

УДК 658.5

DOI: 10.34670/AR.2026.19.97.076

Реинжиниринг бизнес-процессов и его влияние на эффективность организации

Семедов Феликс Фирудинович

Аспирант,
Московская международная академия,
129075, Россий Федерация, Москва, ул. Новомосковская, 15-а/1;
e-mail: semedov.feliks@gmail.ru

Аннотация

В работе рассматривается влияние реинжиниринга бизнес-процессов (BPR) на производительность и эффективность организаций. Анализируются проекты перепроектирования процессов, основанные на использовании информационных технологий, а также их влияние на финансовые показатели, производительность труда и конкурентоспособность компаний. Исследование показывает, что в краткосрочном периоде внедрение BPR может сопровождаться снижением эффективности из-за высоких затрат и организационных изменений. Однако в долгосрочной перспективе проекты BPR способствуют росту производительности, улучшению качества управления и повышению рыночной стоимости организаций.

Для цитирования в научных исследованиях

Семедов Ф.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов и его влияние на эффективность организации // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2026. Том 16. № 3А. С. 562-569. DOI: 10.34670/AR.2026.19.97.076

Ключевые слова

Реинжиниринг бизнес-процессов, BPR, цифровая трансформация, информационные технологии, эффективность организации, производительность труда, BPM-системы, ERP-системы, оптимизация процессов, управление изменениями, клиентоориентированность, процессный подход.

Введение

Современные организации функционируют в условиях высокой конкуренции, цифровизации и постоянных изменений внешней среды. Для поддержания конкурентоспособности предприятия вынуждены пересматривать традиционные методы управления и искать новые подходы к оптимизации деятельности. Одним из таких подходов является реинжиниринг бизнес-процессов.

Одной из важнейших тенденций развития современной экономики является активное внедрение цифровых технологий в систему управления организациями. В условиях глобализации и высокой конкуренции предприятия вынуждены постоянно совершенствовать внутренние процессы, повышать скорость принятия решений и снижать издержки. Именно поэтому особое значение приобретает реинжиниринг бизнес-процессов как инструмент комплексной трансформации деятельности организации.

Современные компании функционируют в условиях быстро изменяющейся внешней среды, где ключевыми факторами успеха становятся гибкость, инновационность и способность адаптироваться к новым экономическим условиям. Традиционные методы управления уже не всегда позволяют обеспечить необходимый уровень эффективности, что усиливает интерес организаций к внедрению технологий BPR и процессного управления.

Особую актуальность реинжиниринг бизнес-процессов приобретает в условиях цифровой трансформации экономики. Использование ERP-, BPM- и CRM-систем позволяет организациям автоматизировать управление ресурсами, улучшать взаимодействие между подразделениями и повышать качество обслуживания клиентов. В результате BPR становится не только методом оптимизации процессов, но и важным элементом стратегического развития предприятий.

Несмотря на широкое распространение BPR, внедрение подобных проектов связано с рядом трудностей и рисков. Организации сталкиваются с необходимостью изменения корпоративной культуры, обучения сотрудников и значительных финансовых вложений. Однако при эффективной реализации реинжиниринг способен обеспечить долгосрочное повышение производительности и конкурентоспособности компании.

Таким образом, исследование влияния реинжиниринга бизнес-процессов на эффективность организаций представляет значительный научный и практический интерес. Анализ современных подходов к BPR позволяет определить основные преимущества и ограничения данного инструмента управления, а также оценить его роль в условиях цифровой экономики.

Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

Реинжиниринг бизнес-процессов представляет собой радикальное или значительное перепроектирование корпоративных процессов с целью достижения существенного улучшения показателей эффективности. Концепция BPR получила широкое распространение в 1990-х годах благодаря развитию информационных технологий и необходимости повышения гибкости организаций.

Актуальность темы обусловлена тем, что современные компании стремятся не только снизить издержки, но и повысить качество услуг, скорость выполнения операций и удовлетворённость клиентов. В условиях цифровой трансформации BPR становится важным инструментом стратегического управления и внедрения инноваций.

Цель работы — определить влияние реинжиниринга бизнес-процессов на

производительность и результативность организаций.

Реинжиниринг бизнес-процессов рассматривается как инструмент глубокого изменения деятельности организации. В отличие от традиционной оптимизации, BPR предполагает комплексный пересмотр процессов, структуры управления и использования информационных технологий.

