

УДК 354+342.518

DOI: 10.34670/AR.2025.35.28.040

Роль электронного правительства в системе цифровой трансформации государственного управления

Лукашова Олеся Аркадьевна

Кандидат экономических наук, доцент,
Дальневосточный государственный университет путей сообщения,
680021, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Серышева, 47;
e-mail: lukashova-lyusya@mail.ru

Штанько Наталья Анатольевна

Кандидат экономических наук, доцент,
Дальневосточный государственный университет путей сообщения,
680021, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Серышева, 47;
e-mail: shtanko.natalya@mail.ru

Елисеев Геннадий Георгиевич

Кандидат экономических наук, доцент,
Дальневосточный государственный университет путей сообщения,
680021, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Серышева, 47;
e-mail: geliseev48@gmail.com

Аннотация

В данной работе исследуется важный и актуальный для современной науки и практики феномен – электронное правительство. В условиях стремительного увеличения числа пользователей сети Интернет и повсеместного распространения цифровых технологий, онлайн-форматы государственного управления приобретают особую значимость. Электронное правительство представляет собой интеграцию информационных и коммуникационных технологий в процессы государственного управления, что позволяет повысить эффективность, прозрачность и доступность государственных услуг для граждан. В рамках проведенного исследования рассматривается концепция электронного правительства, обосновывается необходимость его появления и раскрывается его сущность. Особое внимание уделяется тому, как электронное правительство способствует улучшению взаимодействия между государством и обществом, а также повышению уровня доверия граждан к государственным институтам. Анализируются современные критерии международной оценки уровня развития электронного правительства на основе рейтинга, охватывающего 193 страны. Это позволяет выявить лучшие практики и подходы, которые могут быть применены для совершенствования систем электронного управления в разных странах, а также определить ключевые факторы, влияющие на успешность внедрения электронного правительства.

Для цитирования в научных исследованиях

Лукашова О.А., Штанько Н.А., Елисеев Г.Г. Роль электронного правительства в системе цифровой трансформации государственного управления // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2025. Том 15. № 1А. С. 382-390. DOI: 10.34670/AR.2025.35.28.040

Ключевые слова

Электронное правительство, цифровая трансформация, государственное управление, цифровые технологии, государственные услуги, цифровая платформа, электронные сервисы.

Введение

В условиях стремительного развития информационно-коммуникационных технологий цифровизация деятельности государственных органов становится все более востребованной среди граждан и организаций различных форм собственности. Актуальность данного направления подчеркивается динамичным развитием таких сфер, как социальное обеспечение, юриспруденция (адвокатская практика, нотариат, судопроизводство), экономика (бюджетное планирование, налогообложение, финансовый сектор), культура (наука, образование), здравоохранение, муниципальное управление (ЖКХ) и другие.

Основная часть

Электронное правительство формируется исполнительными органами государственной власти на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

В последнее время данный термин в научной литературе используется все чаще, но единого мнения в отношении определения пока не сложилось.

Как известно из истории Э-правительства, начало процессу развития электронного правительства положило появление web-технологий: простота их использования привела к тому, что к сети Интернет смог подключиться самый массовый пользователь - рядовой гражданин.

Термин впервые уже был применен в 1993 году в документе под названием «Национальные исследования по организации эффективного государства», который был составлен вице-президентом А. Гором для администрации Президента США Билла Клинтона. В странах Европы он используется сравнительно недавно с середины 1990 года [Садиков, 2016].

Термин «электронное правительство» (electronic government) возникло в 1997 г. по инициативе Национального научного фонда США. Government здесь обозначает всю систему органов власти, осуществляющих управление, его перевод как «электронное правительство» сделал акцент на исполнительной власти и ее функциях по публичному управлению.

Изучение материалов позволило отметить, что в научном обороте используется несколько терминов, на первый взгляд схожих по своему содержанию:

- «электронное государство»,
- «электронное правительство»,
- «электронное управление».

В политико-правовой доктрине зарубежных стран сформировалось два подхода к определению понятия «электронное правительство»: узкий и широкий (общетеоретический).

В документах государств континентальной Европы распространен узкий подход к определению понятия «электронное правительство», когда под электронным правительством понимается использование информационно-коммуникационных технологий исполнительными органами государственной власти для целей оказания публичных услуг в электронной форме.

В документах и исследованиях стран общего права сформирован широкий подход к пониманию электронного правительства как сложного социального явления, сопровождающегося также трансформацией исполнительных органов государственной власти, изменением их взаимоотношений с индивидами, повышением их открытости [Садиков, 2016].

В материалах Мирового Банка электронное правительство трактуется как процесс использования государственными органами информационных технологий (таких, как сети, в т.ч. и глобальной, мобильных коммуникационных устройств и компьютеров и т.п.), которые обладают способностью трансформировать отношения с гражданами, предприятиями и другими ветвями власти.

