

УДК 37.013

Интерактивное обучение руководителей полиции иноязычной профессиональной коммуникации

Пырченкова Галина Степановна

Кандидат филологических наук, доцент,
Академия управления МВД России,
125171, Российская Федерация, Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, 8;
e-mail: galapyrchenkova@mail.ru

Хайрутдинова Ирина Викторовна

Кандидат педагогических наук,
завкафедрой иностранных языков,
Академия управления МВД России,
125171, Российская Федерация, Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, 8;
e-mail: au-lingva@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются особенности интерактивного иноязычного обучения руководителей органов внутренних дел в Академии управления МВД России. Интерактивное иноязычное обучение полицейских руководителей определяется как синтез обучающей креативной деятельности преподавателя и учебно-творческой деятельности обучаемых руководителей полиции. Такая педагогическая технология реализует новые педагогические тенденции и является компонентом стратегии развивающего образования, направленной на личностную самореализацию обучаемых руководителей полиции, готовность использовать накопленный жизненный и профессиональный опыт в учебном процессе. Авторы анализируют андрагогические особенности организации интерактивного иноязычного обучения руководителей органов внутренних дел, связанные с различным уровнем языковой подготовки и познавательной активности взрослых учащихся Академии управления МВД России. Описываются интерактивные формы

организации учебных занятий и преимущества их применения для оптимизации учебного процесса по иноязычному обучению руководителей полиции. Обосновывается педагогическая эффективность интерактивных форм проведения учебных занятий, которые позволяют активизировать творческий потенциал обучаемых руководителей полиции. Утверждается, что интерактивные формы проведения учебных занятий способствуют созданию новой обучающей среды, нацеленной на повышение качества преподавания иностранного языка профессионального общения, повышение мотивации к усвоению учебного материала, дальнейшее развитие интеллектуального потенциала и аналитических способностей полицейского руководителя.

Для цитирования в научных исследованиях

Пырченкова Г.С., Хайрутдинова И.В. Интерактивное обучение руководителей полиции иноязычной профессиональной коммуникации // Педагогический журнал. 2017. Т. 7. № 4А. С. 27-37.

Ключевые слова

Интерактивное иноязычное обучение, интерактивные формы учебных занятий, групповая дискуссия, учебная игра, креативное мышление, познавательная активность, педагогическая эффективность.

Введение

В настоящее время в системе высшего профессионального образования руководителей органов внутренних дел происходят значительные изменения в связи с возрастанием требований к качеству подготовки выпускников вузов системы МВД. В связи с этим возникает острая необходимость в поиске новых педагогических технологий, способных повысить мотивацию взрослых участников образовательного процесса к учебно-познавательной деятельности. В Академии управления МВД России потребность в модернизации процесса формирования иноязычной коммуникативной компетенции у руководителей полиции диктуется рядом объективных факторов, включающих лимитированное количество часов, отведенных на изучение иностранного языка делового общения, слабую языковую подготовку выпускников высших школ и, следовательно, невозможность обеспечить полное усвоение большого объема знаний традиционными педагогическими технологиями.

Основная часть

Анализ специальной литературы показывает, что многие представители педагогического сообщества относят активные и интерактивные формы организации учебной деятельности к наиболее эффективным методам оптимизации процесса иноязычного обучения в неязыковом вузе [Панфилова, 2009; Ступина, 2009; Шаханова, Прокудина, 2016].

В современной педагогике интерактивное обучение рассматривается как такая форма организации учебной деятельности, которая обеспечивает высокий уровень взаимодействия субъектов и объектов обучения, повышает мотивацию к учебно-познавательной деятельности и ответственность обучаемых за результаты образовательного процесса [Андропова, Тарасенко, 2013; Куликова, 2002; Хайрутдинова, 2013]. Так, например, нельзя не согласиться с А.П. Панфиловой, по мнению которой интерактивное обучение основано на собственном опыте участников занятий, а задача преподавателя при этом сводится к соорганизации взаимодействия участников образовательного процесса, созданию условий для их инициативы и творческого поиска эффективных решений конкретных задач и ситуаций [Панфилова, 2009, 24]. Однако, несмотря на значительный исследовательский интерес к проблеме интерактивного обучения, существует необходимость более глубокого изучения особенностей интерактивной организации учебной деятельности учащихся с учетом специфики преподаваемой дисциплины.

