

УДК 351/354**DOI: 10.34670/AR.2026.73.87.014****Административно-бюрократические ограничения социальных программ****Пшизова Елена Насурдиновна**

Кандидат юридических наук, доцент,
кафедра гражданского права и гражданского процесса,
Научно-образовательный кластер «Институт права»,
Адыгейский государственный университет,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: agu-urfak@yandex.ru

Багова Инна Руслановна

Кандидат социологических наук, доцент,
кафедра гражданского права и гражданского процесса,
Научно-образовательный кластер «Институт права»,
Адыгейский государственный университет,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: bagovainna@inbox.ru

Савина Светлана Викторовна

Кандидат социологических наук, доцент,
кафедра правовых, психолого-педагогических и экономических дисциплин,
Филиал Адыгейского государственного университета в Белореченске,
352633, Российская Федерация, Белореченск, ул. 8 Марта, 57/1;
e-mail: imyokki8@icloud.com

Устов Тимур Русланович

Кандидат юридических наук, доцент,
кафедры правовых, психолого-педагогических и экономических дисциплин,
Филиал Адыгейского государственного университета в Белореченске,
352633, Российская Федерация, Белореченск, ул. 8 Марта, 57/1;
e-mail: singer1985@mail.ru

Аннотация

В статье авторы рассматривают административно-бюрократические ограничения, снижающие эффективность реализации социальных программ. Анализируют основные проявления бюрократических барьеров — избыточная документация, длительные административные процедуры, жёсткая иерархия, дублирование информации и многоуровневые согласования, — и их негативное влияние на доступность и качество социальных услуг. Особое внимание уделено последствиям бюрократической

избыточности — росту административных издержек, снижению мотивации участников программ и недостижению целей социальной политики. В работе предложены меры по снижению административных барьеров: оптимизация и реинжиниринг процессов, внедрение современных информационных технологий, формирование межведомственных рабочих групп, разработка единых регламентов. Подчёркивается необходимость баланса между обеспечением прозрачности, законности и контроля, с одной стороны, и гибкостью, оперативностью предоставления услуг — с другой. Делается вывод о том, что комплексный подход к реформированию административных процедур способен повысить эффективность социальных программ и обеспечить равные возможности для всех категорий граждан.

Для цитирования в научных исследованиях

Пшизова Е.Н., Багова И.Р., Савина С.В., Устов Т.Р. Административно-бюрократические ограничения социальных программ // Вопросы российского и международного права. 2026. Том 16. № 7А. С. 136-142. DOI: 10.34670/AR.2026.73.87.014

Ключевые слова

Административно-бюрократические ограничения, социальные программы, бюрократические барьеры, эффективность социальной политики, административные процедуры, доступность социальных услуг, межведомственное взаимодействие, оптимизация процессов, социальная защита, государственная социальная политика.

Введение

В современном обществе социальные программы играют ключевую роль в обеспечении социальной защиты, поддержке уязвимых групп населения и реализации государственной социальной политики. Их эффективность напрямую зависит от множества факторов, среди которых особое место занимает административно-бюрократическая составляющая. В условиях постоянных изменений в социальной сфере, необходимость оптимизации процедур и устранения препятствий становится особенно актуальной для повышения эффективности социальных инициатив.

В практике реализации социальных программ нередко возникают сложности, связанные с избыточной бюрократизацией, излишним административным вмешательством и формализмом, что негативно сказывается на доступности и качестве предоставляемых услуг. Эти проблемы приводят к снижению мотивации участников программ, увеличению сроков их реализации и, в конечном итоге, к не достижению поставленных целей социальной политики.

Основная часть

Бюрократия является неотъемлемой частью системы управления социальными программами, однако её влияние на эффективность реализации этих программ вызывает значительные дискуссии среди исследователей и практиков. В условиях современного социального государства бюрократические процедуры служат инструментом обеспечения прозрачности, ответственности и соблюдения нормативных требований. Однако чрезмерная формализация, избыточные административные барьеры и сложные процедуры зачастую приводят к снижению оперативности и гибкости в предоставлении социальных услуг, что

негативно сказывается на конечных результатах.

Одним из ключевых аспектов оценки влияния бюрократии является анализ времени, необходимого для оформления документов, получения разрешений и прохождения всех этапов процедур. В условиях высокой бюрократической нагрузки эти процессы зачастую затягиваются, что ведет к задержкам в предоставлении помощи нуждающимся гражданам. Особенно остро это проявляется в случаях, когда сроки подачи заявлений и получения решений не соответствуют реальным потребностям населения, что снижает доступность социальных программ для наиболее уязвимых групп. В результате многие граждане, особенно из числа малообеспеченных или с ограниченными возможностями, остаются вне поля зрения социальных служб, что подрывает цели социальной политики по обеспечению равных возможностей.

