

УДК 33

## Пути повышения эффективности развития базовых теоретико-методологических подходов к управлению качеством строительной продукции

**Мигачева Ирина Михайловна**

Председатель Ревизионной комиссии  
Национального объединения изыскателей и проектировщиков,  
координатор НОПРИЗ в Приволжском федеральном округе,  
Почетный строитель Российской Федерации,  
119049, Российская Федерация, Москва, Коровий Вал, 9;  
e-mail: info@omorrss.ru

### Аннотация

Значимой национальной целью в стратегической перспективе развития национального хозяйства является создание комфортной и безопасной среды для жизни населения. Как показали ранее проведенные исследования известных научно-практических работ, посвященных проблемам обеспечения качества в строительной отрасли, они не в должной мере охватывают положения квалиметрического подхода, связанного с количественной оценкой качества, который гораздо точнее отражает соответствие строительной продукции не только предъявляемым, но и подразумеваемым требованиям, чем качественные методы оценки, методы оценки абсолютных показателей качества строительной продукции. Этот факт ограничивает возможности повышения качества строительной продукции, поскольку, согласно постулатам управления, во-первых, управлять можно только тем, что можно измерить (то есть требуется переход от качественных оценок к количественным); во-вторых, количественные оценки имеют наибольшую ценность в управлении, когда они дают возможность в сопоставительном выражении дать качественную оценку (то есть позволяют перейти от количественных оценок к качественным).

### Для цитирования в научных исследованиях

Мигачева И.М. Пути повышения эффективности развития базовых теоретико-методологических подходов к управлению качеством строительной продукции // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2025. Том 15. № 2А. С. 125-129.

### Ключевые слова

Анализ, управление качеством, строительная продукция.

## Введение

В стратегической перспективе развития национального хозяйства одной из значимых национальных целей, нашедших отражение в утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 г. с прогнозом до 2035 г., является создание комфортной и безопасной среды для жизни населения. Задачами по достижению национальных целей определены: создание условий для преодоления последствий кризисных явлений за счет строительной отрасли как основы для восстановления экономики; повышение комфортности и доступности жилья, улучшение качества городской среды; формирование высокотехнологичных, конкурентоспособных отраслей строительства и жилищно-коммунального хозяйства; повышение энергоэффективности строящихся и существующих объектов капитального строительства и коммунальных систем; вовлечение в хозяйственный оборот ранее не задействованных для строительства земельных участков, повышение эффективности использования земельных участков, предназначенных для строительства; минимизация негативного воздействия строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства на окружающую среду. В основе решения поставленных задач краеугольным камнем лежит качество строительной продукции и эффективные методы управления её качеством.

## Основная часть

Как показали ранее проведенные исследования, посвященные проблемам обеспечения качества работ в строительной отрасли (Ю.Л. Попов [Попов, 2013], Т.Ю. Шкарина, А.А. Набокова, О.А. Чуднова. С.А. Щеголева, Е.Ю. Сологуб [Шкарина и др., 2015], А.В. Тебекин [Тебекин, 2024], А.Х. Байбурин [Байбурин, 2011], В.Н. Ращупкина, И.В. Лифинцов [Ращупкина, Лифинцов, 2024]), они не в должной мере охватывают положения квалиметрического подхода, связанного с количественной оценкой качества, который гораздо точнее отражает соответствие строительной продукции не только предъявляемым, но и подразумеваемым требованиям, чем качественные методы оценки, методы оценки абсолютных показателей качества строительной продукции [Мигачева, 2024]. Не учитывая всю специфику строительной отрасли, они преимущественно основаны на базовых постулатах управления качеством, определенных международными стандартами ИСО серии 9000 с философией теоретико-методологических подходов к управлению качеством строительной продукции, вытекающей из него: постулатов всеобщего управления качеством (TQM); принципов управления качеством; элементов системы качества; фаз цикла непрерывного улучшения PDCA.

Когда же речь идет о непосредственном управлении качеством строительной продукции, то в основном все сводится к использованию наиболее распространенных инструментов управления качеством, среди которых выделяются SBT и SNT, отражающие, соответственно, качественные и количественные оценки.

В то же время следует отметить, что в используемых теоретико-методологических подходах к управлению качеством строительной продукции крайне ограничено используется потенциал квалиметрической оценки. Представляется, что это ограничивает возможности повышения качества строительной продукции, поскольку, согласно постулатам управления, во-первых, управлять можно только тем, что можно измерить (то есть требуется переход от качественных оценок к количественным); во-вторых, количественные оценки имеют наибольшую ценность в

управлении, когда они дают возможность в сопоставительном выражении дать качественную оценку (то есть позволяют перейти от количественных оценок к качественным).

Именно такие возможности и предоставляет квалиметрический подход.

