

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2022.36.31.091

## Коммуникативная компетентность будущего учителя – социальный заказ общества как бизнес-план

**Вьюгина Елена Александровна**

Аспирант,  
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,  
125190, Российская Федерация, Москва, Ленинградский пр., 80;  
e-mail: vea999@yandex.ru

### Аннотация

В статье представлены результаты исследования, целью которого было теоретическое обоснование значимости владения коммуникативной компетентностью будущим специалистом в сфере образования в пространстве социального заказа современного общества. Теоретический анализ научно-информационных источников в рамках темы исследования позволил выявить сущностную характеристику исследуемого феномена, выделить взаимосвязи между его структурными компонентами и таким образом определить степень необходимости их формирования в рамках формулируемого обществом социального заказа, к уровню профессиональной готовности будущего специалиста в сфере образования. Изученный в рамках настоящего исследования феномен коммуникативная компетентность будущего педагога (учителя) был представлен в качестве бизнес-плана социального заказа общества, требующего повышение универсальности, многофункциональности и социально-профессиональной мобильности специалиста в сфере предоставления образовательных услуг. Было выявлено, что посредством данного бизнес-плана осуществляется регулирование всей системы взаимодействий будущего специалиста с профессиональным сообществом и самим собой, что в совокупности обеспечивает его теоретическую и практическую готовность к реализации компетентностной деятельности. Результаты, полученные в ходе настоящего исследования, могут представлять интерес для специалистов, задействованных в разработке программ профессиональной подготовки педагогических кадров.

### Для цитирования в научных исследованиях

Вьюгина Е.А. Коммуникативная компетентность будущего учителя – социальный заказ общества как бизнес-план // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 4А. С. 748-755. DOI: 10.34670/AR.2022.36.31.091

### Ключевые слова

Коммуникативная компетентность, педагог, учитель, социальный заказ, бизнес-план.

## Введение

Анализ множественности понятий, обуславливающих уровень профессиональной компетентности будущих специалистов, занятых в сфере образования (педагог, преподаватель, учитель), позволяет свидетельствовать о присутствии неопределенности в понимании значимости коммуникативной компетентности [Минаева и др., 2018; Vaganova, 2020]. Сегодня в литературных источниках встречаются различные дефиниции такого понятия как коммуникативная компетентность.

Наиболее распространенными являются следующие определения:

- «система внутренних ресурсов, которые необходимы для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия» [Жуков, Петровская, Растянников, 1991];
- «интегральное, относительно стабильное, целостное психическое образование, стабильное, представляющее систему коммуникативных свойств, коммуникативного потенциала и коммуникативного ядра личности» [Зимняя, 2006];
- «уровень сформированности межличностного опыта, то есть обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе» [Буртовая, 2004].

Если говорить о зарубежных научных источниках, то в них под коммуникативной компетентностью понимается способность, как преподавателя, так и учащегося, использовать язык для успешного общения. Исследователи Канале и Суэйн еще в 1980 г. определили коммуникативную компетентность как компетенцию в четырех областях: слова и грамматика, уместность, согласованность, использование коммуникативных стратегий [Canale, 1980]. При этом зарубежные исследователи считают, что коммуникативная компетентность включает в себя грамматические знания пользователя языка о синтаксисе, морфологии, фонологии и т.п., а также социальные знания о том, как и когда правильно использовать высказывания. Изучение коммуникативной компетенции в лингвистике возникло в ответ на предполагаемую неадекватность понятия лингвистической компетенции. Обучение коммуникативному языку включает в себя применение коммуникативной компетенции. На понимание коммуникативной компетенции повлияли области прагматики и философии языка, в том числе работа над речевыми актами [Canale, 1980; Bachman, 2010; Canale, 1983].

В качестве причин, которые определяют сложившееся обстоятельство, автор данной статьи видит недостаточность интегративности и специфичности в установлении понимания коммуникативной компетенции педагога в рамках его профессиональной деятельности, одной из специфической особенностью которой является повышенный уровень речевой ответственности специалиста [Leung, 2005].

Между тем, большинством авторов исследований констатируется фундаментальность коммуникативной компетенции в структуре общей культуры, которой должен обладать и демонстрировать педагог. Кроме этого, необходимо акцентировать внимание на значимости сформированности у педагога ценностного отношения к языку, которое невозможно без осознания им его роли и значения как условия продуктивного коммуникативного события. Отмечая необходимость активного участия педагога в коммуникативных процессах, следует обратить особое внимание на понимание и освоение им общепринятых конкретным обществом (социальной группой) норм поведенческих реакций [Борисенко, 2019; Зеер, 2004].

