

УДК 005.8

DOI: 10.34670/AR.2026.87.78.086

Методический подход к совершенствованию экономического и процессного механизма управления аутсорсингом разработки программного обеспечения в ИТ-организациях

Беликов Евгений Геннадиевич

Аспирант,
Московская Международная Академия,
129075, Российская Федерация, Москва,
ул. Новомосковская, 15, лит. А, стр. 1;
e-mail: info@mmamos.ru

Галлямов Радмир Рустемович

Аспирант,
Московская Международная Академия,
129075, Российская Федерация, Москва,
ул. Новомосковская, 15, лит. А, стр. 1;
e-mail: info@mmamos.ru

Аннотация

В статье рассматривается проблема совершенствования экономического и процессного механизма управления аутсорсингом разработки программного обеспечения в организациях сферы информационных технологий. Актуальность исследования обусловлена тем, что ИТ-организации и компании-заказчики всё чаще передают часть работ по разработке программного обеспечения внешним исполнителям, однако экономическая эффективность такого решения зависит не только от стоимости договора, но и от зрелости бизнес-процесса взаимодействия заказчика и подрядчика. Цель исследования состоит в разработке методического подхода к совершенствованию управления аутсорсингом разработки ПО, обеспечивающего согласование экономических, проектных и процессных параметров. Методологическую основу исследования составили системный, процессный и структурно-функциональный подходы, методы сравнительного анализа, логического обобщения и моделирования управленческих решений. В результате предложен методический подход, включающий диагностику текущего процесса аутсорсинга, оценку экономической эффективности проекта, анализ требований и изменений, распределение ответственности, формирование системы показателей и мониторинг результатов. Обосновано, что повышение управляемости аутсорсинговых ИТ-проектов возможно только при согласовании стоимости, сроков, качества, договорных условий и управленческих процедур. Сделан вывод о необходимости рассматривать аутсорсинг разработки ПО как единый управляемый бизнес-процесс, встроенный в экономический механизм ИТ-организации.

Для цитирования в научных исследованиях

Беликов Е.Г., Галлямов Р.Р. Методический подход к совершенствованию экономического и процессного механизма управления аутсорсингом разработки программного обеспечения в ИТ-организациях // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2026. Том 16. № 4А. С. 892-901. DOI: 10.34670/AR.2026.87.78.086

Ключевые слова

Информационные технологии, ИТ-организация, аутсорсинг разработки ПО, экономический механизм, бизнес-процесс, проектное управление, управление требованиями, контроль изменений, подрядчик, эффективность проекта.

Введение

Развитие организаций сферы информационных технологий сопровождается усложнением проектной деятельности и ростом зависимости экономических результатов от качества управленческих решений. Для современных ИТ-компаний характерны высокая доля интеллектуального труда, нематериальный характер создаваемого продукта, изменчивость требований заказчиков и необходимость постоянного перераспределения ресурсов между проектами. В таких условиях традиционные экономические механизмы управления, основанные преимущественно на бюджетном контроле и итоговой оценке финансовых результатов, оказываются недостаточными [Al-Marri, Abdalla, Mahdi, 2025].

Одновременно всё более распространенной становится практика аутсорсинга разработки программного обеспечения. Организации передают внешним исполнителям отдельные этапы разработки, тестирования, интеграции, сопровождения или полностью весь цикл создания программного продукта. На первый взгляд аутсорсинг позволяет снизить издержки, ускорить выполнение работ и привлечь недостающие компетенции. Однако на практике экономический результат зависит не только от цены договора с подрядчиком. Существенное значение имеют качество постановки требований, порядок согласования изменений, контроль сроков, процедура приемки, распределение ответственности и устойчивость коммуникаций между заказчиком и исполнителем.

Если аутсорсинг рассматривается только как способ привлечения внешних ресурсов, организация получает неполную управленческую картину. Договор может быть заключен на приемлемых финансовых условиях, но проект всё равно оказывается экономически неэффективным из-за большого числа доработок, задержек согласования, конфликтов по объему обязательств или слабого контроля качества. Поэтому управление аутсорсингом разработки ПО должно рассматриваться не только в рамках договорных отношений, но и как бизнес-процесс, включенный в общий экономический механизм ИТ-организации.

