

УДК 340.01

DOI: 10.34670/AR.2019.90.9.003

Зарубежный опыт работы в области семейной медиации и требования, предъявляемые к медиаторам

Усманова Елена Фанильевна

Кандидат юридических наук, доцент,
Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева,
430005, Российская Федерация, Саранск, ул. Большевикская, 68;
e-mail: usmanowa_ef@rambler.ru

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 19-011-00570.

Аннотация

В статье рассматривается зарубежный опыт проведения процедуры медиации при разрешении семейных споров и конфликтов, анализируются требования, которые предъявляются к медиаторам в зарубежных странах. Подчеркивается, что внедрение медиации является закономерной тенденцией настоящего времени, способом разрешения конфликтов в семейной сфере, позволяющим получить результат, который в наибольшей степени устраивает участников спора. Урегулирование семейных конфликтов является ответственной задачей, поэтому в большинстве зарубежных стран к медиатору предъявляются особые требования, касающиеся профессиональной квалификации, дополнительного специального обучения по профилю семейной медиации, возраста, наличие практического опыта. Однако помимо требований к профессиональным умениям и навыкам медиатора существует еще и список требований к нравственным качествам посредника. Делается вывод, что в большинстве развитых стран мира деятельность медиатора регулируется законодательно и осуществляется как на профессиональной, так и не на профессиональной основе, вместе с тем в ряде стран законодательство субъектов может устанавливать дополнительные требования к медиатору. При этом, как и в России, профессиональными медиаторами чаще всего являются лица, имеющие высшее образование или получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

Для цитирования в научных исследованиях

Усманова Е.Ф. Зарубежный опыт работы в области семейной медиации и требования, предъявляемые к медиаторам // Вопросы российского и международного права. 2019. Том 9. № 9А. С. 24-30. DOI: 10.34670/AR.2019.90.9.003

Ключевые слова

Семейная медиация, медиатор, конфликт, альтернативное разрешение правовых споров и конфликтов, право.

Введение

Сегодня можно отметить следующую тенденцию: во многих государствах, в которых медиация используется с конца прошлого столетия, вводится обязательное использование услуг посредника до начала судебных тяжб. В зарубежных странах устоялась традиция обращаться к третьим лицам – медиаторам, при решении конфликтов, подпадающих под действие семейного права, вместо обращения в суд. Медиатором является «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора» [Худойкина, Сайфетдинова, 2018, 324].

Исходя из судебной практики не только России, но и других стран, стоит отметить, что любой семейных конфликт, в котором разрешается спор о несовершеннолетних, будет эффективнее решен, если в конфликте будет достигнуто согласие между родителями. На практике, при разрешении семейных конфликтов, родителями часто игнорируются права ребенка. Именно для защиты интересов детей и необходимо привлечение медиаторов. Медиация, применимая к семейным спорам называется семейной медиацией [Крысова, 2017].

Требования к медиаторам в зарубежных странах и опыт работы по разрешению семейных споров и конфликтов

Урегулирование семейных конфликтов является очень ответственной задачей, поэтому в некоторых зарубежных странах к медиатору предъявляются особые требования.

Например, в Германии согласно закону «О поддержке медиации и других процедур внесудебного урегулирования конфликтов» от 21 июля 2012 года медиатор должен обладать теоретическими знаниями об основах медиации и ее процедурах, владеть техникой ведения переговоров осуществления и коммуникации, иметь познания в следующих областях: конфликтология, право медиации, техники практических упражнений и ролевых игр [Худойкина, Сайфетдинова, 2018, 325].

В Великобритании отсутствует единый законодательный акт, регулирующий применение медиации, поэтому медиация развивается во многом благодаря частным инициативам, при активном участии судейского сообщества, направленного на продвижение медиации. В основном институт медиации формируется с помощью судебной практики. Нормы о медиации содержатся в отдельных актах, в семейном процессуальном законодательстве, законодательстве о трибуналах, Акте о полномочиях уголовных судов и др. При этом нужно отметить следующие особенности: медиация всегда является добровольной процедурой. В некоторых случаях действует система направления на процедуру медиацию. В случае отказа от участия в процедуре медиации по разрешению семейного спора на стороны не накладываются никакие санкции. Всевозможные организации оказывают медиативные услуги безвозмездно, в том числе в рамках программ медиации при суде. Однако, расходы на медиацию могут возмещаться в рамках бесплатной юридической помощи на тех же условиях и по тому же принципу, что и при судебных разбирательствах. В Англии и Уэльсе судьи не имеют права выступать медиаторами. Однако медиаторами могут выступать трибуналы. В Соединенном королевстве конфиденциальность медиации в значительной мере регулируется и обеспечивается договором сторон и медиатора [Civil mediation council provider registration scheme, www].