На сегодняшний день имеется ряд исследований, целью которых является раскрытие аспектов проявлений коммуникативной компетентности. Имеющиеся исследования можно разделить на 3 направления:

Исследования, направленные на изучение социально-психологических компонентов рассматриваемого явления (Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская и др.). Это исследования, позволяющие представить действенность влияний личностных качеств и индивидуального ценностного отношения индивида на коммуникативный процесс.

Лингвистические исследования, в которых ученые (Е.В. Ключев, Т.А. Ладыженская, Т.В. Матвеева и др.) заняты изучением уникальных проявлений коммуникативной компетентности человека в показателях, характеризующих его речевую деятельность.

Исследования, в которых автор (Э.Ф. Зеер, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур и др.) склоняются к тому, что коммуникативную компетентность необходимо рассматривать как цель и результата образовательного процесса.

Цель данного исследования является теоретическое обоснование значимости владения коммуникативной компетентностью будущего специалиста в сфере образования в пространстве социального заказа современного общества.

## Материалы и методы

Первым этапом исследования стало теоретическое осмысление проблематики изучаемого вопроса. Исследуемый в рамках настоящего исследования феномен – коммуникативную компетентность, большинство авторов научных трудов склонны рассматривать в качестве системы речевого поведения человека, проявляемого им в конкретном коммуникативном контексте (ситуации, событии).

Слагаемые коммуникативной компетенции, формируемые на основе знания языка и культуры речи, является ряд составляющих (компонентов): коммуникативные и социальные роли, речевые стратегии, тактики и нормы этики, общепризнанные в конкретном обществе и социальных группах [Kertaeva, 2021]. В многочисленных научных работах отечественных авторов признана многокомпонентность коммуникативной компетенции, включающей в себя: предметную, языковую, социально-культурную и прагматическую компетенции [Селевко, 2004].

Основу компетентностного направления, рассмотренного в ходе исследования, образуют положения компетентностного подхода, которые направлены на реализацию задач, обозначенных в Федеральном государственном образовательном стандарте (далее – ФГОС) и официальных документах, регулирующих образовательную деятельность на территории России, в которых коммуникативная компетентность выступает в качестве одного из смыслообразующего понятия.

Осуществленный в рамках темы и цели настоящего исследования теоретический анализ данных, отраженных в научно-информационных источниках, позволяет свидетельствовать о наличии значимых с точки зрения профессиональной деятельности будущего педагога содержательных компонентов коммуникативной компетентности, рассматриваемой в качестве педагогической категории. Содержательные компоненты коммуникативной компетентности педагога можно представить следующим образом:

*Мотивационно-ценностный компонент.* Отражает готовность педагога к профессиональному совершенствованию.

*Когнитивный компонент.* Предполагает наличие знаний о сущности и роли коммуникативной компетентности.

*Операционно-деятельностный (поведенческий) компонент.* Отвечает за коммуникативные умения как в стандартных, так и в неординарных ситуациях.

Следует подчеркнуть значимость каждого из перечисленных компонентов для осуществления результативной профессиональной деятельности педагога в сложившихся условиях предоставления образовательных услуг.

## Результаты

Было выявлено, что значимость формирования коммуникативной компетенции будущих педагогов определяется социальным заказом общества. Реализация коммуникативной компетентности в образовательной деятельности осуществляется в рамках бизнес-плана общества, одной из ступеней которого является совершенствование процесса повышения готовности учителей к выполнению своих профессиональных обязанностей путем формирования совокупности коммуникативных компетенций, среди которых общеизвестные универсальные, общепрофессиональные и специально-профессиональные.

Динамика формирования исследуемого феномена может быть отслежена благодаря мониторингу результативности этапов формирования. В частности, были выявлены следующие этапы:

Первый этап ориентирован на формирование универсальной компетентности, т.е. той, которая является значимой для любого.

Второй этап реализует деятельность, ориентированная на формирование общепрофессиональных коммуникативных компетенций, обладающих некоторыми признаками профессиональной направленности и формируемой в рамках профессиональной подготовки будущего специалиста.

