

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2022.59.83.011

Анализ понятия «коммуникативные умения» в отечественных и зарубежных педагогических исследованиях

Гончарова Елена Юрьевна

Аспирант,
Лаборатория теоретической педагогики и философии образования,
Институт стратегии развития образования
Российской академии образования,
101000, Российская Федерация, Москва, ул. Макаренко, 5/16;
e-mail: gjkz@mail.ru

Аннотация

Развитие коммуникативной сферы в дошкольном образовании занимает одну из ключевых позиций в рамках социализации ребенка - дошкольника. Перед педагогами дошкольных образовательных учреждений стоит задача развития у детей умений взаимодействовать в группе, сотрудничать друг с другом, умений высказывать свою точку зрения и слышать мнение другого, воспитания толерантного отношения к своим партнерам в игре и общении, умение договариваться. При этом одной из сложностей развития коммуникативных умений в дошкольном возрасте может стать неоднозначности точек зрения исследователей в определении понятий «коммуникация», «коммуникативные умения». В трудах отечественных и зарубежных исследований данные понятия многогранны, неоднозначны. В своей статье мы рассмотрели научные исследования отечественных и зарубежных авторов, и нашли точки соприкосновения в их исследованиях. Раскрывая содержание понятия «коммуникативные умения», исследователи в первую очередь определяли умения как способ передачи и восприятия информации вербальными и невербальными средствами; во-вторых, умения, направленные на межличностную коммуникацию (общение) между субъектами с помощью самостоятельных интерактивных действий; в-третьих, умения адекватно реагировать на собеседника во время общения, понимать его эмоциональное состояние и принимать его. В связи с вышеизложенным, авторы отечественных и зарубежных исследований считают, что коммуникативные умения имеют определенные компоненты, взаимосвязанные между собой, работающие в комплексе, что позволяет развивать и совершенствовать общение между субъектами.

Для цитирования в научных исследованиях

Гончарова Е.Ю. Анализ понятия «коммуникативные умения» в отечественных и зарубежных педагогических исследованиях // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 5А. С. 96-101. DOI: 10.34670/AR.2022.59.83.011

Ключевые слова

Коммуникация, коммуникативные умения, компоненты коммуникации, средства коммуникации, педагогика.

Введение

Термин «коммуникация» впервые появился в начале XX века, от латинского «communication – сообщение, передача и от «communicare» – делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать.

Развитие коммуникативной сферы у детей дошкольного возраста в современной дошкольной педагогике подчеркивается как отечественными (Б.Т. Ананьева, М.С. Кагана, Й. Леонгарта, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, Л.С. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина, И.А. Гришанова, М.С. Каган, И.А. Колесникова, А.В. Мудрик), так и в зарубежными (Р. Hunt, L.M. Levine, K. Gooden, J. Kearns, M. Allen, R.A. Ruble, S. Pinker) исследователями. В своих исследованиях авторы актуализируют проблему развития коммуникативной сферы у детей дошкольного возраста указывая на важность дальнейшей социализации ребенка в обществе.

Для рассмотрения понятие «коммуникативные умения» мы первоначально обратили свое внимание на определение понятия «коммуникация».

Основная часть

При анализе научных изысканий отечественных и зарубежных авторов мы столкнулись с большим спектром точек зрения к данным понятиям.

Т. Кун, Ф.И. Шариков в своих исследованиях имели схожую точку зрения, рассматривая «коммуникацию» как процесс общения, в котором люди делятся своими мыслями, знаниями, чувствами, схемами поведения и т.п. [Шарков, 2020]. Ю.М. Лотман, Н. Луман понимали под коммуникацией социальное действие, заключающееся в передачи информации для другого носителя [Лотман, 2000; Назарчук, 2009].