Необходимость формирования электронного правительства обусловлена запросом общества на внедрение и практическое использование современных информационных технологий в интересах граждан, а также представителей малого и среднего бизнеса.

Цифровая трансформация всех аспектов общественной и деловой жизни сегодня рассматривается как ключевой ориентир для развития системы государственного управления, который определяет эффективность и результативность работы государственных институтов [Мукимова, Бердиева, 2020].

Исследования показали, что применение цифровых технологий для предоставления государственных услуг в разных странах мира привело к формированию разных моделей электронного правительства. Различают следующие основные модели электронного правительства:

- англо-американская;
- европейская;
- азиатская;
- российская.

Каждая из моделей имеет свои отличия, что связано со следующими факторами: различия в целеполагании; специфика традиций государственного управления в стране; социально-экономические, политические, культурные особенности страны; финансовые возможности; уровень распространения и использования информационно-коммуникационных технологий в стране.

Модель электронного правительства в Российской Федерации строится на применении информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), охватывая различные форматы цифрового взаимодействия: между государственными органами и гражданами, между федеральными и региональными структурами, а также в рамках международного сотрудничества.

В настоящее время не существует единого подхода к реализации концепции электронного правительства, однако сформированы базовые требования, которым оно должно соответствовать. Главный запрос пользователей—обеспечение эффективного и удобного доступа к информации, что позволяет минимизировать затраты, ускорить процессы взаимодействия с государственными органами и повысить их прозрачность.

Электронное правительство представляет собой современный формат организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающий за счет применения цифровых

технологий более высокий уровень доступности и оперативности государственных услуг, а также информирование граждан о деятельности государственных структур [Бурденко, 2023].

Анализируя существующие подходы, можно предложить следующее определение электронного правительства — это система информационного, электронного и телекоммуникационного взаимодействия различных уровней государственной власти как в вертикальном, так и в горизонтальном аспектах, направленная на совершенствование административных процедур и оптимизацию процессов управления в различных сферах жизни гражданского общества.

Электронное правительство не заменяет традиционные институты управления, а предоставляет новый механизм взаимодействия между государством, гражданами и бизнесом на основе цифровых решений.

Основные цели электронного правительства:

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения

Из которых вытекают следующие ключевые задачи:

- совершенствование механизмов предоставления государственных услуг населению и бизнесу;
- развитие сервисов для самостоятельного решения гражданами различных административных вопросов;
- повышение технологической грамотности и цифровых компетенций общества;
- активизация участия населения в процессах государственного управления;
- минимизация влияния территориальных ограничений на доступ к государственным услугам.

Таким образом, концепция электронного правительства охватывает ключевые направления цифровой трансформации государственного управления, в том числе [Аношина, 2020]:

- повышение качества и доступности государственных услуг, упрощение административных процедур и сокращение сроков их оказания, снижение бюрократических барьеров;
- расширение открытого доступа к информации о деятельности государственных структур, что способствует росту общественного контроля и участию граждан в разработке и экспертизе управленческих решений;
- повышение эффективности административных процессов и системы управления государством;
- развитие информационно-аналитических инструментов для принятия решений, контроль за результативностью работы государственных органов, обеспечение высокого уровня информационной безопасности.

Помимо предоставления услуг населению и бизнесу, важной задачей инфраструктуры электронного правительства является создание эффективных систем информационно-аналитического мониторинга социально-экономического развития, что способствует повышению качества управления приоритетными национальными проектами. Выделяют несколько форматов взаимодействия в рамках электронного правительства:

- государство – граждане (G2C);

- государство – бизнес (G2B);
- межведомственное взаимодействие (G2G);
- государство – государственные служащие (G2E).

Развитие электронного правительства способствует повышению прозрачности процессов государственного управления, сокращению бюрократических процедур и увеличению уровня ответственности государственных органов перед обществом. Это значительно облегчает коммуникацию между государством и гражданами, заменяя традиционные способы взаимодействия, такие как личные визиты в учреждения, телефонные обращения и бумажный документооборот.

В политико-управленческих процессах современного государства термин «электронное правительство» (ЭП) описывает широкую сферу применения информационно-телекоммуникационных технологий, поэтому структурно электронное правительство включает в себя четыре составляющие:

- информационная структура;
- правительственный сетевой портал;
- внутренняя правительственная информационная система;
- государственная система обеспечения комплексной информационной безопасности.

На сегодняшний день в России созданы и функционируют ключевые элементы национальной системы электронного правительства, среди которых:

1. Единый портал государственных и муниципальных услуг;
2. Система межведомственного электронного взаимодействия;
3. Национальная платформа для распределенной обработки данных.