Третий этап осуществляется образовательная деятельность, целью которой является формирование специально-профессиональных компетенций педагога. Сформированность названной коммуникативной компетентности определяет профессиональный уровень педагога, определяющий степень его готовности к взаимодействиям в рамках конкретной деятельностной среды [Смелкова, 2009; Зинова, Шайдуллина, 2014].

Совокупность результатов, полученных в ходе реализации всех трех этапов, проявляется в единстве теоретической и практической готовности будущего педагога, которая напрямую обуславливает уровень проявлений коммуникативных знаний, умений и навыков, способов действия в конкретной профессиональной области. Таким образом, вывод, полученный на базе теоретического анализа результатов имеющихся на сегодняшний день исследований, свидетельствует о наличии тесной взаимосвязи между эффективностью реализации профессиональной деятельности будущим специалистом (педагогом, преподавателем, учителем) и социальными требованиями, отраженными в виде социальных ожиданий со стороны общества [Жуков, Петровская, Растяжников, 1991].

Решение важной задачи образовательного процесса, реализуемого в рамках профессиональной подготовки будущих учителей, по формированию специально-профессиональной коммуникативной компетентности студентов становится возможным только лишь в случае деятельностного их участия, что подтверждается словами Э.Ф. Зеер, согласно которым под компетенцией следует понимать «... знания, освоенные в действии в рамках

реальной ситуации» [Vaganova, 2020].

Непосредственная реализация образовательного процесса, ориентированного на формирование специально-профессиональной коммуникативной компетентности студентов, осуществляется благодаря актуализации и корректировки их личностного коммуникативного опыта, обогащению инновационными коммуникативными моделями. Данный комплекс реализуется посредством применения разнообразных методик, среди которых наиболее действенными, по мнению большинства исследователей, следует считать методику погружения в ситуацию коммуникативных взаимодействий. В качестве переменной в данном случае будут моделируемые ситуации, которые зависят от их востребованности в профессиональной деятельности будущими учителями и характеризуются различиями в речевых действиях и моделях речевого поведения.

### Заключение

Изученный в рамках настоящего исследования феномен коммуникативной компетентности будущего педагога (учителя) представляется в качестве бизнес-плана социального заказа общества, требующего повышения универсальности, многофункциональности и социально-профессиональной мобильности специалиста в сфере предоставления образовательных услуг. Посредством данного бизнес-плана осуществляется регулирование всей системы взаимодействий будущего специалиста с профессиональным сообществом и самим собой, что в совокупности обеспечивает его теоретическую и практическую готовность к реализации компетентностной деятельности.

### Библиография

1. Борисенко Д.А. Коммуникативная компетентность воспитателя как условие развития коммуникативной компетентности детей // Молодежь XXI века: образование, наука, инновации. 2019. С. 7-9.
2. Буртовая Н.Б. Коммуникативная компетентность личности и социально-психологические факторы ее развития (На примере студентов-будущих педагогов-психологов): дис. ... канд. психол. наук. Томск, 2004. 176 с.
3. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. М., 1991. 96 с.
4. Зимняя И.А. (ред.) Компетентность и проблемы ее формирования в системе непрерывного образования (школа – вуз – послевузовское образование) // Актуальные проблемы качества образования и пути их решения. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. 130 с.
5. Зинова И.М., Шайдуллина Г.Ф. Коммуникативная компетентность педагогических работников в условиях перехода к инклюзивному образованию // Фундаментальные исследования. 2014. № 8-4. С. 961-965.
6. Зеер Э.Ф. Саморегулируемое учение как психолого-дидактическая технология формирования компетенции у обучаемых // Психологическая наука и образование. 2004. № 3. С. 5-11.
7. Клишкова Н.В. Организация лекционных исследований в контексте исследовательского обучения физике // Современные тенденции в образовании. Тамбов, 2013. С. 81-83.
8. Круглов С.Г., Алексеенко В.А. Научно-исследовательская работа, как фактор мотивации студентов к занятиям физической культурой // Безопасный спорт 2020. 2020. С. 102-104.
9. Листик Е.М., Курганова Е.А. Психолого-педагогические условия развития нормы правдивости в старшем дошкольном возрасте // International Journal of Medicine and Psychology. 2020. Т. 3. № 1. С. 78-83.
10. Минаева С.В. и др. Социально-профессиональная коммуникативная компетентность: современные факторы и проблемы, стадии, средства и среда формирования коммуникативной компетентности // Социальные отношения. 2018. № 2 (25). С. 31-43.
11. Паночевный П.Н., Ли А.А. Применение цифровых образовательных ресурсов и аналитических платформ (приложений) для совершенствования качества обучения в ВУЗе // Образование и право. 2022. № 2. С. 261-266
12. Селевко Г. Компетентности и их классификация // Народное образование. 2004. № 4. С. 138-144.
13. Смелкова З.С. Педагогическое общение: теория и практика учебного диалога на уроках словесности. М.: Флинта, Наука, 2009. 292 с.

