

УДК 376.1.

DOI: 10.34670/AR.2022.82.41.001

Концептуализация опыта создания системы soft-наставничества в образовании

Леман Наталья Владимировна

Директор,
Средняя общеобразовательная школа № 23
Копейского городского округа Челябинской области,
456654, Российская Федерация, Копейск, ул. Коммунистическая, 27;
e-mail: shk23@kopeysk-uo.ru

Девятова Ирина Евгеньевна

Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры начального образования,
Челябинский институт переподготовки
и повышения квалификации педагогических работников,
454091, Российская Федерация, Челябинск, ул. Красноармейская, 88;
e-mail: devyatova74rus@mail.ru

Аннотация

Исследования наставничества в России показывают, что многие образовательные организации рассматривают наставничество как значимый элемент инновационных изменений, отвечающих современным вызовам. Вследствие этого меняются и сами модели наставничества: расширяется возможный состав участников наставнических отношений, сферы применения наставничества, сам процесс взаимодействия и круг решаемых с его помощью проблем. Международные и российские исследования показывают, что процесс наставничества будет эффективным, если он концептуально и методологически проработан и представляет собой целостную систему деятельности. В статье обосновывается актуальность проблемы наставничества в образовании. Цель статьи – представить результаты моделирования процесса наставничества в образовательной деятельности в рамках инновационной деятельности. В качестве основных методов исследования были использованы анализ научных и аналитических источников, обобщение опыта региональной инновационной площадки МОУ СОШ № 23 Копейского городского округа Челябинской области по моделированию системы soft-наставничества. Развитие soft-наставничества позволит совершенствовать профессиональные «мягкие компетенции» педагогов, сформировать soft-skills у обучающихся.

Для цитирования в научных исследованиях

Леман Н.В., Девятова И.Е. Концептуализация опыта создания системы soft-наставничества в образовании // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 4А. С. 17-25. DOI: 10.34670/AR.2022.82.41.001

Ключевые слова

Наставничество в образовании, типы наставничества, формирование soft-навыков, коммуникация, обучение.

Введение

Национальный проект «Образование» содержит вопросы осуществления наставничества. Квинтэссенция идей наставничества в образовании представлена в «Методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным образовательным общеобразовательным и программам СПО, в том числе, с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися»¹.

Исследования наставничества в России показывают, что многие образовательные организации рассматривают наставничество как значимый элемент инновационных изменений, отвечающих современным вызовам [Ильясов, Скрипова, Девятова, 2018; Синягина, 2016]. Вследствие этого меняются и сами модели наставничества: расширяется возможный состав участников наставнических отношений, сферы применения наставничества, сам процесс взаимодействия и круг решаемых с его помощью проблем.

Международные и российские исследования показывают, что процесс наставничества будет эффективным, если он концептуально и методологически проработан и представляет собой целостную систему деятельности с четко определенной целью, логической структурой (объект, субъект, формы, средства, методы, результат) и временем, необходимым для ее осуществления.

В 2020 году педагогическим коллективом МОУ «СОШ № 23» Копейского городского округа Челябинской области в рамках региональной инновационной деятельности по направлению «Целевая модель наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам общего образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися» был разработан инновационный проект «Целевая модель soft-наставничества по поддержке творческих инициатив обучающихся в социально-образовательном пространстве МОУ «СОШ № 23»².

Основная идея проекта заключалась в обогащении практики использования потенциалов и ресурсов наставничества как нового формата эффективной коммуникации в образовании с целью неформальной передачи знаний, социального опыта для обеспечения психологической поддержки, раскрытия потенциала личности и формирования ценностей и навыков жизнедеятельности, обеспечивающих успешность личности ребенка в ситуации неопределенности.

В данной статье будет представлен инновационный опыт создания системы soft-наставничества в образовании.

¹ Распоряжение Министерство просвещения России от 25.12.2019 № Р-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися».

² Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» Копейского городского округа.

Основная часть

Основная идея наставничества в МОУ «СОШ № 23» Копейского городского округа связана с формированием у обучающихся полезных навыков 21 века, прежде всего «мягких навыков» (англ. soft skills), и определяет цель наставничества (1), а именно: научить ребенка жить в условиях нестабильности.

