

УДК 34**Повышение цифровой грамотности и цифровой безопасности
пожилых людей в современной России****Беликов Александр Викторович**

Кандидат исторических наук, доцент,
доцент кафедры теории и истории государства и права,
конституционного строительства и политологии,
Институт права Адыгейского государственного университета,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: agu-urfak@yandex.ru

Ешев Марат Альбекович

Кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры теории и истории государства и права,
конституционного строительства и политологии,
Институт права Адыгейского государственного университета,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: maratusik@yandex.ru

Тхаркахо Марина Меджидовна

Кандидат юридических наук, доцент,
доцент кафедры теории и истории государства и права,
конституционного строительства и политологии,
Институт права Адыгейского государственного университета,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: institut.prava@adygnet.ru

Криволапова Алена Андреевна

Студент,
Институт права Адыгейского государственного университета,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: institut.prava@adygnet.ru

Аннотация

В статье авторы обращаются к актуальной проблеме безопасности людей в современном обществе. В частности, актуализируются и рассматриваются вопросы, связанные с цифровой грамотностью и безопасностью пожилых людей как наиболее уязвимой категории граждан. Анализируются как теоретические аспекты, так и

практические стороны исследуемой проблематики. Повышение цифровой грамотности и безопасности пожилых людей является важным шагом в направлении инклюзивного использования цифровых технологий. Это поможет уменьшить социальную изоляцию, защитить пожилых людей от киберугроз и обеспечить им доступ к цифровым ресурсам. Работа в этом направлении требует комплексного подхода и совместных усилий со стороны общества, правительства, образовательных учреждений и IT-компаний.

Для цитирования в научных исследованиях

Беликов А.В., Ешев М.А., Тхаркахо М.М., Криволапова А.А. Повышение цифровой грамотности и цифровой безопасности пожилых людей в современной России // Вопросы российского и международного права. 2024. Том 14. № 5А. С. 90-96.

Ключевые слова

Гаджеты, Интернет, киберпреступления, пожилые люди, права и свободы граждан, цифровая грамотность, цифровая безопасность, цифровизация.

Введение

Современный мир развивается ежеминутно. На месте не стоит ни одна отрасль нашей жизни. Постоянно мы слышим о новых открытиях, изобретениях, достижениях науки. Все это, естественно, происходит благодаря новым технологиям, ученым и науке в целом. Но есть одна особо важная отрасль, благодаря развитию которой развитие всех остальных аспектов происходит быстрее. Это цифровизация.

Цифровизация – это внедрение цифровых технологий в определенную сферу жизни общества; перевод или переход на цифровой способ записи и передачи данных, связи с помощью цифровых устройств. Она сейчас происходит особенно быстро. Именно с развитием цифровых технологий все больше и больше аспектов нашей жизни переносятся в онлайн-сферу, что требует от людей умения эффективно пользоваться Интернетом и различными устройствами. Чего только стоит искусственный интеллект, с помощью которого сейчас можно узнать любую информацию, запросить совершенно новый алгоритм действий, который мог бы привести к желаемому результату. Все это развивается удивительно быстро, и обычный человек за этим, естественно, не успевает.

Среднестатистическому гражданину эти новшества, как правило, не нужны, но здесь проблема в другом: с развитием цифрового пространства начинает усложняться и процесс получения базовых потребностей. Например, сегодня запись к врачу, или в МФЦ, или в другие государственные органы ведется по записи в системе «Госуслуги», большинство денежных операций самостоятельно можно произвести только в мобильном приложении банка, и это мы не говорим о том, что сейчас приоритет отдается больше онлайн-шоппину, нежели обычным походам за покупками, общение у большинства стало удобнее и предпочтительнее в онлайн, чем в живую, а узнать о жизни друзей можно чаще из социальных сетей, чем из личного общения с ними.

С одной стороны, это очень удобно, экономит время и в целом очень прогрессивно. К тому же, заметим, что не в многих странах существуют аналоги платформы «Госуслуги». Но, с другой стороны, достаточно сложно и иногда даже невыполнимо для людей, которые совершенно не

обладают знаниями об использовании гаджетов. Последние несколько поколений знают о принципах работы смартфонов уже с рождения, но есть и другие, менее осведомленные в этом деле слои общества. Например, пожилые люди. Чтобы пользоваться всеми этими благами, упрощениями обычной жизни, нужно сначала научиться всем этим манипуляциям с гаджетами.