Актуальность исследования определяется необходимостью связать два управленческих контура: экономический и процессный. Экономический контур отражает стоимость проекта, рентабельность, внутренние трудозатраты, отклонения от бюджета и ожидаемый эффект. Процессный контур описывает последовательность действий, роли участников, входы и выходы работ, контрольные точки, порядок изменения требований и приемки результата. В отрыве друг от друга эти контуры не обеспечивают достаточной управляемости. Экономические показатели фиксируют последствия решений, но не всегда объясняют их причины. Процессные регламенты

описывают порядок взаимодействия, но без связи с затратами и эффективностью могут оставаться формальными.

Цель исследования состоит в разработке методического подхода к совершенствованию экономического и процессного механизма управления аутсорсингом разработки программного обеспечения в ИТ-организациях. Для достижения указанной цели необходимо уточнить содержание такого механизма, выявить ограничения действующих подходов, определить ключевые элементы управления аутсорсинговым бизнес-процессом и предложить последовательность практических действий, направленных на повышение экономической результативности ИТ-проектов.

Научная значимость исследования заключается в развитии представлений об экономическом управлении ИТ-организациями с учетом процессной природы аутсорсинга разработки программного обеспечения. Практическая значимость состоит в возможности применения предложенного подхода при организации взаимодействия заказчика и подрядчика, контроле стоимости и сроков разработки, снижении рисков повторных работ и повышении предсказуемости результатов ИТ-проектов.

Материалы и методы Методологическую основу исследования составляют системный, процессный и структурно-функциональный подходы. Системный подход позволяет рассматривать аутсорсинг разработки ПО как часть общего экономического механизма ИТ-организации, где финансовые результаты зависят от проектных решений, договорных условий, качества коммуникаций и действий участников. Процессный подход используется для описания взаимодействия заказчика и подрядчика как последовательности управляемых действий: постановка задачи, согласование требований, выполнение работ, контроль изменений, тестирование, приемка и оценка результата. Структурно-функциональный подход позволяет выделить элементы механизма и определить их роль в достижении экономического эффекта.

В исследовании использованы методы сравнительного анализа, логического обобщения, факторной группировки и моделирования. Сравнительный анализ применялся для сопоставления традиционного экономического управления ИТ-проектами и управления проектами, выполняемыми с привлечением внешнего подрядчика. Метод логического обобщения использовался для уточнения содержания экономического и процессного механизма управления. Факторная группировка позволила выделить основные причины отклонений по стоимости, срокам и качеству. Моделирование применялось при разработке последовательности совершенствования управления аутсорсинговым бизнес-процессом.

Информационной базой исследования выступают труды по финансовому менеджменту, проектному управлению, управлению ИТ-проектами, оценке экономической эффективности и организации проектной деятельности [Al-Marri, Abdalla, Mahdi, 2025], [Agaisina, Paliński, 2025], [Chen et al., 2025], [M], [PMI, 2021]. Также учитываются практические особенности аутсорсинга разработки ПО: наличие двух сторон взаимодействия, неоднозначность требований, высокая роль коммуникаций, необходимость контроля качества и зависимость экономического результата от своевременности управленческих решений.

В рамках исследования под экономическим и процессным механизмом управления аутсорсингом разработки ПО предлагается понимать систему взаимосвязанных методов, процедур, показателей и управленческих воздействий, обеспечивающих планирование стоимости, организацию взаимодействия заказчика и подрядчика, контроль сроков и качества, управление изменениями, приемку результата и оценку экономической эффективности проекта.