Кроме того, бюрократическая избыточность способствует увеличению административных издержек. Значительная часть ресурсов тратится на оформление документов, контроль и отчетность, что зачастую не приводит к повышению качества предоставляемых услуг. Вместо этого эти ресурсы могли бы быть направлены на расширение программ, повышение их охвата и улучшение условий для получателей. В результате возникает ситуация, когда бюрократические процедуры становятся препятствием для достижения целей программ, а не их средством реализации.

В процессе реализации социальных программ часто возникают конкретные ситуации, в которых административно-бюрократические ограничения существенно затрудняют или даже делают невозможным достижение поставленных целей. Одним из ярких примеров является получение социальной помощи малоимущими гражданами. В ряде случаев заявители сталкиваются с требованием предоставления множества документов, подтверждающих их доходы, имущество, семейное положение и другие обстоятельства. Например, человек, нуждающийся в срочной материальной помощи, может столкнуться с необходимостью предоставления справок о доходах за последние шесть месяцев, выписок из банковских счетов, документов о собственности, а также подтверждений о составе семьи. Эти требования зачастую требуют времени, финансовых затрат и дополнительных усилий со стороны заявителя, что особенно критично в экстренных ситуациях. В результате, многие люди отказываются от оформления помощи или получают её с существенными задержками, что ухудшает их социальное положение и способствует росту социальной напряженности.

Другой пример связан с программами по трудоустройству и профессиональной подготовке. В рамках таких программ зачастую существует требование о наличии определенного стажа работы или подтверждения квалификации, что может стать препятствием для молодых специалистов или лиц, ранее не имевших возможности пройти официальное обучение. В результате, часть потенциальных участников не может воспользоваться программой из-за бюрократических барьеров, что снижает её эффективность и ограничивает доступ к социальным лифтам. Аналогичная ситуация наблюдается при предоставлении жилья или социальной поддержки семьям с детьми, особенно в случаях, когда необходимо подтверждение статуса или соответствия определенным критериям. В некоторых случаях бюрократические процедуры требуют получения многочисленных справок и разрешений, что может занимать месяцы и даже годы, в то время как потребность в помощи является срочной.

Особенно ярко выражены ограничения в сфере медицинского обслуживания и социальной защиты инвалидов. Например, для получения инвалидности или социальных выплат инвалиду зачастую требуется пройти множество медицинских экспертиз, собрать обширный пакет документов, подтвердить степень ограничения и пройти через длительные процедуры оформления. Эти процессы зачастую оказываются сложными и запутанными, что вызывает

дополнительные стрессовые ситуации для получателей помощи. В результате, многие вынуждены ждать месяцы или даже годы, прежде чем смогут получить необходимые услуги или выплаты, что негативно сказывается на их здоровье и качестве жизни.

Также стоит отметить случаи, связанные с межведомственным взаимодействием. В рамках реализации социальных программ часто возникает необходимость обмена информацией между различными государственными структурами — например, между пенсионным фондом, налоговой службой и социальными службами. В практике нередко встречаются ситуации, когда из-за несовместимости информационных систем или отсутствия автоматизированных механизмов обмена данными происходит дублирование запросов и необходимости повторного предоставления одних и тех же документов. Это не только увеличивает бюрократическую нагрузку на граждан и сотрудников, но и вызывает задержки в предоставлении услуг. Например, человек, оформляющий социальную помощь, может быть вынужден многократно посещать разные ведомства, предоставлять одни и те же справки, что существенно снижает эффективность всей системы.

Еще одним примером являются ограничения, связанные с процедурой подачи заявлений и получения разрешений. В некоторых случаях, чтобы получить статус участника социальной программы, необходимо пройти через сложные и длительные процедуры, включающие согласование с несколькими инстанциями, проведение проверок и экспертиз. Например, оформление статуса многодетной семьи или семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, зачастую требует сбора большого объема документов, подтверждающих право на льготы, а также прохождения различных комиссий. Эти процедуры могут занимать месяцы, что снижает оперативность предоставления поддержки и вызывает недовольство у граждан.