Миссия:
Научить ребенка жить в ситуации неопределенности

Соответствие запросам внешней и внутренней среды школы

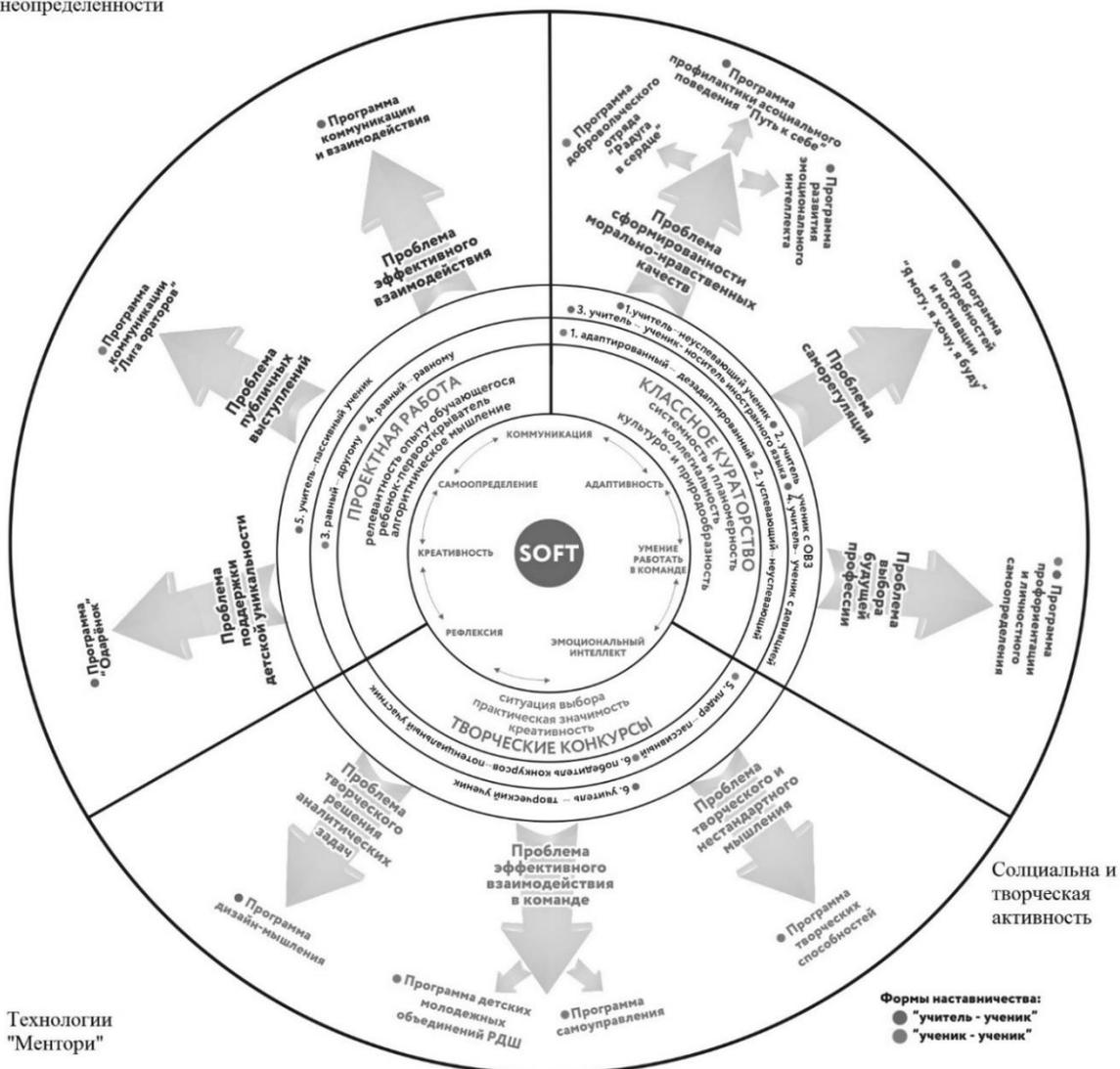


Рисунок 1 - Целевая модель soft-наставничества МОУ «СОШ № 23» Копейского городского округа

Выполнение данной миссии обусловлено ресурсами наставничества как нового формата эффективной коммуникации в образовании с целью неформальной передачи знаний, социального опыта для обеспечения психологической поддержки, раскрытия потенциала

личности и формирования ценностей и навыков жизнедеятельности, обеспечивающих успешность личности в ситуации неопределенности.

Для реализации цели наставничества необходима гармонизация внешней среды и внутренней среды школы (2), использование технологий ментори (3).

Результатом (4) наставнической деятельности на уровне личности ребенка должны стать изменения, связанные с социальной и творческой активностью: 1) включенность в систему общественных отношений, 2) ценностные ориентации, 3) инициативность.

Все эти четыре компонента определяют внешний диаметр (контур) целевой модели soft-наставничества (см. рис.1).

Внутренний контур целевой модели soft-наставничества построен по концентрическому принципу.

