

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2025.41.95.033

Роль цифровизации государственного управления в повышении доступности механизмов социально-правовой поддержки педагогических кадров

Булавкин Владислав Евгеньевич

Студент,

Донецкая академия управления и государственной службы,
283015, Российская Федерация, Донецк, ул. Челюскинцев, 163;

e-mail: bulavkinvladislavevg@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена исследованию роли цифровизации государственного управления в повышении доступности и прозрачности механизмов социально-правовой поддержки педагогических кадров. Актуальность исследования обусловлена необходимостью оптимизации взаимодействия между учителями и государственными институтами в условиях растущей нагрузки на систему образования и потребности педагогов в оперативном доступе к информации о льготах, гарантиях и удобных каналах взаимодействия. Во введении обосновывается значимость цифровой трансформации как фактора повышения эффективности социально-правовой поддержки, обеспечения равного доступа к гарантиям и сокращения бюрократических барьеров, особенно для учителей в удаленных регионах. Подчеркивается важность преодоления цифрового разрыва и обеспечения технической поддержки для предотвращения социального неравенства. В разделе материалов и методов описываются ключевые цифровые инструменты: единые базы данных социально-правового профиля педагогов, онлайн-платформы для подачи заявлений и отслеживания их статуса в реальном времени, системы аналитики для мониторинга потребностей. Рассматриваются требования к таким системам, включая кибербезопасность, защиту персональных данных, необходимость межведомственной интеграции и адаптации к региональным условиям. Результаты исследования демонстрируют, что внедрение цифровых решений ведет к значительному повышению прозрачности процедур, сокращению времени оформления документов и снижению бюрократической нагрузки на педагогов. Электронные реестры и системы самообслуживания упрощают доступ к льготам и услугам. В обсуждении анализируются ключевые вызовы и условия успешной цифровизации: необходимость синхронизации с законодательством (придание электронным документам юридической силы), преодоление цифрового неравенства между регионами, развитие цифровых компетенций как педагогов, так и госслужащих, обеспечение надежной защиты данных и кибербезопасности. Подчеркивается важность гибридной модели, сочетающей цифровые инструменты с очной поддержкой, и комплексного подхода, включающего финансирование, обучение и формирование цифровой культуры. Отмечается, что цифровизация не является панацеей и должна сопровождаться решением фундаментальных проблем отрасли. В заключении делается вывод о решающей роли цифровизации в трансформации системы поддержки педагогов. Эффективная реализация цифровых инструментов способна обеспечить

своевременную и справедливую поддержку, повысить доверие к государству как партнеру, оптимизировать управленческие процессы и распределение ресурсов. Однако достижение этих целей требует системных усилий, устойчивого финансирования, законодательных изменений, партнерства с педагогическим сообществом и постоянной адаптации технологий к меняющимся потребностям.

Для цитирования в научных исследованиях

Булавкин В.Е. Роль цифровизации государственного управления в повышении доступности и прозрачности механизмов социально-правовой поддержки педагогических кадров // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2025. Том 15. № 5А. С. 349-358. DOI: 10.34670/AR.2025.41.95.033

Ключевые слова

Цифровизация, педагогические кадры, социально-правовая поддержка, электронное правительство, прозрачность управления.

