

УДК 378.1

## **Андрагогическая компетентность преподавателя дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы**

**Лебедева Наталья Васильевна**

Кандидат психологических наук, доцент,  
заместитель директора,

Институт дополнительного профессионального образования  
работников социальной сферы города Москвы,  
105066, Российская Федерация, Москва, 1-й Басманный переулок, 10,  
e-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

### **Аннотация**

Представленная статья посвящена вопросу андрагогической компетентности преподавателя дополнительного профессионального образования (ДПО) специалистов социальной сферы как ключевой фигуры в системе образования взрослых. Преподаватель ДПО и его социальная значимость рассматривается нами через призму педагогических и психологических аспектов, в роли, обуславливающей качество ДПО специалистов социальной сферы. С введением профессиональных стандартов возросла роль ДПО, способствующего формированию и совершенствованию профессиональных компетенций специалистов социальной сферы. Как показывает практика реализации дополнительных профессиональных программ в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы города Москвы, повышение качества ДПО может быть обеспечено построением учебно-образовательного процесса концептуальной основой которого являются андрагогические принципы обучения. Реализация данных принципов требует наличия высокой андрагогической компетентности преподавателя ДПО специалистов социальной сферы.

### **Для цитирования в научных исследованиях**

Лебедева Н.В. Андрагогическая компетентность преподавателя дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы // Педагогический журнал. 2017. Том 7. № 1А. С. 36-45.

### **Ключевые слова**

Андролог, андрагогическая компетентность, дополнительное профессиональное образование, специалист социальной сферы, андрагогика.

## Введение

Современные реалии социально-экономического развития российского общества и экономики предъявляют сегодня высокие требования к уровню профессионализма специалистов социальной сферы. В ответ на это активно развивается система дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) специалистов социальной сферы, способная обеспечить формирование и совершенствование профессиональных компетенций. Однако, возникают вопросы, связанные с особенностями работы преподавателя со взрослой аудиторией, которую составляют практики, работающие в социальной сфере [Змеев, 2015, 96].

Каким сегодня должен преподаватель ДПО специалистов социальной сферы? Какими профессиональными и личностными качествами он должен обладать? Ответы на эти вопросы поможет дать рассмотрение понятия андрагогическая компетентность преподавателя ДПО специалистов социальной сферы.

## Андрагогическая компетентность

«Андрагог» – это не профессия, как и «педагог». Это обобщенное название различных информационно-образовательных ролей. Если в центре задач стоит обучение, то это – «учитель», «преподаватель», если речь идет о формировании духовно-нравственной сферы личности, а также элементарных форм человеческого поведения, то это – воспитатель, если консультирование для самообучения – «тьютор», «консультант» и т. д. Существует множество таких функциональных ролей: наставник на производстве и коуч, мастер или преподаватель производственного обучения, тренер, модератор и т. п. [Матухин, 2008, 160].

Несмотря на высокую практическую значимость проблемы, вопрос об обеспечении системы ДПО квалифицированными андрагогически грамотными кадрами не теряет своей актуальности. Анализ теоретических, экспериментальных исследований в сфере ДПО позволяет выявить ряд противоречий: между востребованностью обществом конкурентоспособных, профессионально мобильных педагогических кадров и низким уровнем имеющейся мотивации профессиональной деятельности преподавателей; между имеющимся опытом непрерывного ДПО и необходимостью реализации андрагогических принципов обучения взрослых; между необходимостью более глубокого изучения мотивационно-потребностной сферы личности и недостаточностью изучения преподавателя как субъекта образовательного процесса в совокупности его внутренних процессов; между необходимостью осмысления особенностей профессиональной переподготовки взрослых и необходимостью существенного повышения андрагогической компетентности преподавателей ДПО [Морозова, Коблева, 2013, 117].

Представление о преподавателе дополнительного профессионального образования как андрагоге требует наличия у него андрагогической компетентности. Составными компонентами данного понятия, по словам С.Г. Вершловского, являются:

- понимание преподавателем образования взрослого человека как способа его творческой самореализации;
- знание особенностей взрослого как субъекта профессиональной и образовательной деятельности;
- владение образовательными технологиями, адекватными особенностями позиции обучающихся взрослых;
- способность к взаимодействию, основанному на партнерском участии в образовательном процессе;
- умение оказать помощь в адаптации специалистов к условиям обучения и наметить перспективы их дальнейшего и личностного совершенствования [Вершловский, 2013, 277].