Ядром целевой модели soft-наставничества МОУ «СОШ № 23» Копейского городского округа определены ключевые soft-навыки: адаптивность, коммуникация, самоопределение, креативность, рефлексия, эмоциональный интеллект, умение работать в команде.

Первый концентр представлен «секторами» наставничества, в рамках которых будут формироваться soft-навыки обучающихся, а именно: 1) классное кураторство, 2) проектная работа детских и подростковых команд, 3) творческие конкурсы.

Сектор «Классное кураторство». Soft-навыки у обучающихся достигаются за счет реализации следующих ключевых принципов: системность и планомерность; коллегиальность; культурно- и природообразность.

Сектор «Проектная работа детских и подростковых команд». Достижение заданного уровня soft-навыков у обучающихся в данном секторе осуществляется при реализации следующих ключевых принципов: релевантность опыту обучающихся; ребенок-первооткрыватель; развитие алгоритмического мышления.

Сектор «Творческие конкурсы». Ключевые принципы для достижения заданного уровня soft-навыков у обучающихся следующие: ситуация выбора; практическая значимость деятельности; креативность.

Второй концентр включает формы наставничества «ученик-ученик», которые предполагают взаимодействие обучающихся, при котором один из обучающихся находится на более высокой ступени образования и обладает организаторскими и лидерскими качествами, позволяющими ему оказать весомое влияние на наставляемого.

Планируемыми результатами являются повышение успеваемости и улучшение психоэмоционального фона внутри класса и образовательной организации, количественный и качественный рост успешно реализованных образовательных и творческих проектов, снижение числа обучающихся, состоящих на учете в ОПДН.

Третий концентр включает формы наставничества «учитель-ученик», которые предполагают взаимодействие учителя и обучающегося образовательной организации, при которой учитель оказывает весомое влияние на наставляемого, помогает ему с профессиональным и личностным самоопределением и способствует ценностному и личностному наполнению, а также коррекции образовательной траектории.

Среди основных задач взаимодействия наставника с наставляемым: помощь в определении личных образовательных перспектив, осознании своего образовательного и личностного потенциала, осознанный выбор дальнейших траекторий обучения, развитие гибких навыков, коммуникация, целеполагание, планирование, организация, формирование устойчивого школьного сообщества.

Планируемыми результатами являются повышение успеваемости и улучшение психоэмоционального фона образовательной организации, количественный и качественный рост успешно реализованных образовательных и творческих проектов обучающихся, снижение числа социально дезориентированных обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, увеличение числа обучающихся, планирующих стать наставниками в будущем.

Четвертый концентр включает программы с учетом проблем, которые будут решены в ходе наставнической деятельности. Например, проблема публичных выступлений определила разработку программы коммуникации «Лига ораторов», проблема поддержки детской уникальности – разработку программы развития одаренности, проблема эффективного взаимодействия – разработку программы развития коммуникации и взаимодействия.

Работа во внутреннем контуре целевой модели soft - наставничества МОУ «СОШ № 23» – это вся деятельность, направленная на поддержание наставничества внутри образовательной организации:

- взаимодействие с административной командой, педагогами и активными обучающимися для выбора куратора программы наставничества, формирование команды, ответственной за реализацию программ наставничества, пополнения базы наставников;
- взаимодействие с обучающимися и их родителями для получения согласия на участие в программе, формирования базы наставляемых, сбора данных о наставляемых и обратной связи о ходе программы;
- взаимодействие со всеми участниками и организаторами программы для частичной оценки ее результатов и их представления на итоговом мероприятии.

Заключение

Таким образом, представленная в статье целевая модель soft-наставничества ориентирована на создание и ресурсное обеспечение системы поддержки педагогических инициатив по развитию наставничества в МОУ «СОШ № 23» Копейского городского округа.

Действительно, наставничество способно за счет опыта других людей наиболее полно решать задачи образования и воспитания подрастающего поколения, его социализации и поддержки, реализовать его потенциал при любых обстоятельствах.

В условиях внедрения целевой модели soft-наставничества планируется решение следующих задач:

- 1) на институциональном уровне:
 - создать социально-культурное пространство вокруг образовательной организации, ориентированное на комплексную поддержку идей наставничества, с учетом опыта и традиций школы;
 - выстроить организационно-управленческие процессы внедрения целевой модели soft – наставничества;
 - обеспечить понимание стратегических и тактических проблем организации наставничества в школе;
 - сформировать имидж образовательной организации, реализующей инновационный проект по проблеме наставничества.
- 2) на уровне педагогов:
 - сформировать установку на принятие идей и миссии наставничества педагогическими работниками через форматы методического сопровождения и повышения

- квалификации;
- популяризировать технологии soft - наставничества в работе классных кураторов, в подготовке обучающихся к конкурсным мероприятиям, в деятельности детских и подростковых проектных команд;
- 3) на уровне обучающихся:
 - оказать помощь обучающимся в освоении опыта продуктивного просоциального поведения через включение в различные социальные практики в рамках наставнической деятельности;
 - способствовать формированию soft-компетенций через участие в формах и программах наставничества.

