

УДК 378.004

DOI: 10.34670/AR.2025.54.85.101

Экономическая эффективность образовательного процесса: аспекты развития эмоционального интеллекта

Гаматаева Саида Хасмагомедовна

Старший преподаватель,
кафедра социальных и информационных технологий,
Дагестанский государственный университет,
367000, Российская Федерация, Махачкала, ул. Магомета Гаджиева, 43-а;
e-mail: rapanesh@mail.ru

Нухова Айгимик Магомедтагировна

Студент,
Дагестанский государственный университет,
367000, Российская Федерация, Махачкала, ул. Магомета Гаджиева, 43-а;
e-mail: info@publishing-vak.ru

Магомедова Заира Имрановна

Кандидат педагогических наук, доцент,
Дагестанский государственный университет народного хозяйства,
367008, Российская Федерация, Махачкала, ул. Атаева, 5;
доцент,
Дагестанский государственный аграрный университет им. М.М. Джембулатова,
367032, Российская Федерация, Махачкала, ул. Магомета Гаджиева, 180;
e-mail: rajganat.magomedova@mail.ru

Аннотация

В статье исследуется роль эмоционального интеллекта педагога как ключевого фактора повышения экономической эффективности образовательного процесса при сохранении высокого качества обучения. Анализируется парадокс современной образовательной системы, где рост финансирования и материально-технического обеспечения не приводит к пропорциональному увеличению эффективности, что свидетельствует о необходимости учета психолого-педагогических аспектов, в частности эмоционального интеллекта педагогов. Рассматриваются механизмы влияния эмоционального интеллекта на образовательный процесс: снижение транзакционных издержек, уменьшение конфликтов, повышение устойчивости к профессиональному выгоранию, улучшение организационной культуры. Особое внимание уделяется долгосрочным эффектам – формированию социально-эмоциональных навыков учащихся, которые в дальнейшем повышают их адаптивность на рынке труда. Предлагается комплексный подход к оценке экономического эффекта эмоционального интеллекта, включающий количественные (снижение текучести

кадров, рост успеваемости) и качественные (улучшение психологического климата, репутация учреждения) показатели. Обосновывается необходимость разработки методик расчета возврата на инвестиции (ROI) в программы развития эмоционального интеллекта педагогов. Определяются перспективные направления исследований: дифференциация влияния компонентов эмоционального интеллекта, создание экономико-математических моделей прогнозирования эффективности, разработка типологий образовательных организаций. Подчеркивается важность междисциплинарного подхода, объединяющего педагогику, психологию, экономику и менеджмент.

Для цитирования в научных исследованиях

Гаматаева С.Х., Нухова А.М., Магомедова З.И. Экономическая эффективность образовательного процесса: аспекты развития эмоционального интеллекта // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2025. Том 15. № 6А. С. 1005-1012. DOI: 10.34670/AR.2025.54.85.101

Ключевые слова

Эмоциональный интеллект педагога, экономическая эффективность образования, транзакционные издержки, человеческий капитал, организационная культура, социально-эмоциональные навыки, возврат на инвестиции (ROI), управление образованием, профессиональное выгорание, качество образовательных результатов.

Введение

Современная образовательная система сталкивается с комплексом взаимосвязанных вызовов, требующих одновременного обеспечения высокого качества образовательных результатов и повышения экономической эффективности педагогического процесса. В условиях ограниченности ресурсов и возрастающих требований к образовательным услугам возникает объективная необходимость поиска новых факторов, способных оптимизировать соотношение затрат и результатов образовательной деятельности. В данном контексте эмоциональный интеллект педагога приобретает особую значимость как интегральная характеристика профессиональной компетентности, оказывающая системное влияние на различные аспекты функционирования образовательных организаций.

Анализ современного состояния образовательной системы выявляет парадоксальную ситуацию: несмотря на существенное увеличение финансирования и совершенствование материально-технической базы, ожидаемого роста эффективности образовательного процесса не происходит. Это свидетельствует о том, что традиционные подходы, ориентированные преимущественно на материально-технические и финансовые аспекты, не учитывают важнейшие психолого-педагогические факторы эффективности. В частности, недооценивается роль эмоционального интеллекта педагога как системообразующего элемента, влияющего как на качество образовательных результатов, так и на экономические показатели деятельности образовательных организаций.