Повышение андрагогической компетентности «материализуется» в способности преподавателя к диалогу, призванному преодолеть «педагогизм» традиционных форм организации учебно-образовательного процесса и обеспечить субъективность партнеров. С.Г. Вершловский полагает, что по мере становления новой позиции преподавателей образование взрослых будет приобретать черты андрагогического процесса, качественно отделяющего его от системы вузовской подготовки и обеспечивающего его «автономное положение» в системе непрерывного образования [Вершловский, 2013, 285].

Василькова Т.А. в профессиональной компетентности андрагога выделяет «управленческую и психолого-андрагогическую компетентность. Управленческую компетентность формируют теоретические знания и практические умения (опыт) работника, базирующиеся на знаниях научных основ организации деятельности различных государственных структур, образовательных учреждений, общественных организаций и др. Андрагогу необходимы знания теории, методики и технологии работы со взрослыми, основ андрагогического менеджмента (основ управления, этики и психологии руководства, культуры речи и общения и т. д.), а также организаторские, психологические, андрагогические, коммуникативные умения. Психолого-андрагогическую компетентность формируют знания андрагогики, педагогики и психологии, необходимых для решения различных проблем» [Василькова, 2016, 74].

Автор подчеркивает, что для «осуществления своей профессиональной деятельности андрагог должен обладать знаниями о возрастных, физиологических, психологических, социальных, профессиональных особенностях взрослых людей и их проявлениях в обучении, трудовой, социальной, досуговой, бытовой деятельности; умениями и навыками работы со взрослыми людьми; определенными качествами и ценностными ориентациями. Это позволит андрагогу эффективно участвовать в организации и осуществлении процесса обучения, ориентации, управлении, оказании различного рода помощи взрослым людям» [Василькова, 2011, 12].

## **Преподаватель ДПО специалистов социальной сферы: андрагогическая компетентность**

Рассмотрим подробнее компоненты андрагогической компетентности преподавателя ДПО специалистов социальной сферы.

Слушатель ДПО, это взрослый человек, который пришел на обучение с конкретными образовательными мотивами, желая получить те знания, умения, навыки, которые ему необходимы в его профессиональной деятельности, а также и повышение личного уровня развития [Лебедева, 2013, 66].

Преподаватель ДПО специалистов социальной сферы сегодня не просто доносит до слушателей теоретические знания в области социальной работы, он и сам хорошо знает особенности практической деятельности в области социальной работы. Сегодня, работая в аудитории, где слушателями являются, например, специалисты по социальной работе, необходимо знать все тонкости их профессиональной деятельности.

Введение профессиональных стандартов специалистов социальной сферы четко определяют уровень необходимых знаний, умений и навыков для осуществления трудовых действий. Данные профессиональные стандарты составляют основу для разработки и реализации дополнительных профессиональных программ переподготовки и повышения квалификации [Лебедева, 2015, 98].

На примере Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы города Москвы (ИДПО), стоит обратить внимание на то, что все программы переподготовки разработаны в соответствии с ФГОС по соответствующим направлениям и профессиональными стандартами в социальной сфере. Необходимо отметить также и то, что введение новых профессиональных стандартов актуализируют разработку новых дополнительных профессиональных программ. Так, в 2016-2017 учебном году стартовало обучение по программе переподготовки «Социальная реабилитация инвалидов», разработанная в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 040400.62 Социальная работа, квалификация (степень) «бакалавр» (Приказ Министерства образования и науки РФ от 08 декабря 2009 года № 709); профессиональным стандартом «Специалист по реабилитационной работе» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 года № 681 н).

В настоящее время все дополнительные профессиональные программы переподготовки ИДПО разработаны с присвоением квалификации. Особенно это актуально с введением в действие ФЗ № 238 «О независимой оценке квалификации» и прохождением квалификационного экзамена всеми специалистами отрасли.

