

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2022.12.26.057

## Проблемы использования интернет-ресурсов в обучении иностранному языку студентов неязыковых профилей подготовки

**Миронова Наталия Юрьевна**

Старший преподаватель,  
кафедра лингвистики и иностранных языков,  
Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,  
248023, Российская Федерация, Калуга, ул. Степана Разина, 26;  
e-mail: mironovany@tksu.ru

### Аннотация

Два года назад все образовательное пространство нашей страны в кратчайшие сроки полностью перешло на дистанционное обучение студентов, и, начиная с того времени, дистанционное, смешанное и онлайн-образование стали неотъемлемой частью нашей жизни. Статья посвящена анализу проблем, возникших при вынужденном переходе на дистанционное обучение студентов высших учебных заведений. Основное внимание в работе автор акцентирует на использовании Интернет-ресурсов при смешанном и дистанционном формате в обучении иностранному языку студентов неязыковых профилей подготовки. Предпринята попытка обобщить трудности дистанционного обучения и предложить некоторые пути их разрешения. Статья предназначена для работников образовательных учреждений, исследователей и педагогов-практиков. Показано, что преподаватель обязан ориентироваться в обширном арсенале современных технологий, грамотно подбирать интернет-ресурсы, использовать инновационные методы и приемы организации учебного процесса и постоянно стремиться к совершенствованию учебного процесса. Главным в преподавании иностранных языков теперь становятся не только высокий уровень владения преподавателем иностранным языком, но и умения использовать возможности современных интернет-технологий и при помощи специального набора инновационных средств и приемов передавать знания обучающимся.

### Для цитирования в научных исследованиях

Миронова Н.Ю. Проблемы использования интернет-ресурсов в обучении иностранному языку студентов неязыковых профилей подготовки // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 3А. С. 736-742. DOI: 10.34670/AR.2022.12.26.057

### Ключевые слова

Интернет-ресурсы, иностранный язык, дистанционное обучение, смешанное обучение, проблемы.

## Введение

В учебном процессе Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского одним из приоритетных направлений подготовки будущих высококвалифицированных выпускников является применение компетентностного подхода и всестороннее использование современных образовательных технологий, среди которых следует выделить работу по обучению иностранным языкам с применением интернет-ресурсов.

Два года назад все образовательное пространство нашей страны в кратчайшие сроки полностью перешло на дистанционное обучение студентов, и, начиная с того времени, дистанционное, смешанное и онлайн-образование стали неотъемлемой частью нашей жизни. Если в период объявленной пандемии такой формат работы со студентами вузов был вынужденной мерой, то сейчас это способ сделать образовательный процесс в высших учебных заведениях более гибким и доступным. Для преподавателей, да и для обучающихся, первоначально такой формат был непривычен и труден. Но задачи, которые реализуются при обучении иностранному языку на неязыковых профилях подготовки, необходимо решать при любом формате обучения. Использование современных интернет-технологий призвано помочь автоматизировать процесс получения новых знаний обучающимися в области иностранного языка. Сайты в сети Интернет представлены в виде совокупности программ и различной информации, доступ к которым осуществляется в любое удобное для пользователя время.

## Основное содержание

Интернет-ресурсы, на которых содержится информация, необходимая для изучения иностранного языка, помогают в работе на занятиях со студентами, особенно при смешанном формате обучения. Применительно к дисциплине «Иностранный язык» можно отметить следующие виды интернет-ресурсов:

- компьютерные обучающие программы (электронные учебники, тренажеры, лабораторные практикумы, тестовые системы);
- обучающие системы на базе мультимедиа-технологий, построенные с использованием персональных компьютеров, видеотехники, накопителей на оптических дисках;
- интеллектуальные и обучающие экспертные системы;
- распределенные базы данных по изучаемым иностранным языкам;
- средства телекоммуникации, включающие в себя электронную почту, телеконференции, локальные и региональные сети связи, сети обмена данными и т.д.;
- электронные библиотеки, распределенные и централизованные издательские системы.
- личные Web-страницы, отражающие опыт педагогической деятельности преподавателя;
- сайты и презентации, отражающие различные педагогические аспекты изучения иностранных языков [Фаевцова, 2006, 143].