Литературный обзор

В научной литературе экономический механизм управления организацией обычно рассматривается как совокупность методов, инструментов, процедур и показателей, обеспечивающих достижение целей хозяйствующего субъекта. В его состав включаются планирование, бюджетирование, учет затрат, анализ результатов, распределение ресурсов, мотивация и контроль исполнения управленческих решений [Al-Marri, Abdalla, Mahdi, 2025]. Однако применительно к ИТ-организациям данная трактовка требует уточнения. Экономический результат здесь формируется не только через финансовые показатели, но и через проектные решения, трудозатраты специалистов, качество требований, технические ограничения и степень управляемости взаимодействия участников проекта.

Теория проектного управления рассматривает проект как временную деятельность, направленную на создание уникального результата в условиях ограничений по срокам, стоимости, содержанию и качеству [Agaisina, Paliński, 2025]. Для разработки программного обеспечения это особенно важно, поскольку содержание работ часто уточняется уже в ходе проекта. Международные и российские стандарты проектного управления подчеркивают значение заинтересованных сторон, управления рисками, качества, коммуникаций и изменений [Agaisina, Paliński, 2025], [Wojtaszek et al., 2024]. Эти положения позволяют рассматривать ИТ-проект не только как техническую задачу, но и как управляемую систему экономических и организационных решений.

Отдельное значение имеет процессный подход. В рамках процессного управления результат достигается не за счет отдельных действий, а за счет согласованной последовательности операций, имеющих входы, выходы, ответственных участников и показатели эффективности. Для аутсорсинга разработки ПО такой подход принципиален, поскольку заказчик и подрядчик находятся в разных организационных контурах. Они могут иметь разные цели, разные способы учета трудозатрат и разные представления о качестве результата. Без формализации процесса взаимодействия риск управленческих отклонений возрастает.

В исследованиях, посвященных эффективности ИТ-проектов, отмечается, что традиционные финансовые показатели не всегда позволяют полно оценить результат цифровых инициатив [Chen et al., 2025]. ИТ-проект может быть выполнен в рамках бюджета, но не дать ожидаемого эффекта из-за низкой пригодности результата для бизнес-процесса заказчика. И наоборот, проект может потребовать дополнительных затрат, но обеспечить долгосрочное снижение операционных расходов. Поэтому экономическая эффективность разработки ПО должна оцениваться не только через прямые затраты, но и через качество результата, сроки внедрения, удовлетворенность пользователей и устойчивость последующего сопровождения.

Для темы аутсорсинга особенно важна связь между договорной и процессной сторонами управления. Договор фиксирует стоимость, сроки и обязанности сторон, но сам по себе не гарантирует результат. Если требования сформулированы неполно, порядок изменения объема работ не определен, а критерии приемки отсутствуют, то даже юридически корректный договор не предотвращает роста затрат и конфликтов. Следовательно, договорные механизмы должны быть дополнены процессными инструментами: матрицей ответственности, регламентом согласования изменений, системой отчетности и показателями качества.

Существующие подходы к управлению ИТ-проектами, экономической эффективностью и аутсорсингом формируют основу для разработки методического решения. Однако сохраняется проблема их разобщенности. Финансовый анализ часто отделен от анализа бизнес-процесса;

управление требованиями рассматривается как задача аналитиков, а не как фактор экономического результата; контроль качества воспринимается как техническая процедура, хотя дефекты и повторные работы напрямую влияют на стоимость проекта. Это подтверждает необходимость интегрированного методического подхода.

Результаты

Проведенный анализ позволяет выделить несколько ограничений, характерных для управления аутсорсингом разработки программного обеспечения. Первое ограничение связано с тем, что аутсорсинг часто рассматривается как способ снижения затрат. На этапе принятия решения организация сравнивает стоимость услуг подрядчика с предполагаемыми расходами на внутреннюю разработку. Однако в расчет не всегда включаются внутренние трудозатраты заказчика: подготовка требований, участие в совещаниях, согласование решений, тестирование, приемка и контроль качества. В результате фактическая себестоимость проекта оказывается выше первоначальной оценки.