Введение

Цифровизация государственного управления все более настойчиво проявляет себя в различных сферах, делая акцент на эффективности процессов, точности принятия решений и доступности общественных услуг. В контексте социально-правовой поддержки педагогических кадров, которая подразумевает широкий спектр мер для укрепления статуса учителя, стимулирования его профессионального развития и защиты прав, вопрос развития цифровых инструментов обречен на актуальность. Процессы информатизации во многом меняют ландшафт взаимодействия между учителем и государственными институтами, предоставляя удобные сервисы и сокращая бюрократические барьеры, что особенно важно, учитывая растущую нагрузку на систему образования. Педагогам в современных условиях требуются оперативные и прозрачные механизмы получения информации о льготах, субсидиях, правовых гарантиях, а также удобные каналы подачи заявлений и взаимодействия с органами управления. При этом цифровые платформы становятся не просто вспомогательным инструментом, а естественным продолжением профессиональной среды учителя. Поэтому изучение роли цифровизации в контексте повышения эффективности системы социально-правовой поддержки педагогических работников необходимо не только для оптимизации управленческих процессов, но и для обеспечения справедливого распределения ресурсов, слаженного функционирования социальных лифтов и создания культуры доверия к институтам власти. Множество стран интегрируют технологии электронного правительства, стремясь обеспечить максимальную открытость предоставляемых услуг, но при этом в образовании сохраняется довольно высокий уровень традиционных бюрократических процедур. Именно поэтому критический анализ динамики и форм применения цифровых решений позволит глубже понять, как государственные органы могут трансформировать механизмы поддержки педагогов, предлагая не только формальное упрощение документов, но и кардинальный пересмотр принципов построения всей системы помощи и защиты прав [Лакаев, Кротов, 2022].

В сфере образования, где учитель выступает ключевым агентом перемен, реформы государственного управления нередко сопровождаются колебаниями в вопросах статуса педагога и его реальной защищенности. Важность цифровизации здесь заключается в том, что она способна обеспечить равный доступ к социально-правовым гарантиям для учителей,

работающих в различных регионах, в том числе отдаленных [Годзенко, 2021]. Ведь до появления информационных систем многие педагоги сталкивались со сложностями при оформлении льгот, компенсаций, а иногда – и при элементарном получении информации, к примеру, о положенной им поддержке. Цифровые ресурсы, включающие в себя базы данных, порталы, мобильные приложения, упрощают поиск необходимой документации за счет централизованного хранения информации. Интеграция электронных систем отчетности и самообслуживания дает возможность педагогу не беспокоиться о ряде административных деталей, сосредотачиваясь на своей педагогической деятельности. Однако существенной проблемой остается разрыв в цифровых навыках среди учителей, часть из которых не готова или не в состоянии использовать новые ресурсы в полной мере. Чтобы преодолеть эту проблему, государство должно не только внедрять комплексные онлайн-сервисы, но и предоставлять педагогам непрерывное обучение и техническую поддержку, дабы процесс цифровизации не стал еще одним источником социального неравенства. В этом смысле государственные органы, занимающиеся сферой образования, должны действовать согласованно, развивая инфраструктуру, формируя сценарии использования систем и разъясняя выгоды цифрового взаимодействия для всех участников образовательного процесса, что поможет создавать общую экосистему информационного обмена и прозрачной отчетности.

Материалы и методы исследования

Цифровая трансформация, направленная на улучшение прозрачности социально-правовых механизмов, предполагает внедрение удобных интерфейсов для всех пользователей. Параллельно с этим формируются системы мониторинга, позволяющие оценить динамику однотипных запросов, оценивать потребности разных категорий учителей, моделировать и планировать бюджет соответствующих социальных программ. В итоге повышается и качество принятия управленческих решений, поскольку вся статистика и аналитика аккумулируется в едином цифровом пространстве. Важно лишь помнить, что формирование такой платформы невозможно без комплексного подхода: нужно учитывать вопросы кибербезопасности, гарантировать сохранность персональных данных и выстраивать целостную политику, которая учитывает культурные и социальные особенности разных регионов. Педагогические кадры при поддержке профсоюзов могут содействовать распространению информации и стимулировать коллег пробовать новые цифровые услуги, формируя тем самым активный запрос на качественное цифровое взаимодействие с государством. Сама государственная политика при этом должна оперативно реагировать на возникающие технические, нормативные и организационные барьеры, чтобы не допустить частичных, а тем более точечных решений, не отвечающих глобальным задачам развития образования [Хабибулина, Прокопчук, 2020].