Сложные процедуры согласования, избыточная отчетность и централизованное принятие решений значительно замедляют процессы внедрения реформ и снижают качество предоставляемых услуг. Анализ показал необходимость децентрации полномочий, внедрения современных информационных технологий и развития культуры сотрудничества для повышения оперативности и прозрачности.

А.А. Лукьянов полагает, что «устранение бюрократических препятствий требует комплексного подхода, включающего реформирование нормативной базы, внедрение современных информационных технологий, децентрализацию решений и развитие культуры сотрудничества. Только при таком подходе можно значительно повысить эффективность реализации социальных программ, ускорить процессы их запуска и развития, а также обеспечить более качественное и своевременное выполнение поставленных задач. В условиях современного мира, где социальные проблемы требуют быстрого и эффективного реагирования, сокращение бюрократических барьеров становится одним из ключевых условий успешной деятельности социальной сферы и достижения устойчивого социального развития» [Лукьянов, 2023, с. 174].

Примеры административных барьеров в социальных программах.

Ограничения на периодичность или условия использования льгот. Например, ранее могли существовать ограничения на частоту бесплатных посещений парков, музеев и выставок для многодетных семей.

Избыточные требования к проведению работ. Например, в сфере сохранения объектов культурного наследия могли действовать избыточные нормативы.

Сложные и длительные процедуры согласования при строительстве социально значимых объектов. Например, в рамках Федеральной адресной инвестиционной программы (ФАИП) могли потребоваться длительные и порой излишние согласования.

Таким образом, резюмируя вышесказанное, следует выделить, что административно-бюрократические ограничения в контексте социальных программ – это избыточные или устаревшие нормативные, административные и процедурные барьеры, которые затрудняют реализацию социальных инициатив, замедляют процессы принятия решений и снижают эффективность государственной социальной политики.

Основные проявления бюрократических ограничений:

- Избыточная документация и рутина. Необходимость оформления многочисленных документов, справок и отчётов занимает много времени, что снижает качество предоставляемых услуг и замедляет их предоставление.

- Длительные административные процедуры. Официальные процессы, включающие подачу множества документов с конкретными требованиями, протекают слишком долго.

- Жёсткая иерархия и стандартизация. Строгое соблюдение правил и нормативов может препятствовать гибкости в решении социальных задач, замедлять адаптацию к меняющимся условиям.

- Ограничения на инициативу. Бюрократический аппарат нередко сдерживает инициативу граждан и организаций, так как ориентирован на соблюдение процедур, а не на оперативное решение проблем [Веб-семинар Минобр, 2026, с. 112].

- Дублирование информации. Например, дублирование данных в электронном и бумажном виде.

- Избыточные согласования и согласования с множеством инстанций. Это может существенно увеличивать сроки реализации проектов [Интерфакс, 2026].

Меры по снижению административных барьеров.

Анализ и оптимизация процессов. Включает реинжиниринг процессов, внедрение информационных технологий для сбора отчётных данных и мониторингов, исключение дублирования информации.

Формирование межведомственных рабочих групп. Они могут анализировать ситуацию в отраслях социальной сферы, готовить предложения по решению выявленных проблем, распространять успешную практику.

Сокращение числа органов исполнительной власти и учреждений, участвующих в предоставлении услуг, за счёт разработки межведомственных регламентов и универсальных решений.

Таким образом, административно-бюрократические ограничения могут снижать эффективность социальных программ, замедлять их реализацию и ограничивать доступ граждан к услугам. Их снижение требует комплексного подхода, включающего пересмотр нормативных актов, оптимизацию процедур и внедрение современных технологий управления.

Заключение

Несмотря на очевидные негативные последствия, бюрократия выполняет важные функции, связанные с обеспечением системности, учета и контроля. Однако проблема заключается в необходимости балансировки между формальностями и гибкостью, которая позволяет оперативно реагировать на изменения ситуации и потребности населения. В рамках оценки влияния бюрократии важно учитывать не только её негативные аспекты, но и роль в обеспечении законности и прозрачности деятельности социальных служб.

В целом, влияние бюрократии на эффективность социальных программ является сложным и многогранным вопросом. В условиях постоянных изменений в законодательстве и социально-

экономической ситуации необходимо находить баланс между необходимостью соблюдения нормативных требований и обеспечением оперативности и доступности услуг. Только системный подход, включающий реформирование административных процедур, развитие информационных технологий и повышение профессионализма кадров, способен снизить негативное влияние бюрократии и повысить эффективность реализации социальных программ. В результате это позволит более полно реализовать цели социальной политики, обеспечить равные возможности для всех граждан и повысить качество жизни населения.