Второе ограничение связано с недостаточной формализацией требований. Разработка ПО редко выполняется по полностью неизменному техническому заданию. Требования уточняются, появляются новые ограничения, меняются приоритеты. Если порядок работы с изменениями не определен, то каждое уточнение становится потенциальным источником конфликта между заказчиком и подрядчиком. Для заказчика изменение может казаться естественным уточнением задачи, а для подрядчика – дополнительным объемом работ, требующим пересмотра сроков и стоимости.

Третье ограничение состоит в слабой связи договорной модели с реальным бизнес-процессом проекта. Договор может содержать общие положения о сроках и стоимости, но не описывать порядок приемки, критерии качества, регламент коммуникаций, ответственность за задержку согласований или правила фиксации дефектов. В таком случае экономические риски возникают не из-за отсутствия договора, а из-за того, что договор не поддержан процессными механизмами управления.

Четвертое ограничение связано с недостаточной прозрачностью управленческой отчетности. В аутсорсинговом проекте заказчику необходимо понимать не только общий статус выполнения работ, но и причины отклонений: какие требования изменились, какие задачи заблокированы, какие дефекты выявлены, какие решения требуют согласования. Если отчетность ограничивается формальным процентом готовности, руководство не видит реальных факторов, влияющих на стоимость и сроки.

С учетом выявленных ограничений предлагается методический подход к совершенствованию экономического и процессного механизма управления аутсорсингом разработки ПО. Он включает шесть взаимосвязанных этапов.

Первый этап – диагностика текущей модели аутсорсинга. На этом этапе оценивается, как организация выбирает подрядчиков, формулирует требования, заключает договоры, контролирует сроки, принимает результаты и анализирует итоги проектов [Лапыгин, 2021]. Важно выявить не только наличие отдельных документов, но и фактическую управляемость процесса. Например, техническое задание может существовать формально, но не содержать критериев приемки или описания бизнес-правил.

Второй этап – экономическая оценка аутсорсингового проекта. Здесь рассчитываются не только внешние платежи подрядчику, но и внутренние расходы заказчика. К ним относятся

трудозатраты аналитиков, проектных менеджеров, тестировщиков, владельцев продукта и представителей бизнес-подразделений. Такой расчет позволяет определить реальную себестоимость аутсорсинга и сравнить ее с альтернативными вариантами организации разработки.

Третий этап – формализация бизнес-процесса взаимодействия заказчика и подрядчика. На данном этапе определяются входы и выходы процесса, роли участников, контрольные точки, документы, правила коммуникации, порядок согласования изменений и критерии приемки результата. Особое значение имеет распределение ответственности. Подрядчик отвечает за выполнение работ, но заказчик также должен своевременно предоставлять информацию, принимать решения и участвовать в проверке результата.

Четвертый этап – настройка системы показателей эффективности. Показатели должны отражать не только стоимость проекта, но и качество процесса. В систему целесообразно включить отклонение от бюджета, стоимость дополнительных работ, соблюдение сроков, количество изменений требований, долю возвратов на доработку, число дефектов после приемки, скорость согласований и удовлетворенность заказчика. Такой набор позволяет увидеть связь между процессными отклонениями и экономическими последствиями.

Пятый этап – управление изменениями и рисками. Для аутсорсинговых проектов важно заранее определить, какие изменения считаются частью исходного объема, а какие требуют отдельной оценки. Каждое существенное изменение должно анализироваться по влиянию на бюджет, сроки, качество, архитектуру решения и загрузку участников. Это позволяет избежать ситуации, когда проект постепенно выходит за рамки первоначальных обязательств, но экономическая оценка изменений проводится слишком поздно.

Шестой этап – мониторинг результатов и корректировка управленческой модели. После завершения проекта необходимо анализировать не только итоговую стоимость и сроки, но и причины отклонений. Если большая часть проблем была связана с неполными требованиями, организация должна улучшать этап постановки задачи. Если отклонения возникали из-за слабой коммуникации, требуется менять регламент взаимодействия. Если основная проблема связана с подрядчиком, необходимо корректировать критерии выбора исполнителей и условия дальнейшего сотрудничества [Бланк, 2011].