Одним из наиболее значимых направлений цифровизации государственного управления считается формирование единой базы по социально-правовому профилю педагогов, где аккумулируется информация об их трудовом стаже, квалификации, достижениях, участия в различных программах повышения квалификации, а также сведения о льготах и выплатах [Рыбаков, 2020]. Педагог может дистанционно оформить все необходимые документы и оперативно получить ответ, что особенно важно при обращении за экстренной помощью или срочной консультацией [Исаков, 2024]. Вместе с тем, внедрение подобных баз требует точной настройки прав доступа, чтобы персональные данные учителей не стали уязвимыми. Кроме того, глубокая интеграция информационных ресурсов предполагает слаженное взаимодействие

различных ведомств: социальной защиты, органов образования, финансовых институтов. В перспективе это может значительно повысить степень понимания эффективности различных социальных программ, направленных на поддержку педагогических кадров, и позволить их корректировать с учетом реальных условий.

Результаты и обсуждение

Существенным аспектом цифровизации выступает ее связь с законодательной базой. Чтобы цифровые механизмы социально-правовой поддержки работали эффективно, необходимо, чтобы нормативно-правовые акты не только разрешали электронные формы заявлений и документов, но и закрепляли за ними юридическую силу, приравненную к традиционным бумагам [Бегичев, 2023]. Государству приходится пересматривать принципы лицензирования, аккредитации, регистрации, чтобы включать в правовое поле новые форматы. Это требует не только технического переоснащения, но и дополнительной подготовки государственных служащих. Юристы, инспекторы, эксперты по вопросам образования должны понимать, каковы особенности электронных сделок, какие данные могут храниться и передаваться в сети, и как обеспечить подлинность такого взаимодействия. Во многих случаях опираются на электронную подпись, которая способна заменить физическую печать и подпись уполномоченного лица. Правовая реформа в данном направлении не должна ограничиваться формальным закреплением новых инструментов, а, напротив, обязана стимулировать их повсеместное внедрение, предусматривая жесткие санкции за нарушение норм информационной безопасности. Такой подход способствует формированию новой культуры взаимодействия, где прозрачность и скорость процессов сочетаются с ответственным отношением к защите прав и персональных данных.

Кроме того, цифровизация управления в образовании меняет характер профессиональной коммуникации. Раньше любой вопрос, связанный с оформлением отпусков, пособий, выплат, требовал личных походов в учреждения. Теперь же все больше административных процессов переносятся в электронную среду, позволяя осуществлять взаимодействие посредством онлайн-платформ, форумов, чатов технической поддержки [9]. Педагогические работники, особенно занятые в сельских школах, нередко испытывают сложности в поездках и согласованиях документации, поэтому переход к цифровому формату особенно важен. Учителя получают возможность взаимодействовать с органами управления в удобное время. Более того, если цифровые сервисы выстроены корректно, то время ответа на каждое обращение сокращается, а у педагога появляется документально зафиксированная история всех действий, что может быть использовано при возникновении спорных ситуаций. Цифровые навыки становятся необходимыми не только для учителей, но и для чиновников, отвечающих за обработку обращений. Во многих регионах эта проблема остается острой, так как государственные структуры испытывают дефицит кадров, способных одновременно разбираться в вопросах образования и информационных технологий [Архирейская, 2021].

Растущая важность данных в системе образования привела к появлению новых инструментов аналитики, которые позволяют не только реагировать на поступающие запросы, но и прогнозировать потребности педагогического корпуса. Анализируя обращения учителей за социальной поддержкой, а также данные о географических, возрастных, профессиональных факторах, можно выявлять системные проблемы и формулировать более точные меры поддержки. К примеру, если в каком-то регионе наблюдается нехватка кадров по узким

специальностям, то государство может стимулировать целевую подготовку таких педагогов, предлагая льготы, дополнительные выплаты или меры по переобучению. Цифровая инфраструктура, объединенная с механизмами искусственного интеллекта, способна обобщать большие массивы документов и метаданных, делая процесс управления более гибким и научно обоснованным. Однако наряду с этим растет ответственность за корректное использование таких инструментов. Цифровые платформы должны стать основой для принятия решений, но не заменой комплексной экспертизы, куда входят и профессиональные суждения педагогических методистов, и оценка среды, в которой работает учитель. Если государство предоставляет учителям возможности консультироваться с экспертами онлайн, запрашивать методическую поддержку и отслеживать свою карьерную траекторию, это серьезно повышает статус педагогической профессии в глазах общества.

