

УДК 34**Дефекты оказания медицинских услуг по профилю
«пластическая хирургия»: виды и причинно-следственная связь с
качеством проведенной пластической операции****Ястремский Иван Анатольевич**

Адвокат,

Адвокатская контора "Пелевин и партнеры",

филиал ННО "Ленинградская областная коллегия адвокатов",

191187, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Гагаринская, 6А;

e-mail: ur-fin@mail.ru

Аннотация

В статье проводится комплексный анализ дефектов оказания медицинских услуг в сфере пластической хирургии. Автор систематизирует виды дефектов по степени их опасности и возможным последствиям для пациентов, устанавливая четкую причинно-следственную связь между качеством оказания медицинской помощи и результатами пластических операций. Особое внимание уделяется правовым аспектам проблемы: автор обосновывает необходимость законодательного закрепления понятия "дефект медицинской помощи" как ненадлежащего осуществления диагностики или лечения, повлекшего неблагоприятный исход. В работе предлагается ввести специальные правовые нормы, регламентирующие процедуры выявления и характеристики дефектов медицинской помощи для обеспечения единообразного толкования данного понятия в правоприменительной практике. На основе проведенного исследования делается вывод о том, что наличие или отсутствие дефектов медицинской помощи должно рассматриваться как ключевой критерий оценки качества оказания медицинских услуг в пластической хирургии. Автор анализирует различные виды дефектов - от технических ошибок при проведении операции до недостатков послеоперационного наблюдения, устанавливая их взаимосвязь с негативными последствиями для пациентов.

Для цитирования в научных исследованиях

Ястремский И.А. Дефекты оказания медицинских услуг по профилю «пластическая хирургия»: виды и причинно-следственная связь с качеством проведенной пластической операции // Вопросы российского и международного права. 2025. Том 15. № 2А. С. 470-475.

Ключевые слова

Пластическая хирургия, медицинские услуги, дефекты медицинской помощи, качество медицинской помощи, врачебные ошибки, осложнения после операций, медицинское право, ответственность врачей, стандарты медицинской помощи.

Введение

Качество медицинской помощи, т.е. соответствие обязательным или обычно принятым в медицинской профессии требованиям - важнейшая составляющая российской системы здравоохранения. Однако в настоящее время участились случаи ненадлежащего оказания клиниками медицинской помощи. Соответственно, в судах увеличилось количество дел, связанных с последствиями неудачных пластических операций.

На сегодня нормативное определение «дефект медицинской помощи» отсутствует, что препятствует ее оценке [Куранов, 2014]. Юридически этот термин близок к понятию «ненадлежащая медицинская помощь». Следовательно, дефект медицинской помощи, по сути, есть нарушение правил ее оказания [Данилов, 2021].

Основная часть

Дефекты медицинских услуг в пластической хирургии относятся к действиям или бездействию пластического хирурга до, во время или после медицинской процедуры, которые непосредственно причиняют пациенту предотвратимый вред, боль, травму или дальнейшие осложнения. Другими словами, это включает в себя все формы некачественной медицинской помощи и небрежного обращения, которые не соответствуют приемлемым стандартам медицинской практики и приводят к незначительному, умеренному или серьезному ущербу пациенту.

Данные дефекты могут выражаться в: неспособности диагностировать или постановке неверного диагноза заболевания, неназначении или непроведении необходимых медицинских обследований, неправильном или ненадлежащем назначении лечения или лекарств, хирургических ошибках.

На взгляд автора, имеется настоятельная потребность закрепить в законе определение понятия «дефект медицинской помощи» как ненадлежащее осуществление диагностики, лечения пациента, а также особенности его выявления и характеристику для единообразного толкования этого понятия.

Анализ судебной практики показывает, что основными причинами дефектов являются недостаточная квалификация и опыт врача, преувеличение им своих возможностей, отсутствие необходимого оборудования, медицинских изделий, их нехватка, несоблюдение обязательных требований к оказанию медицинской помощи, слабая организация лечебного процесса [Матейкович, Матейкович, 2021].

Дефекты медицинских услуг могут привести к различным осложнениям, которые являются разрушительными и травмирующими физически и эмоционально для пациента. Важно установить, что действия хирурга являются прямой причиной причиненного вреда, травмы или осложнений, а не виной пациента или они вызваны каким-либо основным заболеванием.