Разработанный нами на предыдущем этапе исследования алгоритм формирования квалиметрического подхода к управлению качеством строительной продукции [Мигачева, 2024] включает:

- исследование базовых теоретико-методологических подходов к управлению качеством строительной продукции;
- анализ тенденций развития основных подходов к управлению качеством строительной продукции;
- выявление наиболее значимых проблем обеспечения качества строительной продукции;
- анализ возможностей использования квалиметрического подхода к управлению качеством строительной продукции;
- исследование вопросов определения базовых показателей оценки качества строительной продукции, в том числе, обусловленных динамикой их изменения под влиянием множества факторов во времени;
- исследование возможных вариантов моделей описания взаимосвязи базовых и текущих показателей оценки качества строительной продукции, обеспечивающих их относительную оценку и определение наилучшего из них с точки зрения обеспечиваемой надежности оценки;
- определение весовостей показателей качества строительной продукции с учетом их динамики изменения во времени;
- обоснование синтетической модели, описывающей взаимосвязь отдельных показателей качества строительной продукции в единый интегральный показатель квалиметрической оценки качества продукции;
- тестирование предлагаемой синтетической модели, описывающей единый интегральный показатель квалиметрической оценки качества продукции;
- формирование комплекса методических рекомендаций по реализации предлагаемого квалиметрического подхода к управлению качеством строительной продукции.

## Заключение

Представляется, что предлагаемый метод, учитывающий положения квалиметрического подхода, может быть эффективным при дальнейшем развитии базовых теоретико-методологических подходов к управлению качеством строительной продукции.

## Библиография

1. Байбурун А.Х. Современные методы управления качеством в строительстве: учебное пособие. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2011. 105 с.
2. Мигачева И.М. Управление качеством строительной продукции на основе квалиметрического подхода // Журнал экономических исследований. 2024. № 7. С. 28-36.
3. Попов Ю.Л. Управление качеством в строительстве [Электронный ресурс]: учебное пособие. Волгоград: ВолгГАСУ, 2013. 256 с.
4. Рашупкина В.Н., Лифинцов И.В. Методики процессного управления качеством и конкурентоспособностью строительной продукции // Экономика строительства и городского хозяйства. 2024, Т. 20. № 1. С. 25–33.
5. Тебекин А.В. Управление качеством: учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2024. 410 с.
6. Шкарина Т.Ю. и др. Управление качеством: учебное пособие. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2015. 345 с.

---

## **Ways to increase development efficiency basic theoretical and methodological approaches towards quality management of construction products**

**Irina M. Migacheva**

Chairman of the Audit Commission  
of the National Association of Surveyors and Designers,  
Coordinator of NOPRIZ in the Volga Federal District,  
Honorary Builder of the Russian Federation,  
119049, 9 Koroviy Val, Moscow, Russian Federation;  
e-mail: info@omorrss.ru

### **Abstract**

A significant national goal in the strategic perspective of the development of the national economy is to create a comfortable and safe environment for the population. As previously conducted studies of well-known scientific and practical works on quality assurance in the construction industry have shown, they do not adequately cover the provisions of the qualimetric approach related to the quantitative assessment of quality, which much more accurately reflects the compliance of construction products not only with the requirements set, but also with the implied requirements, than: qualitative assessment methods, methods for assessing absolute indicators of the quality of construction products. This fact limits the possibilities of improving the quality of construction products, because according to the postulates of management: first, you can manage only what can be measured (that is, a transition from qualitative to quantitative assessments is required); secondly, quantitative assessments have the greatest value in management when they make it possible to give a qualitative assessment in comparative terms. (that is, they allow you to move from quantitative assessments to qualitative ones).

### **For citation**

Migacheva I.M. (2025) Puti povysheniya effektivnosti razvitiya bazovykh teoretiko-metodologicheskikh podkhodov k upravleniyu kachestvom stroitel'noi produktsii [Ways to increase development efficiency basic theoretical and methodological approaches towards quality management of construction products]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 15 (2A), pp. 125-129.

### **Keywords**

Analysis, quality management, construction products.

## **References**

1. Bayburin A.Kh. (2011) *Modern methods of quality management in construction: a tutorial*. Chelyabinsk: Publishing center of South Ural State University.
2. Migacheva I.M. (2024) Quality management of construction products based on the qualimetric approach. *Journal of Economic Research*.. No. 7. pp. 28-36.
3. Popov Yu.L. (2013) *Quality management in construction: a tutorial*. Volgograd: Volgograd State University of Architecture and Civil Engineering.

- 
4. Rashchupkina V.N., Lifintsov I.V. (2024) Methods of process management of quality and competitiveness of construction products. *Economics of construction and urban economy*, 20 (1), pp. 25–33.
  5. Shkarina T.Yu. et al. (2015) *Quality Management: a textbook*. Vladivostok: Far Eastern Federal University.
  6. Tebekin A.V. (2024) *Quality management: a textbook for universities*. 2nd ed., revised and enlarged. Moscow: Yurait Publ.