И здесь появляется проблема: уязвимая в сфере цифровизации категория населения – лица, которые не обладают знаниями о новых технологиях и цифровизации в целом. Они, еще не привыкшие к новому ладу жизни, не приспособлены к большинству вызовов, которые возникают по поводу цифровых технологий. Они выросли и жили в совершенно другое время, когда, чтобы записаться в больницу, нужно было туда идти, а чтобы поболтать с друзьями, нужно было с ними увидеться, а не написать смс, чтобы подписать документ, нужно было расписаться ручкой, а не поставить галочку в разделе «электронная подпись», и много многое другое.

Телефоны и компьютеры появились в среднем тогда, когда им было около 40 лет, и уже тогда им не очень хотелось осваивать их. Также нежелание учиться обусловлено и завершением карьеры, и ослабеванием социальных связей, отсутствием необходимости в общении.

Исследование PEW говорит о том, что пожилые люди очень отстают от молодого поколения в плане цифровых технологий: 41% пожилых людей не пользуются сетью Интернет вообще, 23% не пользуются смартфонами, а 75% уверены, что без посторонней помощи они не смогут совершить даже элементарные действия [Ликбез XXI века: как повысить информационную грамотность пожилых людей, www]. Именно из-за этого пожилые люди часто испытывают трудности в освоении этих технологий из-за недостаточной цифровой грамотности и недостаточного понимания цифровой безопасности. Как следствие, пожилые люди, как наименее подготовленная к этому группа населения, сталкиваются с проблемами в освоении цифровых навыков и часто становятся жертвами киберпреступников из-за недостаточной цифровой осведомленности и безопасности.

Основная часть

Пожилые люди часто испытывают трудности с освоением новых технологий из-за отсутствия опыта и навыков. Они могут испытывать затруднения с навигацией по Интернету, использованием социальных сетей, электронной почты и онлайн-банкингом. А особенно важной категорией для повышения цифровой грамотности и безопасности являются одинокие пенсионеры, которые не могут попросить помощи с базовыми цифровыми потребностями. А недостаточная цифровая грамотность может привести к социальной изоляции и ограничению доступа к информации.

Исследование Rew также дало положительные прогнозы: отношение пожилых людей меняется к лучшему, они улучшают свои цифровые навыки и чаще выходят в Интернет. Целых 79% пожилых людей, регулярно пользующихся Интернетом, согласны с утверждением, что люди, не имеющие доступа к Интернету, находятся в невыгодном положении из-за того, что им может не хватать всей информации. Для сравнения, 94% согласны с утверждением, что в Интернете сегодня найти информацию намного проще, чем это было раньше [Ликбез XXI века: как повысить информационную грамотность пожилых людей, www].

Пожилые люди, как ни странно, часто становятся жертвами кибермошенничества из-за недостаточного понимания цифровой безопасности. Они могут быть обмануты мошенниками

через электронные письма, фишинговые атаки или мошеннические веб-сайты. Недостаточное осознание рисков Интернета делает пожилых людей уязвимыми перед киберугрозами.

Цифровая грамотность гражданина является важным фактором развития отечественной цифровой экономики. В 1997 г. было впервые дано понятие «цифровая грамотность» в монографии Пола Гилстера. По его мнению, цифровая грамотность – это умение понимать и использовать информацию, представленную во множестве разнообразных форматов из широкого круга источников с помощью компьютера» [Gilster, 1997].

В отечественных исследованиях понятие «цифровая грамотность» появилось относительно недавно и еще не обрело точного определения. В свою очередь, Н.Д. Берман предлагает нам следующее определение цифровой грамотности: «способность человека использовать цифровые инструменты (в самом широком смысле) с пользой для себя». Содержание цифровой грамотности Н.Д. Берман видит трехчастной: цифровые компетенции, цифровое потребление и цифровая безопасность. А цифровая безопасность, на его взгляд, представляет собой владение навыками безопасной работы в сети Интернет [Берман, 2017].

Что же касается цифровой безопасности, то это комплекс мер, направленных на защиту конфиденциальности, целостности и доступности информации от вирусных атак и несанкционированного вмешательства [Зверева, Ткачева, 2019].

Теория информационной безопасности – наука сравнительно молодая. Свое развитие она получила в связи с бурным развитием информационных технологий, радиоэлектроники и связи и необходимостью сохранения информационных ресурсов. Как и любая другая наука, информационная безопасность имеет свой понятийный аппарат, который способен наиболее точно охарактеризовать все аспекты защиты информации. Многие понятия по своему содержанию соответствуют зарубежным аналогам. В то же время некоторые термины не являются устоявшимися и не всегда точно и полно характеризуют какой-либо процесс, свойство или предмет. При рассмотрении вопросов информационной безопасности в настоящее время можно выделить два подхода [Петрова, Щербик, 2018]:

1. Неформальный, или описательный. При этом комплекс вопросов построения защищённых систем делится на основные направления, соответствующие угрозам, разрабатывается комплекс мер и механизмов защиты по каждому направлению.

