

УДК 34**Актуализация проблемы эмоционального выгорания
медицинских работников, работающих учреждениях
уголовно-исполнительной системы****Кряжева Светлана Геннадьевна**

Старший научный сотрудник,
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
e-mail: kryazheva_sg@mail.ru

Слабкая Диана Николаевна

Старший научный сотрудник,
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Аннотация

В современном мире, характеризующемся высоким уровнем стресса и перманентными изменениями, проблема эмоционального выгорания приобрела особую актуальность во многих профессиональных сферах. Медицинские работники, ежедневно сталкивающиеся с человеческой болью и страданием, подвержены повышенному риску развития этого синдрома. В контексте учреждений уголовно-исполнительной системы (УИС) России данная проблема приобретает особую остроту в связи со специфическими условиями труда и контингентом, с которым приходится взаимодействовать медицинскому персоналу. В статье рассматривается проблема синдрома эмоционального выгорания у медицинского персонала, работающего в учреждениях уголовно-исполнительной системы, подчеркивается специфика деятельности этих сотрудников, выделяются стресс-факторы, оказывающие негативное влияние на эффективность их труда. В заключении подчеркивается необходимость расширения спектра исследований в этой области с целью разработки эффективных мер по своевременному выявлению и профилактике данного явления у этой категории сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Для цитирования в научных исследованиях

Кряжева С.Г., Слабкая Д.Н. Актуализация проблемы эмоционального выгорания медицинских работников, работающих учреждениях уголовно-исполнительной системы // Вопросы российского и международного права. 2025. Том 15. № 5А. С. 255-262.

Ключевые слова

Синдром эмоционального выгорания; медицинский работник; медицинская деятельность; пенитенциарное учреждение; уголовно-исполнительная система.

Введение

Современная пенитенциарная система России сталкивается с рядом вопросов, связанных с обеспечением прав и здоровья лиц, содержащихся под стражей. В этих условиях, роль медицинских работников учреждений УИС приобретает особое значение. Они являются ключевым звеном в оказании медицинской помощи осужденным и подследственным, обеспечивая соблюдение санитарно-гигиенических норм и проводя лечебно-профилактические мероприятия [Ишков, 2019]. Однако, специфические условия труда в местах лишения свободы, сопряженные с высоким уровнем стресса, возможными конфликтными ситуациями, создают благоприятную почву для развития синдрома эмоционального выгорания у медицинского персонала.

Актуальность данной проблемы обусловлена не только негативным влиянием эмоционального выгорания на здоровье и работоспособность самих медицинских работников, но и возможным потенциальным снижением качества оказываемой медицинской помощи, что может привести к нарушению прав осужденных и подследственных. Кроме того, выгорание медицинского персонала влечет за собой текучесть кадров, что может создать дополнительные трудности для обеспечения стабильного функционирования медицинских служб УИС.

Основная часть

Термин «выгорание» впервые был использован в 60-х годах для описания истощения и усталости социальных работников в психиатрической клинике в Нью-Йорке [Бухтияров, 2014]. В 70-х годах те же симптомы были отмечены и у медицинских сотрудников, при этом в результате этого исследования было выявлено, что сами медицинские сотрудники отмечали, что хронический стресс, ведущий к эмоциональному выгоранию, является профессиональной опасностью.

Согласно ряда научных исследований наибольшему риску выгорания среди специалистов социальной профессии подвержены именно работники медицинской сферы [Бодагова, 2013; Кряжева, 2019; Кулакова, 2019; Чутко, 2024], однако в настоящее время не существует единой точки зрения на понятие и структуру эмоционального выгорания у этой категории сотрудников. Можно выделить два подхода к пониманию данного явления, которые предлагаются разными авторами.

В последние годы, реализуя международные стандарты обслуживания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, все более актуальным становится вопрос о качестве оказания медицинской помощи в пенитенциарных учреждениях. К сотруднику медицинской службы предъявляются высокие ожидания и требования как стороны подозреваемых, обвиняемых и осужденных, так и сотрудников учреждения, связанные с ситуативными проблемами, вытекающими из общения с «трудными» пациентами и общими условиями трудовой деятельности.

Представители первого подхода рассматривают синдром эмоционального выгорания (далее – СЭВ) как разновидность стресса, где клиенты, пациенты выступают в качестве стрессогенных факторов (Е. Махер, К. Кондо, Б. Перлмаш, Е.А. Хартман). Представители же второго подхода рассматривают СЭВ не как разновидность стресса, а как результат влияния на индивида комплекса стрессогенных факторов (К. Маслач, А.Г. Абрумова, В.В. Бойко).