Библиография

1. Веб-семинар Минобр. Административно-бюрократические ограничения социальных программ. – URL: https://minobr.49gov.ru/common/upload/Vebinar_27_02_2026_RON.pdf .
2. Интерфакс. Кабмин: бюрократия при строительстве соцобъектов будет сведена к минимуму. – URL: <https://www.interfax-russia.ru/main/kabmin-byurokratiya-pri-stroitelstve-socobektov-budet-svedena-k-minimumu> .
3. Лукьянов, А. А. Потенциал механизма устойчивого развития для достижения задач социального обеспечения / А. А. Лукьянов // Журнал правовых и экономических исследований. – 2023. – № 1. – С. 174–178.

Administrative and Bureaucratic Restrictions of Social Programs

Elena N. Pshizova

PhD in Law, Associate Professor,
Department of Civil Law and Civil Procedure,
Scientific and Educational Cluster "Institute of Law",
Adyghe State University,
385000, 208, Pervomayskaya str., Maykop, Russian Federation;
e-mail: agu-urfak@yandex.ru

Inna R. Bagova

PhD in Sociology, Associate Professor,
Department of Civil Law and Civil Procedure,
Scientific and Educational Cluster "Institute of Law",
Adyghe State University,
385000, 208, Pervomayskaya str., Maykop, Russian Federation;
e-mail: bagovainna@inbox.ru

Svetlana V. Savina

PhD in Sociology, Associate Professor,
Department of Legal, Psychological, Pedagogical and Economic Disciplines,
Branch of Adyghe State University in Belorechensk,
352633, 57/1, 8 Marta str., Belorechensk, Russian Federation;
e-mail: imyokki8@icloud.com

Timur R. Ustov

PhD in Law, Associate Professor,
Department of Legal, Psychological, Pedagogical and Economic Disciplines,
Branch of Adyghe State University in Belorechensk,
352633, 57/1, 8 Marta str., Belorechensk, Russian Federation;
e-mail: singer1985@mail.ru

Abstract

In the article, the authors examine administrative and bureaucratic restrictions that reduce the effectiveness of the implementation of social programs. They analyze the main manifestations of bureaucratic barriers – excessive documentation, lengthy administrative procedures, rigid hierarchy, duplication of information, and multi-level approvals – and their negative impact on the accessibility and quality of social services. Particular attention is paid to the consequences of bureaucratic redundancy – the growth of administrative costs, the decrease in the motivation of program participants, and the failure to achieve the goals of social policy. The paper proposes measures to reduce administrative barriers: optimization and reengineering of processes, the introduction of modern information technologies, the formation of interdepartmental working groups, and the development of unified regulations. The necessity of a balance between ensuring transparency, legality, and control, on the one hand, and flexibility and promptness in the provision of services, on the other, is emphasized. It is concluded that an integrated approach to reforming administrative procedures is capable of increasing the effectiveness of social programs and ensuring equal opportunities for all categories of citizens.

For citation

Pshizova E.N., Bagova I.R., Savina S.V., Ustov T.R. (2026) Administrativno-byurokraticheskie ogranicheniya sotsial'nykh programm [Administrative and Bureaucratic Restrictions of Social Programs]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 16 (7A), pp. 136-142. DOI: 10.34670/AR.2026.73.87.014

Keywords

Administrative and bureaucratic restrictions, social programs, bureaucratic barriers, effectiveness of social policy, administrative procedures, accessibility of social services, interdepartmental interaction, process optimization, social protection, state social policy.

References

1. Interfax. (2026) *Kabmin: byurokratiya pri stroitelstve sotsial'nykh ob"yektov budet svedena k minimumu* [Cabinet: bureaucracy in the construction of social facilities will be minimized]. <https://www.interfax-russia.ru/main/kabmin-byurokratiya-pri-stroitelstve-socobektov-budet-svedena-k-minimumu>
2. Lukyanov, A. A. (2023). Potentsial mekhanizma ustoychivogo razvitiya dlya dostizheniya zadach sotsial'nogo obespecheniya [The potential of the sustainable development mechanism for achieving social security goals]. *Zhurnal pravovykh i ekonomicheskikh issledovaniy*, (1), 174–178.
3. Ministry of Education of the Russian Federation. (2026) *Administrativno-byurokraticheskiye ogranicheniya sotsial'nykh programm* [Administrative and bureaucratic restrictions on social programs]. https://minobr.49gov.ru/common/upload/Vebinar_27_02_2026_RON.pdf