2. Формальный. Он основан на понятии политики безопасности и определении способов гарантирования выполнения её положений. Как естественно-научная дисциплина, теория информационной безопасности развивается в направлении формализации и математизации основных положений, выработки комплексных подходов к решению задач защиты информации.

Теория информационной безопасности постоянно развивается, так как в связи с развитием технологий обработки и передачи информации постоянно возникают новые задачи по обеспечению информационной безопасности. Необходимо отметить, что в настоящее время это одна из самых развивающихся естественных наук [Асмолов, Семенов, Уваров, 2010].

Мы, в свою очередь, считаем, что цифровая грамотность и цифровая безопасность неразрывно связаны между собой, и можно даже сказать, что каждая включает в себя другую. Но все же это два очень важных и чрезвычайно необходимых на сегодняшний день направления в развитии науки и общества в целом. Они являются важным жизненным навыком гражданина в формировании информационного общества, потребителя электронных услуг. При этом они должны быть направлены на то, чтобы облегчить адаптацию в цифровой реальности и сделать взаимодействие с цифровыми технологиями источником развития цифровой экономики. Так

как эффективное использование цифровых технологий в работе позволяет населению выполнять работу дистанционно, снизить производственные затраты предприятия, повысить оперативность и конфиденциальность работы в государственных службах, сокращает время работы с документами.

Заключение

Подводя итог, можно наметить определенные способы решения проблемы цифровой безопасности старшего поколения.

Во-первых, это организация обучающих курсов по основам компьютерной навигации и грамотности, объяснение сложных для людей данной группы вопросов на простом для них языке, объяснение вышеизложенных приложений и процессов.

Во-вторых, это создание специализированных ресурсов и онлайн-платформ с инструкциями и рекомендациями по безопасному использованию Интернета, благодаря которым можно было бы пройти обучение дистанционно, используя только помощь посторонних людей в том, чтобы перейти на данную платформу.

В-третьих, проведение информационных кампаний о киберугрозах и методах защиты от них среди пожилых людей, лекции о серьезности данных вопросов и последствий.

В-четвертых, развитие специальных приложений и программ, упрощающих использование Интернета для пожилых пользователей.

Нам кажется, все эти действия могут привести к устойчивому пониманию пожилых людей о цифровой системе, о ее важности и опасности одновременно. Повышение цифровой грамотности и безопасности пожилых людей является важным шагом в направлении инклюзивного использования цифровых технологий. Это поможет уменьшить социальную изоляцию, защитить пожилых людей от киберугроз и обеспечить им доступ к цифровым ресурсам. Работа в этом направлении требует комплексного подхода и совместных усилий со стороны общества, правительства, образовательных учреждений и IT-компаний.

Библиография

1. Асмолов А.Г., Семенов А.Л., Уваров А.Ю. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в будущее десятилетие. М.: НексПринт, 2010. 84 с.
2. Берман Н.Д. К вопросу о цифровой грамотности // Современные исследования социальных проблем. 2017. № 8. С. 35-38.
3. Зверева Л.Г., Ткачева А.Г. Этапы и пути становления цифрового образования в России // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2019. № 3. С. 43-45.
4. Ликбез XXI века: как повысить информационную грамотность пожилых людей // Благотворительный фонд «Помощь пожилым людям». URL: <https://fond60.ru/news/likbez-xxi-veka-kak-povysit-informatsionnuyu-gramotnost-pozhilykh-lyudey/?ysclid=lwpirvv5dq443628414> (дата обращения: 21.05.2024).
5. Петрова В.С., Щербик Е.Е. Измерение уровня сформированности цифровых компетенций // Московский экономический журнал. 2018. № 5 (3). С. 237-244.
6. Gilster P. Digital Literacy. N.Y.: Wiley Computer Publishing, 1997. 276 p.
7. Tinmaz H. et al. A systematic review on digital literacy // Smart Learning Environments. – 2022. – Т. 9. – №. 1. – С. 21.
8. Peng D., Yu Z. A literature review of digital literacy over two decades // Education Research International. – 2022. – Т. 2022. – №. 1. – С. 2533413.
9. Pangrazio L., Godhe A. L., Ledesma A. G. L. What is digital literacy? A comparative review of publications across three language contexts // E-learning and Digital Media. – 2020. – Т. 17. – №. 6. – С. 442-459.
10. Yustika G. P., Iswati S. Digital literacy in formal online education: A short review // Dinamika Pendidikan. – 2020. – Т. 15. – №. 1. – С. 66-76.