Основные виды работы обучающихся с использованием интернет-технологий могут быть представлены как самостоятельная или аудиторная работа с веб-сайтами, которые можно применять для обучения иностранному языку; как поиск в глобальной сети аутентичных материалов о культуре стран изучаемого языка и по профессиональной тематике будущего учителя неязыкового профиля подготовки; как подготовка и проведение телекоммуникационных проектов, а также применение интернет-технологий для разработки и проведения веб-квестов в рамках учебных и внеучебных проектов.

Но вынужденный переход в кратчайшие сроки на дистанционный, а затем смешанный форматы обучения выявил определенные проблемы в профессиональном образовании при работе с интернет-ресурсами.

В данной статье представлен анализ проблем, с которыми пришлось столкнуться обучающимся и преподавателям при прохождении дисциплины «Иностранный язык» с использованием возможностей сети интернет в дистанционном формате обучения, на основе опросов преподавателей и студентов, а также на основе личного опыта преподавания иностранного языка.

Во-первых, большинство преподавателей и обучающихся указали на проблемы технического оснащения:

- низкая скорость интернета – не у всех преподавателей и студентов есть возможность выходить онлайн со стационарных компьютеров, подключенных к высокоскоростному интернету. Многим приходилось заходить на образовательные платформы (Zoom, Teams, Skype и др.) через телефоны (смартфоны);
- многие студенты (и некоторые преподаватели) технически оказались не готовы к работе в дистанте, прежде всего из-за отсутствия гаджетов, кроме смартфонов, и недостаточного покрытия интернетом, а также из-за сбоев в работе операторов связи [Коннова, 2021, 38];
- у части преподавателей также не было возможности пользоваться компьютером, ввиду его отсутствия; а структурные подразделения вузов, хотя и укомплектованы компьютерной техникой, все равно испытывают проблемы, чтобы обеспечить всем преподавателям возможность комфортной работы;
- отсутствие единого стандарта цифровых решений и форматов электронных занятий, единых платформ или требований к совместимости отдельных сервисов (каждый преподаватель выбирал удобную для себя платформу, а студенты были вынуждены устанавливать у себя большое количество программ, чтобы общаться с тем или иным преподавателем во время учебных занятий и внеучебных мероприятий).

Во-вторых, проявилась проблема несоответствия уровня цифровой грамотности участников дистанционного взаимодействия нормативным требованиям:

— отсутствие методических материалов – до дистанционного формата в образовательном процессе вуза все мероприятия и учебные занятия соответствовали содержанию локальных нормативных актов, регламентирующих их проведение в вузе; во время вынужденного быстрого перехода на дистанционное обучение возникла необходимость разработки новых локальных нормативных актов, пересмотр и переутверждение предыдущих актов, а также разработки методических материалов по обучению и регламентации работы в он-лайн режиме;

- недостаточный уровень цифровой грамотности участников образовательных отношений;
- низкий уровень педагогической эффективности использования цифровых технологий;
- недостаточность научной проработки подходов к внедрению цифровых инструментов в образовательную практику;
- многие преподаватели вынуждены были в кратчайшие сроки проходить повышение квалификации, посещать обучающие семинары и вебинары, чтобы определиться с выбором предлагаемых в Интернете обучающих программ и платформ, а также уметь ориентироваться в огромном количестве необходимых для учебного процесса Интернет-ресурсов;
- во многих вузах и на курсах переподготовки возникла необходимость обновления

программ подготовки, повышения квалификации и переподготовки ППС в области цифровой грамотности;

- у преподавателей обнаружилась проблема отсутствия времени, чтобы переучиваться: необходимо работать и учиться одновременно.

