных программ;
- знакомство с особенностями общения в среде дистанционного обучения;
- научиться выбирать и использовать методы коммуникации для дистанционного обучения;
- обучение пользованию электронными средствами для облегчения общения в среде дистанционного обучения.

Принимая во внимание природу общения и использование коммуникативных стратегий в среде дистанционного обучения [Авакова, 2021], а также потребности учителя, были выявлены следующие группы, которые помогут учителям использовать коммуникативные стратегии в среде дистанционного обучения:

- направления, связанные с организацией, планированием и организацией коммуникативной деятельности в условиях дистанционного образования;
- методические рекомендации по развитию личностных и профессиональных качеств преподавателя, необходимых для использования коммуникативных методов в дистанционном обучении.

На характеристики общения учителя в среде дистанционного обучения будут влиять этапы планирования этого проекта. Можно выделить следующие уровни общения педагога в дистанционной образовательной среде:

1. Подготовительный этап.
2. Процесс обучения в среде дистанционного обучения.

Поэтому обсуждение образования в общении в Интернете позволяет выбрать содержание, способ его подачи, способ работы, в том числе особенности и идеи коммуникации процесса

обучения в дистанционной образовательной среде. И разработать соответствующие коммуникативные стратегии и методы планирования коммуникативных шагов, а также стратегии обучения [там же].

3. Завершающий этап. При организации дистанционного обучения, учитель должен иметь возможность контролировать желаемые результаты. В дистанционной образовательной среде в зависимости от вида коммуникации могут использоваться разные виды обратной связи.

Поэтому основные характеристики коммуникативной роли педагога в дистанционной образовательной среде определяются характеристиками языковой связи, идентичности, интеграции.

В работе выделены дискурсивные маркеры организации информации в тексте педагогического дискурса в интернет-коммуникации.

1. Интерес к конкретным знаниям, которые выявляются с помощью коммуникативных приемов.

2. Удовлетворение от образовательного процесса и результата обучения.

3. Сам процесс обучения в дистанционной среде.

4. Личное общение.

Заключение

В современных условиях, когда интернет-технологии все больше интегрируются в образовательный процесс, дискурс занимает центральное место. Формальная коммуникация институциональной и интернет-речевой разновидности имеет черты стереотипности и официального оформления общения, которые необходимо соблюдать, в устно-письменной форме общения.

Организация дискурсивного пространства в процессе обучения будет основываться на языковых и неязыковых значениях, которые адресат (ученик) будет размещать в процессе понимания адресата (учителя).

С другой стороны, современный виртуальный педагогический дискурс обладает такими же свойствами, отражающими поведенческие особенности участников, как и офлайн.

Разные средства массовой информации и коммуникативные стратегии должны быть направлены на то, чтобы реализовать педагогические задачи и добиться успеха в обучении.

Библиография

1. Абрамова А.Г. Лингвистические особенности электронного общения: автореф. дис. ... канд. филол. наук. М., 2015. 22 с.
2. Авакова М.Л. Дискурсивные характеристики педагогического интернет-дискурса (на материале англоязычных педагогических блогов) // Профессиональная коммуникация: актуальные вопросы лингвистики и методики. 2021. № 14. С. 5-15.
3. Буйдаков Р.А. Образовательные сайты и их место в современной образовательной системе // Исследовательский потенциал молодых ученых: взгляд в будущее. Тула, 2022. С. 13-18.
4. Горошко Е.И. Интернет-коммуникация: проблема жанра // Жанры и типы текста в научном и медийном дискурсе. 2016. № 7. С. 165-175.
5. Дрянгина Е.А. Коммуникативные стратегии педагогического дискурса: обзор работ // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2017. № 131. С. 1462-1469.
6. Игнатов Н.Г. Интернет-технологии в системе образования. М.: Пресс, 2019. 314 с.
7. Костинова Н.А. Особенности коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде // Фундаментальные исследования. 2012. № 3 (часть 2). С. 281-285.

8. Муравьева А.Е. Метафорическая репрезентация образовательного процесса в педагогическом интернет-дискурсе // *Среде Экперто: транспорт, общество, образование, язык*. 2021. № 3. С. 87-102.
9. Ступникова Е.И. Применение образовательных веб-сайтов и программ на уроках русского языка и их образовательный потенциал // *Вестник современных исследований*. 2021. № 1-3(39). С. 16-18.
10. Черняков А.Н. Реализация педагогического дискурса в Интернете // *Вестник Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова*. 2014. № 4. С. 226-228.