Основой BPR является интеграция отдельных функций предприятия в единые процессы, ориентированные на конечный результат и потребности клиента. Такой подход позволяет сократить издержки, ускорить выполнение операций и повысить качество продукции или услуг.

Развитие BPR связано с работами М. Хаммера и Дж. Чампи, которые определяли реинжиниринг как фундаментальное переосмысление процессов для достижения значительных улучшений в стоимости, качестве и скорости работы. В дальнейшем подход стал менее радикальным и начал рассматриваться как сочетание постепенных и значительных изменений.

Многие организации добились положительных результатов благодаря внедрению BPR. Например, использование информационных технологий и автоматизации процессов позволило компаниям сократить время выполнения операций, повысить производительность труда и улучшить взаимодействие с клиентами и поставщиками.

Однако внедрение BPR связано и с рядом рисков. В начальный период организации часто сталкиваются со снижением показателей эффективности из-за высоких затрат на обучение персонала, внедрение новых систем и изменение структуры управления. Кроме того, сотрудники могут сопротивляться изменениям, что осложняет реализацию проектов.

В современных условиях цифровой экономики реинжиниринг бизнес-процессов становится не только способом оптимизации деятельности, но и стратегическим инструментом развития организаций. Компании сталкиваются с необходимостью быстрого реагирования на изменения рыночной среды, роста конкуренции и повышения требований со стороны потребителей. В этих условиях традиционные методы управления оказываются недостаточно эффективными, что усиливает значение BPR.

Одной из ключевых особенностей реинжиниринга является ориентация на процессный подход. В отличие от функционального управления, где подразделения действуют разрозненно, процессный подход предполагает координацию всех операций организации в рамках единой системы.

Это позволяет устранить дублирование функций, сократить время выполнения операций и повысить качество взаимодействия между подразделениями.

Практика внедрения BPR показывает, что важнейшим условием успеха является поддержка со стороны руководства организации.

Руководители должны не только инициировать изменения, но и активно участвовать в их реализации, обеспечивая сотрудников необходимыми ресурсами и информацией. Отсутствие лидерства часто становится причиной сопротивления персонала и неудачи проектов.

Роль цифровых технологий в BPR

Особую роль в реинжиниринге играют информационные технологии. Использование ERP-, CRM- и BPM-систем позволяет автоматизировать управление данными, ускорить документооборот и обеспечить прозрачность корпоративных процессов. Благодаря цифровым технологиям организации получают возможность принимать управленческие решения на основе анализа больших объёмов информации.

Важным фактором эффективности BPR является обучение персонала. Внедрение новых процессов требует формирования у сотрудников новых профессиональных навыков и понимания целей организационных изменений. Компании, инвестирующие в развитие персонала, быстрее достигают положительных результатов и снижают риски сопротивления изменениям.

Влияние BPR на эффективность организации

Исследования показывают, что реинжиниринг оказывает влияние не только на внутреннюю деятельность организации, но и на её взаимоотношения с партнёрами и клиентами. Улучшение процессов обслуживания способствует росту удовлетворённости потребителей, укреплению репутации компании и повышению её конкурентоспособности на рынке.

Несмотря на значительные преимущества, проекты BPR связаны с высокими затратами и организационными рисками. На начальных этапах компании вынуждены инвестировать средства в модернизацию оборудования, внедрение программного обеспечения и обучение сотрудников. Это может временно снижать показатели прибыли и рентабельности.

Однако в долгосрочной перспективе организации, успешно внедрившие BPR, получают устойчивые преимущества. Среди них можно выделить рост производительности труда, снижение издержек, ускорение бизнес-процессов и повышение качества продукции или услуг.

Кроме того, такие компании лучше адаптируются к изменениям внешней среды и обладают более высоким уровнем инновационной активности.

Исследования показывают, что наиболее заметные результаты BPR проявляются через несколько лет после внедрения. Организации получают выгоды в виде повышения производительности труда, роста рентабельности и улучшения рыночной оценки компании.

Особое значение имеет масштаб проекта. Реинжиниринг, охватывающий всё предприятие, требует значительных ресурсов и несёт более высокие риски. Функционально-ориентированные проекты обычно проще в реализации, однако их влияние ограничивается отдельными подразделениями.

Существенную роль в успехе BPR играют информационные технологии. Современные ERP- и CRM-системы обеспечивают автоматизацию процессов, интеграцию подразделений и повышение прозрачности управления. Информационные технологии рассматриваются как фактор, усиливающий эффективность организационных изменений.