С другой стороны, исследователи Т.А. Серебрякова, Н.В. Хворостинина рассматривали «коммуникацию» как процесс взаимодействия двух и более субъектов, ориентированный на трансляцию социально-исторического опыта, накопленного человечеством в процессе своего развития [Серебрякова, Хворостинина, 2015]. Схожее определение у зарубежных исследователей А.Л. Силларс и А.Л. Вангелисти, Лесли А. Бакстер и Барбара Монтгомери определяли «коммуникацию» как социальное средства взаимодействия, помогающее людям конструировать и поддерживать свои личностные отношения [Sillars, Vangelisti, 2006; Baxter, 200412].

Таким образом, анализ представленных выше определений свидетельствует о том, что отечественные и зарубежные исследователи рассматривают коммуникацию с нескольких сторон как процесс передачи информации во время общения и процесс взаимодействия участников коммуникации для возможности поделиться не только своими знаниями, но и своими эмоциями, чувствами и переживаниями. Следовательно, в процессе коммуникации выстраиваются между участниками субъект-субъектные связи, направленные на получение позитивного результата совместно организованной деятельности, что приводит к установлению коммуникативных, эмоциональных и социальных связей, основывающихся на формировании определенных умений – коммуникативных.

Основываясь на многообразии определения «коммуникация» в научной литературе, коммуникативные умения представлены также с различных точек зрения.

Российский исследователь В.А. Тищинко рассматривает коммуникативные умения как

комплекс умений общения, межличностной коммуникации и умений, связанных с современными информационно-коммуникативными технологиями, взаимодействие с которыми позволяет расширить возможности в дальнейшей учебной, профессиональной и повседневной деятельности [Тищенко, 2008].

С.Л. Рубинштейн утверждал, что коммуникативные умения – коммуникативные способности, приобретенные и развивающиеся во время практических коммуникативных действий, в течение которого приобретаются соответствующих знания, умения, навыки [Рубинштейн, 2002].

По мнению Ю.А. Каляевой, к коммуникативным умениям относятся способы выполнения информативных (умение слушать, умение передать информацию и принять ее с нужным смыслом, умение понять другого), интерактивных (умение сопереживать, сочувствовать, умение адекватно оценить себя и других, умение принять мнение другого), перцептивных действий (умение решать конфликт, умение взаимодействовать с членами коллектива), от которых зависит готовность индивида к общению [Каляева, 2002].

Б.Ф. Ломов придерживался аналогичной точки зрения, рассматривая коммуникативные умения как сложные умения, состоящие из простейших умений, таких как информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные группы умений.

По мнению Б.Ф. Ломова, к группе информационно-коммуникативных умений можно отнести: умения, способствующие в выступлении процесса общения; умения ориентироваться в партнерах и ситуациях общения, умения первым вступать в контакт; умения соблюдать правила культуры общения в отношениях с детьми, взрослыми; умения понять ситуацию, в которую ставятся партнеры, мотивы общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения.

К группе регуляционно-коммуникативных умений относятся: умения регулировать и согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров по общению; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; умения применять свои индивидуальные знания, умения при решении совместных задач; умения оценивать результаты совместного общения.

К группе аффективно-коммуникативных умений относятся: умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнерами по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга [Ломов, 19812].

Зарубежные исследователи придерживаются следующих точек зрения:

М. Аллен, Р.А. Рубль в своих исследованиях рассматривали коммуникативные умения как способность эффективного развития коммуникативного мастерства, дающую возможность достичь свои коммуникативные цели, направленные на создание и обработку полученных сообщений, способствующие межличностному и межкультурному общению, развитию ораторского искусства и т.п. [The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods, 2017].

К. Гуден, Дж. Кернс определяют коммуникативные умения как умения понимания и передачи информации, способность выражать свои мысли, чувства. При этом авторы утверждают, что способами передачи информации является не только речь, но жесты, движений, графические языковые системы [Gooden, 2013].

Зарубежный исследователь С. Пинкер считает, что коммуникативные умения – это умения манипулирования вербальными и невербальными символами, которые усложняется с возрастом [Pinker, 1999].