В-третьих, никто не отменял при выходе на дистанционное обучение заботу о своем здоровье:

- проявился дефицит здоровьесберегающих, природосообразных методик применения цифровых инструментов в образовательном процессе;
- у большинства обучающихся и преподавателей проявились проблемы со здоровьем, утрата социальных навыков общения;
- необходимо было пересматривать планы занятий, чтобы не все занятие в 1,5 часа проходило без отрыва от монитора компьютера или от экрана смартфона;
- во многих вузах столкнулись с тем, что студентам (особенно иностранным) нужна психологическая помощь, и службы вузов оперативно переориентировались под потребности студентов.

В-четвертых, изменился формат общения:

- достаточно часто преподавателям приходилось общаться с «монитором», а не с реальными студентами;
- при живом (очном) контакте всегда ощущается количество обучающихся, есть возможность визуально воздействовать на участников в аудитории, видна реакция обучающихся и обратная связь. Во время дистанционного обучения внеурочные мероприятия и учебные занятия стали проходить в онлайн режиме и потерялась эта «живая» связь с аудиторией и с преподавателем: контакты с участниками учебного процесса стали осуществляться в синхронном и асинхронном режиме.

К синхронным видам взаимодействия можно отнести теле- и видеоконференции; возможность организовать в режиме реального времени личный разговор в сети (чат); прямая трансляция самого учебного занятия на видеохостингах в виде стрим-записи; использование возможностей мессенджеров (WhatsApp, Telegram, VK), совместное / коллаборационное освоение знаний, приобретение умений и навыков в единой виртуальной образовательной среде. Асинхронные виды взаимодействия могут быть представлены следующими интернет-технологиями: обмен информацией при помощи электронной почты; возможность создавать авторские домашние странички и размещать их на web-сервере; получать постоянный доступ к электронным справочным ресурсам и поисковым системам; возможность разместить конкретную информацию на форуме с последующим ее обсуждением; просмотр записанного видео, прослушивание записанного аудио и др. [Миронова, 2021, 47].

Пятую проблему можно обозначить как непредвиденные обстоятельства:

- непрогнозируемые ситуации: *force majeure* — «высшая сила», «непреодолимая сила», внеплановое отключение электричества, ремонт дома, отключение Internet, родственники и домашние, находящиеся в помещении во время занятий и т.п.;
- сложность внесения оперативных изменений в учебный план занятия, если дистанционное занятие уже началось.

Для разрешения вышеперечисленных проблем в Калужском государственном университете им. К.Э. Циолковского в кратчайшие сроки были разработаны методические рекомендации по взаимодействию участников образовательного процесса в новых условиях; проведено

анкетирование студентов и преподавателей с целью выявления их удовлетворенности новыми условиями работы; регулярно осуществлялся мониторинг проведения учебных занятий со стороны учебного управления, были организованы группы компьютерно-информационной поддержки из числа студентов, обучающихся на направлениях подготовки «Информационные системы и технологии», сотрудниками информационного центра были разработаны и разосланы всем преподавателям университета рекомендации по работе на различных онлайн-платформах, которые можно использовать в образовательных целях.

### Заключение

Исследования, проведенные специалистами сервиса Skyes University подразделения Forbes Education, показали, что основными трудностями дистанционного формата для преподавателей стали возросшее время на подготовку к онлайн-занятию, недостаточное техническое оснащение рабочего пространства и отсутствие централизованного обучения новым инструментам преподавания, а также понижение уровня ответственности среди студентов: низкая мотивация к обучению и потеря концентрации на занятиях, увеличение количества списываний и плагиата. Несмотря на эти сложности, смешанная форма образования продолжает набирать обороты [Трудности... www].

Преподаватели после вынужденного погружения в интернет-образование обнаружили множество полезных решений, которые обогатят и разнообразят их учебные занятия, и использование проверенных опытом интернет-ресурсов, правильно подобранных информационных инструментов при смешанном формате обучения будет не хуже, чем при обычном (очном) формате проведения учебных занятий. Как подчеркивают исследователи, «профессиональное самосовершенствование является движущей силой самореализации» [Штрекер, 2018, 177], преподаватель обязан ориентироваться в обширном арсенале современных технологий, грамотно подбирать интернет-ресурсы, использовать инновационные методы и приемы организации учебного процесса и постоянно стремиться к совершенствованию учебного процесса. Главным в преподавании иностранных языков теперь становятся не только высокий уровень владения преподавателем иностранным языком, но и умения использовать возможности современных интернет-технологий и при помощи специального набора инновационных средств и приемов передавать знания обучающимся.