Внимание к проблеме эмоционального выгорания у медицинского персонала, вызвано, прежде всего, ее медико-социальной значимостью, поскольку данное состояние имеет

последствия не только для специалиста, но и для его пациента. Проявляясь на самочувствии работника СЭВ отражается на эффективности его трудовой деятельности, повышая вероятность совершения врачебной ошибки [Шадрина, 2019].

В представленном материале СЭВ рассматривается как процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы.

В одном из исследований, проведенном в многопрофильном стационаре лечебно-практического учреждения было выявлено, что в 50 % случаев у медицинских сотрудников наблюдаются различные признаки с СЭВ, среди которых наиболее выраженными являлись неадекватное эмоциональное реагирование и редукция профессиональных обязанностей [Проничева, 2018].

Целью другого исследования стало изучение некоторых социально-демографических особенностей медицинского персонала, например, выявление взаимосвязи между этапами формирования эмоционального выгорания и профессиональным стажем специалиста. Так, было выявлено, что переживание психотравмирующих событий снижается по мере увеличения профессионального стажа [Миков и др.].

В проведенном нами ранее исследовании посредством анкетирования медицинского персонала, работающего в следственных изоляторах, также были обнаружены значимые различия уровня эмоционального выгорания среди респондентов, различающихся по стажу профессиональной деятельности. Так, было выявлено, что наибольшей степенью выраженности синдрома «эмоционального выгорания» отличались медицинские работники со стажем работы от 10 до 20 лет, далее медицинские работники со стажем работы до 10 лет, а наименьшие показатели выгорания продемонстрировали испытуемые, стаж которых более 20 лет.

Продолжаются исследования влияния гендерного фактора на формирование СЭВ. Так, в исследовании Бодаговой И.А. и Говоринова Н.В. было выявлено, что имеются различия в сформированности стадий СЭВ у медицинского персонала мужского и женского пола. Так, у женщин стадия резистенции, то есть стадия, связанная с сопротивлением наступающего стресса, оказалась более выраженной, чем у мужчин [Бодагова, 2013].

Существуют исследования, направленные на изучение СЭВ у среднего и младшего медицинского персонала. Так, в исследовании медсестер различного профиля и специализаций было выявлено доминирование таких симптомов СЭВ, как: «редукция профессиональных обязанностей», «переживание психотравмирующих обстоятельств», «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», «эмоциональный дефицит», «ощущение загнанности в клетку» [Малыхин, 2024].

Как видно, изучение СЭВ у медицинского персонала действительно является довольно актуальным направлением научных исследований и не только психолого-педагогических.

Однако, несмотря на актуальность проблемы, данный вопрос остается не до конца изученным у медицинского персонала, работающего в условиях, сопряженных с повышенной опасностью, например в условиях пенитенциарных учреждений (следственные изоляторы, исправительные и воспитательные колонии, колонии-поселения и др.). Часто именно этим сотрудникам приходится выполнять свои должностные обязанности в условиях, граничащих с экстремальными, прямо угрожающими их жизни и здоровью, связанными с физическими и психологическими перегрузками. Кроме того медицинские работники учреждений, исполняющих наказание, имеют особый правовой статус, связанный со спецификой правового регулирования их труда, что заключается, прежде всего, в том, что несмотря на свою

обширность и многообразие, имеются отдельные пробелы в правах, гарантиях и ответственности [Борзенко, 2022].

Е. Ламберт указывает на то, что стресс среди сотрудников пенитенциарных учреждений негативно влияет на трудовую деятельность, психическое и физическое здоровье [Lambert, 2006].

Эмоциональное выгорание, рассматриваемое как синдром, возникающий в ответ на хронический стресс на рабочем месте, характеризуется эмоциональным истощением, деперсонализацией (циничным отношением к работе и пациентам) и редукцией личных достижений. Последствия эмоционального выгорания для медицинских работников могут быть весьма серьезными, включая снижение производительности, ухудшение качества оказываемой медицинской помощи, развитие психосоматических заболеваний и, в конечном итоге, уход из профессии.

Условно стресс-факторы, влияющие на эффективность профессиональной деятельности, можно разделить на универсальные и специфические. Вторые связаны с особенностями непосредственной профессиональной деятельностью.