Основное содержание

Эмоциональный интеллект в педагогической деятельности проявляется через способность педагога осознавать и регулировать собственные эмоциональные состояния, распознавать и

адекватно реагировать на эмоции учащихся, создавать благоприятный психологический климат в учебном коллективе. Эти компетенции напрямую влияют на эффективность образовательного процесса, снижая транзакционные издержки, связанные с разрешением конфликтов, преодолением коммуникативных барьеров и поддержанием дисциплины. Исследования показывают, что педагоги с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта достигают сопоставимых образовательных результатов с меньшими временными и эмоциональными затратами, что свидетельствует о более высокой экономической эффективности их профессиональной деятельности.

Теоретическое осмысление роли эмоционального интеллекта в образовательном процессе требует интеграции концепций из различных областей научного знания. С позиций экономики образования эмоциональный интеллект может рассматриваться как специфический человеческий капитал, увеличивающий производительность педагогического труда. Психолого-педагогические исследования раскрывают механизмы влияния эмоционального интеллекта на качество учебного процесса и академические достижения учащихся. Теория управления человеческими ресурсами позволяет анализировать эмоциональный интеллект как важнейший компонент профессиональной компетентности педагога, влияющий на показатели эффективности работы образовательной организации в целом.

Методологический аппарат исследования эмоционального интеллекта как фактора экономической эффективности образования должен учитывать его многомерную природу и комплексный характер влияния на образовательный процесс. Системный подход позволяет рассматривать эмоциональный интеллект как элемент целостной системы профессиональных компетенций педагога. Ресурсный подход акцентирует внимание на эмоциональном интеллекте как стратегическом ресурсе образовательной организации, требующем инвестиций и профессионального управления. Транзакционный подход дает возможность анализировать влияние эмоционального интеллекта на снижение издержек межличностного взаимодействия в образовательном процессе.

Эмпирические исследования демонстрируют конкретные механизмы влияния эмоционального интеллекта педагога на экономические показатели образовательных организаций. Во-первых, педагоги с высоким уровнем эмоционального интеллекта создают более благоприятный психологический климат в учебных коллективах, что снижает частоту возникновения конфликтных ситуаций и уменьшает затраты на их разрешение. Во-вторых, эмоционально компетентные педагоги демонстрируют более высокую устойчивость к профессиональному выгоранию, что снижает расходы на замещение временно отсутствующих сотрудников и переподготовку кадров. В-третьих, развитый эмоциональный интеллект способствует установлению продуктивных взаимоотношений с родителями учащихся, уменьшая затраты времени на решение организационных вопросов.

На институциональном уровне эмоциональный интеллект педагогического коллектива становится важным фактором формирования организационной культуры образовательного учреждения. Организации с высоким уровнем эмоциональной культуры демонстрируют более эффективные коммуникации между сотрудниками, лучшую координацию деятельности различных подразделений, более высокую вовлеченность персонала в решение общих задач. Все это приводит к снижению управленческих издержек и повышению общей эффективности функционирования образовательной организации.

Особого внимания заслуживает анализ долгосрочных эффектов эмоционального интеллекта педагога. Формируя у учащихся социально-эмоциональные навыки, педагоги вносят вклад в

развитие человеческого капитала, который реализуется уже за пределами образовательной системы. Выпускники, обладающие развитым эмоциональным интеллектом, демонстрируют более высокую адаптивность на рынке труда, лучше справляются с профессиональными вызовами, эффективнее работают в команде. Таким образом, инвестиции в развитие эмоционального интеллекта педагогов обладают значительным мультипликативным эффектом, выходящим далеко за рамки образовательной системы и оказывающим влияние на экономику в целом.

Разработка комплексной модели оценки экономического эффекта эмоционального интеллекта педагога требует учета как количественных, так и качественных показателей. К количественным показателям можно отнести: снижение текучести педагогических кадров, уменьшение количества конфликтных ситуаций, сокращение времени на решение организационных вопросов, рост академической успеваемости учащихся. Качественные показатели включают: улучшение психологического климата в педагогическом коллективе, повышение удовлетворенности участников образовательного процесса, рост репутации образовательного учреждения.

Особую сложность представляет расчет показателя возврата на инвестиции (ROI) для программ развития эмоционального интеллекта педагогов. Для этого необходимо разработать методику количественной оценки как прямых, так и косвенных эффектов таких программ. Прямые эффекты могут быть измерены через изменение конкретных экономических показателей деятельности образовательной организации. Оценка косвенных эффектов требует разработки специальных методик, позволяющих перевести качественные изменения в количественные показатели.

