

**УДК 37.013****Педагогическое управление развитием иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов неязыковых факультетов****Голерова Светлана Николаевна**

Кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры иностранных языков,  
Омский государственный университет,  
644077, Российская Федерация, Омск, пр. Мира, 55а;  
e-mail: Svetlana\_Golerova@mail.ru

**Аннотация**

Цель: В задачи исследования входит рассмотрение: 1) понятия «иноязычная профессиональная коммуникативная компетенция» и ее уровней; 2) принципов организации педагогических условий, направленных на развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов; 3) технологического алгоритма педагогического управления развитием иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции. Методы: Автором используется методология системного и компетентностного подходов, а также методы изучения и анализа педагогической литературы, федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, материалов и публикаций научных изданий по проблеме исследования, а также общенаучные методы анализа, синтеза и обобщения. Результаты: Определяются уровни иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции (бытовой, профессионально-социальной, профессионально-гуманистической); рассматриваются особенности профессионально-ориентированного обучения иностранному языку, как процесса изучения иностранного языка, обусловленного запросами и требованиями профессиональной деятельности и профессиональными интересами будущих специалистов. Предлагается технологический алгоритм управленческо-педагогической деятельности преподавателя по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов неязыковых факультетов. Выводы: Деятельность преподавателя как субъекта управления это цикличная последовательность действий по созданию условий, использованию необходимых форм, методов и средств обучения, направленных на развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Голерова С.Н. Педагогическое управление развитием иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов неязыковых факультетов // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 2А. С. 487-494.

**Ключевые слова**

Иноязычная коммуникативная компетенция, профессионально-ориентированное обучение, педагогическое управление, педагогика, обучение.

## Введение

В современных условиях конкурентоспособность современного специалиста определяется не только его высокой квалификацией в профессиональной сфере, но и готовностью решать профессиональные задачи в условиях иноязычной среды. Расширение международной сферы профессионального взаимодействия характеризуется значительным увеличением объема иноязычной информации, широким использованием новейшей техники зарубежного производства и передовых технологий, методов исследования. Способность осуществлять коммуникацию на иностранном языке в различных ситуациях деловой и профессиональной сферы общения является показателем высокой профессиональной компетентности. В планах дальнейшей модернизации высшего образования РФ обозначены задачи формирования готовности современных специалистов к решению профессиональных вопросов при помощи эффективной иноязычной коммуникации, в качестве одного из приоритетных направлений обозначено обновление содержания профессионального образования, методов и средств обучения в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускникам вуза. Учитывая требования времени, преподаватели должны целенаправленно создавать условия, непосредственно влияющие на развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции обучающихся в образовательном процессе вуза.

## Материалы и методы

Методология данного исследования представлена системным и компетентностным подходом. Системный подход позволяет рассматривать педагогическое управление в триединстве системы, процесса и механизма. Компетентностный подход апеллирует к современной парадигме междисциплинарных наук и образования и напрямую связан с идеей всесторонней подготовки и воспитания индивида не только в качестве специалиста, профессионала своего дела, но и как личности и члена коллектива и социума, он является гуманитарным в своей основе. И его специфика, как известно, заключается не только в передаче студенту совокупности знаний, умений и навыков в определенной сфере, но и в развитии кругозора, междисциплинарного чутья, способности к креативным решениям, к самообучению, а также формированию гуманистических ценностей.

Автором используются методы изучения и анализа педагогической литературы, федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, материалов и публикаций научных изданий по проблеме исследования, а также общенаучные методы анализа, синтеза и обобщения.

## Литературный обзор

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема формирования и развития иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции в процессе обучения рассматривается как многоаспектная многими отечественными и зарубежными учеными (М.Н. Вятютнев, И.А. Зимняя, Н.И. Гез, И.Л. Бим, В.В. Сафонова, Дж. Савиньон, Д. Хаймс, Д. Равен и др.).

Рассмотрим основные концептуальные идеи, представляющие интерес для нашего исследования.

Большинство современных отечественных исследователей представляют иноязычную

коммуникативную компетенцию (без соотнесения с профессиональной деятельностью) как единство лингвистической, социолингвистической и прагматической компетенций. Такая же структура была определена концепцией Common European Framework of Reference for Languages (2002) [Common European Framework..., 2002] и использовалась при разработке общеевропейской шкалы уровней владения иностранным языком.