К числу универсальных стресс-факторов, свойственных большинству медицинских работников, независимо от места работы, можно отнести: ответственность за жизнь и здоровье других людей; необходимость понимать индивидуальные особенности пациентов и в соответствии с этим выстраивать свое общение с ними; необходимость развивать навыки общения, умения налаживать контакты, способность к конструктивному и взаимообогащающему общению с пациентами (коммуникабельность); большое количество контактов с больными людьми и их родственниками.

К специфическим стресс-факторам можно отнести: условия пенитенциарного учреждения (режимные требования, правила внутреннего распорядка, часто недостаточная аппаратная и медикаментозная оснащенность рабочих мест, условия работы, сопряженные с повышенной опасностью и др.), индивидуально-психологические и социально-демографические особенности пациентов (повышенная «концентрация» «трудных» пациентов имеющих низкий социальный статус и придерживающихся криминальных норм, ценностей; высокие требования к профессиональной компетентности медицинского сотрудника; большое количество пациентов, имеющих заболевания в тяжелой, запущенной форме) и др.

Кроме того, существует еще один проблемный вопрос, касающийся доверия медицинских сотрудников к пациентам и наоборот. Как отмечает К.А. Рунова в одной из своих научных статей, медработники не доверяют подозреваемым, обвиняемым и осужденным, боясь манипуляций и обмана с их стороны, которые они могут совершать с целью достижения собственной выгоды, например, освобождение от работы или получение препаратов для снятия «синдрома отмены». В свою очередь пациенты также не в полной мере доверяют врачам пенитенциарных учреждений из-за их «двойной роли» врача-надзирателя [Рунова, 2019].

В проведенном нами ранее исследовании, направленном на изучение влияния коммуникативной компетентности на общий уровень СЭВ. Было выявлено, что наличие у медицинских сотрудников таких качеств как необщительность, молчаливость, замкнутость при взаимодействии с пациентами и коллегами может приводить к возникновению СЭВ. Это может быть объяснено тем, что в силу своей профессиональной деятельности медицинский персонал является высоко коммуникабельными людьми, поскольку от степени включенности в общение с пациентами зависит и правильность постановки диагноза, и жизнь и здоровье пациентов в целом.

Кроме того, была выявлена взаимосвязь между СЭВ и такими компонентами коммуникативной компетенции как «избегание неудач», «нетерпимость к неопределенности» и

«нетолерантность» [Кряжева, 2019]. Полученные тенденции могут свидетельствовать о роли эмоционального выгорания на обострение таких форм поведения, как: нетерпимость к образу жизни, поведению, чувствам, мнениям своих пациентов; повышение циничности и порицания своих больных; появление либо обострение конфликтных ситуаций между медицинским работником и пациентом; выбор мотива «избегание неудач» в ситуациях, где результаты деятельности медицинского работника могут оцениваться окружающими.

Таким образом, в большинстве современных исследований не просто не отрицается роль СЭВ на эффективность профессиональной деятельности медицинского персонала, но и актуализируется необходимость проведения дополнительных исследований, направленных на выявление факторов риска и особенностей его проявления у разных групп специалистов. Немаловажным является и вопрос о разработке эффективных методов диагностики, позволяющих распознать это состояние на ранних стадиях, что, в свою очередь, позволит своевременно начать планировать и реализовывать различные профилактические мероприятия.

Вместе с тем на сегодняшний день имеется крайне мало исследований, направленных на выявление особенностей эмоционального выгорания у медицинского персонала, работающего в пенитенциарных учреждениях, хотя имеется достаточно исследований, посвященных исследованию СЭВ в иных отделах и службах УИС (отдел режима и надзора, оперативный отдел, психологическая служба и др.). А ведь именно от эффективности работы медицинского персонала часто зависит обстановка в пенитенциарных учреждениях.

Необходимо расширять спектр исследований, направленных на изучение особенностей СЭВ у медицинского персонала пенитенциарных учреждений, с целью создания эффективных мер по профилактике и своевременного прогнозирования данного явления у этой категории сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Заключение

Комплексный подход к профилактике и коррекции эмоционального выгорания, включающий оптимизацию условий труда, обучение навыкам управления стрессом, организацию групп поддержки и предоставление психологической помощи, позволит снизить распространенность синдрома выгорания и улучшить качество медицинской помощи в учреждениях УИС России. Дальнейшие исследования в этой области необходимы для разработки более эффективных стратегий профилактики и коррекции эмоционального выгорания среди медицинских работников УИС, учитывающих специфику их работы и контингент, с которым они взаимодействуют.