Заключение

Таким образом, анализ психолого-педагогической литературы отечественных и зарубежных трудов показал схожесть взглядов исследователей в вопросе определения коммуникативных умений по основным характеристикам.

Раскрывая содержание понятия «коммуникативные умения», исследователи в первую очередь определяли умения как способ передачи и восприятия информации вербальными и невербальными средствами; во-вторых, умения, направленные на межличностную коммуникацию (общение) между субъектами с помощью самостоятельных интерактивных действий; в-третьих, умения адекватно реагировать на собеседника во время общения, понимать его эмоциональное состояние и принимать его.

В связи с вышеизложенным, авторы отечественных и зарубежных исследований считают, что коммуникативные умения имеют определенные компоненты, взаимосвязанные между собой, работающие в комплексе, что позволяет развивать и совершенствовать общение между субъектами.

Библиография

1. Каляева Ю.А. Формирование коммуникативных умений учащихся начальных классов школы-интерната: дис. ... канд. пед. наук. Магнитогорск, 2002. 144 с.
2. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. М., 1997. 384 с.
3. Ломов Б.Ф. Проблема общения в психологии. М.: Наука, 1981. 354 с.
4. Лотман Ю.М. Семиосфера. СПб.: Искусство-СПб, 2000. 704 с.
5. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. М.: Педагогическое общество России, 2001. 320 с.
6. Назарчук А.В. Теория коммуникации в современной философии. М.: Прогресс-Традиция, 2009. С. 113-114.
7. Романцов М.Г., Силаев А.А., Мельникова И.Ю. Психологические особенности детей дошкольного и младшего школьного возраста, имеющих проблемы со здоровьем // Проблемы современной науки и образования. 2016. № 12 (54). С. 137-143.
8. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб., 2002. 720 с.
9. Серебрякова Т.А., Хворостинина Н.В. Развитие коммуникативной сферы детей дошкольного возраста как условие их социально-личностного становления // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. №10-5. С. 84-93.
10. Тищенко В.А. Коммуникативные умения: к вопросу классификации // Казанский педагогический журнал. 2008. № 2. С. 15-22.
11. Шарков Ф.И. Коммуникология. Основы теории коммуникации. М.: Дашков и К, 2020. 488 с.
12. Baxter L.A. Relationships as dialogues // Personal Relationships. 2004. 11. P. 1-22.
13. Gooden C. The Importance of Communication Skills in Young Children. 2013. URL: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED574738.pdf>
14. Pinker S. Out of the minds of babes // Science. 1999. 283 (5398). P. 40-41.
15. Sillars A.L., Vangelisti A.L. Communication: Basic properties and their relevance to relationship research // The Cambridge Handbook of Personal Relationships. New York: Cambridge University Press, 2006. P. 331-351.
16. The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods. SAGE Publications, 2017. 2064 p.

Analysis of the concept of communicative skills in domestic and foreign pedagogical research

Elena Yu. Goncharova

Postgraduate,
Laboratory of Theoretical Pedagogy and Philosophy of Education,
Institute for Education Development Strategy
of the Russian Academy of Education,
101000, 5/16, Makarenko str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: gjkz@mail.ru

Abstract

The development of the communicative sphere in preschool education occupies one of the key positions in the framework of the socialization of a preschooler child. Teachers of preschool educational institutions are faced with the task of developing in children the ability to interact in a group, cooperate with each other, the ability to express their point of view and hear the opinion of another, to cultivate a tolerant attitude towards their partners in the game and communication, the ability to negotiate. At the same time, one of the difficulties in the development of communicative skills in preschool age can be the ambiguity of researchers' points of view in defining the concepts of communication and communicative skills. In the works of domestic and foreign studies, these concepts are multifaceted and ambiguous. In our article, we reviewed the scientific research of domestic and foreign authors, and found common ground in their research. Revealing the content of the concept of communicative skills, the researchers first of all defined skills as a way of transmitting and perceiving information by verbal and non-verbal means; secondly, skills aimed at interpersonal communication between subjects with the help of independent interactive actions; thirdly, the ability to adequately respond to the interlocutor during communication, understand his emotional state and accept it. In connection with the foregoing, the authors of domestic and foreign studies believe that communication skills have certain components that are interconnected, working in a complex, which allows developing and improving communication between subjects.