Цифровизация влияет на культуру отчетности в образовании. Электронные системы могут облегчить процедуру сдачи отчетов, упростить взаимодействие между учителем и вышестоящими инстанциями, дать возможность заполнять формы автоматически, используя базу данных [Антонова, 2022]. Это резко сокращает затраты времени и одновременно повышает точность данных, поскольку снижается риск ошибки ввода. В то же время, необходимо определять предельные рамки для площади отчетности, позволяя цифровым инструментам действительно повышать эффективность. При таком подходе учитель, видя реальную пользу от цифровизации, сам становится союзником государства в дальнейшем совершенствовании электронных систем, предлагая обратную связь, выявляя узкие места и возможные направления развития.

Современный опыт множества стран демонстрирует, что без детальной стратегии внедрения цифровых технологий сфера государственного управления рискует столкнуться с ситуацией дублирования функций. Чтобы такой негативный сценарий не реализовывался, необходимо учитывать интересы всех участников процесса: учителей, руководителей образовательных учреждений, профильных органов власти, IT-разработчиков, профсоюзов. Если последовательно внедрять новые сервисы и механизмы, сопровождать их информационными кампаниями, обучением и техподдержкой, то цифровые инструменты станут привычным элементом профессиональной среды педагога, а не дополнительным стрессовым фактором. Позитивный опыт реализации, в свою очередь, будет трансформироваться в доверие со стороны педагогических кадров, что особенно важно на фоне зачастую невысокой удовлетворенности учителей существующими условиями труда.

Помимо решения утилитарных задач, ориентированных на документооборот и отчетность, цифровизация государственной сферы позволяет разработать специальные платформы для профессионального развития педагогов. Новые механизмы помогают включить учителя в разнообразные онлайн-сообщества, курсы, вебинары, обеспечивая непрерывную квалификацию и стимулируя обмен лучшими практиками [Кабышев, 2023]. Важно, чтобы такие платформы не существовали обособленно от системы социально-правовой поддержки. Напротив, когда создание и обновление цифровых образовательных ресурсов синхронизированы с мерами государственной поддержки, у педагогов появляется дополнительный стимул к развитию, ведь успешное прохождение курсов, получение сертификатов или наград может быть напрямую связано с льготами или бонусами. Значительную роль здесь способны играть технологии блокчейна, позволяющие безопасно фиксировать достижения учителя, формируя “портфолио” его компетенций. В перспективе такая децентрализованная модель учета достижений может дать педагогам гораздо больше мобильности: при переезде в другой регион, смене рабочего

места или поиске новых возможностей они сохраняют всю историю профессиональных успехов, подтвержденную цифровыми подписями соответствующих организаций или экспертов. Для государственных органов это тоже эффективно, так как нет необходимости тратить ресурсы на проверки подлинности документов, сопровождающих карьеру учителя. Однако необходима тщательная проработка этих технологий на уровне правового поля, чтобы учителю гарантировался контроль над своими данными, а механизмы верификации были легитимны и понятны всем сторонам.

Следует отметить, что прозрачность цифровых систем повышает ответственность не только государства, но и самого педагога. Если все действия отражаются в электронных базах, то несоблюдение трудовой дисциплины, ошибки при заполнении документов или нарушение профессиональных норм могут быть проверены [Ржаненков, 2022]. Это ставит новые вопросы о защите прав педагогических работников, поскольку цифровой след порой может быть использован против них при оценке эффективности или рассмотрении жалоб. Механизмы контроля должны быть справедливыми и сопровождаться системой консультирования и поддержки. Не менее важно формировать систему апелляции, позволяющую учителю оспорить ошибочные или ложные сведения, попавшие в электронные базы. Государство, как гарант прав граждан, обязано предусмотреть эти механизмы, чтобы не допустить формирование в обществе недоверия к цифровым инновациям, особенно в такой важной сфере, как образование.