Исследования, проведённые на основе панельных данных крупных американских компаний за период 1987–2008 годов, подтверждают, что проекты BPR способны положительно влиять на деятельность организаций. Несмотря на временное снижение рентабельности активов в год запуска проекта, в дальнейшем большинство показателей эффективности улучшается.

Кроме того, установлено, что положительный эффект BPR со временем постепенно уменьшается, поскольку конкуренты внедряют аналогичные технологии и методы управления. Тем не менее организации, успешно реализовавшие проекты BPR, получают долгосрочные преимущества в области управления и производительности.

Таким образом, BPR является важным инструментом цифровой трансформации и повышения конкурентоспособности организаций. Его успешная реализация требует стратегического подхода, поддержки руководства и эффективного использования информационных технологий.

Заключение

Реинжиниринг бизнес-процессов представляет собой эффективный инструмент повышения производительности и конкурентоспособности организаций. Проведённый анализ показал, что внедрение BPR способствует улучшению финансовых и операционных показателей компаний, особенно в долгосрочной перспективе.

Несмотря на первоначальные трудности и временное снижение эффективности, проекты реинжиниринга позволяют организациям адаптироваться к изменениям внешней среды, ускорять процессы и повышать качество управления. Важную роль в достижении положительных результатов играют информационные технологии, обеспечивающие автоматизацию и интеграцию процессов.

Наиболее успешными оказываются проекты, сочетающие организационные изменения с цифровыми технологиями и активным участием руководства и сотрудников. В современных условиях BPR остаётся актуальным направлением развития организаций и важным элементом цифровой трансформации бизнеса.

Реинжиниринг бизнес-процессов в современных организациях рассматривается как комплексная стратегия организационных изменений, направленная на повышение эффективности деятельности предприятия. В отличие от традиционных методов совершенствования управления, BPR предполагает не постепенную корректировку существующих процессов, а их глубокое переосмысление и перестройку с использованием современных цифровых технологий. Такой подход позволяет организациям достигать результатов в области сокращения затрат, повышения качества продукции и ускорения выполнения операций.

Важным элементом BPR является ориентация на потребности клиентов. Современные компании стремятся создавать процессы, которые обеспечивают максимальную ценность для потребителя. Благодаря этому организации повышают уровень удовлетворённости клиентов, укрепляют деловую репутацию и формируют долгосрочные конкурентные преимущества. Клиентоориентированный подход становится особенно актуальным в условиях высокой конкуренции и быстрого развития цифровых сервисов.

Одной из причин популярности BPR является возможность интеграции различных подразделений организации в единую информационную систему. Использование ERP- и BPM-платформ позволяет обеспечить прозрачность бизнес-процессов, автоматизировать документооборот и повысить скорость обмена информацией между подразделениями. Это способствует более эффективному принятию управленческих решений и снижению вероятности ошибок.

На практике проекты реинжиниринга часто сопровождаются организационными трудностями. Изменение привычных методов работы вызывает сопротивление со стороны сотрудников, особенно если изменения затрагивают структуру управления и распределение обязанностей.

Поэтому важным условием успешной реализации BPR является эффективная система управления изменениями, включающая коммуникацию, обучение персонала и поддержку со стороны руководства.

Исследователи отмечают, что внедрение BPR требует значительных финансовых вложений. Компании инвестируют средства в информационные технологии, модернизацию оборудования, повышение квалификации сотрудников и консультационные услуги. Несмотря на высокие

первоначальные затраты, долгосрочные результаты проектов зачастую оправдывают вложенные ресурсы за счёт повышения производительности и снижения операционных издержек.

Существенное влияние на успех проектов BPR оказывает корпоративная культура организации. Компании, ориентированные на инновации, командную работу и развитие персонала, быстрее адаптируются к изменениям и эффективнее внедряют новые процессы. Напротив, жёсткая бюрократическая структура и низкий уровень взаимодействия между подразделениями могут существенно замедлить процесс организационной трансформации.

Результаты исследований показывают, что после внедрения BPR организации часто достигают повышения производительности труда, улучшения качества продукции и сокращения времени выполнения операций. Особенно заметны положительные изменения в сферах логистики, обслуживания клиентов, финансового управления и производственной деятельности. Использование цифровых технологий позволяет предприятиям быстрее реагировать на изменения рыночной конъюнктуры и требования потребителей.

Отдельное внимание в современных исследованиях уделяется взаимосвязи BPR и цифровой трансформации бизнеса. Развитие технологий искусственного интеллекта, анализа больших данных и облачных вычислений открывает новые возможности для автоматизации процессов и оптимизации управления. Компании, активно внедряющие цифровые решения, получают дополнительные преимущества в области инновационного развития и стратегического управления.