14. Ушаков А.В. О роли примеров на лекциях по топологии в педагогическом ВУЗе // Педагогические науки. 2012. № 3 (54). С. 74-84.
15. Bachman L., Palmer A. *Language Assessment in Practice*. Oxford: Oxford University Press, 2010. 520 p.
16. Canale M. From communicative competence to communicative language pedagogy // *Language and Communication*. 1983. 1 (1). P. 1-47.
17. Canale M., Swain M. Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing // *Applied Linguistics*. 1980. 1 (1). P. 1-47. doi:10.1093/applin/1.1.1
18. Kertaeva Z. Interactional competence or communicative competence: overview of related theories // *Bulletin of Science and Practice*. 2021. Vol. 7. № 1. С. 412-418.
19. Leung C. Convivial communication: recontextualizing communicative competence // *International Journal of Applied Linguistics*. 2005. 15 (2). P. 119-144. doi:10.1111/j.1473-4192.2005.00084.x
20. Vaganova O.I. Technology «debate» as a tool for communicative competence development // *Amazonia Investiga*. 2020. Vol. 9. № 27. P. 367-375.

## **Communicative competence of the future teacher as a social order of society as a business plan**

**Elena A. V'yugina**

Postgraduate,  
Moscow Finance and Industry University "Synergy",  
125190, 80, Leningradskii ave., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: vea999@yandex.ru

### **Abstract**

The article presents the results of the study, the purpose of which was a theoretical substantiation of the importance of the possession of communicative competence by a future specialist in the field of education in the space of the social order of modern society. The theoretical analysis of scientific and information sources within the framework of the research topic made it possible to identify the essential characteristics of the phenomenon under study, highlight the relationships between its structural components and thus determine the degree of need for their formation within the framework of the social order formulated by society, to the level of professional readiness of the future specialist in the field of education. The phenomenon of communicative competence of a future teacher studied in the framework of this study was presented as a business plan for the social order of society, requiring an increase in the universality, versatility and socio-professional mobility of a specialist in the provision of educational services. It was revealed that through this business plan, the entire system of interactions of the future specialist with the professional community and himself is regulated, which together ensures his theoretical and practical readiness for the implementation of competence-based activities. The results obtained in the course of this study may be of interest to specialists involved in the development of professional training programs for teachers.

### **For citation**

V'yugina E.A. (2022) Kommunikativnaya kompetentnost' budushchego uchitelya – sotsial'nyi zakaz obshchestva kak biznes-plan [Communicative competence of the future teacher as a social order of society as a business plan]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (4A), pp. 748-755. DOI: 10.34670/AR.2022.36.31.091

## Keywords

Communicative competence, teacher, lecturer, social order, business plan.