В Академии управления МВД России процесс обучения руководителей полиции иноязычной профессиональной коммуникации основан, прежде всего, на использовании технологии педагогического сотрудничества, которая предполагает тесное учебное и межличностное взаимодействие и информационное взаимообогащение педагога и обучаемых руководителей полиции при сохранении консультативной роли преподавателя. Совершенно очевидно, что технология педагогического сотрудничества предусматривает более широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий по иностранному языку.

Предметом нашего рассмотрения является педагогическая эффективность использования интерактивных форм занятий в образовательном процессе Академии управления МВД России. Интерактивное обучение руководителей полиции профессиональной коммуникации на иностранном языке рассматривается нами как синтез обучающей креативной деятельности преподавателя и учебно-творческой деятельности обучаемых руководителей полиции [Хайрутдинова, 2013]. Такая педагогическая технология реализует новые педагогические тенденции и является компонентом стратегии развивающего образования, направленной на личностную самореализацию обучаемых руководителей полиции, готовность использовать

накопленный жизненный и профессиональный опыт в учебном процессе.

Особенности организации интерактивного иноязычного обучения руководителей полиции в Академии управления МВД России связаны, прежде всего, с тем, что участниками образовательного процесса являются взрослые люди с различным уровнем языковой подготовки и познавательной активности. Следует отметить, что обучение руководителей органов внутренних дел иностранному языку делового общения организовано с учетом их возрастных, социально-психологических, и индивидуально-личностных особенностей. В режиме интерактивного иноязычного коммуникативного взаимодействия взрослые участники образовательного процесса обмениваются накопленными знаниями и опытом профессиональной деятельности, то есть берут на себя часть обучающих функций преподавателя, что приводит к их взаимному информационному обогащению и взаимному продуктивному обучению. Именно поэтому, как справедливо утверждает Н.С. Ступина, интерактивная модель обучения наиболее эффективна в дополнительном профессиональном образовании, поскольку взрослые имеют большой жизненный и профессиональный опыт [Ступина, 2009, 17].

В образовательном процессе по обучению руководителей органов внутренних дел иноязычной профессиональной коммуникации интерактивные формы проведения занятий занимают не менее 40% учебного времени. Преимущество применения интерактивных форм организации учебных занятий заключается в том, что они способствуют созданию эмоционально окрашенной атмосферы партнерского общения участников образовательного процесса друг с другом и с преподавателем. Такие занятия стимулируют коллективную творческую деятельность обучаемых руководителей полиции, поскольку они предполагают организацию межличностного и коммуникативного взаимодействия участников учебной деятельности для совместного поиска решения коммуникативной задачи. При этом принцип интерактивного обучения подразумевает ответственность за результаты обучения, как преподавателя, так и учащихся.

Интерактивный метод обучения в Академии управления МВД России предполагает использование следующих форм занятий: групповые дискуссии, обучающие компьютерные программы, коммуникативные, деловые и ролевые игры и др. Применение модели групповой дискуссии как интерактивной формы организации учебного занятия нацелено, прежде всего, на взаимный обмен знаниями и развитие навыков аргументированного отстаивания своего мнения. Такая форма организации образовательного процесса дает возможность магистрантам поддерживать, критиковать или отвергать любое из высказываемых суждений. В задачи преподавателя при этом виде занятия входит корректировка высказываемых мнений и

поощрение правильно сформулированных подходов к предмету обсуждения. Основная цель учебной дискуссии состоит в выработке коллективного решения проблемы в процессе взаимного обмена мнениями и анализа разных точек зрения на решение коммуникативной задачи. Использование этого интерактивного вида учебного занятия обеспечивает высокое качество образовательного процесса и развивает навыки группового взаимодействия и межличностной коммуникации на иностранном языке. Дополнительным аргументом в пользу организации учебного занятия в форме групповой дискуссии служат исследования, проведенные в сфере дискуссионного метода обучения. Согласно этим исследованиям при такой интерактивной форме обучения усваивается около 75% учебной информации, тогда как при лекционной подаче материала усваивается не более 20% информации [Панфилова, 2009, 22].

Наиболее ярко, на наш взгляд, коммуникативные умения проявляются при решении проблемных вопросов в ситуациях общения, положенных в основу игровых форм проведения занятий по обучению руководителей полиции иностранному языку делового общения. Для таких занятий характерна обстановка психологического комфорта, способствующая повышению работоспособности обучаемых руководителей органов внутренних дел и более эффективному усвоению учебного материала. Вместе с тем, профессиональная направленность большинства игровых интерактивных форм проведения занятий значительно повышает мотивационный интерес руководителей полиции к таким учебным занятиям. Педагогическая эффективность использования таких форм организации учебной деятельности обусловлена наличием проблемной ситуации и необходимостью поиска ее решения, что стимулирует учебно-познавательную самостоятельность обучаемых руководителей полиции, необходимость формулирования спонтанных высказываний и творческое мышление.