For citation

Goncharova E.Yu. (2022) Analiz ponyatiya «kommunikativnye umeniya» v otechestvennykh i zarubezhnykh pedagogicheskikh issledovaniyakh [Analysis of the concept of communicative skills in domestic and foreign pedagogical research]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (5A), pp. 96-101. DOI: 10.34670/AR.2022.59.83.011

Keywords

Communication, communication skills, communication components, means of communication, pedagogy.

References

1. Baxter L.A. (2004) Relationships as dialogues. *Personal Relationships*, 11, pp. 1-22.
2. Gooden C. (2013) *The Importance of Communication Skills in Young Children*. Available at:

-
- <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED574738.pdf> [Accessed 09/09/2022]
3. Kalyaeva Yu.A. (2002) *Formirovanie kommunikativnykh umenii uchashchikhsya nachal'nykh klassov shkoly-internata. Doct. Dis.* [Formation of communicative skills of primary school students of a boarding school. Doct. Dis.]. Magnitogorsk Publ.
 4. Lisina M.I. (1997) *Obshchenie, lichnost' i psikhika rebenka* [Communication, personality and psyche of the child]. Moscow.
 5. Lomov B.F. (1981) *Problema obshcheniya v psikhologii* [The problem of communication in psychology]. Moscow: Nauka Publ.
 6. Lotman Yu.M. (2000) *Semiosfera* [Semiosphere]. St. Petersburg: Iskusstvo-SPB Publ.
 7. Mudrik A.V. (2001) *Obshchenie v protsesse vospitaniya* [Communication in the process of education]. Moscow: Pedagogicheskoe obshchestvo Rossii Publ.
 8. Nazarchuk A.V. (2009) *Teoriya kommunikatsii v sovremennoi filosofii* [Communication theory in modern philosophy]. Moscow: Progress-Traditsiya Publ.
 9. Pinker S. (1999) Out of the minds of babes. *Science*, 283 (5398), pp. 40-41.
 10. Romantsov M.G., Silaev A.A., Mel'nikova I.Yu. (2016) Psikhologicheskie osobennosti detei doshkol'nogo i mladshogo shkol'nogo vozrasta, imeyushchikh problemy so zdorov'em [Psychological features of children of preschool and primary school age with health problems]. *Problemy sovremennoi nauki i obrazovaniya* [Problems of modern science and education], 12 (54), pp. 137-143.
 11. Rubinshtein S.L. (2002) *Osnovy obshchei psikhologii* [Fundamentals of General Psychology]. St. Petersburg.
 12. Serebryakova T.A., Khvorostinina N.V. (2015) Razvitie kommunikativnoi sfery detei doshkol'nogo vozrasta kak uslovie ikh sotsial'no-lichnostnogo stanovleniya [Development of the communicative sphere of preschool children as a condition for their social and personal formation]. *Aktual'nye problemy gumanitarnykh i estestvennykh nauk* [Actual problems of the humanities and natural sciences], 10-5, pp. 84-93.
 13. Sharkov F.I. (2020) *Kommunikologiya. Osnovy teorii kommunikatsii* [Communicology. Fundamentals of communication theory]. Moscow: Dashkov i K Publ.
 14. Sillars A.L., Vangelisti A.L. (2006) Communication: Basic properties and their relevance to relationship research. In: *The Cambridge Handbook of Personal Relationships*. New York: Cambridge University Press.
 15. (2017) *The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods*. SAGE Publications.
 16. Tishchenko V.A. (2008) Kommunikativnye umeniya: k voprosu klassifikatsii [Communication skills: on the issue of classification]. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal* [Kazan Pedagogical Journal], 2, pp. 15-22.
-