Понятия «компетенция» и «компетентность» либо дифференцируются, либо отождествляются. Различие в том, что основанный на компетенции подход прежде всего подчеркивает практическую, действенную сторону; тогда как подход, основанный на понятии «компетентность», которое включает собственно личностные качества (мотивация, качественные, мотивационно-целевые и др.), характеризуется усилением как собственно прагматической, так и гуманистической направленности образовательного процесса [Зимняя, 2004].

Для определения иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции следует рассмотреть особенности профессионально-ориентированного обучения иностранному языку. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку ориентируется на учет конкретных потребностей обучаемых, учет специфики коммуникации в профессиональной сфере, ее тематику, терминологию, формат устных и письменных текстов, ситуации профессионального взаимодействия, корреляцию содержания и методов обучения с реальными причинами изучения языка обучаемыми. Базовыми принципами обучения языкам для специальных целей становятся анализ потребностей, соответствие языковых средств коммуникативным задачам в профессиональной деятельности, междисциплинарный характер обучения, аутентичность учебных материалов [Поляков, 2003]. Таким образом, профессионально-ориентированное обучение иностранному языку обусловлено запросами и требованиями профессиональной деятельности, и профессиональными интересами будущих специалистов.

Опираясь на приведенные выше определения, в нашем исследовании иноязычная профессиональная коммуникативная компетенция понимается как способность и готовность осуществлять иноязычную коммуникацию в профессиональной среде и тем самым эффективно выполнять профессиональные задачи.

## Результаты

Развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов – это процесс количественного и качественного изменения состояния способности субъекта, переход с одного уровня на другой.

Опираясь на концепцию Видт И.Е. [Видт, 2002], мы выделяем три уровня иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции: бытовой, профессионально-социальный, профессионально-гуманистический.

Бытовой уровень иноязычной коммуникативной компетенции специалиста характеризуется умением решать вопросы на основе коммуникации бытового плана, владением иностранным языком и речью в повседневных ситуациях. Коммуникативная компетенция на профессионально-социальном уровне характеризуется умением решать профессиональные вопросы на основе коммуникации в стандартных профессиональных ситуациях, если ситуация общения ограничена рамками его социальной и профессиональной принадлежности. Профессионально-гуманистический уровень коммуникативной компетенции будущего

специалиста определяется тогда, когда студент, как будущий специалист умеет организовывать и управлять процессом общения и развитием своих коммуникативных качеств, необходимых для решения профессиональных вопросов на иностранном языке, обладает высокими коммуникативно-рефлексивными и самоуправленческими умениями.

Следует отметить, что, согласно концепции В.А. Якунина, системообразующим фактором, обеспечивающим упорядоченное функционирование и развитие любой педагогической системы, является педагогическое управление [Якунин, 1988].

Опираясь на концепцию Э.М. Короткова об управлении в профессиональном образовании с позиций системного подхода [Коротков, 1998], мы рассматриваем педагогическое управление в триединстве системы, процесса и механизма. В системе педагогического управления развитием иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции субъектами управления являются преподаватель и сам студент. Преподаватель реализует управление развитием иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов на технологическом уровне, обеспечивает условия для развития иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов, их личностного и профессионального развития, их саморазвития. Студент управляет своей учебно-познавательной деятельностью. Процесс управления реализуется через полный функциональный цикл управления: планирование, организация, контроль, принятие решений. Механизмом педагогического управления является совокупность различных форм, методов, средств взаимодействия преподавателя и студентов.

Опираясь на общепризнанную позицию о педагогическом управлении как деятельности преподавателя по созданию организационно-педагогических условий, мы в нашем исследовании ставим целью выявление технологического алгоритма управленческо-педагогической деятельности преподавателя по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов неязыковых факультетов.

При определении совокупности условий развития иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции мы опирались на следующие принципы:

- активность личности в обучении. И.А. Зимняя считает, что проблемная ситуация является сильным, влияющим на изменение мотивационных структур фактором, и она через необходимость выбора, снятия оценки и временных ограничений побуждает человека к активности [Зимняя, 2004]. По мнению Зимней И.А., к факторам, через которые можно воздействовать на мотивацию, относятся снятие оценки и временных ограничений, демократический стиль общения, ситуация выбора, личностная значимость, продуктивный творческий вид работы. Мотивирование понимается как процесс побуждения к деятельности и общению для достижения личных целей и целей организации, а мотивировать – значит создавать влечение или потребность, побуждающую человека действовать с определенной целью [там же, 86].