Использование учебных игр в образовательном процессе по обучению иностранному языку достаточно подробно описано в специальной педагогической литературе. Анализ состояния научной разработанности проблемы показал, что многие исследователи отмечают педагогическую эффективность использования игровых форм занятий, которые стимулируют познавательную активность обучаемых, способствуют развитию иноязычных коммуникативных умений, интеллектуальных и творческих способностей обучаемых, приближают учебную деятельность к условиям, близким к реальной жизни [Пырченкова, 2017]. Но для того чтобы игра была эффективной с учебно-познавательной точки зрения, она должна иметь четкую структуру, а ее содержательные характеристики должны включать профессионально-значимую для руководителей полиции учебную информацию.

Использование игры как модели иноязычного общения на занятиях по обучению профессиональной коммуникации на иностранном языке должно быть организовано по определенным правилам. Преподаватель, использующий игру как модель иноязычного общения на занятиях, должен 1) управлять интерактивным взаимодействием участников игровой ситуации, 2) соблюдать равномерное распределение учебной нагрузки среди ее участников, 3) уточнять правила развития игровой ситуации, 4) корректировать речевое поведение ее участников, 5) поддерживать дух доброжелательного соперничества по поиску наиболее оптимальных способов решения поставленной коммуникативной задачи.

Использование игровых форм занятий в образовательном процессе Академии управления МВД России в значительной степени способствует модернизации процесса обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке. На кафедре иностранных языков Академии разработаны и применяются в процессе обучения профессиональной иноязычной коммуникации три типа игровых форм проведения занятий: коммуникативные, ролевые и деловые игры [Пырченкова, 2017].

Известно, что коммуникативные игры обусловлены определенной ситуацией и связаны с реализацией одного-двух речевых намерений. Такие игры, как правило, не подразумевают наличие ролей. Коммуникативные игры помогают обучаемым руководителям полиции научиться формулировать проблему на иностранном языке и предлагать пути ее решения. Решение коммуникативной задачи в учебных играх этого типа требует креативного подхода от участников образовательного процесса. В этом отношении нельзя не согласиться с С.Л. Буковским, который обоснованно утверждает, что выполнение таких коммуникативных упражнений, несомненно, способствует развитию творческих способностей и креативного мышления учащихся [Буковский, 2013].

Ролевые игры, применяемые при обучении руководителей органов внутренних дел иноязычной профессиональной коммуникации, характеризуются наличием ролей для участников игры, которые решают различные коммуникативные задачи, поставленные перед ними. Преподаватель анализирует игровую деятельность участников ролевой игры, создает (совместно с обучаемыми руководителями полиции) определенные условия для поиска успешного решения коммуникативной задачи. Основным компонентом ролевой игры служит сценарий, включающий в себя характеристику игровой ситуации, правила игры и описание игровой обстановки. В ходе учебной игры участники игровой ситуации изменяют свое речевое поведение в зависимости от поведения партнеров, привнося динамизм в развитие игровой обстановки, что, в свою очередь, требует от участников перехода к спонтанной иноязычной

коммуникации при выборе наиболее рационального решения коммуникативной задачи.

Деловая игра является еще одной формой интерактивного стиля обучения руководителей полиции профессионально ориентированной иноязычной коммуникации и, одновременно, эффективным приемом обучения иностранному языку делового общения. Главное преимущество деловой игры заключается в том, что материал усваивается в профессионально значимом контексте, а иностранный язык выступает в качестве инструмента профессионального общения. Участники деловой игры стремятся не только к индивидуальному поиску решения поставленной профессиональной и коммуникативной задачи, но и вносят вклад в коллективную выработку оптимального решения профессиональной проблемы. Таким образом, использование этого метода обучения полезно с точки зрения выработки практических, управленческих и поведенческих навыков полицейских руководителей. В то же время важно подчеркнуть, что игра служит средством интенсификации учебного процесса только тогда, когда она не просто развлекает участников игровой ситуации, а является средством обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке.