Increasing of digital literacy and digital security of older people in modern Russia

Aleksandr V. Belikov

PhD in History, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Theory and History of State and Law,
Constitutional Construction and Political Science,
Institute of Law of Adygea State University,
385000, 208 Pervomaiskaya str., Maikop, Russian Federation;
e-mail: agu-urfak@yandex.ru

Marat A. Eshev

PhD in Sociology, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Theory and History of State and Law,
Constitutional Construction and Political Science,
Institute of Law of Adygea State University,
385000, 208 Pervomaiskaya str., Maikop, Russian Federation;
e-mail: maratusik@yandex.ru

Marina M. Tkharkakho

PhD in Law, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Theory and History of State and Law,
Constitutional Construction and Political Science,
Institute of Law of Adygea State University,
385000, 208 Pervomaiskaya str., Maikop, Russian Federation;
e-mail: institut.prava@adygnet.ru

Alena A. Krivolapova

Student,
Institute of Law of Adygea State University,
385000, 208 Pervomaiskaya str., Maikop, Russian Federation;
e-mail: institut.prava@adygnet.ru

Abstract

In the article, the authors address the urgent problem of human security in modern society. In particular, issues related to digital literacy and the safety of the elderly as the most vulnerable category of citizens are being updated and considered. Both theoretical aspects and practical aspects of the studied problem are analyzed. Improving digital literacy and the safety of older people is an important step towards the inclusive use of digital technologies. This will help reduce social isolation, protect the elderly from cyber threats and provide them with access to digital resources. Work in this direction requires an integrated approach and joint efforts on the part of society, government, educational institutions and IT companies.

For citation

Belikov A.V., Eshev M.A., Tkharkakho M.M., Krivolapova A.A. (2024) Povyshenie tsifrovoi gramotnosti i tsifrovoi bezopasnosti pozhilykh lyudei v sovremennoi Rossii [Increasing of digital literacy and digital security of older people in modern Russia]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 14 (5A), pp. 90-96.

Keywords

Gadgets, Internet, cybercrime, older people, rights and freedoms of citizens, digital literacy, digital security, digitalization.

References

1. Asmolov A.G., Semenov A.L., Uvarov A.Yu. (2010) *Rossiiskaya shkola i novye informatsionnye tekhnologii: vzglyad v budushchee desyatiletie* [Russian school and new information technologies: a look into the next decade]. Moscow: NeksPrint Publ.
2. Berman N.D. (2017) K voprosu o tsifrovoi gramotnosti [On the issue of digital literacy]. *Sovremennye issledovaniya sotsial'nykh problem* [Modern studies of social problems], 8, pp. 35-38.
3. Gilster P. (1997) *Digital Literacy*. N.Y.: Wiley Computer Publishing.
4. Likbez XXI veka: kak povysit' informatsionnyu gramotnost' pozhilykh lyudei [Educational program for the 21st century: how to increase the information literacy of older people]. *Blagotvoritel'nyi fond «Pomoshch' pozhilym lyudyam»* [Charitable Foundation "Help for Elderly People"]. Available at: <https://fond60.ru/news/likbez-xxi-veka-kak-povysit-informatsionnyu-gramotnost-pozhilykh-lyudey/?ysclid=lpwpirvv5dq443628414> [Accessed 21/05/2024].
5. Petrova V.S., Shcherbik E.E. (2018) Izmerenie urovnya sformirovannosti tsifrovyykh kompetentsii [Measuring the level of development of digital competencies]. *Moskovskii ekonomicheskii zhurnal* [Moscow Economic Journal], 5 (3), pp. 237-244.
6. Zvereva L.G., Tkacheva A.G. (2019) Etapy i puti stanovleniya tsifrovogo obrazovaniya v Rossii [Stages and ways of establishing digital education in Russia]. *Mezhdunarodnyi zhurnal gumanitarnykh i estestvennykh nauk* [International Journal of Humanities and Natural Sciences], 3, pp. 43-45.
7. Tinmaz, H., Lee, Y. T., Fanea-Ivanovici, M., & Baber, H. (2022). A systematic review on digital literacy. *Smart Learning Environments*, 9(1), 21.
8. Peng, D., & Yu, Z. (2022). A literature review of digital literacy over two decades. *Education Research International*, 2022(1), 2533413.
9. Pangrazio, L., Godhe, A. L., & Ledesma, A. G. L. (2020). What is digital literacy? A comparative review of publications across three language contexts. *E-learning and Digital Media*, 17(6), 442-459.
10. Yustika, G. P., & Iswati, S. (2020). Digital literacy in formal online education: A short review. *Dinamika Pendidikan*, 15(1), 66-76.