- принцип системности обучения, который предполагает соблюдение соответствия целей, форм, методов, средств обучения и оценивания его результатов;

- принцип личностно-ориентированного обучения, реализация которого позволяет учитывать индивидуальные потребности и интересы студентов, а также их опыт и уровень подготовки, их психофизиологические, когнитивные и аффективные особенности;

- принцип контекстности обучения. А.А. Вербицкий утверждает, что обучение преследует цели, осознаваемые обучающимися как жизненно важные, и ориентировано на осуществление им социальных ролей и развитие личности; Обучение организуется с учетом потребностей и условий их социальной и бытовой деятельности, настоящей или будущей профессиональной

деятельности, а также пространственных и временных факторов [Вербицкий, 1991, 182-189].

- принцип профессиональной направленности, реализация которого, по мнению английского лингвиста Тони Дадли-Эванса, будет способствовать формированию определенной «направленности мозга», обусловленной профессиональными мотивами и целями изучения иностранного языка; осведомлению, осмыслению и адекватному оцениванию ситуаций будущей профессиональной деятельности, а также приобретению знаний, умений, навыков, востребованных в будущей профессиональной деятельности [Dudley-Evans, 1999].

## Обсуждение

Представленные положения позволили определить технологический алгоритм управленческо-педагогической деятельности преподавателя по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов неязыковых факультетов (табл. 1)

**Таблица 1 - Технологический алгоритм управленческо-педагогической деятельности преподавателя по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов неязыковых факультетов**

| Шаг          | Цель   | Содержание деятельности  | Результат  |
|--------------|--|--|--|
| Планирование | Определение целей и задач по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Проводит диагностику исходного уровня иноязычной компетенции студентов и анализирует языковые потребности студентов.</li> <li>2) Изучает содержание программы дисциплины в рамках модулей (социально-культурная сфера общения, учебно-познавательная сфера общения и профессиональная сфера общения).</li> <li>3) Разрабатывает план работы по модулям, темам в рамках модулей</li> <li>4) Формулирует цели и задачи по развитию компонентов иноязычной коммуникативной компетенции студентов в соответствии с тематикой модулей.</li> <li>5) Разрабатывает планирование занятий в соответствии с содержанием программы дисциплины, учитывая языковые потребности студентов группы.</li> </ol> | Сформулирована цель деятельности по созданию условий развития иноязычной коммуникативной компетенции студентов на уровне тематического и поурочного планирования:<br>- определить способы, формы и методы работы в соответствии с исходным уровнем иноязычной компетенции студентов группы<br>- оптимизировать содержание обучения |
| Организация  | Конструирование программы действий по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Осуществляет подборку учебных материалов и заданий в соответствии с темами общего и профессионального общения.</li> <li>2) Разрабатывает коммуникативные ситуации социального и профессионального контекста, значимые для студентов.</li> <li>3) Выявляет стратегии мотивации.</li> <li>4) Определяет методические подходы к развитию способностей студентов решать проблемы в рамках бытовой и профессиональной сфер общения.</li> <li>5) Выбирает систему оценки и контроля результатов</li> </ol>   | Сконструирована программа действий по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов   |

| Шаг             | Цель  | Содержание деятельности  | Результат  |
|-----------------|---|--|--|
| Реализация      | Обеспечение активной коммуникативной деятельности студентов на иностранном языке по овладению иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции | 1) Реализует формы и методы контекстного обучения.<br>2) Использует активные и интерактивные методы обучения: исследовательские, поисковые, проектные, метод ролевых игр, дискуссионные и др.<br>3) Регулирует и корректирует деятельность студентов<br>4) Осуществляет промежуточный контроль   | Обеспечен процесс формирования уровней иноязычной коммуникативной компетенции (бытовой, профессионально-социальной, профессионально-гуманистической) |
| Корректирование | Анализ и оценка совместной деятельности преподавателя и студентов по развитию иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов       | 1) Получает обратную связь о процессе и результатах своей деятельности по управлению развитием иноязычной коммуникативной компетенции студентов.<br>2) Соотносит фактически достигнутые результаты с поставленными целями и задачами.<br>3) Анализирует причины полученных результатов и осуществляет рефлексивный анализ своей деятельности и рефлексию студентов.<br>4) Определяет новые направления и перспективы деятельности. | Осуществлен рефлексивный анализ деятельности преподавателя и рефлексия студентов   |

Технологический алгоритм педагогического управления развитием иноязычной коммуникативной компетентности студентов в неязыковом вузе – это цикличная последовательность действий преподавателя и студентов по использованию необходимых форм, методов и средств обучения, направленных на развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции.