Особого внимания заслуживают и образовательные технологии ДПО. И здесь андрагогическая компетентность преподавателя ДПО особенно востребована [Кукуев, 2010, 112]. Традиционные лекции уходят в прошлое. Сегодня вектор ДПО на практикоориентирован-

ность, на развитие и совершенствование профессиональных компетенций у уже работающих специалистов социальной сферы. На смену транслированию теоретических знаний приходят активные и интерактивные формы обучения, в процессе которых у слушателей есть возможность отработки практических навыков в области социальной работы. Кейс-стади, ситуационные задачи прочно входят в учебно-образовательный процесс ДПО специалистов социальной сферы. На каждой кафедре ИДПО существует банк кейсов и ситуационных задач, в формировании и пополнении которого принимают активное участие и сами практики, работающие в отрасли. Задача преподавателя ИДПО постоянно быть в курсе всех изменений и преобразований, происходящих в отрасли, чтобы профессионально и грамотно выстраивать учебно-образовательный процесс с учетом всех нововведений.

Андрогогическая компетентность преподавателя ДПО включает знание и умение профессионально использовать в обучении специалистов социальной сферы те образовательные технологии, которые наиболее подходят для данной аудитории. Приоритетное место здесь занимают и тренинги, деловые и ролевые игры, образовательные квесты, семинары-практикумы, круглые столы и т.д. В данном случае андрогогическая компетентность преподавателя ДПО подразумевает и умение проводить данные формы и знание тех навыков, которые необходимо отработать, например, в тренинге [Лебедева, 2013, 52].

Оценочные процедуры в учебно-образовательном процессе ИДПО также активно трансформируются. В настоящее время слушатели программ переподготовки уже не готовят выпускные квалификационные работы в виде дипломов, рефератов, а составляют социальные проекты. При этом, защита данных проектов проходит сначала на базе учреждений социальной защиты населения, а потом на кафедрах ИДПО. Это усиливает практическую значимость социальных проектов, возможность использования их в деятельности учреждений, трансляции опыта на городском и региональном уровнях.

Решение кейсов, как указывалось выше, прочно входит в обучение специалистов социальной сферы, распространяясь и оценочные процедуры. Все тестовые задания (электронный формат) составляются в виде практических ситуаций. На сайте ИДПО размещен так называемый «тренажер» в виде онлайн-тестирования, целью которого является самообучение, самопроверка знаний и соответствие профессиональному стандарту.

Рассматривая роль личности преподавателя-андрагога в учебно-образовательном процессе, следует отметить и наличие у него коммуникативной культуры, которая является одним из важнейших компонентов андрогогической компетентности [Змеев, 2007, 85]. Необходимость ее совершенствования обусловлена тем, что преподаватель ДПО постоянно включен в процесс общения, предусматривающий разнообразные и многоплановые отношения по контакту, и в первую очередь со слушателями курсов переподготовки и повышения квалификации. Эти отношения появляются и развиваются в процессе совместной деятельности, важнейшим условием осуществления которой является общение [Лебедева, 2013, 44].

Коммуникативные способности преподавателя ДПО – это, прежде всего, способности к общению со слушателями, умение найти правильный подход к обучаемым, установить с ними контакт. Именно они составляют основу учебно-образовательного процесса для взрослых [Громкова, 2012, 196].

Особенности обучения в системе переподготовки и повышения квалификации, связанные с кратковременностью обучения, неоднородностью контингента слушателей и др., побуждают преподавателя ДПО активно воздействовать помимо интеллектуально-познавательной сферы личности слушателя, и на эмоционально-волевую, влияя на ценностные ориентации, мотивы, познавательные и профессиональные интересы.

Учебно-образовательный процесс в ДПО должен грамотно сочетает в себе когнитивную сторону и эмоциональную, что способствует повышению успешности данного процесса. Эмоциональный фактор здесь также является одним из необходимых компонентов учебной деятельности [Лебедева, 2014, 161].

Сегодня в ИДПО учебно-образовательный процесс строится с учетом андрагогических основ обучения специалистов социальной сферы: группы слушателей формируются в зависимости от занимаемой должности и типа учреждения, где работают специалисты, учитываются образовательные запросы каждого слушателя, есть возможность выбора образовательных тем в вариативной части дополнительной профессиональной программы. Содержательно-технологическое обеспечение обучения в ИДПО учитывает принципы современной андрагогики [Лебедева, 2016, 22].

## Заключение

С учетом вышесказанного, можно сделать выводы о том, что обучение в системе ДПО специалистов социальной сферы требует от преподавателя особых, определенным образом связанных набором умений, способности становиться на позицию фасилитатора, создающего условия для самостоятельного обучения. Преподаватель ДПО специалистов социальной сферы исполняет роль организатора и менеджера процессов и процедур, в первую очередь способствующих обретению содержания знания, и лишь во вторую очередь – роль источника знания, по существу, связывающего слушателя с различными информационными ресурсами.