При этом далеко не во всех случаях дефект медицинской помощи, включая врачебную ошибку, приводит к осложнениям, т.е. ухудшению состояния здоровья пациента. В свою очередь, осложнения могут возникнуть и при надлежащем лечении - из-за несовершенства медицины и неполноты накопленных научных знаний, анатомических особенностей пациента или его индивидуальных реакций на лекарственные препараты [Кратенко, 2024].

Причинение вреда здоровью пациента клиникой пластической хирургии вследствие некачественно оказанных медицинских услуг является основанием возмещения в полном

объеме убытков, понесенных пациентом, при доказанности противоправности действия (бездействия) клиники (ее персонала), вреда (ущерба) пациенту, причинно-следственной связи между ними.

Важно установить, что действия хирурга являются прямой причиной причиненного вреда, травмы или осложнений, а не виной пациента или они вызваны каким-либо основным заболеванием. Также следует отграничивать дефекты медицинской услуги от индивидуальных особенностей реакции организма на медицинское вмешательство [Фомина, 2022].

К наиболее распространенным дефектам медицинских услуг относятся:

1. Диагностические дефекты.

Это неправильный диагноз, его не постановка и несвоевременная диагностика.

2. Ошибки при приеме лекарств.

Это назначение неверной дозы лекарства или неправильного лекарства, не учет наличия у пациента аллергии на лекарство. Прием слишком высокой дозы может повлечь передозировку, слишком низкой - недостаточное лечение или его отсутствие.

3. Хирургические дефекты.

Это, например, операция не в том месте, где следует, или неправильный тип операции, оставление инструментов внутри пациента.

4. Ошибки анестезии.

Это несоблюдение анестезиологом уровней и количества кислорода и лекарств.

5. Неполучение информированного согласия пациента.

Оно дается пациентом после получения от врача информации о сути медицинского вмешательства, его рисках, преимуществах, наличии альтернативных вариантов лечения.

6. Неправильное оформление медицинской документации.

Ошибки в документации могут привести к неправильному назначению или введению лекарственного средства из-за неправильной и неполной информации, которая была задокументирована.

7. Дефекты общения.

Отсутствие или недостаток должной коммуникации между пациентами и врачами, другими медицинскими работниками может привести к получению неправильного лечения или к его неполучению. Например, врач может не диагностировать заболевание или назначить неправильное лекарство.

8. Инфекции.

Инфекции возникают, если клиника не соблюдает установленные санитарно-эпидемиологические требования.

В зависимости от степени их опасности можно выделить следующие виды дефектов:

1. Медицинские деликты. Это противоправное виновное нарушение правил медицины, причиняющее вред и влекущее за собой юридическую ответственность.

2. Медицинские казусы. Они не зависят от воли лица и лишены элемента вины. Медицинские казусы классифицируются на медицинские ошибки и несчастные случаи.

Несчастный случай в медицине – это негативный результат медицинского вмешательства, который нельзя было предвидеть и предотвратить. Например, это аллергическая реакция пациента на использованное лекарственное средство, при отсутствии у врача информации о наличии данной аллергии.

Медицинская ошибка - это неумышленное ненадлежащее оказание медицинской помощи, повлекшее неблагоприятный исход медицинского вмешательства, который можно было

избежать. Такая ошибка связана с добросовестным заблуждением врача и обусловлена недостатком знаний и навыков, недостаточной квалификацией, опытом врача.

В широком смысле термин «медицинская ошибка» относится к предотвратимому неблагоприятному событию (т.е. вреду, причиненному медицинским обслуживанием). Примеры медицинских ошибок включают, но не ограничиваются ими, неоправданные диагностические процедуры, непредвиденные побочные эффекты медицинских вмешательств или лекарств, нежелательные или неправильные хирургические решения и их последствия, лечение, не подкрепленное доказательствами его эффективности.

Медицинские ошибки часто являются результатом сочетания индивидуальных, системных и коммуникативных факторов, включая условия труда, высокую загруженность врачей, влияние новых технологий и т.п.

3. Дефекты без причинения вреда здоровью пациента.

Деликты в сфере здравоохранения также различаются в зависимости от формы вины.

1. Умышленные деликты.

Например, если врач проводит операцию пациенту без его согласия.

2. Деликты по небрежности.

Они связаны с несоблюдением установленных требований к оказанию медицинской помощи. Это может быть неверный диагноз, несвоевременная диагностика, хирургические ошибки.

3. Деликты строгой ответственности.