Таблица 1 – Этапы методического подхода к совершенствованию управления аутсорсингом разработки ПО

Этап	Содержание этапа	Управленческий результат
Диагностика текущей модели	Анализ выбора подрядчика, требований, договора, отчетности и приемки	Выявление слабых мест в управлении аутсорсингом
Экономическая оценка проекта	Расчет внешних и внутренних затрат, отклонений и ожидаемого эффекта	Определение реальной себестоимости аутсорсинга
Формализация бизнес-процесса	Описание ролей, входов, выходов, документов и контрольных точек	Повышение управляемости взаимодействия сторон
Настройка системы показателей	Определение финансовых, проектных, процессных и качественных метрик	Создание основы для объективной оценки эффективности
Управление изменениями и рисками	Оценка влияния изменений на сроки, бюджет, качество и ресурсы	Снижение риска скрытого роста затрат
Мониторинг и корректировка	Анализ итогов проекта и причин отклонений	Совершенствование модели управления будущими проектами

Ключевым результатом предложенного подхода является переход от фрагментарного

управления аутсорсингом к управлению единым бизнес-процессом. Это означает, что стоимость проекта, требования, сроки, качество, договорные условия и ответственность сторон рассматриваются не отдельно, а как взаимосвязанные элементы [Ковалев, 2019]. Например, изменение требований оценивается не только с точки зрения содержания работ, но и с точки зрения бюджета, сроков и последующего тестирования. Приемка результата рассматривается не только как финальный акт, но и как процесс, который начинается с формулирования критериев качества.

Таблица 2 – Группы показателей оценки эффективности аутсорсинга разработки ПО

Группа показателей	Примеры показателей	Назначение
Финансовые	Стоимость договора, отклонение от бюджета, стоимость дополнительных работ	Оценка экономического результата проекта
Проектные	Соблюдение сроков, выполнение контрольных точек, количество переносов	Контроль предсказуемости реализации проекта
Процессные	Скорость согласования требований, количество изменений, время реакции сторон	Оценка управляемости взаимодействия заказчика и подрядчика
Качественные	Количество дефектов, доля возвратов на доработку, соответствие критериям приемки	Контроль качества результата разработки
Ресурсные	Внутренние трудозатраты заказчика, загрузка проектных участников	Оценка скрытой стоимости сопровождения аутсорсинга
Клиентские	Удовлетворенность заказчика, готовность к повторному сотрудничеству	Оценка устойчивости отношений и долгосрочного эффекта

Предложенный методический подход может применяться как в компаниях-заказчиках, так и в ИТ-организациях, выступающих подрядчиками. Для заказчика он позволяет повысить прозрачность затрат и снизить риск получения результата, не соответствующего бизнес-задаче. Для подрядчика он помогает уменьшить неопределенность требований, снизить количество конфликтов по объему работ и сделать взаимодействие с заказчиком более предсказуемым [ГОСТ Р ИСО 21502-2021, 2021].

Обсуждение

Предложенный подход отличается от традиционного финансового контроля тем, что связывает экономические показатели с процессными причинами отклонений. Если проект превышает бюджет, важно определить, произошло ли это из-за неправильной оценки трудоемкости, изменения требований, задержек согласования, низкого качества разработки или недостаточной квалификации участников. Без такого анализа управление сводится к фиксации результата, но не позволяет улучшать будущие проекты.

Практическая ценность подхода состоит в возможности адаптации к проектам разного масштаба. Для небольших проектов достаточно базовой фиксации требований, стоимости, сроков, ответственных лиц и критериев приемки. Для крупных проектов с высокой стоимостью, несколькими интеграциями и распределенными командами необходимы более развитые инструменты: матрица ответственности, регламент управления изменениями, регулярная отчетность, система показателей качества и план управления рисками.

Вместе с тем внедрение подхода может сопровождаться ограничениями. Во-первых,

организация должна быть готова учитывать не только внешние платежи подрядчику, но и собственные внутренние трудозатраты. Во-вторых, требуется дисциплина в формализации требований и изменений, что может восприниматься участниками как дополнительная административная нагрузка. В-третьих, не все показатели можно точно измерить без развитых инструментов проектного учета и управленческой отчетности.