В рамках целевой модели soft-наставничества реализуются следующие типы наставничества: традиционное наставничество (подразумевает наставничество одного наставляемого одним наставником), групповое наставничество (подразумевает работу одного наставника с группой, состоящей максимум из четырех человек, в ходе групповых сессий, в рамках которых отведено время на личное общение – «Круги наставничества»), командное наставничество (несколько взрослых работают с небольшими группами наставляемых), партнерское наставничество: «равный-равному», флэш наставничество (наставничество через одноразовые встречи или обсуждения), реверсивное наставничество («профессионал» младшего возраста становится наставником более опытного наставляемого, например, по вопросам новых технологий).

Среди ключевых эффектов реализации целевой модели soft-наставничества можно выделить следующие:

Для образовательной организации:

- внедрение новых подходов к использованию технологии наставничества для оптимизации и снижения издержек процессов воспитания и развития обучающихся школы;
- формирование новых ценностно-смысловых установок и повышение мотивации для активного применения технологии ментори педагогическими работниками школы»;
- создание предпосылок для формирования позитивного имиджа школы как организации, реализующей модели soft-наставничества по поддержке социальных и творческих инициатив различных категорий обучающихся в социально-образовательном пространстве школы.

Для педагогических работников:

- актуализация профессиональных компетенций, необходимых для реализации модели soft-наставничества в работе классного куратора, в подготовке обучающихся к конкурсным мероприятиям, в деятельности детских и подростковых проектных команд;
- приобретение опыта выстраивания личностных траекторий обучающихся по формированию новых soft skills и совершенствования тех, что есть, в урочной и внеурочной деятельности через технологии soft-наставничества;
- овладение практическими инструментами по построению границ наставнических отношений в социально-образовательном пространстве школы.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий

- МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
2. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
 3. Алексейчева Е.Ю. Непрерывное образование в контексте глобальных трендов развития экономики впечатлений // Новое в науке и образовании. Сборник трудов международной ежегодной научно-практической конференции. Ответственный редактор Ю.Н. Кондракова. 2019. М.: ООО "Макс Пресс". 2019. С. 5–15.
 4. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
 5. Алексейчева Е.Ю. Формирование компетентностей будущего в открытом образовании // Развитие цифровых компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на русском языке / Материалы Международного педагогического Форума. Под редакцией М.М. Шалашовой, Н.Н. Шевелёвой. 2020. С. 15-25
 6. Ильясов Д.Ф., Скрипова Н.Е., Девятова И.Е. Формирование профессиональной субъектности педагога в системе корпоративного обучения образовательной организации // Сибирский педагогический журнал. 2018. № 4. С. 50-57.
 7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» Копейского городского округа. URL: <https://shk23.kopeysk-uo.ru/activity/rip>
 8. Распоряжение Министерство просвещения России от 25.12.2019 № Р-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися».
 9. Сиягина Т.Ю. (ред.) Наставничество в системе образования России. Практическое пособие для кураторов в образовательных организациях. М.: Рыбаков Фонд, 2016. 153 с.
 10. Orchakova L.G., Smirnova Yu.V. Internet and higher education: prospects, challenges, problems. // Opcion. 2020. Т. 36. № S26. С. 76-93.

Conceptualization of the experience of creating a soft-mentoring system in education

Natal'ya V. Leman

Director of School No. 23 of the City of Kopeysk,
456654, 23, Kommunisticheskaya str., Kopeysk, Russian Federation;
e-mail: shk23@kopeysk-uo.ru

Irina E. Devyatova

PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Primary Education,
Chelyabinsk Institute for Retraining
and Advanced Training of Pedagogical Workers,
456654, 88, Krasnoarmeyskaya str., Chelyabinsk, Russian Federation;
e-mail: devyatova74rus@mail.ru

Abstract

Various studies of mentoring in Russia show that many educational organizations consider mentoring as a significant element of innovative changes that meet modern challenges. As a result,

the mentoring models themselves are changing: the possible composition of the participants in mentoring relations, the scope of mentoring, the process of interaction itself and the range of problems solved with its help are expanding. Many international and Russian studies show that the mentoring process will be effective if it is conceptually and methodologically developed and represents an integral system of activities. The article substantiates the relevance of the problem of mentoring in education. The purpose of the article is to present the results of modeling the mentoring process in educational activities within the framework of innovative activities. The main research methods were the analysis of scientific and analytical sources, the generalization of the experience of the regional innovation platform of the secondary school No. 23 of the Kopeysk urban district of the Chelyabinsk region in modeling the soft-mentoring system. The results of the research made allowed the authors of the paper to conclude that the development of soft-mentoring will improve the professional soft competencies of teachers, and to form soft-skills among students.