### Заключение

Деятельность преподавателя как субъекта управления в образовательном процессе вуза определяется ее целенаправленностью, ориентированной на конечный результат по обеспечению условий для развития иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции. Преподаватель выбирает, определяет цели и задачи, принципы и направления согласно программе обучения, принимает решения относительно реализации процесса обучения, выбора методов, форм и средств обучения, учитывая индивидуальные особенности и уровень подготовки студентов.

### Библиография

1. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход: Метод. М.: Высшая школа, 1991. 207 с.
2. Видт И.Е. Культурологические основы образования. Тюмень, 2002. 69 с.
3. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М., 2004. 42 с.
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2004. 222 с.
5. Коротков Э.М. Концепция менеджмента. М.: Дека, 1998. 304 с.
6. Поляков О.Г. Английский язык для специальных целей: теория и практика. М.: НВИИ-ТЕЗАУРУС, 2003. 186 с.

7. Якунин В.А. Обучение как процесс управления: Психологические аспекты. Л., 1988. 160 с.
8. Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment. Cambridge: Cambridge University Press, 2002. 258 p.
9. Dudley-Evans T., St. John M.J. Developments in English for specific purposes. A multi-disciplinary approach. Cambridge: Cambridge University Press, 1999. 301 p.

## **Pedagogical management of the development of foreign professional communicative competence of students of non-language faculties**

**Svetlana N. Golerova**

PhD in Pedagogy,  
Associate Professor of the Department of Foreign Languages,  
Omsk State University,  
644077, 55a, Mira av., Omsk, Russian Federation;  
e-mail: Svetlana\_Golerova@mail.ru

### **Abstract**

Object: The objectives of the research are: 1) to identify the levels of foreign language professional communicative competence; 2) to describe the teaching management principles of developing foreign language communicative competence in teaching a foreign language for specific purposes; 3) to consider the technological teaching management algorithm of developing foreign language professional communicative competence. Methods: The author uses methodology of system approach and competence-based approach. The research is carried out on the basis of general scientific methods of analysis, synthesis and generalization. Findings: The article defines levels of foreign language communicative competence (social, professional and social, professional and humanistic); deals with special considerations of teaching a foreign language for specific purposes as a process that is stipulated by the requirements of the future specialists' professional activity and qualities. The author suggests the technological teaching management algorithm of developing foreign language professional communicative competence of non-linguistic faculties. Conclusions: Teaching management is a cyclic consequence of teaching management strategies, the usage of appropriate teaching methods and techniques to develop foreign language professional communicative competence.

### **For citation**

Golerova S.N. (2019) Pedagogicheskoe upravlenie razvitiem inoyazychnoi professional'noi kommunikativnoi kompetentsii studentov neyazykovykh fakul'tetov [Pedagogical management of the development of foreign professional communicative competence of students of non-language faculties]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (2A), pp. 487-494.

### **Keywords**

Foreign language communicative competence, English for specific purposes, teaching management, learning, pedagogy.

---

## References

1. (2002) Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment. Cambridge: Cambridge University Press.
2. Dudley-Evans T., St. John M.J. (1999) Developments in English for specific purposes. A multi-disciplinary approach. Cambridge: Cambridge University Press.
3. Korotkov E.M. (1998) Kontsepsiya menedzhmenta [The concept of management]. Moscow: Deko Publ.
4. Polyakov O.G. (2003) Angliiskii yazyk dlya spetsial'nykh tselei: teoriya i praktika [English for special purposes: theory and practice]. Moscow: NVII-TEZAURUS Publ.
5. Verbitskii A.A. (1991) Aktivnoe obuchenie v vysshei shkole: kontekstnyi podkhod: Metod [Active higher education: contextual approach: Method]. Moscow: Vysshaya shkola Publ.
6. Vidt I.E. (2002) Kul'turologicheskie osnovy obrazovaniya [Cultural foundations of education]. Tyumen.
7. Yakunin V.A. (1988) Obuchenie kak protsess upravleniya: Psikhologicheskie aspekty [Learning as a management process: Psychological aspects]. Leningrad.
8. Zimnyaya I.A. (2004) Klyuchevye kompetentnosti kak rezul'tativno-tselevaya osnova kompetentnostnogo podkhoda v obrazovanii [Key competencies as an effective target basis of a competence-based approach in education]. Moscow.
9. Zimnyaya I.A. (2004) Pedagogicheskaya psikhologiya [Pedagogical psychology]. Moscow: Logos Publ.