### Библиография

1. Коннова З.И. Дистанционное обучение иностранному языку в вузе в условиях пандемии // Известия Тульского государственного университета. Педагогика. 2021. № 4. С. 36-42.
2. Миронова Н.Ю. Использование интернет-технологий на занятиях по иностранному языку со студентами неязыковых профилей в условиях дистанционного обучения // Современные проблемы науки и образования. 2021. № 4. С. 47.
3. Трудности дистанционного обучения. Результаты исследования. URL: <https://education.forbes.ru/partners-news/distance-learning-skyes-research>
4. Фаевцова О.Е. Дидактические аспекты использования Интернет-ресурсов при изучении иностранного языка: дис. ... канд. пед. наук. Курск, 2006. 208 с.
5. Штрекер Н.Ю. Активизация творческой самореализации студента как фактор формирования педагогического профессионализма // Профессионализм учителя как условие качества образования. Казань: Отечество, 2018. С. 174-180.
6. Orchakova L.G., Smirnova Yu.V. Internet and higher education: prospects, challenges, problems. // Opcion. 2020. Т. 36. № S26. С. 76-93.
7. Алексейчева Е.Ю. Формирование компетентностей будущего в открытом образовании // Развитие цифровых

- компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на русском языке / Материалы Международного педагогического Форума. Под редакцией М.М. Шалашовой, Н.Н. Шевелёвой. 2020. С. 15-25
8. Казенина А.А., Алексейчева Е.Ю. Проблема гуманитаризации образования в условиях цифровой образовательной среды // Актуальные вопросы гуманитарных наук: теория, методика, практика. Сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. К 25-летию Московского городского педагогического университета. 2020. С. 118-124.
9. Орчакова Л.Г. Интеграционные инновационные процессы в высшем профессиональном образовании: новые технологии обучения. В сборнике: Образование, экономика, право в современном информационном обществе. Материалы VIII международной научной конференции. 2012. С. 133-136.
10. Dongmei S. et al. The artistry in piano accompaniment teaching //Curriculum and Teaching Methodology. – 2021. – Т. 4. – №. 5. – С. 93-96.

## **Problems of using Internet resources in teaching a foreign language to students of non-linguistic training profiles**

**Nataliya Yu. Mironova**

Senior Lecturer,  
Department of Linguistics and Foreign Languages,  
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,  
248023, 26, Stepana Razina str., Kaluga, Russian Federation;  
e-mail: mironovany@tksu.ru

### **Abstract**

Two years ago, the entire educational space of our country in the shortest possible time completely switched to distance learning for students, and since that time, distance, mixed and online education have become an integral part of our lives. The article is devoted to the analysis of the problems that arose during the forced transition to distance learning for students of higher educational institutions. The main attention in the work the author focuses on the use of Internet resources in a mixed and distance format in teaching a foreign language to students of non-linguistic training profiles. An attempt was made to generalize the difficulties of distance learning and suggest some ways to resolve them. The article is intended for employees of educational institutions, researchers and practitioners. It is shown that the teacher is obliged to navigate the vast arsenal of modern technologies, correctly select Internet resources, use innovative methods and techniques for organizing the educational process and constantly strive to improve the educational process. The main thing in teaching foreign languages is now becoming not only a high level of foreign language proficiency, but also the ability to use the capabilities of modern Internet technologies and, using a special set of innovative tools and techniques, to transfer knowledge to students.