Говоря об организации интерактивного обучения, нельзя не упомянуть об использовании мультимедиа-технологий в процессе обучения руководителей полиции иностранному языку делового общения. Педагогическая эффективность применения таких информационных технологий в условиях интерактивного взаимодействия учащихся с электронными ресурсами вуза, сегодня подтверждается многочисленными исследованиями. В отличие от традиционного обучения, главной задачей которого являлась передача студентам определенной суммы знаний, интерактивное обучение с использованием информационных технологий нацелено на активацию учебно-познавательной деятельности, развитие их креативного мышления и коммуникативного взаимодействия в информационном пространстве. Особый интерес представляет использование компьютерных средств визуализации сюжета игрового учебного занятия для повышения качества обучения иностранному языку делового общения. Целесообразность использования мультимедийной презентации в интерактивном иноязычном обучении обусловлена специфическими возможностями представления информации (многоканальность, наглядность, интерактивность), которые расширяют возможности восприятия и усвоения учебного материала. Применение такой мультимедиа-технологии в образовательном процессе Академии управления МВД России позволяет активизировать познавательную активность и творческий потенциал обучаемых руководителей полиции; моделировать учебную среду,

имитирующую иноязычную профессиональную ситуацию; успешнее развивать иноязычные коммуникативные умения; обеспечивать устойчивую обратную связь в обучении.

Заключение

Подводя некоторые итоги, можно обоснованно утверждать, что интерактивные формы проведения учебных занятий способствуют созданию новой обучающей среды, нацеленной на повышение качества преподавания иностранного языка профессионального общения. Интерактивное иноязычное обучение помогает созданию партнерских отношений между всеми участниками образовательного процесса, способствует поддержанию интереса к усвоению учебного материала, стимулирует дальнейшее развитие интеллектуального потенциала и аналитических способностей полицейского руководителя по поиску, анализу и оценке зарубежной информации, которая может быть использована при подготовке предложений по совершенствованию организации управленческой деятельности в органах внутренних дел Российской Федерации.

Библиография

1. Буковский С.Л. Креативно ориентированная методика обучения устному профессиональному общению на занятиях по иностранным языкам в неязыковом вузе: дис. ...канд. пед. наук. М., 2013. 260 с.
2. Клевцова Н.И. Методико-дидактические принципы создания и использования мультимедийных учебных презентаций в обучении иностранному языку: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Курск, 2004. 25 с.
3. Куликова Л.Н. Интерактивные методы в образовании: личностно-созидающие смыслы // Сб. науч. ст. по материалам Международной науч.-практ. конф. – Хабаровск: ХГПУ, 2002. С. 3-24.
4. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение. М.: Академия, 2009. 192 с.
5. Пырченкова Г.С. Игра как специально организованная учебно-познавательная деятельность по обучению руководителей органов внутренних дел профессиональной иноязычной коммуникации // Педагогический журнал. 2017. Т. 7. № 1а. С. 117-127.
6. Пырченкова Г.С. Использование мультимедийной презентации в игровых видах занятий по иноязычному обучению руководителей органов внутренних дел // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: гуманитарные науки. 2017. № 5. С. 72-77.
7. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. М.: Народное образование, 2005.

Т. 1. 556 с.

8. Стариков Д.А. Педагогические условия внедрения мультимедиа-технологий в процесс обучения студентов вуза: автореферат дис. ... канд. пед. наук. Нижний Новгород, 2009. 26 с.
9. Ступина С.Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе. Саратов: Наука, 2009. 52с.
10. Хайрутдинова И.В. Формирование иноязычной коммуникативной деятельности руководителей органов внутренних дел: дис. ... канд. пед. наук. М., 2013. 336 с.

Interactive training of police leadership in foreign language professional communication

Galina S. Pyrchenkova

PhD in Philology, Associate Professor,
Academy of Management of the Interior Ministry of the Russian Federation,
125171, 8, Zoi I Aleksandra Kosmodem'yanskikh str., Moscow,
Russian Federation;
e-mail: galapyrchenkova@mail.ru

Irina V. Khairutdinova

PhD in Pedagogy,
Head of the Foreign Languages Department,
Academy of Management of the Interior Ministry of the Russian Federation;
125171, 8, Zoi I Aleksandra Kosmodem'yanskikh str., Moscow,
Russian Federation;
e-mail: au-lingva@mail.ru

Abstract

The article considers the peculiarities of interactive foreign language training of police leaders at the Academy of Management of the Interior Ministry of the Russian Federation. Interactive foreign language training of police managers is defined as a combined creative educational activity of the police leaders and the teaching creative activity of the academic staff. Such pedagogical technology implements new pedagogical tendencies and is a component of the strategy of developing education aimed at personal self-realization of trained police leaders, their readiness to use the accumulated life and professional experience in the educational process. The authors