Для преодоления этих ограничений целесообразно внедрять подход постепенно. На первом этапе достаточно определить минимальный набор обязательных элементов: требования, ответственные лица, порядок изменения объема работ, критерии приемки и отчетность по срокам. Затем система может дополняться финансовыми, ресурсными и качественными показателями. Такой путь позволяет избежать избыточной бюрократизации и одновременно повысить управляемость аутсорсинговых проектов.

Научная значимость предложенного подхода состоит в том, что он расширяет представление об экономическом механизме управления ИТ-организацией. Экономический механизм рассматривается не как набор финансовых инструментов, а как система, включающая процессные, договорные, ресурсные и качественные элементы. Это особенно важно для аутсорсинга разработки ПО, где экономический результат формируется на границе двух организаций и зависит от согласованности их действий.

Заключение

В результате исследования разработан методический подход к совершенствованию экономического и процессного механизма управления аутсорсингом разработки программного обеспечения в ИТ-организациях. Обосновано, что аутсорсинг разработки ПО необходимо рассматривать не только как способ привлечения внешнего исполнителя, но и как управляемый бизнес-процесс, влияющий на стоимость, сроки, качество и экономический результат проекта.

Показано, что основные ограничения действующих подходов связаны с неполным учетом внутренних затрат заказчика, слабой формализацией требований, отсутствием прозрачного порядка управления изменениями, недостаточной связью договора с реальным бизнес-процессом и ограниченной управленческой отчетностью. Эти проблемы приводят к росту скрытых издержек, снижению предсказуемости сроков и увеличению количества повторных работ.

Предложенный методический подход включает диагностику текущей модели аутсорсинга, экономическую оценку проекта, формализацию бизнес-процесса взаимодействия заказчика и подрядчика, настройку системы показателей, управление изменениями и рисками, а также мониторинг результатов. Его применение позволяет повысить управляемость ИТ-проектов, связать процессные отклонения с экономическими последствиями и сформировать более устойчивый механизм управления деятельностью организаций сферы информационных технологий.

Дальнейшее развитие исследования может быть связано с апробацией предложенного подхода на материалах конкретных ИТ-проектов, разработкой модели зрелости управления аутсорсингом разработки ПО и формированием системы нормативных показателей для оценки эффективности взаимодействия заказчика и подрядчика.

Библиография

1. Бланк И.А. Управление финансовыми ресурсами. М.: Омега-Л, 2011. 768 с.
2. ГОСТ Р ИСО 21502-2021. Управление проектами, программами и портфелем проектов. Руководство по управлению проектами. М.: Стандартинформ, 2021.
3. Ковалев В.В. Финансовый менеджмент: теория и практика. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Проспект, 2019. 1104 с.
4. Лапыгин Ю.Н. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности. М.: КНОРУС, 2021. 252 с.
5. Agaisina S., Paliński A. Success Factors of IT Project Management in a Country Developing an Innovative and Sustainable Economy – The Case of Kazakhstan // Sustainability. 2025. Vol. 17, No. 24. Article 11052.
6. Al-Marri R., Abdalla G., Mahdi E. Project management maturity in project-based organizations: frameworks, drivers, and the role of sustainability // Future Business Journal. 2025. Vol. 11. Article 124.
7. Chen M., Martins T.S., Zhang L., Dong H. Digital Transformation in Project Management: A Systematic Review and Research Agenda // Systems. 2025. Vol. 13, No. 8. Article 625.
8. ISO 21502:2020. Project, programme and portfolio management – Guidance on project management. Geneva: International Organization for Standardization, 2020.
9. Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). 7th ed. Newtown Square: Project Management Institute, 2021. 274 p.
10. Wojtaszek H., Stecyk A., Król-Smetak D., Miciuła I., Wójcik-Czerwińska A., Różycka M., Chojnacka M. Methods for Assessing the Economic Efficiency of IT Projects // European Research Studies Journal. 2024. Vol. XXVII, Issue 3. P. 637-651.