For citation

Leman N.V., Devyatova I.E. (2022) Kontseptualizatsiya opyta sozdaniya sistemy soft-nastavnichestva v obrazovanii [Conceptualization of the experience of creating a soft-mentoring system in education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (4A), pp. 17-25. DOI: 10.34670/AR.2022.82.41.001

Keywords

Mentoring in education, types of mentoring, formation of soft skills, communication, learning.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2019) Nepreryvnoe obrazovanie v kontekste global'nykh trendov razvitiya ekonomiki vpechatlenii [Life-long learning in the context of global trends of the development of the experience economy] *Novoe v nauke i obrazovanii. Sbornik trudov mezhdunarodnoi ezhegodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Otvetstvennyi redaktor Yu.N. Kondrakova. M.: OOO "Maks Press". [The International Annual Scientific and Practical Conference "New in Science and Education", organized by Jewish University. Ed. by Kondrakova Yu. N. Moscow: MAKSS Press]* pp. 5-15
2. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie kompetentnostej budushchego v otkrytom obrazovanii [Formation of future competencies in open education] *Razvitie cifrovyykh kompetentsiy i funktsional'noj gramotnosti shkol'nikov: luchshie praktiki distantsionnogo obrazovaniya na russkom yazyke / Materialy Mezhdunarodnogo pedagogicheskogo Forum. Pod redaktsiej M.M. SHalashovoj, N.N. SHEvelyovoj [Development of digital competencies and functional literacy of schoolchildren: best practices of distance education in Russian. Materials of the International Pedagogical Forum. Edited by M.M. Shalashova, N.N. Sheveleva]*. pp. 15-25
3. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizatsiya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnykh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl].* pp. 131-135.
4. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnykh tekhnologij MGPU». YArosavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.*
5. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizatsii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnykh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YArosavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219*
6. Il'yasov D.F., Skripova N.E., Devyatova I.E. (2018) Formirovanie professional'noi sub"ektnosti pedagoga v sisteme korporativnogo obucheniya obrazovatel'noi organizatsii [Formation of professional subjectivity of a teacher in the

-
- system of corporate training of an educational organization]. *Sibirskii pedagogicheskiy zhurnal* [Siberian Pedagogical Journal], 4, pp. 50-57.
7. *Munitsipal'noe obshcheobrazovatel'noe uchrezhdenie «Srednyaya obshcheobrazovatel'naya shkola № 23» Kopeiskogo gorodskogo okruga* [Municipal educational institution Secondary school No. 23 of the Kopeysk city district]. Available at: <https://shk23.kopeysk-uo.ru/activity/rip> [Accessed 06/06/2022]
 8. Orchakova L.G., Smirnova Yu.V. (2020) Internet and higher education: prospects, challenges, problems. *Opcion*. T. 36. № S26. pp. 76-93.
 9. *Rasporyazhenie Ministerstvo prosveshcheniya Rossii ot 25.12.2019 № R-145 «Ob utverzhdenii metodologii (tselevoi modeli) nastavnichestva obuchayushchikhsya dlya organizatsii, osushchestvlyayushchikh obrazovatel'nyuyu deyatel'nost' po obshcheobrazovatel'nym, dopolnitel'nym obshcheobrazovatel'nym i programmam srednego professional'nogo obrazovaniya, v tom chisle s primeneniem luchshikh praktik obmena opytom mezhdru obuchayushchimisya»* [Decree of the Ministry of Education of Russia dated December 25, 2019 No. R-145 “On approval of the methodology (target model) of mentoring students for organizations engaged in educational activities in general education, additional general education and programs of secondary vocational education, including using best practices for exchanging experience between learners”].
 10. Sinyagina T.Yu. (ed.) *Nastavnichestvo v sisteme obrazovaniya Rossii. Prakticheskoe posobie dlya kuratorov v obrazovatel'nykh organizatsiyakh* [Mentoring in the education system of Russia. A practical guide for curators in educational institutions]. Moscow: Rybakov Fond Publ.
-