Перспективным направлением исследований является разработка типологии образовательных организаций по уровню развития эмоционального интеллекта педагогического коллектива и соответствующим экономическим показателям. Это позволит выявить оптимальные модели управления эмоционально-интеллектуальным потенциалом педагогического коллектива для различных типов образовательных учреждений.

Практическая реализация результатов исследований эмоционального интеллекта как фактора экономической эффективности образования предполагает разработку системы мер, включающей: внедрение программ развития эмоционального интеллекта в систему профессионального развития педагогов; создание диагностического инструментария для оценки уровня развития эмоционального интеллекта педагогических коллективов; разработку методических рекомендаций по учету фактора эмоционального интеллекта при принятии управленческих решений в образовательных организациях.

Особое значение имеет интеграция аспектов эмоционального интеллекта в систему оценки качества педагогической деятельности. Традиционные системы оценки, ориентированные преимущественно на предметные знания и методическую компетентность педагога, должны быть дополнены критериями, отражающими уровень развития эмоционального интеллекта и его проявления в профессиональной деятельности.

Внедрение экономико-управленческих моделей, учитывающих фактор эмоционального интеллекта, требует соответствующей подготовки управленческих кадров в системе образования. Руководители образовательных организаций должны обладать компетенциями в области управления эмоционально-интеллектуальным потенциалом педагогического коллектива, уметь оценивать экономический эффект от инвестиций в развитие эмоционального интеллекта сотрудников.

Перспективы дальнейших исследований в данной области связаны с углубленным изучением механизмов влияния эмоционального интеллекта на различные аспекты экономической эффективности образовательного процесса. Особого внимания заслуживает исследование дифференцированного влияния различных компонентов эмоционального интеллекта (самосознание, саморегуляция, социальная чуткость, управление отношениями) на экономические показатели образовательной деятельности.

Важным направлением является разработка экономико-математических моделей, позволяющих прогнозировать экономический эффект от внедрения программ развития эмоционального интеллекта в образовательных организациях различного типа. Такие модели должны учитывать специфику образовательных учреждений, особенности контингента учащихся, социально-экономические условия функционирования организации.

Междисциплинарный характер проблемы требует объединения усилий исследователей из различных областей знания - педагогики, психологии, экономики, менеджмента. Только комплексный подход позволит раскрыть весь потенциал эмоционального интеллекта как фактора повышения экономической эффективности образования при сохранении и улучшении его качественных характеристик.

Таким образом, эмоциональный интеллект педагога представляет собой важнейший ресурс повышения экономической эффективности образовательной системы, позволяющий оптимизировать соотношение затрат и результатов образовательной деятельности. Учет этого фактора в управлении образовательными организациями открывает новые возможности для решения актуальных задач современного образования.

Заключение

Проведенное исследование позволяет утверждать, что эмоциональный интеллект педагога является ключевым фактором, обеспечивающим баланс между качеством образовательных результатов и экономической эффективностью педагогического процесса. В условиях нарастающих требований к образовательной системе и ограниченности ресурсов именно развитие эмоционально-интеллектуальных компетенций педагогических кадров открывает новые возможности для оптимизации образовательной деятельности.

Анализ современных тенденций в образовании убедительно демонстрирует, что традиционные подходы, ориентированные исключительно на материально-техническое обеспечение и финансовые показатели, не способны обеспечить устойчивое развитие образовательных организаций. В этом контексте эмоциональный интеллект педагога выступает как системообразующий элемент, опосредующий взаимосвязь между психолого-педагогическими аспектами профессиональной деятельности и экономическими показателями работы образовательных учреждений.

Исследование выявило многоуровневый характер влияния эмоционального интеллекта на эффективность образовательного процесса. На микроуровне индивидуального педагогического взаимодействия он проявляется через снижение транзакционных издержек, связанных с разрешением конфликтов и поддержанием продуктивной учебной атмосферы. На мезоуровне образовательной организации эмоциональный интеллект способствует формированию организационной культуры, минимизирующей управленческие издержки. На макроуровне системы образования в целом он выступает важным фактором повышения отдачи от инвестиций в человеческий капитал.

Особую значимость имеют долгосрочные эффекты эмоционального интеллекта педагога, проявляющиеся в формировании у обучающихся социально-эмоциональных навыков, которые впоследствии трансформируются в экономически значимые характеристики профессиональной деятельности. Это свидетельствует о мультипликативном эффекте инвестиций в развитие эмоционального интеллекта педагогических кадров, выходящем далеко за рамки образовательной системы.