### **For citation**

Mironova N.Yu. (2022) Problemy ispol'zovaniya internet-resursov v obuchenii inostrannomu yazyku studentov neyazykovykh profilei podgotovki [Problems of using Internet resources in teaching a foreign language to students of non-linguistic training profiles]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (3A), pp. 736-742. DOI: 10.34670/AR.2022.12.26.057

**Keywords**

Internet resources, foreign language, distance learning, blended learning, problems.

**References**

1. Faevtsova O.E. (2006) *Didakticheskie aspekty ispol'zovaniya Internet-resursov pri izuchenii inostrannogo yazyka. Doct. Dis.* [Didactic aspects of the use of Internet resources in the study of a foreign language. Doct. Dis.]. Kursk.
2. Konnova Z.I. (2021) Distantionnoe obuchenie inostrannomu yazyku v vuze v usloviyakh pandemii [Distance learning of a foreign language at a university in a pandemic]. *Izvestiya Tul'skogo gosudarstvennogo universiteta. Pedagogika* [Bulletin of the Tula State University. Pedagogy], 4, pp. 36-42.
3. Mironova N.Yu. (2021) Ispol'zovanie internet-tehnologii na zanyatiyakh po inostrannomu yazyku so studentami neyazykovykh profilei v usloviyakh distantionnogo obucheniya [The use of Internet technologies in foreign language classes with students of non-linguistic profiles in distance learning]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 4, p. 47.
4. Shtreker N.Yu. (2018) Aktivizatsiya tvorcheskoi samorealizatsii studenta kak faktor formirovaniya pedagogicheskogo professionalizma [Activation of the student's creative self-realization as a factor in the formation of pedagogical professionalism]. In: *Professionalizm uchitelya kak uslovie kachestva obrazovaniya* [Teacher's professionalism as a condition for the quality of education]. Kazan: Otechestvo Publ.
5. *Trudnosti distantionnogo obucheniya. Rezul'taty issledovaniya* [Difficulties of distance learning. Research results]. Available at: <https://education.forbes.ru/partners-news/distance-learning-skyes-research> [Accessed 05/05/2022]
6. Orchakova L.G., Smirnova Yu.V. (2020) Internet and higher education: prospects, challenges, problems. *Opcion*. T. 36. № S26. C. 76-93.
7. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie kompetentnostej budushchego v otkrytom obrazovanii [Formation of future competencies in open education] *Razvitie cifrovyyh kompetency i funktsional'noj gramotnosti shkol'nikov: luchshie praktiki distantsionnogo obrazovaniya na russkom yazyke / Materialy Mezhdunarodnogo pedagogicheskogo Foruma. Pod redaktsiej M.M. SHalashovoj, N.N. SHEvelyovoj* [Development of digital competencies and functional literacy of schoolchildren: best practices of distance education in Russian. Materials of the International Pedagogical Forum. Edited by M.M. Shalashova, N.N. Sheveleva ]. pp. 15-25
8. Kazenina A.A., Alekseicheva E.Yu. (2020) Problema gumanitarizatsii obrazovaniya v usloviyakh cifrovoy obrazovatel'noj sredy [The problem of humanitarization of education in a digital educational environment] *Aktual'nye voprosy gumanitarnykh nauk: teoriya, metodika, praktika. Sbornik nauchnykh statej VII Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem. K 25-letiyu Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta* [Topical issues of the humanities: theory, methodology, practice. Collection of scientific articles of the VII All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation. To the 25th anniversary of the Moscow City Pedagogical University]. pp. 118-124.
9. Orchakova L.G. (2012) Integratsionnye innovatsionnye processy v vysshem professional'nom obrazovanii: novye tekhnologii obucheniya [Integration innovation processes in higher professional education: new learning technologies] *V sbornike: Obrazovanie, ekonomika, pravo v sovremennom informatsionnom obshchestve. Materialy VIII mezhdunarodnoj nauchnoj konferentsii* [In the collection: Education, economics, law in the modern information society. Materials of the VIII International Scientific Conference] pp. 133-136.
10. Dongmei, S., & Binqi, Y. (2021). The artistry in piano accompaniment teaching. *Curriculum and Teaching Methodology*, 4(5), 93-96.