Pedagogical discourse during online learning

Boboradzhab Sh. Bilolov

Postgraduate,
Bashkir State Pedagogical University named after M. Akmulla,
450000, 3a, Oktyabr'skoi revolyutsii str., Ufa, Russian Federation;
e-mail: office@bspu.ru

Abstract

The article discusses the parameters of pedagogical discourse in the context of the implementation of online learning. The features of the teacher's communication in the distance educational environment are highlighted. The study considers the concept and features of pedagogical discourse. The discourse is characterized as an environment of pedagogical communication and its implementation on the Internet. The analysis of Russian and Tajik educational sites was carried out, and the communicative strategies of the participants in the pedagogical discourse were studied. It is shown that the characteristics of teacher communication in a distance learning environment are influenced by the planning stages of this project. The paper highlights discursive markers of information organization in the text of pedagogical discourse in Internet communication. A model of pedagogical discourse has been developed, considering discursive markers of information organization in the text of pedagogical discourse in Internet communication. The organization of pedagogical discourse information in online communication is indicated by four types. In modern conditions, when Internet technologies are increasingly integrated into the educational process, discourse occupies a central place. Formal communication of the institutional and Internet speech varieties has the features of stereotyping and formalization of communication, which must be observed in oral and written communication. The organization of the discursive space in the learning process will be based on the linguistic and non-linguistic meanings that the student will place in the process of understanding the teacher.

For citation

Bilolov B.Sh. (2022) *Pedagogicheskii diskurs vo vremya onlain-obucheniya* [Pedagogical discourse during online learning]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (6A-II), pp. 881-890. DOI: 10.34670/AR.2022.71.56.098

Keywords

Pedagogical discourse, discourse analysis, online learning, internet communication, distance learning environment.

References

1. Abramova A.G. (2015) *Lingvisticheskie osobennosti elektronnoy obshcheniya. Doct. Dis.* [Linguistic features of electronic communication. Doct. Dis.]. Moscow.
2. Avakova M.L. (2021) Diskursivnye kharakteristiki pedagogicheskogo internet-diskursa (na materiale angloyazychnykh pedagogicheskikh blogov) [Discursive Characteristics of Pedagogical Internet Discourse (on the Material of English Pedagogical Blogs)]. *Professional'naya kommunikatsiya: aktual'nye voprosy lingvistiki i metodiki* [Professional Communication: Current Issues of Linguistics and Methodology], 14, pp. 5-15.
3. Buidakov R.A. (2022) Obrazovatel'nye saity i ikh mesto v sovremennoy obrazovatel'noy sisteme [Educational websites and their place in the modern educational system]. In: *Issledovatel'skii potentsial molodykh uchenykh: vzglyad v budushchee* [Research potential of young scientists: a look into the future]. Tula.
4. Dryangina E.A. (2017) Kommunikativnye strategii pedagogicheskogo diskursa: obzor rabot [Communicative strategies of pedagogical discourse: a review of works]. *Politematicheskii setevoi elektronnyi nauchnyi zhurnal Kubanskogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta* [Polythematic network electronic scientific journal of the Kuban State Agrarian University], 131, pp. 1462-1469.
5. Goroshko E.I. (2016) Internet-kommunikatsiya: problema zhanra [Internet communication: the problem of genre]. *Zhanry i tipy teksta v nauchnom i mediinom diskurse* [Genres and types of text in scientific and media discourse], 7, pp. 165-175.
6. Ignatova N.G. (2019) *Internet-tehnologii v sisteme obrazovaniya* [Internet technologies in the education system]. Moscow: Press Publ.
7. Kostikova N.A. (2012) Osobennosti kommunikativnoy deyatel'nosti pedagoga v distantsionnoy obrazovatel'noy srede [Features of the communicative activity of the teacher in the distance educational environment]. *Fundamental'nye issledovaniya* [Fundamental research], 3, 2, pp. 281-285.
8. Murav'eva A.E. (2021) Metaforicheskaya reprezentatsiya obrazovatel'nogo protsessa v pedagogicheskom internet-diskurse [Metaphorical representation of the educational process in pedagogical Internet discourse]. *Crede Experto: transport, obshchestvo, obrazovanie, yazyk* [Crede Experto: transport, society, education, language], 3, pp. 87-102.
9. Stupnikova E.I. (2021) Primenenie obrazovatel'nykh veb-saitov i programm na urokakh russkogo yazyka i ikh obrazovatel'nyi potentsial [The use of educational websites and programs in the lessons of the Russian language and their educational potential]. *Vestnik sovremennykh issledovaniy* [Bulletin of Modern Research]. 2021. № 1-3(39). S. 16-18.
10. Chernyakov A.N. (2014) Realizatsiya pedagogicheskogo diskursa v Internete [Implementation of pedagogical discourse on the Internet]. *Vestnik Belgorodskogo gosudarstvennogo tekhnologicheskogo universiteta im. V.G. Shukhova* [Bulletin of the Belgorod State Technological University], 4, pp. 226-228.