Библиография

1. Александров, Б. В. Особенности профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы: психологический аспект / Б. В. Александров, Ю. А. Мейер // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2023. – № 4(100). – С. 212-220. – DOI 10.35750/2071-8284-2023-4-212-220. – EDN PALAVD.
2. Бодагова, Е.А. Психическое здоровье врачей разного профиля / Е.А. Бодагова, Н.В. Говорин // Социальная и клиническая психиатрия. – 2013. – Т. 23. – № 1 – С. 21-26.
3. Бухтияров, И. В. Профессиональное выгорание, его проявления и критерии оценки. Аналитический обзор / И. В. Бухтияров, М. Ю. Рубцов // Вестник Национального медико-хирургического центра им. Н.И. Пирогова. – 2014. Т. 9, № 2. – С. 106-111. – EDN WZCGQN.
4. Борзенко, Ю.А. Статус медицинских работников и служащих учреждений, исполняющих наказание: отдельные пробелы правового регулирования / Ю. А. Борзенко, Е.С. Брылякова // Вестник Кузбасского института. – 2022. № 1 (50). – С. 159-168.

5. Вахрушев, А. В. Профессиональные деформации и выгорание сотрудников уголовно-исполнительной системы / А. В. Вахрушев // Наука и образование: проблемы, идеи, инновации. – 2019. – № 1(13). – С. 30-32.
6. Ишков, Ю. В. Медицинские, социальные и организационные основы обеспечения безопасности сотрудников в пенитенциарных учреждениях России / Ю. В. Ишков // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2019. – № 2(68). – С. 43-51. – DOI 10.24143/1812-9498-2019-2-43-51. – EDN DTPLJA.
7. Кряжева, С.Г. Влияние эмоционального выгорания на коммуникативную компетентность медицинского персонала, работающего в следственном изоляторе / С.Г. Кряжева // В сборнике: Уголовно-исполнительная система сегодня: Взаимодействие науки и XIX всероссийской научно-практической конференции. отв. ред. А.Г. Чириков. – 2019. – С. 306-308.
8. Малыхин, Ф. Т. Особенности проявлений синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников в зависимости от их стажа профессиональной деятельности / Ф. Т. Малыхин // Сборник научных трудов XIII международного форума кардиологов и терапевтов, Москва, 19–21 марта 2024 года. – Москва: Фонд содействия развитию кардиологии «Кардиопрогресс», 2024. – С. 37-38.
9. Миков, Д.Р. Особенности синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников многопрофильного стационара / Д.Р. Миков, А.М. Кулеш, С.В. Муравьев, В.Г. Черкасов, П.Н. Чайников, Н.В. Соломатина // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2018. – № 1. – С. 88-97.
10. Мейер, Ю. А. Оценка влияния профессиональной востребованности на формирование профессионального выгорания у сотрудников уголовно-исполнительной системы / Ю. А. Мейер // Человеческий капитал. – 2024. – № 9(189). – С. 88-97. – DOI 10.25629/НС.2024.09.10.
11. Психолого-педагогическое противодействие процессу профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы [Текст] : учебник / С. В. Кулакова, А. В. Новиков, А. Н. Панфилов, Д. Н. Слабкая ; под общей редакцией доктора педагогических наук, кандидата юридических наук, доцента А. В. Новикова ; Федеральная служба исполнения наказаний, Научно-исследовательский институт. - Москва : ФКУ НИИ ФСИН России, 2018. - 190 с.
12. Проничева, М.М. Современные исследования синдрома эмоционального выгорания специалистов профессий социальной сферы / М.М. Проничева, В.Г. Булыгина, М.С. Московская // Социальная и клиническая психиатрия. – 2018. – Т. 28. – № 4. – С. 100-105.
13. Рукавишников А.А. Личностные детерминанты и организационные факторы генезиса психического выгорания у педагогов : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.03, 19.00.05. - Ярославль, 2001. – 173 с.
14. Рунова К.А. «Неуместная» гуманность: как работают врачи в пенитенциарных учреждениях / К.А. Рунова // Журнал исследований социальной политики. – 2019. – № 3. – Т. 17. – С. 345-348.
15. Смирнов, О. А. Формирование модели профессионального роста личности: подходы к выявлению составляющих / О. А. Смирнов, А. В. Новиков, Д. Н. Слабкая // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2024. – Т. 13, № 8-1. – С. 73-80.
16. Чутко Л.С. Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников – причины и проявления / Л.С. Чутко, С.Ю. Сурушкина, Е.А. Яковенко, Л.М. Мирзаева, Д. В. Чередниченко // Нервные болезни. – 2024. - № 4. С. 14-18.
17. Шадрина А.Ю., Иванова Н.Г. Исследование эмоционального выгорания медицинских работников / А.Ю. Шадрина, Н.Г. Иванова // Актуальные вопросы современной науки. Сборник статей по материалам международной научно-практической конференции. – Уфа, 2019. – С. 160-165.
18. Lambert E, Hogan N, Allen R. Correlates of correctional officer job stress: The impact of organizational structure. Am J Crim Justice. – 2006; 30: P. 227-46.