Еще один аспект, требующий детального рассмотрения, – это потенциал партнерства между государством и частными компаниями в создании цифровых сервисов для педагогов. Сегодня многие платформенные решения, от электронных дневников до комплексных образовательных систем, разрабатываются консорциумами, где участвуют и государственные структуры, и крупные IT-компании, и некоммерческие организации [Годзенко, 2021]. Такое сотрудничество гарантирует высокое качество и быстроту внедрения инноваций, однако возникает риск коммерциализации образовательных процессов и утечки личных данных. Прозрачная регламентация прав и обязанностей сторон, обязательные требования по защите информации и проведению аудитов – все это должно лежать в основе государственных контрактов. Педагоги при работе с электронными площадками должны быть уверены, что их профессиональная деятельность и персональные данные не станут товаром для третьих лиц, а любые технические сбои или недоработки будут своевременно устранены. Если государство не формулирует определенные стандарты по работе с конфиденциальной информацией, то цифровизация может привести к негативным последствиям, подрывающим саму суть прозрачности. Именно поэтому важно внедрять не только технологические, но и этико-правовые механизмы.

Цифровизация воздействия на систему социально-правовой поддержки педагогов не ограничивается только внешними сервисами. Она охватывает и внутренние процессы управления образованием, такие, как планирование бюджета, распределение ставок и должностей, разработка новых учебных программ. Когда государственные органы получают доступ к полной статистике по учителям, они могут более точно планировать расходы на социальные гарантии, выделять средства на переобучение, разрабатывать специальные гранты или программы поддержки тех категорий педагогов, которые особенно нуждаются в помощи [Синкевич, 2021]. Цифровые инструменты позволяют автоматически выявлять дублирование заявок, злоупотребления или случаи мошенничества, что значительно экономит бюджетные средства и повышает доверие к распределению финансов. Вместе с тем, ожидается, что государство будет проводить прозрачные конкурсы и тендеры на разработку информационных систем. Если в регионе существует единая цифровая платформа, учителя могут быстрее

взаимодействовать друг с другом, помогая коллегам освоить новые технологии. Педагогические общества способны стать партнерами государства в расширении лучшего опыта использования таких платформ, поскольку доверие внутри профессиональной среды часто выше, чем формальное доверие к бюрократическим структурам.

Не стоит забывать и о разнообразии региональных условий. В крупных городах, где хорошо развита IT-инфраструктура, переход к цифровым системам происходит быстрее, учителя чаще имеют в своем распоряжении средства связи и могут оперативно разобраться в работе платформ. Однако в сельских районах или труднодоступных территориях ограниченный интернет и отсутствие технической поддержки могут системно ограничить эффективность цифровизации [Бегичев, 2023]. Для решения подобных задач требуются специальные региональные программы, направленные на устранение цифрового разрыва: субсидирование высокоскоростного интернета, предоставление оборудования, организация курсов компьютерной грамотности. Если государство действительно стремится к равной доступности социально-правовой поддержки для всех учителей, оно должно сделать цифровую инфраструктуру приоритетом, включая ее развитие в бюджетные планы и программы модернизации.

Важно упомянуть, что многое зависит от готовности образовательных управленцев на местах к внедрению новых подходов. Руководители школ и районных отделов образования часто играют ключевую роль в обеспечении методической и технической поддержки педагогического состава. Если они сами не заинтересованы в цифровизации, то любые государственные инициативы могут стать формальным решением, без реального изменения качества взаимодействия [Исаков, 2024]. Иными словами, необходимо формировать культуру инноваций, где каждый участник осознает ценность цифровых инструментов. Положительный эффект оказывает практика пилотных проектов, когда в отдельном учебном заведении тестируют новую систему учета или платформу взаимодействия с госорганами, а после успешных результатов постепенно масштабируют на другие школы. Такой подход уменьшает риски масштабных сбоев и помогает выявлять недочеты на ранней стадии. При этом нужно предусматривать механизмы обратной связи, чтобы педагоги могли сообщать о возникающих проблемах, а разработчики быстро вносили необходимые изменения.