Австрия, как и Германия, имеет четкую систему предъявления требований к работе медиатора. В первую очередь наличие требований зависит от желания медиатора быть внесенным в реестр Федерального министерства юстиции. Если лицо намерено оказывать медиативные услуги без регистрации в реестре, то к данному лицу не предъявляются никакие требования, и оно может свободно осуществлять медиативную практику. В случае если лицо желает быть внесенным в данный реестр, оно должно составить официальный письменный запрос. В соответствии с требованиями Федерального закона «О медиации в гражданских делах» от 1 мая 2004 года медиатор быть старше 28 лет, иметь профессиональную квалификацию и страхование гражданско-правовой ответственности. При соблюдении вышеуказанных требований лицо вносится в реестр Федеральным министром юстиции.

Примерно аналогичная ситуация в Швейцарии. Для прохождения аккредитации к посреднику предъявляются следующие базовые требования: наличие высшего юридического или гуманитарного образования; прохождение обучения. Продолжительность такого обучения должна составлять не менее 200 часов на протяжении 18 месяцев. Из этих часов 160 часов отводятся на базовое обучение, часть из которых посвящена избранной специализации (в данном случае медиации в семейном праве), и 40 часов практики под наблюдением опытного медиатора; 3) наличие практического опыта. Требования к практическому опыту включают не менее двух лет работы с семьями и парами после прохождения базового обучения [Гайдаенко-Шер, 2017].

В случае если медиатор не имеет высшего образования для прохождения процедуры аккредитации посреднику достаточно подтвердить наличие общего или среднего профессионального образования в сфере социальной работы и большого практического опыта в области медиации. Под большим практическим опытом подразумевается участие минимум в двадцати делах, на каждое из которых отводилось по меньшей мере по три сеанса, в период от двух до пяти лет. При этом как минимум пять дел из этого периода должны завершиться подписанием медиативного соглашения, к тому же другие пять дел должны пройти супервизию.

Наиболее сформировавшаяся система требований принадлежит Канаде. Медиацией в этой стране занимается Ассоциация семейных медиаторов Квебека, созданная в 1985 г. В нее входят 295 специалистов: адвокатов, нотариусов, социальных работников, педагогов-психологов, прошедших дополнительное специальное обучение по профилю семейной медиации. Признание профессиональной подготовки посредников проходит согласно Регламенту о семейной медиации, входящему в состав Гражданско-процессуального кодекса Квебека. Аккредитация проводится в два этапа: временная аккредитация, которая предоставляется Ассоциацией при условии выполнения кандидатом всех требований, предъявляемых для окончательной аккредитации в течение установленного Регламентом срока, и окончательная аккредитация, которая предоставляется профессиональным объединением, членом которого является выполнивший все условия кандидат [Гайдаенко-Шер, 2017]. Согласно Регламенту о семейной медиации для получения временной аккредитации посредники должны соответствовать следующим критериям:

1) состоять в Адвокатской палате Квебека, Нотариальной палате Квебека, в Профессиональной гильдии советников по профессиональной и учебной ориентации, Гильдии психологов Квебека, Профессиональном объединении социальных работников и семейных терапевтов Квебека, Профессиональном объединении психологов-воспитателей либо работать в учреждении, в котором имеется Центр защиты детства и юношества в смысле Закона о

здравоохранении и социальном обслуживании, и отвечать требованиям, предъявляемым хотя бы одной из перечисленных выше профессиональных ассоциаций к своим членам;

2) в течение пяти лет, предшествующих запросу о вступлении в Ассоциацию, пройти специализированный курс обучения по семейной медиации продолжительностью 60 часов;

3) иметь не менее трех лет практической работы по специальности по профилю профессионального объединения, членом которого является кандидат;

4) принять на себя обязательство в течение двух лет после аккредитации провести как минимум 10 семейных медиаций под надзором аккредитованного Ассоциацией посредника. Наставник же обязан обладать опытом проведения не менее 40 семейных медиаций. В этот же срок кандидат обязан пройти повышение квалификации по профилю семейной медиации продолжительностью не менее 45 часов. План базового курса обучения семейных медиаторов включает: 15 часов занятий по экономическим, правовым и налоговым аспектам семейной медиации и 24 часа по процедуре медиации. Занятия должен проводить адвокат; 15 часов занятий, проводимых социальным работником, по психологическим и психосоциальным аспектам; 6 часов занятий по проблемам насилия в семье. Эти занятия должен проводить психолог-педагог.

К сожалению, не во всех странах существует четкая система требований к посредникам. В Великобритании в настоящее время вообще отсутствует единый порядок допуска в профессию медиатора. Для осуществления медиации не требуется прохождения специального обучения или получения какого-либо базового профессионального образования. Вопросы аккредитации и сертификации медиаторов поручены частным организациям.