Relevance of Burnout Syndrome Among Medical Staff Working in Penal Institutions

Svetlana G. Kryazheva

Senior Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: kryazheva_sg@mail.ru

Kryazheva S.G., Slabkaya D.N.

Diana N. Slabkaya

Senior Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Abstract

In the modern world, characterized by high stress levels and constant changes, the problem of burnout syndrome has become particularly relevant in many professional fields. Medical professionals, who face human suffering and pain on a daily basis, are at increased risk of developing this condition. Within Russian penal institutions, this issue becomes especially acute due to the specific working conditions and the population that medical staff must interact with. The article examines burnout syndrome among medical personnel working in the penal system, highlighting the unique aspects of their work and identifying stress factors that negatively impact their professional effectiveness. In conclusion, the authors emphasize the need for expanded research in this area to develop effective measures for early detection and prevention of burnout among this category of penal system employees.

For citation

Kryazheva S.G., Slabkaya D.N. (2025) Aktualizatsiya problemy emotsional'nogo vygoraniya meditsinskikh rabotnikov, rabotayushchikh uchrezhdeniyakh ugovno-ispolnitel'noy sistemy [Relevance of Burnout Syndrome Among Medical Staff Working in Penal Institutions]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 15 (5A), pp. 255-262.

Keywords

Burnout syndrome; medical staff; medical practice; penitentiary institution; penal system.

References

1. Aleksandrov, B. V. Osobennosti professionalnogo vigoraniya sotrudnikov ugovno-ispolnitel'noi sistemi: psikhologicheskii aspekt / B. V. Aleksandrov, Yu. A. Meier // *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii*. 2023. – № 4(100). – S. 212-220. – DOI 10.35750/2071-8284-2023-4-212-220. – EDN PALAVD.
2. Bodagova, Ye.A. Psikhicheskoe zdorove vrachei raznogo profilya / Ye.A. Bodagova, N.V. Govorin // *Sotsialnaya i klinicheskaya psikiatriya*. – 2013. – T. 23. – № 1 – S. 21-26.
3. Bukhtiyarov, I. V. Professionalnoe viganie, yego proyavleniya i kriterii otsenki. Analiticheskii obzor / I. V. Bukhtiyarov, M. Yu. Rubtsov // *Vestnik Natsionalnogo mediko-khirurgicheskogo tsentra im. N.I. Pirogova*. – 2014. – T. 9, № 2. – S. 106-111. – EDN WZCGQN.
4. Borzenko, Yu.A. Status meditsinskikh rabotnikov i sluzhashchikh uchrezhdenii, ispolnyayushchikh nakazanie: otdelnie probeli pravovogo regulirovaniya / Yu. A. Borzenko, Ye.S. Brilyakova // *Vestnik Kuzbasskogo instituta*. – 2022. – № 1 (50). – S. 159-168.
5. Vakhrushev, A. V. Professionalnie deformatsii i viganie sotrudnikov ugovno-ispolnitel'noi sistemi / A. V. Vakhrushev // *Nauka i obrazovanie: problemi, idei, innovatsii*. – 2019. – № 1(13). – S. 30-32.
6. Ishkov, Yu. V. Meditsinskie, sotsialnie i organizatsionnie osnovy obespecheniya bezopasnosti sotrudnikov v penitentsiamikh uchrezhdeniyakh Rossii / Yu. V. Ishkov // *Vestnik Astrakhanskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta*. – 2019. – № 2(68). – S. 43-51. – DOI 10.24143/1812-9498-2019-2-43-51. – EDN DTPLJA.
7. Kryazheva, S.G. Vliyanie emotsionalnogo vigoraniya na kommunikativnyu kompetentnost meditsinskogo personala, rabotayushchegov sledstvennomizolyatore / S.G. Kryazheva // *V sbornike: Ugolovno-ispolnitelnaya sistema segodnya: Vzaimodeistvie nauki i XIX vs Rossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. otv. red. A.G. Chirikov*. – 2019. – S. 306-308.