Interactive training of police leadership in foreign language professional...

analyze the andragogic characteristics of the organization of interactive teaching of the professional foreign language to the police leaders, related to the different level of language training and cognitive activity of the adult students of the Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia. The article describes the interactive forms of the organization of training sessions and the advantages of their application for optimizing the educational process of foreign-language training of police leadership. The authors substantiate the pedagogical effectiveness of interactive forms of conducting training sessions that allow activating the creative potential of trained police leaders. The article proves that interactive forms of conducting training sessions help to create a new learning environment aimed at the improvement of quality of teaching a foreign language of professional communication, the increase of motivation to acquisition of the educational material, the further development of the intellectual potential and analytical abilities of a police manager.

For citation

Pyrchenkova G.S., Khairutdinova I.V. (2017) Interaktivnoe obuchenie rukovoditelei politsii inoyazychnoi professional'noi kommunikatsii [Interactive training of police leadership in foreign language professional communication]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (4A), pp. 27-37.

Keywords

Interactive foreign language education, interactive forms of educational activity, group discussion, game-based education, creative thinking, cognitive activity, pedagogical efficiency.

References

1. Bukovskii S.L. (2013) *Kreativno orientirovannaya metodika obucheniya ustnomu professional'nomu obshcheniyu na zanyatiyakh po inostrannym yazykam v neyazykovom vuze. Doct. Dis.* [Creatively oriented method of teaching oral professional communication in classes in foreign languages in non-linguistic high school. Doct. Dis.]. Moscow.
2. Khairutdinova I.V. (2013) *Formirovanie inoyazychnoi kommunikativnoi deyatel'nosti rukovoditelei organov vnutrennikh del. Doct. Dis.* [Formation of the communicative activity of the leaders of the bodies of internal affairs that are foreign speaking. Doct. Dis.]. Moscow.
3. Klevtsova N.I. (2004) *Metodiko-didakticheskie printsipy sozdaniya i ispol'zovaniya mul'timediinykh uchebnykh prezentatsii v obuchenii inostrannomu yazyku. Doct. Dis.* [Methodological and didactic principles of creation and use of multimedia educational presentations in teaching a foreign language. Doct. Dis.]. Kursk.

4. Kulikova L.N. (2002) *Interaktivnye metody v obrazovanii: lichnostno-sozidayushchie smysly* [Interactive methods in education: personal-creative senses]. In: *Sb. nauch. st. po materialam Mezhdunarodnoi nauch.-prakt. konf.* [Materials of the International scientific-practical conf.]. Khabarovsk: KhSPU.
5. Panfilova A.P. (2009) *Innovatsionnye pedagogicheskie tekhnologii. Aktivnoe obuchenie* [Innovative pedagogical technologies. Active learning]. Moscow: Akademiya Publ.
6. Pyrchenkova G.S. (2017) *Igra kak spetsial'no organizovannaya uchebno-poznavatel'naya deyatel'nost' po obucheniyu rukovoditelei organov vnutrennikh del professional'noi inoyazychnoi kommunikatsii* [The game as a specially organized educational and cognitive activity for training heads of internal affairs of professional foreign-language communication]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7, 1a, pp. 117-127.
7. Pyrchenkova G.S. (2017) *Ispol'zovanie mul'timediinoi prezentatsii v igrovykh vidakh zanyatii po inoyazychnomu obucheniyu rukovoditelei organov vnutrennikh del* [Use of multimedia presentation in game types of lessons on foreign language teaching of heads of law enforcement bodies]. *Sovremennaya nauka: aktual'nye problemy teorii i praktiki. Seriya: gumanitarnye nauki* [Modern science: actual problems of theory and practice. Series: Humanities], 5, pp. 72-77.
8. Selevko G.K. (2005) *Entsiklopediya obrazovatel'nykh tekhnologii* [Encyclopedia of educational technologies]. Moscow: Narodnoe obrazovanie Publ.
9. Starikov D.A. (2009) *Pedagogicheskie usloviya vnedreniya mul'timedia-tekhnologii v protsess obucheniya studentov vuza. Doct. Dis.* [Pedagogical conditions for the introduction of multimedia technologies in the learning process of university students]. Nizhnii Novgorod.
10. Stupina S.B. (2009) *Tekhnologii interaktivnogo obucheniya v vysshei shkole* [Technologies of interactive learning in higher education]. Saratov: Nauka Publ.