В этом плане наиболее требователен в аттестации посредников Совет гражданской медиации - крупнейший саморегулируемый орган в сфере гражданской и коммерческой медиации в Англии и Уэльсе. Система аккредитации в этой организации устанавливает: медиатор должен либо иметь профессиональную квалификацию в области права, либо продемонстрировать достаточное знание правовых норм для работы в сфере гражданской или коммерческой медиации; медиатор должен следовать кодексу поведения; иметь опыт участия в процедурах медиаций (определено количество медиаций в год), медиатор обязан ежегодно повышать свою квалификацию.

В США также не существует единого списка требований, предъявляемых к медиатору. В зависимости от штата, в котором медиатор оказывает свои услуги, к нему могут быть предъявлены различные требования, которые можно подразделить на 3 категории:

Подготовка. Необходимо наличие у посредника официального документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки длительностью от двадцати до сорока часов.

Опыт. Данная категория означает, что медиатор должен участвовать в разборе определенного количества дел под надзором наставника. Требование к количеству дел варьируется от штата к штату. В некоторых штатах не обязательно принимать участие в разбирательстве дел, достаточно иметь лицензию медиатора.

Образование. В одних штатах достаточно наличие диплома о юридическом образовании. В других, как, например, в Пенсильвании, помимо юридического образования, медиатор должен обладать дипломами бакалавра как минимум в следующих областях: психиатрия, психология, психологическая консультация и семейная терапия или социология [Court-Certified Mediator Qualification Requirements in the US, www].

Ярким примером варьирования требований к работе посредника служат законодательства штатов Техас и Миннесота. В Техасе предусмотрено, что посредник обязан пройти

сертифицированную программу обучения, продолжительность которой составляет минимум сорок часов. В Миннесоте установлены те же требования, однако они относятся только медиаторам, занимающимся разбором споров, связанных с опекой и попечительством детей. [Колясникова, 2009].

Однако помимо требований к умениям и навыкам медиатора существует еще и список требований к нравственным качествам посредника. Существует Европейский кодекс поведения для медиаторов, уточняющий в большей части морально-нравственные требования к медиатору. Согласно данному кодексу посредник обязан:

1) быть независимым. Посредник не вправе осуществлять медиативную деятельность в обстоятельствах, которые могут или могли бы повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов. К таким обстоятельствам можно отнести личные или деловые отношения с одной из сторон; прямая или косвенная, финансовая либо иная заинтересованность в результатах медиации;

2) быть беспристрастным и действовать объективно по отношению к любой стороне, сохранять «нейтралитет»;

3) быть честным. Медиатор должен прекратить свою деятельность если считает, что намечающееся соглашение является невыполнимым или незаконным, или что его дальнейшее участие вряд ли приведет к положительному результату.

4) быть чутким. Посредник должен стараться принять человека таким, какой он есть и показать ему, что ценит и уважает его мнение;

5) быть вежливым. Ни в коем случае недопустимы оскорбления или любые другие насильственные формы общения;

б) оказывать поддержку участникам спора;

7) добровольно участвовать в процессе медиации;

8) сохранять конфиденциальность. Посредник не должен разглашать частную информацию третьим лицам [Европейский кодекс поведения для медиаторов, www].

Заключение

В целом, следует отметить, что на сегодняшний день общепринятые стандарты для медиаторов отсутствуют, но существует так называемый Международный институт медиации, выработавший критерии международной сертификации медиаторов и критерии компетенции медиаторов в межкультурных спорах.

В большинстве развитых стран мира деятельность медиатора регулируется законодательно и осуществляется как на профессиональной, так и не на профессиональной основе, вместе с тем в ряде стран законодательство субъектов может устанавливать дополнительные требования к медиатору. При этом, как и в России, профессиональными медиаторами чаще всего являются лица, имеющие высшее образование или получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

Библиография

1. Гайдаенко-Шер Н.И. Унификация требований к квалификации медиатора: медиатор и медиатор в семейных спорах // Актуальные проблемы российского права. 2017. №5. С. 56-60.
2. Герасимова Ю.В., Нагорная М.С. Медиаторы в России и за рубежом: социальные ожидания и профессиональные требования // Вестник совета молодых ученых и специалистов челябинской области. 2018. № 3. С. 46-50.

3. Европейский кодекс поведения для медиаторов. URL: http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/07/Code_of_Conduct_ru.pdf
4. Колясникова Ю.С. Требования, предъявляемые к посредникам. Зарубежный опыт // Законы России: опыт, анализ, практика. 2009. № 8. С. 68-73.
5. Крысова В.Г. Использование института медиации при разрешении споров в международном семейном праве // Научные исследования в области юриспруденции. Саратов, 2017. С. 32-34.
6. Федеральный закон Австрии от 1 мая 2004 «О медиации в гражданских делах». URL: http://mediators.ru/rus/about_mediation/foreign_law/austria/text2
7. Худойкина Т.В., Сайфетдинова А.Ф. Требования, предъявляемые к медиаторам в России и за рубежом // Бюллетень науки и практики. 2018. Т. 4. № 6. С. 324-327.
8. Civil mediation council provider registration scheme. URL: <https://civilmediation.org/for-mediators/membership/>
9. Court-Certified Mediator Qualification Requirements in the US. URL: <https://legalstudiesms.com/learning/court-certified-mediator-qualification-requirements/>
10. Gesetz zur der Mediation und anderer Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung // Bundesgesetzblatt Jahrgang. 2012. Teil. I. Nr. 35.