Перспективы практического применения результатов исследования связаны с разработкой комплексных программ развития эмоционального интеллекта педагогов, созданием диагностического инструментария для оценки эмоционально-интеллектуального потенциала педагогических коллективов, а также внедрением экономико-управленческих моделей, учитывающих данный фактор при принятии организационных решений. Особое значение имеет интеграция показателей эмоционального интеллекта в системы оценки качества педагогической деятельности и подготовку управленческих кадров для образования.

Дальнейшие исследования в данной области должны быть направлены на углубленное изучение дифференцированного влияния компонентов эмоционального интеллекта на экономические показатели образовательной деятельности, разработку экономико-математических моделей прогнозирования эффективности соответствующих программ, а также создание типологий образовательных организаций по уровню развития эмоционально-интеллектуального потенциала педагогических коллективов.

Таким образом, целенаправленное развитие эмоционального интеллекта педагогов представляет собой стратегическое направление модернизации образовательной системы, позволяющее одновременно повышать качество образовательных результатов и оптимизировать ресурсные затраты. Реализация данного подхода требует междисциплинарного взаимодействия специалистов в области педагогики, психологии, экономики и менеджмента, а также разработки комплексных программ организационного развития образовательных учреждений.

Библиография

1. Белов А.М. Стратегические активы образовательной организации. - СПб.: Речь, 2019. - 288 с.
2. Васильева Т.К. Трансакционные издержки в образовании. - М.: Экономика, 2021. - 192 с.
3. Иванов С.В. Экономика эмоционального интеллекта в образовании. - М.: Просвещение, 2020. - 215 с.
4. Крылова О.Л. Управление человеческими ресурсами в образовании. - СПб.: Питер, 2021. - 184 с.
5. Петрова Л.И. Эмоциональный интеллект педагога: психолого-экономический аспект. - М.: Педагогика, 2019. - 256 с.
6. Смирнов В.П. Эффективность образовательного процесса: новые подходы. - СПб.: Лань, 2020. - 302 с.
7. Соколова Е.В. Качество образования: экономические критерии. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 178 с.
8. Казберов, П. Н. Состояние теоретико-методологического обоснования психологической работы по противодействию распространению экстремизма среди осужденных в исправительных учреждениях / П.Н. Казберов, А.В. Новиков // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-1. – С. 677. – EDN UHXGRB.
9. Психологические особенности здорового образа жизни и культуры питания обучающихся в образовательных организациях высшего образования / А. Ю. Лахтин, А. А. Селиверстов, З. Р. Рабаданов [и др.] // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2022. – Т. 11, № 6-1. – С. 20-32. – DOI 10.34670/AR.2023.92.37.003. – EDN MKVIPG.
10. Новиков, А. Профессионально-ориентированная технология обучения / А. Новиков // Высшее образование в России. – 2008. – № 5. – С. 143-146. – EDN JJRPAJ.
11. Новиков, А. В. MOOK - массовые открытые онлайн курсы в условиях смешанного обучения / А. В. Новиков, Т. А. Ивашкина, Д. Н. Слабкая // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12, № 3-1. – С. 834-842. – DOI 10.34670/AR.2022.46.73.077. – EDN ZAOKJR.
12. Новиков, А. В. Научно-педагогические подходы к оценке дидактической эффективности процесса обучения в образовательных организациях высшего образования Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации / А. В. Новиков // Юридическое образование и наука. – 2013. – № 4. – С. 3-4. – EDN RTQINH.

Economic Efficiency of the Educational Process: Aspects of Emotional Intelligence Development

Saida Kh. Gamataeva

Senior Lecturer,
Department of Social and Information Technologies,
Dagestan State University,
367000, 43-a, Magomet Gadzhiev str., Makhachkala, Russian Federation;
e-mail: papanesh@mail.ru

Aigimik M. Nukhova

Student,
Dagestan State University,
367000, 43-a, Magomet Gadzhiev str., Makhachkala, Russian Federation;
e-mail: info@publishing-vak.ru

Zaira I. Magomedova

PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Dagestan State University of National Economy,
367008, 5, Ataev str., Makhachkala, Russian Federation;
Associate Professor,
Dagestan State Agrarian University named after M.M. Dzhambulatov,
367032, 180, Magomet Gadzhiev str., Makhachkala, Russian Federation;
e-mail: rajganat.magomedova@mail.ru