Цифровизация также затрагивает аспекты борьбы за права педагогов, которые могут быть связаны не только с социальной защитой в традиционном понимании, но и с профессиональной этикой, вопросами дискриминации и гендерного равенства. Благодаря информационным системам и различным платформам для жалоб и обращений руководство и правозащитные органы получают возможность быстрее реагировать на факты нарушения трудовых прав, психологического давления или иных инцидентов, происходящих в школе [Theoretical grounding..., 2022]. Учитель, чьи права ущемляются, может обратиться за помощью, не опасаясь огласки, если создаются конфиденциальные каналы связи. Собранная статистика подобных случаев помогает формировать у государства ясную картину происходящего и своевременно принимать меры ради улучшения климата в образовательных коллективах. Тем не менее, остается сложный вопрос о балансировании между необходимой анонимностью заявителя и ответственностью за ложные обвинения. Цифровые технологии предоставляют инструменты, позволяющие более тщательно проверять факты, но сама процедура должна быть выстроена так, чтобы не создавать препятствий для обращения. Поддержка со стороны профсоюзов и общественности может оказать большое влияние на эффективность этих механизмов, ведь нужно поощрять культуру, в которой педагоги не боятся обращаться за защитой своих

интересов.

Заключение

Цифровая трансформация, в свою очередь, постоянно порождает новые задачи и вызовы. Одним из них является необходимость непрерывного обновления технологий и компетенций. Программы требуют постоянной модернизации, доработок, интеграции с другими службами. Педагоги также должны регулярно повышать свою ИКТ-компетентность, что подразумевает новые вызовы для учебных заведений, занимающихся переподготовкой кадров. Еще одна проблема – стандартизация и совместимость систем, ведь многие регионы могут использовать разные платформы, форматы данных и программные обеспечения. Все это говорит о том, что цифровизация – это не статичное явление, а динамичный процесс, требующий постоянного внимания, корректировки управленческих решений и диалога с педагогическим сообществом.

В современных условиях роль цифровизации государственного управления в повышении доступности и прозрачности механизмов социально-правовой поддержки педагогических кадров становится решающим фактором успеха образовательных реформ. Чем более эффективно и комплексно внедряются электронные инструменты, тем выше вероятность, что учитель получит своевременную поддержку. Прозрачность процедур, снижение барьеров для оформления документов, умное использование данных и постоянный диалог с педагогическими коллективами – все это формирует новую реальность, где учитель чувствует себя защищенным и востребованным. Однако достижение этой цели требует системных усилий, гармоничного сочетания законодательных преобразований, финансирования, методического сопровождения и, главное, готовности меняться со стороны всех участников процесса. В итоге именно цифровая трансформация способна дать ответ на вопрос, как обеспечить педагогу тот уровень социальной и правовой поддержки, который он заслуживает, и сделать это безопасно, открыто и эффективно.