Foreign work experience in the field of family mediation and requirements for mediators

Elena F. Usmanova

PhD in Law, Associate Professor,
Mordovia State University,

430005, 68, Bolshevistskaya str., Saransk, Russian Federation;
e-mail: usmanowa_ef@rambler.ru

Abstract

The research presented in this article discusses the foreign experience of conducting the mediation procedure in resolving family disputes and conflicts, analyzes the requirements for mediators in foreign countries. It is emphasized that the introduction of mediation is a natural trend of the present time, a way to resolve conflicts in the family sphere, which allows to obtain a result that suits all parties to the dispute as much as possible. Settlement of family conflicts is a crucial task, therefore, in most foreign countries, the mediator has special requirements regarding professional qualifications, additional special education in family mediation, age, and practical experience. However, in addition to the requirements for professional and mediator skills, there is also a list of requirements for the moral qualities of a mediator. It is concluded that in most developed countries the mediator's activity is regulated by law and is carried out both on a professional and non-professional basis, however, in a number of countries, the legislation of the subjects may establish additional requirements for a mediator. At the same time, as in Russia, professional mediators are most often people who have higher education or received additional professional education on the application of the mediation procedure.

For citation

Usmanova E.F. (2019) Zarubezhnyi opyt raboty v oblasti semeinoi mediatsii i trebovaniya, pred'yavlyaemye k mediatoram [Foreign work experience in the field of family mediation and requirements for mediators]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 9 (9A), pp. 24-30. DOI: 10.34670/AR.2019.90.9.003

Keywords

Family mediation, mediator, conflict, alternative resolution of legal disputes and conflicts, law.

References

1. *Civil mediation council provider registration scheme*. Available at: <https://civilmediation.org/for-mediators/membership/> [Accessed 08/08/2019]
2. *Court-Certified Mediator Qualification Requirements in the US*. Available at: <https://legalstudiesms.com/learning/court-certified-mediator-qualification-requirements/> [Accessed 08/08/2019]
3. *European Code of Conduct for Mediators*. Available at: http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/07/Code_of_Conduct_ru.pdf [Accessed 08/08/2019]
4. *Federal Law of Austria of May 1, 2004 «On Mediation in Civil Affairs»*. Available at: http://mediators.ru/eng/about_mediation/foreign_law/austria/text2 [Accessed 08/08/2019]
5. Gaidaenko-Sher N.I. (2017) Unifikatsiya trebovaniy k kvalifikatsii mediatora: mediator i mediator v semeynykh sporakh [Unification of the requirements for the qualification of a mediator: a mediator and a mediator in family disputes]. *Aktual'nyye problemy rossiyskogo prava* [Actual problems of Russian law], 5, pp. 56-60.
6. Gerasimova Yu.V., Nagornaya M.S. (2018) Mediatory v Rossii i za rubezhom: sotsial'nye ozhidaniya i professional'nye trebovaniya [Mediators in Russia and abroad: social expectations and professional requirements]. *Vestnik soveta molodykh uchonykh i spetsialistov chelyabinskoy oblasti* [Bulletin of the Council of Young Scientists and Specialists of the Chelyabinsk Region], 3, pp. 46-50.
7. (2012) Gesetz zur der Mediation und anderer Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung. *Bundesgesetzblatt Jahrgang, I*, 35.
8. Khudoikina T.V., Saifetdinova A.F. (2018) Trebovaniya, pred'yavlyayemye k mediatoram v Rossii i za rubezhom [Requirements for mediators in Russia and abroad]. *Byulleten' nauki i praktiki* [Bulletin of science and practice], 4, pp. 324-327.
9. Kolyasnikova Yu.S. (2009) Trebovaniya, pred'yavlyayemye k posrednikam. Zarubezhnyy opyt [Requirements for intermediaries. Foreign experience]. *Zakony Rossii: opyt, analiz, praktika* [Laws of Russia: experience, analysis, practice], 8, pp. 68-73.
10. Krysova V.G. (2017) Ispol'zovaniye instituta mediatsii pri razreshenii sporov v mezhdunarodnom semeinom prave [Using the institution of mediation in dispute resolution in international family law]. In: *Nauchnyye issledovaniya v oblasti yurisprudentsii* [Scientific research in the field of jurisprudence]. Saratov.