Methodological Approach to Improving the Economic and Process Mechanism for Managing Software Development Outsourcing in IT Organizations

Evgenii G. Belikov

Postgraduate Student,
Moscow International Academy,
129075, 15, lit. A, str. 1, Novomoskovskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: info@mmamos.ru

Radmir R. Gallyamov

Postgraduate Student,
Moscow International Academy,
129075, 15, lit. A, str. 1, Novomoskovskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: info@mmamos.ru

Abstract

The article examines the problem of improving the economic and process mechanism for managing software development outsourcing in organizations of the information technology sphere. The relevance of the study is conditioned by the fact that IT organizations and customer companies increasingly transfer part of their software development work to external contractors; however, the economic efficiency of such a decision depends not only on the contract cost but also on the maturity of the business process of interaction between the customer and the contractor. The aim of the study is to develop a methodological approach to improving the management of software development outsourcing, ensuring the alignment of economic, project, and process parameters. The

methodological basis of the study comprised systemic, process, and structural-functional approaches, methods of comparative analysis, logical generalization, and modeling of managerial decisions. As a result, a methodological approach is proposed, including the diagnostics of the current outsourcing process, assessment of the economic efficiency of the project, analysis of requirements and changes, distribution of responsibility, formation of a system of indicators, and monitoring of results. It is substantiated that increasing the manageability of outsourced IT projects is possible only through the alignment of cost, timelines, quality, contractual terms, and managerial procedures. A conclusion is drawn on the necessity of considering software development outsourcing as a single managed business process integrated into the economic mechanism of the IT organization.

For citation

Belikov E.G., Gallyamov R.R. (2026) Metodicheskiy podkhod k sovershenstvovaniyu ekonomicheskogo i protsessnogo mekhanizma upravleniya autsorsingom razrabotki programmno go obespecheniya v IT-organizatsiyakh [Methodological Approach to Improving the Economic and Process Mechanism for Managing Software Development Outsourcing in IT Organizations]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 16 (4A), pp. 892-901. DOI: 10.34670/AR.2026.87.78.086

Keywords

Information technology, IT organization, software development outsourcing, economic mechanism, business process, project management, requirements management, change control, contractor, project efficiency.

References

1. Agaisina, S., & Paliński, A. (2025). Success factors of IT project management in a country developing an innovative and sustainable economy – The case of Kazakhstan. *Sustainability*, 17(24), Article 11052.
2. Al-Marri, R., Abdalla, G., & Mahdi, E. (2025). Project management maturity in project-based organizations: Frameworks, drivers, and the role of sustainability. *Future Business Journal*, 11, Article 124.
3. Blank, I. A. (2011). *Upravlenie finansovymi resursami* [Financial resources management]. Omega-L.
4. Chen, M., Martins, T. S., Zhang, L., & Dong, H. (2025). Digital transformation in project management: A systematic review and research agenda. *Systems*, 13(8), Article 625.
5. GOST R ISO 21502-2021. (2021). Project, program, and project portfolio management. Project management manual. Standartinform.
6. ISO 21502:2020. (2020). Project, programme and portfolio management – Guidance on project management. International Organization for Standardization.
7. Kovalev, V. V. (2019). *Finansovyy menedzhment: teoriya i praktika* [Financial management: Theory and practice] (3rd ed.). Prospekt.
8. Lapygin, Y. N. (2021). *Upravlenie proektami: ot planirovaniya do otsenki effektivnosti* [Project management: From planning to efficiency assessment]. KNORUS.
9. Project Management Institute. (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide)* (7th ed.).
10. Wojtaszek, H., Stecyk, A., Król-Smetak, D., Miciuła, I., Wójcik-Czerniawska, A., Różycka, M., & Chojnacka, M. (2024). Methods for assessing the economic efficiency of IT projects. *European Research Studies Journal*, XXVII(3), 637-651.