Сегодня ДПО нужен преподаватель, обладающий андрагогической компетентностью, гибко мыслящий и нестандартно действующий в динамично изменяющемся обществе в целом, и в социальной сфере, в частности. Преподаватель ДПО, формирующий уникальный опыт слушателя, должен способствовать запуску внутренней активности специалиста социальной сферы, потому что современные реалии диктуют необходимость постоянного профессионально-личностного развития как слушателя, так и самого преподавателя.

## Библиография

1. Василькова Т.А. Основы андрагогики. М.: КНОРУС, 2016. 256 с.
2. Василькова Т.А. Об индивидуальной траектории подготовки взрослых в новых организационно-правовых формах функционирования образовательных учреждений // Научные исследования в образовании. 2011. № 7. С. 11-19.
3. Вершловский С.Г. К вопросу об андрагогической компетентности специалистов, обучающих взрослых // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. 2013. № 1. Том 11. С.277-281.
4. Вершловский С.Г. Взрослость как категория андрагогики // Вопросы образования. 2013. № 2. С. 285-296.
5. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 495 с.
6. Змеев С.И. Андрагогика. Основы теории, истории и технологии обучения взрослых. М.: ПЕР СЭ, 2007. 272 с.
7. Змеев С.И. Образование взрослых и андрагогика в реализации концепции непрерывного образования в России // Отечественная и зарубежная педагогика. 2015. № 3 (24). С.94-101.
8. Кукуев А.И. Андрагогический подход в педагогике: дис. ... д-ра пед. наук. Ростов-на-Дону, 2010. 449 с.
9. Лебедева Н.В. Преподаватель-андрагог системы переподготовки и повышения квалификации // Вестник Череповецкого государственного университета. 2014. № 4 (57). С. 160-163.
10. Лебедева Н.В. Дополнительное профессиональное образование специалистов социальной сферы: андрагогические основы обучения // Профессиональное образование. Столица. 2016. № 12. С.20-22.
11. Лебедева Н.В. К проблеме андрагогического подхода // Профессиональное образование. Столица. 2013. № 11. С.44.
12. Лебедева Н.В. Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации. М.: Перо, 2013. 166 с.
13. Лебедева Н.В. Роль дополнительного образования в профессионально-личностном развитии специалистов по социальной работе. Уфа: Инфинити, 2015. 225 с.
14. Матухин Д.Л. Психолого-возрастные особенности и основные психологические функции взрослых обучающихся // Вестник Томского государственного университета. 2008. № 308. С. 159-163.
15. Морозова Т.П., Коблева А.Л. Андрагогический подход к формированию мотивации профессионально-педагогической деятельности педагогов // Фундаментальные исследования. 2013. № 1. С. 116-119.

---

## Andragogic competence of the teacher of additional professional education in social sphere

**Natal'ya V. Lebedeva**

PhD in Psychology, Associate Professor,  
Deputy Director of the Institute of additional professional education  
of social workers of the city of Moscow,  
105066, 10, 1st Basmannii lane, Moscow, Russian Federation;  
e-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

### Abstract

The article is devoted to the question of andragogic competence of the teacher of additional professional education (APE), who works among the specialists of social sphere as key figures in the adult education system. The lecturers of APE and their social importance are studied through the prism of the pedagogical and psychological aspects, the role of contributing to the quality of APE specialists' work in social sphere. With the introduction of professional standards there increased the role of the APE system, contributing to the formation and improvement of professional competence of specialists working in social sphere. As practice shows, the implementation of additional professional programs at the Institute of additional professional education of social workers of the city of Moscow has improved the quality of the APE system; that can be achieved by building the educational process the conceptual basis of which is andragogic learning and adult education principles. The implementation of these principles requires high andragogic skills and teacher competence of APE system specialists' working in the social sphere. The APE system teacher in the social sphere performs the role of the organizer and manager of processes and procedures, primarily contributing to the acquisition of knowledge, and performing the role of the source of knowledge, which essentially connects the listener with various information resources.

### For citation

Lebedeva N.V. (2017) Andragogicheskaya kompetentnost' prepodavatelya dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya spetsialistov sotsial'noi sfery [Andragogic competence of the teacher of additional professional education in social sphere]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (1A), pp. 36-45.