Несмотря на значительные преимущества, BPR не гарантирует автоматического успеха. Неправильная постановка целей, недостаточная поддержка руководства и отсутствие координации между подразделениями могут привести к неэффективности проектов.

Кроме того, чрезмерно радикальные изменения способны вызывать нестабильность внутри организации и ухудшение результатов деятельности на начальном этапе внедрения.

В современных условиях реинжиниринг бизнес-процессов остается важным инструментом повышения конкурентоспособности организаций. Компании, способные эффективно сочетать организационные изменения с использованием цифровых технологий, получают возможность укреплять свои позиции на рынке, повышать качество управления и обеспечивать устойчивое развитие в долгосрочной перспективе.

Библиография

1. Абрамов А.В. Реинжиниринг корпоративных процессов в условиях цифровой трансформации экономики // Экономика и управление. 2022. № 4.
2. Белова И.С., Кузнецов П.А. Управление бизнес-процессами предприятия на основе BPM-технологий // Менеджмент в России и за рубежом. 2023. № 2.
3. Васильев Н.Г. Современные методы оптимизации корпоративных процессов организации. М.: Инфра-М, 2024.
4. Громов Д.А. Цифровизация и перепроектирование корпоративных процессов предприятий // Российское предпринимательство. 2022.
5. Дмитриев С.В. Влияние цифровых технологий на результативность корпоративных процессов // Вестник университета. 2025.
6. Егорова Т.П. IT-технологии в управлении бизнес-процессами. СПб.: Питер, 2023.
7. Журавлев К.И. Управление изменениями и перепроектирование процессов организации // Экономика и бизнес: теория и практика. 2022.
8. Захаров М.В. Оценка эффективности внедрения ERP и BPM систем // Финансовый бизнес. 2024.
9. Иванов П.С., Романова Е.А. Повышение производительности предприятий через BPR // Управление экономическими системами. 2023.
10. Николаева Е.В. Оптимизация корпоративных процессов в современных организациях. М.: КноРус, 2025.

11. Орлов И.В. Информационные технологии и оптимизация бизнес-процессов предприятия // Экономика и предпринимательство. 2024. № 6. С. 74–81.
12. Павлова Н.С. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях цифровой экономики. М.: Юрайт, 2023. 243 с.
13. Сидоров А.П. Повышение эффективности организаций на основе BPM и ERP-систем // Современный менеджмент. 2025. № 2. С. 51–59.
14. Фролов Е.Г. Управление цифровой трансформацией и бизнес-процессами организации // Инновационная экономика. 2024. № 8. С. 96–103.
15. Чернова Л.А. Современные методы реинжиниринга корпоративных процессов // Вестник менеджмента. 2023. № 5. С. 28–36.
16. Anderson K., Miller S. ERP Systems and Business Process Innovation in Large Companies // International Journal of Information Management. 2025. Vol. 72. P. 102–118.
17. Business Process Management and Digital Transformation in Modern Organizations // International Journal of Business Information Systems. 2022. Vol. 41. № 3. P. 215–228.
18. Johnson R., Williams P. Digital Transformation and Process Optimization in Enterprise Management // Business Process Management Journal. 2024. Vol. 30. № 1. P. 91–108.
19. Smith J., Brown T. The Impact of Business Process Reengineering on Organizational Performance // Journal of Management and Technology. 2023. Vol. 18. № 2. P. 44–57.
20. Taylor D., Green M. Strategic Change Management and Business Process Reengineering // Journal of Organizational Change Management. 2024. Vol. 37. № 4. P. 511–526.

Business Process Reengineering and Its Impact on Organizational Efficiency

Feliks F. Semedov

Postgraduate Student,
Moscow International Academy,
129075, 15-a/1, Novomoskovskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: semedov.feliks@gmail.ru

Abstract

The paper examines the impact of business process reengineering (BPR) on organizational performance and efficiency. Projects of process redesign based on the use of information technologies are analyzed, as well as their impact on financial indicators, labor productivity, and competitiveness of companies. The study shows that in the short term, the implementation of BPR may be accompanied by a decrease in efficiency due to high costs and organizational changes. However, in the long term, BPR projects contribute to productivity growth, improved quality of management, and increased market value of organizations.