Эти деликты предполагают ответственность независимо от наличия вины. Например, если пациенту причинен вред неисправным медицинским устройством, производитель может быть привлечен к строгой ответственности за травмы.

Наличие или отсутствие дефектов медицинской помощи есть один из основных критериев оценки ее качества. Дефект является своего рода антиподом качеству медицинской помощи. Выявление судебно-медицинскими экспертами дефекта медицинской помощи влечет вывод о ненадлежащем качестве ее оказания.

Важным аспектом безопасности пациентов является сокращение числа дефектов медицинской помощи. Для обеспечения общественной безопасности и укрепления доверия пациентов важно работать над предотвращением и минимизацией дефектов и созданием более безопасной среды.

Заключение

Забота о безопасности пациента служит показателем качества медицинской помощи. Безопасность пациента означает отсутствие причинения вреда пациенту, вследствие неправильного диагноза, ошибок во время медицинских процедур, побочных эффектов лекарств и т.д. Таким образом, предотвращение или минимизация вреда здоровью представляет собой минимальную предпосылку для получения высококачественной медицинской помощи.

Библиография

1. Данилов Е.О. Юридическая квалификация дефектов медицинской помощи // Актуальные проблемы российского права. 2021. № 5. С. 123 - 138.
2. Кратенко М.В. Вред при медицинском вмешательстве: проблемы компенсации и предотвращения (сравнительно-правовое исследование). М.: НОРМА, ИНФРА-М, 2024. 240 с.

3. Куранов В.Г. Понятие качества медицинской услуги: гражданско-правовой аспект // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2014. № 4 (26).
4. Матейкович М.С., Матейкович Е.А. Юридическая характеристика медицинских ошибок и минимизация рисков их совершения // Журнал российского права. 2021. № 9. С. 61 - 77.
5. Фомина В.Г. Причинно-следственная связь в делах, связанных с возмещением вреда, причиненного ненадлежащим оказанием медицинских услуг // Актуальные проблемы российского права. 2022. № 12. С. 140 - 150.

Defects in Plastic Surgery Medical Services: Types and Causal Relationships with Surgical Outcomes

Ivan A. Yastremskii

Attorney,
Pelevin & Partners Law Office,
Branch of Leningrad Regional Bar Association,
191187, 6A, Gagarinskaya str., Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: ur-fin@mail.ru

Abstract

This article presents a comprehensive analysis of medical service defects in plastic surgery, systematically categorizing them by severity and potential patient consequences while establishing clear causal relationships between healthcare quality and surgical outcomes. The author focuses particularly on legal aspects, advocating for legislative recognition of "medical care defects" as improper diagnostic or treatment procedures leading to adverse outcomes. The study proposes implementing specific legal standards to regulate defect identification and characterization processes, ensuring uniform interpretation in legal practice. Findings demonstrate that the presence or absence of medical care defects should serve as a key quality assessment criterion for plastic surgery services. The analysis covers various defect types - from technical surgical errors to postoperative care deficiencies - and their correlation with negative patient consequences.

For citation

Yastremskii I.A. (2025) Defekty okazaniya meditsinskikh uslug po profilu "plasticheskaya khirurgiya": vidy i prichinno-sledstvennaya svyaz s kachestvom provedennoy plasticheskoy operatsii [Defects in Plastic Surgery Medical Services: Types and Causal Relationships with Surgical Outcomes]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 15 (2A), pp. 470-475.

Keywords

Plastic surgery, medical services, medical care defects, healthcare quality, medical errors, postoperative complications, medical law, physician liability, medical care standards.

References

1. Danilov E.O. Legal qualification of defects in medical care // Actual problems of Russian law. 2021. No. 5. pp. 123 - 138.
2. Kratenko M.V. Harm in medical intervention: problems of compensation and prevention (comparative legal research).

Ivan A. Yastremskii

-
- M.: NORM, INFRA-M, 2024. 240 p.
3. Kuranov V.G. The concept of quality of medical services: a civil law aspect // Bulletin of the Perm University. Legal sciences. 2014. № 4 (26).
 4. Mateikovich M.S., Mateikovich E.A. Legal characteristics of medical errors and minimizing the risks of their commission // Journal of Russian Law. 2021. No. 9. pp. 61-77.
 5. Fomina V.G. Causal relationship in cases related to compensation for damage caused by improper provision of medical services // Actual problems of Russian law. 2022. No. 12. pp. 140-150.