Библиография

1. Годзенко О. А. Направления совершенствования правового регулирования цифровизации государственного управления // Юрист спешит на помощь. 2021. № 2. С. 18–21.
2. The mechanism of administrative and legal regulation of the use of information technologies in the social sphere // Науковий вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ. 2023. Т. 3.
3. Хабибулина О. В., Прокопчук А. В. Государственное управление и информационное общество: грани взаимодействия // Азиатско-тихоокеанский регион: экономика, политика, право. 2020. Т. 22. № 1. С. 74–89.
4. Бегичев М. С. Деятельность органов государственной власти на пути цифровизации образования // Бизнес и общество. 2023. № 4 (40).
5. Антонова Н. В. Правовое регулирование образования в современных условиях (обзор Всероссийского круглого стола "Образовательное право и правовое воспитание в условиях цифровизации и пандемических ограничений", прошедшего 23 марта 2022 года в Московском городском педагогическом университете) // Вестник МГПУ. Серия: Юридические науки. 2022. № 2 (46). С. 102–106.
6. Theoretical grounding of the conceptual model of the system of managing education of future teachers in the conditions of the digitalization of education // Проблеми інженерно-педагогічної освіти. 2022. № 74.
7. Синкевич К. В. Современные подходы к правовому регулированию социальных сетей в цифровую эпоху // Юстиция Беларуси. 2021. № 7 (232). С. 58–63.
8. Исаков И. Н. Цифровые технологии – высокоэффективный способ организации государственно-правовой жизни общества // Правовая культура. 2024. № 1 (56). С. 112–113.
9. Шилова В. А., Богданов В. С. Управление в цифровом обществе (по материалам круглого стола) // Социологические исследования. 2022. № 11. С. 158–160.
10. Воропанов В. А., Горячев А. В. Цифровая трансформация деятельности ТОС // Местное право. 2021. № 3. С. 31–34.

11. Ржаненков А. Н. Современная государственная политика в сфере повышения качества жизни граждан старшего поколения и использование социальных, информационных и образовательных технологий // Успехи геронтологии. 2022. Т. 35. № 1. С. 154.
12. Лакаев О. А., Кротов К. С. Развитие цифровизации системы аттестации научных и научно-педагогических работников на примере отдельных государственных услуг // Вестник Саратовской государственной юридической академии. 2022. № 1 (144). С. 90–95.
13. Кабышев С. В. Тезисы выступления на межведомственном круглом столе "Наставничество как эффективный инструмент становления личности будущего юриста" (МГЮА, 6 февраля 2023 г.) // Российский научный вестник. 2023. № 1. С. 18–20.
14. Архирейская Т. Ю. Поправка-2020: обеспечение безопасности личности, общества и государства при применении информационных технологий, обороте цифровых данных // Труды Оренбургского института (филиала) Московской государственной юридической академии. 2021. № 1 (47). С. 5–11.
15. Рыбаков О. Ю. Исследования по цифровизации правотворчества // Вестник МГПУ. Серия: Юридические науки. 2020. № 1 (37). С. 104–110.

The Role of Digitalization in Public Administration for Enhancing Accessibility of Social-Legal Support Mechanisms for Teaching Staff

Vladislav E. Bulavkin

Student,
Donetsk Academy of Management and Public Service,
283015, 163, Chelyuskintsev str., Donetsk, Russian Federation;
e-mail: bulavkinvladislavevg@yandex.ru

Abstract

The article examines the role of digitalization in public administration for improving accessibility and transparency of social-legal support mechanisms for teaching staff. The study's relevance stems from the need to optimize interaction between educators and government institutions amid increasing demands on the education system and teachers' requirements for prompt access to information about benefits, guarantees, and convenient communication channels. The introduction substantiates digital transformation's significance as a factor enhancing the effectiveness of social-legal support, ensuring equal access to guarantees, and reducing bureaucratic barriers, particularly for teachers in remote regions. It emphasizes the importance of bridging the digital divide and providing technical support to prevent social inequality. The materials and methods section describes key digital tools: unified databases of teachers' social-legal profiles, online platforms for submitting applications and tracking their status in real-time, and analytics systems for monitoring needs. The study outlines system requirements including cybersecurity, personal data protection, the necessity for interagency integration, and adaptation to regional conditions. Research results demonstrate that implementing digital solutions significantly increases procedure transparency, reduces document processing time, and decreases bureaucratic burdens on teachers. Electronic registries and self-service systems simplify access to benefits and services. The discussion analyzes key challenges and conditions for successful digitalization: the need for legislative synchronization (granting legal force to electronic documents), overcoming regional digital inequality, developing digital competencies among both educators and civil servants, and ensuring reliable data protection and cybersecurity. The importance of a hybrid model combining digital tools with in-person support, along with a comprehensive approach encompassing funding,

training, and digital culture formation, is highlighted. The conclusion asserts digitalization's crucial role in transforming teacher support systems. Effective implementation of digital tools can provide timely and fair support, enhance trust in the government as a partner, and optimize administrative processes and resource allocation. However, achieving these goals requires systemic efforts, sustainable funding, legislative changes, partnerships with the teaching community, and continuous technological adaptation to evolving needs.