8. Malikhin, F. T. Osobennosti proyavlenii sindroma emotsionalnogo vigoraniya u meditsinskikh rabotnikov v zavisimosti ot ikh stazha professionalnoi deyatel'nosti / F. T. Malikhin // Sbornik nauchnikh trudov XIII mezhdunarodnogo foruma kardiologov i terapevtov, Moskva, 19–21 marta 2024 goda. – Moskva: Fond sodeistviya razvitiyu kardiologii «Kardioprogress», 2024. – S. 37-38.
9. Mikov, D.R. Osobennosti sindroma emotsionalnogo vigoraniya u meditsinskikh rabotnikov mnogoprofilnogo statsionara / D.R. Mikov, A.M. Kulesh, S.V. Muravev, V.G. Cherkasov, P.N. Chainikov, N.V. Solomatina // Vestnik Permskogo universiteta. Filosofiya. Psikhologiya. Sotsiologiya. – 2018. – № 1. – S. 88-97.
10. Meier, Yu. A. Otsenka vliyaniya professionalnoi vostrebuvannosti na formirovanie professionalnogo vigoraniya u sotrudnikov ugolovno-ispolnitelnoi sistemi / Yu. A. Meier // Chelovecheskii kapital. – 2024. – № 9(189). – S. 88-97. – DOI 10.25629/HC.2024.09.10.
11. Psikhologo-pedagogicheskoe protivodeistvie protsessu professionalnogo vigoraniya sotrudnikov ugolovno-ispolnitelnoi sistemi [Tekst] : ucheb'nik / S. V. Kulakova, A. V. Novikov, A. N. Panfilov, D. N. Slabkaya ; pod obshchei redaktsiei doktora pedagogicheskikh nauk, kandidata yuridicheskikh nauk, dotsenta A. V. Novikova ; Federalnaya sluzhba ispolneniya nakazanii, Nauchno-issledovatel'skii institut. - Moskva : FKU NII FSIN Rossii, 2018. - 190 s.
12. Pronicheva, M.M. Sovremennye issledovaniya sindroma emotsionalnogo vigoraniya spetsialistov professii sotsialnoi sfery / M.M. Pronicheva, V.G. Buligina, M.S. Moskovskaya // Sotsialnaya i klinicheskaya psikiatriya. – 2018. – T. 28. № 4. – S. 100-105.
13. Rukavishnikov A.A. Lichnostnye determinanti i organizatsionnye faktori genezisa psikhicheskogo vigoraniya u pedagogov : dissertatsiya ... kandidata psikhologicheskikh nauk : 19.00.03, 19.00.05. - Yaroslavl, 2001. – 173 s.
14. Runova K.A. «Neumestnaya» gumannost: kak rabotayut vrachi v penitentsiarnykh uchrezhdeniyakh / K.A. Runova // Zhurnal issledovaniy sotsialnoi politiki. – 2019. – № 3. – T. 17. – S. 345-348.
15. Smirnov, O. A. Formirovanie modeli professionalnogo rosta lichnosti: podkhodi k vyyavleniyu sostavlyayushchikh / O. A. Smirnov, A. V. Novikov, D. N. Slabkaya // Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzori i sovremennye issledovaniya. 2024. – T. 13, № 8-1. – S. 73-80.
16. Chutko L.S. Sindrom emotsionalnogo vigoraniya u meditsinskikh rabotnikov – prichiny i proyavleniya / L.S. Chutko, S.Yu. Surushkina, Ye.A. Yakovenko, L.M. Mirzaeva, D. V. Cherednichenko // Nervnye bolezni. – 2024. - № 4. S. 14-18.
17. Shadrina A.Yu., Ivanova N.G. Issledovanie emotsionalnogo vigoraniya meditsinskikh rabotnikov / A.Yu. Shadrina, N.G. Ivanova // Aktualnye voprosy sovremennoi nauki. Sbornik statei po materialam mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. – Ufa, 2019. – S. 160-165.
18. Lambert E, Hogan N, Allen R. Correlates of correctional officer job stress: The impact of organizational structure. Am J Crim Justice. – 2006; 30: R. 227-46.