### Keywords

An andragogist, andragogic competence, supplementary professional education, specialist of social sphere, adult education.

---

## References

1. Gromkova M.T. (2012) *Andragogika: teoriya i praktika obrazovaniya vzroslykh* [Andragogy: the theory and practice of adult education]. Moscow: YuNITI-DANA Publ.
2. Kukuev A.I. (2010) *Andragogicheskii podkhod v pedagogike. Doct. Dis.* [Andragogical approach in pedagogics. Doct. Dis.] Rostov-na-Donu.
3. Lebedeva N.V. (2014) Prepodavatel'-andragog sistemy perepodgotovki i povysheniya kvalifikatsii [The teacher is an andragogist system of retraining and improvement of qualification]. *Vestnik Cherepovetskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Cherepovets state University], 4 (57), pp. 160-163.
4. Lebedeva N.V. (2016) Dopolnitel'noe professional'noe obrazovanie spetsialistov sotsial'noi sfery: andragogicheskie osnovy obucheniya [Additional professional education of specialists of social sphere: andragogic foundations of education]. *Professional'noe obrazovanie. Stolitsa* [Professional education. Capital], 12, pp. 20-22.
5. Lebedeva N.V. (2013) K probleme andragogicheskogo podkhoda [The problem andragogical approach]. *Professional'noe obrazovanie. Stolitsa* [Professional education. Capital], 11, p. 44.
6. Lebedeva N.V. (2013) *Obuchenie vzroslykh v sisteme perepodgotovki i povysheniya kvalifikatsii* [Adult education in the system of retraining and advanced training]. Moscow: Pero Publ.
7. Lebedeva N.V. (2015) *Rol' dopolnitel'nogo obrazovaniya v professional'no-lichnostnom razvitiy spetsialistov po sotsial'noi rabote* [The role of additional education in vocational and personal development of social work specialists]. Ufa: Infiniti Publ.
8. Matukhin D.L. (2008) Psikhologo-voznrastnye osobennosti i osnovnye psikhologicheskie funktsii vzroslykh obuchayushchikhsya [Psychological and age peculiarities and basic psychological functions of adult students]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta* [Herald of Tomsk state University], 308, pp. 159-163.
9. Morozova T.P., Kobleva A.L. (2013) Andragogicheskii podkhod k formirovaniyu motivatsii professional'no-pedagogicheskoi deyatelnosti pedagogov [Andragogic approach to formation of motivation of professional pedagogical activity of teachers]. *Fundamental'nye issledovaniya* [Fundamental research], 1, pp. 116-119.
10. Vasil'kova T.A. (2016) *Osnovy andragogiki* [The fundamentals of andragogy]. Moscow: KNORUS Publ.
11. Vasil'kova T.A. (2011) Ob individual'noi traektorii podgotovki vzroslykh v novykh organizatsionno-pravovykh formakh funktsionirovaniya obrazovatel'nykh uchrezhdenii [On an individual trajectory of training of adults in new organizational-legal forms of functioning of educational institutions]. *Nauchnye issledovaniya v obrazovanii* [Scientific researches in education], 7, pp. 11-19.

12. Vershlovskii S.G. (2013) K voprosu ob andragogicheskoi kompetentnosti spetsialistov, obuchayushchikh vzroslykh [To the question about andragogic competence, adult learning]. *Obrazovanie cherez vsyu zhizn': nepreryvnoe obrazovanie v interesakh ustoychivogo razvitiya* [Lifelong learning: continuous education for sustainable development], 1. T, 11, pp. 277-281.
13. Vershlovskii S.G. (2013) Vzroslost' kak kategoriya andragogiki [Adulthood as a category of andragogy]. *Voprosy obrazovaniya* [Issues of education], 2, pp. 285-296.
14. Zmeev S.I. (2007) *Andragogika. Osnovy teorii, istorii i tekhnologii obucheniya vzroslykh* [Andragogy. Fundamentals of the theory, history and technology of adult learning]. Moscow: PER SE Publ.
15. Zmeev S.I. (2015) Obrazovanie vzroslykh i andragogika v realizatsii kontseptsii nepreryvnogo obrazovaniya v Rossii [adult Education and andragogy in implementing the concept of continuous education in Russia]. *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika* [Domestic and foreign pedagogy], 3 (24), pp. 94-101.