For citation

Bulavkin V.E. (2025) Rol' tsifrovizatsii gosudarstvennogo upravleniya v povyshenii dostupnosti i prozrachnosti mekhanizmov sotsial'no-pravovoy podderzhki pedagogicheskikh kadrov [The Role of Digitalization in Public Administration for Enhancing Accessibility and Transparency of Social-Legal Support Mechanisms for Teaching Staff]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 15 (5A), pp. 349-358. DOI: 10.34670/AR.2025.41.95.033

Keywords

Digitalization, teaching staff, social-legal support, e-government, governance transparency.

References

1. Godzenko O. A. Directions for improving the legal regulation of digitalization of public administration // Lawyer rushes to the rescue. 2021. No. 2. pp. 18-21.
2. The mechanism of administrative and legal regulation of the use of information technologies in the social sphere // Scientific Bulletin of the Dnipro Sovereign University of Internal Reference. 2023. Vol. 3.
3. Khabibulina O. V., Prokopchuk A.V. Public administration and the information society: facets of interaction // Asia-Pacific region: economics, politics, law. 2020. Vol. 22. No. 1. pp. 74-89.
4. Begichev M. S. The activities of public authorities on the path of digitalization of education // Business and society. 2023. № 4 (40).
5. Antonova N. V. Legal regulation of education in modern conditions (review of the All-Russian Round table "Educational Law and Legal education in the context of digitalization and pandemic restrictions", held on March 23, 2022 at Moscow City Pedagogical University) // Bulletin of the Moscow State Pedagogical University. Series: Legal Sciences. 2022. No. 2 (46). pp. 102-106.
6. Theoretical grounding of the conceptual model of the system of managing education of future teachers in the conditions of the digitalization of education // Problems of Engineering and pedagogical Education. 2022. № 74.
7. Sinkevich K. V. Modern approaches to the legal regulation of social networks in the digital age // Justice of Belarus. 2021. No. 7 (232). pp. 58-63.
8. Isakov I. N. Digital technologies are a highly effective way of organizing the state and legal life of society // Legal culture. 2024. No. 1 (56). pp. 112-113.
9. Shilova V. A., Bogdanov V. S. Management in a digital society (based on the materials of the round table) // Sociological research. 2022. No. 11. pp. 158-160.
10. Voropanov V. A., Goryachev A.V. Digital transformation of CBT activities // Local law. 2021. No. 3. pp. 31-34.
11. Rzharenkov A. N. Modern state policy in the field of improving the quality of life of older citizens and the use of social, information and educational technologies // Successes of gerontology. 2022. Vol. 35. No. 1. P. 154.
12. Lakaev O. A., Krotov K. S. The development of digitalization of the certification system for scientific and scientific-pedagogical workers using the example of individual public services // Bulletin of the Saratov State Law Academy. 2022. No. 1 (144). pp. 90-95.
13. Kabyshev S. V. Abstracts of a speech at the interdepartmental round table "Mentoring as an effective tool for education personalities of the future lawyer" (MGUA, February 6, 2023) // Russian Scientific Bulletin. 2023. No. 1. pp. 18-20.
14. Archireyskaya T. Y. Amendment 2020: ensuring the security of the individual, society and the state in the use of information technology, digital data turnover // Proceedings of the Orenburg Institute (branch) Moscow State Law Academy. 2021. No. 1 (47). pp. 5-11.
15. Rybakov O. Y. Studies on the digitalization of lawmaking // Bulletin of the Moscow State Pedagogical University. Series: Legal Sciences. 2020. No. 1 (37). pp. 104-110.