Abstract

The article examines the role of the teacher's emotional intelligence as a key factor in improving the economic efficiency of the educational process while maintaining high quality of education. It analyzes the paradox of the modern educational system, where increased funding and material resources do not lead to a proportional increase in efficiency, indicating the need to consider psychological and pedagogical aspects, particularly the emotional intelligence of teachers. The mechanisms through which emotional intelligence influences the educational process are examined: reduction of transactional costs, conflict mitigation, increased resilience to professional burnout, and improvement of organizational culture. Special attention is paid to long-term effects—the development of students' social-emotional skills, which subsequently enhance their adaptability in the labor market. A comprehensive approach to assessing the economic impact of emotional intelligence is proposed, including quantitative (reduced staff turnover, improved academic performance) and qualitative (improved psychological climate, institutional reputation) indicators. The necessity of developing methodologies for calculating return on investment (ROI) in programs for enhancing teachers' emotional intelligence is justified. Promising research directions are identified: differentiation of the impact of emotional intelligence components, creation of economic-mathematical models for forecasting efficiency, and development of typologies for educational

organizations. The importance of an interdisciplinary approach integrating pedagogy, psychology, economics, and management is emphasized.

For citation

Gamataeva S.Kh., Nukhova A.M., Magomedova Z.I. (2025) Ekonomicheskaya effektivnost' obrazovatel'nogo protsessa: aspekty razvitiya emotsional'nogo intellekta [Economic Efficiency of the Educational Process: Aspects of Emotional Intelligence Development]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 15 (6A), pp. 1005-1012. DOI: 10.34670/AR.2025.54.85.101

Keywords

Teacher's emotional intelligence, economic efficiency of education, transactional costs, human capital, organizational culture, social-emotional skills, return on investment (ROI), education management, professional burnout, quality of educational outcomes.

References

1. Belov A.M. (2019) Strategicheskie aktivy obrazovatel'noi organizatsii. - SPb.: Rech'. 288 p.
2. Vasil'eva T.K. (2021) Transaktsionnye izderzhki v obrazovanii. - M.: Ekonomika. 192 p.
3. Ivanov S.V. (2020) Ekonomika emotsional'nogo intellekta v obrazovanii. M.: Prosveshchenie. 215 p.
4. Krylova O.L. (2021) Upravlenie chelovecheskimi resursami v obrazovanii. SPb.: Piter. 184 p.
5. Petrova L.I. (2019) Emotsional'nyi intellekt pedagoga: psikhologo-ekonomicheskii aspekt. M.: Pedagogika. 256 p.
6. Smimov V.P. (2020) Effektivnost' obrazovatel'nogo protsessa: novye podkhody. SPb.: Lan'. 302 p.
7. Sokolova E.V. (2022) Kachestvo obrazovaniya: ekonomicheskie kriterii. M.: INFRA-M. 178 p.
8. Kazberov P.N. (2015) Sostoyanie teoretiko-metodologicheskogo obosnovaniya psikhologicheskoi raboty po protivodeistviyu rasprostraneniyu ekstremizma sredi osuzhdennykh v ispravitel'nykh uchrezhdeniyakh / P.N. Kazberov, A.V. Novikov // *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya*. No. 2-1. pp. 677. EDN UHXGRB.
9. Psikhologicheskie osobennosti zdorovogo obraza zhizni i kul'tury pitaniya obuchayushchikhsya v obrazovatel'nykh organizatsiyakh vysshego obrazovaniya / A. Yu. Lakhtin, A. A. Seliverstov, Z. R. Rabadanov [i dr.] // *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya*. 2022. T. 11, No. 6-1. pp. 20-32. DOI 10.34670/AR.2023.92.37.003. EDN MKVIPG.
10. Novikov A. (2008) Professional'no-orientirovannaya tekhnologiya obucheniya / A. Novikov // *Vysshee obrazovanie v Rossii*. No. 5. pp. 143-146. EDN JJRP AJ.
11. Novikov A.V. (2022) MOOK - massovye otkrytye onlain kursy v usloviyakh smeshannogo obucheniya / A. V. Novikov, T. A. Ivashkina, D. N. Slabkaya // *Pedagogicheskii zhurnal*. T. 12, No. 3-1. pp. 834-842. DOI 10.34670/AR.2022.46.73.077. – EDN ZAOKJR.
12. Novikov A.V. (2013) Nauchno-pedagogicheskie podkhody kotsenke didakticheskoi effektivnosti protsessa obucheniya v obrazovatel'nykh organizatsiyakh vysshego obrazovaniya Federal'noi sluzhby ispolneniya nakazanii Rossiiskoi Federatsii / A. V. Novikov // *Yuridicheskoe obrazovanie i nauka*. No. 4. pp. 3-4. EDN RTQIHH.