For citation

Semedov F.F. (2026) Reinzhiniring biznes-protsessov i yego vliyanie na effektivnost' organizatsii [Business Process Reengineering and Its Impact on Organizational Efficiency]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 16 (3A), pp. 562-569. DOI: 10.34670/AR.2026.19.97.076

Keywords

Business process reengineering, BPR, digital transformation, information technology, organizational efficiency, labor productivity, BPM systems, ERP systems, process optimization, change management, customer orientation, process approach.

References

1. Abramov, A. V. (2022). Reinzhiniring korporativnykh protsessov v usloviyakh tsifrovoy transformatsii ekonomiki [Reengineering of corporate processes in the context of digital transformation of the economy]. *Ekonomika i upravlenie*, 4.
2. Anderson, K., & Miller, S. (2025). ERP systems and business process innovation in large companies. *International Journal of Information Management*, 72, 102–118.
3. Belova, I. S., & Kuznetsov, P. A. (2023). Upravlenie biznes-protsessami predpriyatiya na osnove BPM-tekhnologiy [Enterprise business process management based on BPM technologies]. *Menedzhment v Rossii i za rubezhom*, 2.
4. Business process management and digital transformation in modern organizations. (2022). *International Journal of Business Information Systems*, 41(3), 215–228.
5. Chernova, L. A. (2023). Sovremennye metody reinzhiniringa korporativnykh protsessov [Modern methods of corporate process reengineering]. *Vestnik menedzhmenta*, 5, 28–36.
6. Dmitriev, S. V. (2025). Vliyanie tsifrovoykh tekhnologiy na rezul'tativnost' korporativnykh protsessov [The impact of digital technologies on the effectiveness of corporate processes]. *Vestnik universiteta*.
7. Egorova, T. P. (2023). IT-tekhnologii v upravlenii biznes-protsessami [IT technologies in business process management]. Piter.
8. Frolov, E. G. (2024). Upravlenie tsifrovoy transformatsiei i biznes-protsessami organizatsii [Managing digital transformation and business processes of an organization]. *Innovatsionnaya ekonomika*, 8, 96–103.
9. Gromov, D. A. (2022). Tsifrovizatsiya i pereproektirovanie korporativnykh protsessov predpriyatiy [Digitalization and redesign of corporate processes of enterprises]. *Rossiyskoe predprinimatel'stvo*.
10. Ivanov, P. S., & Romanova, E. A. (2023). Povyshenie proizvoditel'nosti predpriyatiy cherez BPR [Increasing enterprise productivity through BPR]. *Upravlenie ekonomicheskimi sistemami*.
11. Johnson, R., & Williams, P. (2024). Digital transformation and process optimization in enterprise management. *Business Process Management Journal*, 30(1), 91–108.
12. Nikolaeva, E. V. (2025). Optimizatsiya korporativnykh protsessov v sovremennykh organizatsiyakh [Optimization of corporate processes in modern organizations]. *KnoRus*.
13. Orlov, I. V. (2024). Informatsionnye tekhnologii i optimizatsiya biznes-protsessov predpriyatiya [Information technologies and optimization of enterprise business processes]. *Ekonomika i predprinimatel'stvo*, 6, 74–81.
14. Pavlova, N. S. (2023). Reinzhiniring biznes-protsessov v usloviyakh tsifrovoy ekonomiki [Business process reengineering in the digital economy]. *Yurayt*.
15. Sidorov, A. P. (2025). Povyshenie effektivnosti organizatsiy na osnove BPM i ERP-sistem [Increasing organizational efficiency based on BPM and ERP systems]. *Sovremennyy menedzhment*, 2, 51–59.
16. Smith, J., & Brown, T. (2023). The impact of business process reengineering on organizational performance. *Journal of Management and Technology*, 18(2), 44–57.
17. Taylor, D., & Green, M. (2024). Strategic change management and business process reengineering. *Journal of Organizational Change Management*, 37(4), 511–526.
18. Vasiliev, N. G. (2024). Sovremennye metody optimizatsii korporativnykh protsessov organizatsii [Modern methods of optimizing corporate processes of an organization]. *Infra-M*.
19. Zhuravlev, K. I. (2022). Upravlenie izmeneniyami i pereproektirovanie protsessov organizatsii [Change management and process redesign of an organization]. *Ekonomika i biznes: teoriya i praktika*.
20. Zakharov, M. V. (2024). Otsenka effektivnosti vnedreniya ERP i BPM sistem [Evaluating the effectiveness of ERP and BPM systems implementation]. *Finansovyy biznes*.