## References

1. Bachman L., Palmer A. (2010) *Language Assessment in Practice*. Oxford: Oxford University Press.
2. Borisenko D.A. (2019) Kommunikativnaya kompetentnost' vospitatelya kak uslovie razvitiya kommunikativnoi kompetentnosti detei [Communicative competence of the educator as a condition for the development of the communicative competence of children]. In: *Molodezh' XXI veka: obrazovanie, nauka, innovatsii* [Youth of the XXI century: education, science, innovations].
3. Burtovaya N.B. (2004) *Kommunikativnaya kompetentnost' lichnosti i sotsial'no-psikhologicheskie faktory ee razvitiya (Na primere studentov-budushchikh pedagogov-psikhologov)*. *Doct. Dis.* [Communicative competence of the individual and socio-psychological factors of its development (on the example of students-future teachers-psychologists). *Doct. Dis.*]. Tomsk.
4. Canale M. (1983) From communicative competence to communicative language pedagogy. *Language and Communication*, 1 (1), pp. 1-47.
5. Canale M., Swain M. (1980) Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1 (1), pp. 1-47. doi:10.1093/applin/1.1.1
6. Kertaeva Z. (2021) Interactional competence or communicative competence: overview of related theories. *Bulletin of Science and Practice*, 7, 1, pp. 412-418.
7. Klishkova N.V. (2013) Organizatsiya lektionnykh issledovaniy v kontekste issledovatel'skogo obucheniya fizike [Organization of lecture research in the context of research teaching in physics]. In: *Sovremennye tendentsii v obrazovanii* [Modern trends in education]. Tambov.
8. Kruglov S.G., Alekseenko V.A. (2020) Nauchno-issledovatel'skaya rabota, kak faktor motivatsii studentov k zanyatiyam fizicheskoi kul'turoi [Research work as a factor in motivating students to engage in physical education]. In: *Bezopasnyi sport 2020* [Safe Sport 2020].
9. Leung C. (2005) Convivial communication: recontextualizing communicative competence. *International Journal of Applied Linguistics*, 15 (2), pp. 119-144. doi:10.1111/j.1473-4192.2005.00084.x
10. Listik E.M., Kurganova E.A. (2020) Psikhologo-pedagogicheskie usloviya razvitiya normy pravdivosti v starshem doshkol'nom vozraste [Psychological and pedagogical conditions for the development of the norm of truthfulness in senior preschool age]. *International Journal of Medicine and Psychology*, 3, 1, pp. 78-83.
11. Minaeva S.V. et al. (2018) Sotsial'no-professional'naya kommunikativnaya kompetentnost': sovremennye faktory i problemy, stadii, sredstva i sreda formirovaniya kommunikativnoi kompetentnosti [Socio-professional communicative competence: modern factors and problems, stages, means and environment for the formation of communicative competence]. *Sotsial'nye otnosheniya* [Social relations], 2 (25), pp. 31-43.
12. Panochevnyi P.N., Li A.A. (2022) Primenenie tsifrovyykh obrazovatel'nykh resursov i analiticheskikh platform (prilozhenii) dlya sovershenstvovaniya kachestva obucheniya v VUZe [The use of digital educational resources and analytical platforms (applications) to improve the quality of education at the university]. *Obrazovanie i pravo* [Education and Law], 2, pp. 261-266
13. Selevko G. (2004) Kompetentnosti i ikh klassifikatsiya [Competencies and their classification]. *Narodnoe obrazovanie* [National Education], 4, pp. 138-144.
14. Smelkova Z.S. (2009) *Pedagogicheskoe obshchenie: teoriya i praktika uchebnogo dialoga na urokh slovesnosti* [Pedagogical communication: theory and practice of educational dialogue in literature lessons]. Moscow: Flinta, Nauka Publ.
15. Ushakov A.V. (2012) O roli primerov na lektsiyakh po topologii v pedagogicheskom VUZe [On the role of examples in lectures on topology in a pedagogical university]. *Pedagogicheskie nauki* [Pedagogical sciences], 3 (54), pp. 74-84.
16. Vaganova O.I. (2020) Technology «debate» as a tool for communicative competence development. *Amazonia Investiga*, 9, 27, pp. 367-375.
17. Zeer E.F. (2004) Samoreguliruemoe uchenie kak psikhologo-didakticheskaya tekhnologiya formirovaniya kompetentsii u obuchaemykh [Self-Regulated Teaching as a Psychological and Didactic Technology for the Formation of Competence in Students]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological Science and Education], 3, pp. 5-11.
18. Zhukov Yu.M., Petrovskaya L.A., Rastyannikov P.V. (1991) *Diagnostika i razvitie kompetentnosti v obshchenii* [Diagnostics and development of competence in communication]. Moscow.
19. Zimnyaya I.A. (ed.) (2006) Kompetentnost' i problemy ee formirovaniya v sisteme nepreryvnogo obrazovaniya (shkola – vuz – poslevuzovskoe obrazovanie) [Competence and problems of its formation in the system of continuous education (school, university, postgraduate education)]. In: *Aktual'nye problemy kachestva obrazovaniya i puti ikh resheniya* [Actual problems of the quality of education and ways to solve them]. Moscow: Research Center for the Problems of the Quality of Training Specialists.

- 
20. Zinova I.M., Shaidullina G.F. (2014) Kommunikativnaya kompetentnost' pedagogicheskikh rabotnikov v usloviyakh perekhoda k inklyuzivnomu obrazovaniyu [Communicative Competence of Pedagogical Workers in the Conditions of Transition to Inclusive Education]. *Fundamental'nye issledovaniya* [Fundamental Research], 8-4, pp. 961-965.