Таким образом, электронное правительство является стратегическим направлением цифровой трансформации государственного управления, обеспечивающим повышение эффективности предоставления государственных услуг, открытость государственных структур и активное участие граждан в процессах управления страной.

Важным элементом инфраструктуры электронного правительства является единая система идентификации и аутентификации, обеспечивающая технологическое взаимодействие информационных систем, задействованных в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг в цифровом формате. Также значимую роль играет информационная система головного удостоверяющего центра, отвечающая за поддержку безопасности и верификацию данных в рамках функционирования государственных цифровых сервисов [Какохо, 2023].

Согласно отчету E-Government Survey 2024, подготовленному Департаментом экономического и социального развития ООН (UN DESA), был проведен сравнительный анализ уровня цифровой зрелости правительств 193 стран. Основу рейтинга представляет индекс EGDI (E-Government Development Index), который формируется на основе трех компонентов: индекса онлайн-услуг (OSI), индекса инфраструктурного развития (ТИ) и индекса человеческого капитала. В данном рейтинге Россия заняла 43-е место с показателем EGDI 0,8532, тогда как в предыдущем рейтинге 2022 года занимала 42-е место с индексом 0,8162.

Лидерами рейтинга по итогам 2024 года стали Дания (0,9847), Эстония (0,9727) и Сингапур (0,9691). США заняли 19-е место (0,9194), а Китай оказался на 35-й позиции (0,8718).

Дополнительно в отчете уделено внимание локальному электронному правительству, уровень развития которого оценивался с помощью индекса LOSI (Local Online Service Index). Этот индекс включает 86 показателей, сгруппированных по пяти критериям:

институциональная структура, предоставление контента, оказание услуг, уровень вовлеченности и технологическое обеспечение. В данном рейтинге Москва заняла 16-е место, поделив его с Боготой (Колумбия) и Веней (Австрия) ($LOSI = 0,8438$). Первые позиции заняли Таллинн и Мадрид ($LOSI = 0,9271$), следом идет Эр-Рияд (0,9167), а четвертое место разделили Копенгаген, Дубай и Нью-Йорк (по 0,9063) [Рейтинг электронного правительства ООН (EGDI), www...].

Высокие позиции Москвы в рейтинге обусловлены последовательной цифровой трансформацией государственного управления, что делает его примером для других крупных городов как в России, так и за рубежом.

Создание и развитие электронного правительства призвано не только повысить эффективность административных процессов, но и изменить характер взаимоотношений между государством и обществом. Долгосрочные стратегические ориентиры предполагают совершенствование каналов коммуникации между государственными органами и гражданами, бизнесом, а также резидентами и нерезидентами страны.

Ключевая цель заключается в оптимизации временных затрат всех участников цифровых процедур, что предполагает ускорение оказания государственных услуг и оценку их эффективности на основе четко сформированных критериев.

Развитие электронного правительства в России должно учитывать мировые тенденции, но при этом опираться на национальные приоритеты и интересы.

Происходящая в настоящее время трансформация государственного управления в результате широкого использования цифровых технологий охватила все страны мира, поэтому с 2001 года Департамент по экономическим вопросам ООН проводит исследования по уровню развития электронного правительства по 190 странам [Бурденко, 2023].

В России переход на электронные государственные услуги начался в 2002 году. Анализ данных показывает, что российская модель развития электронного правительства за последние годы претерпела существенные изменения, место в рейтинге ООН носит неустойчивый характер, о чем говорят данные таблицы 1.

**Таблица 1 – Место РФ в рейтинге развития
электронного правительства (по данным ООН) за 2010-2023 гг.
[Рейтинг электронного правительства ООН (EGDI), www...]**

2010	2012	2014	2016	2018	2020	2022	2024
59	27	27	35	32	36	42	43

Можно выделить следующие сдерживающие факторы:

- социальный;
- технический;
- технологический;
- политический;
- финансовый и др.

С учетом, влияющих факторов были в рамках исследовательской работы сформулированы различные гипотезы о влиянии факторов на модель электронного правительства. В рамках моделей, построенных за 2016–2022 гг., были предложены следующие гипотезы:

- нулевая гипотеза – развитие электронного правительства в странах с разным уровнем экономического развития определяется преимущественно факторами, обозначенными в рамках

индекса развития электронного правительства (EGDI), в то время как политические факторы, экономические, прочие технологические и ряд социальных факторов играют второстепенную роль;

- альтернативная гипотеза – развитие электронного правительства в странах с разным уровнем экономического развития определяется комплексным взаимодействием политических, экономических, технологических и социальных факторов, причем относительная значимость может различаться в зависимости от уровня экономического развития страны [Цымляков, 2024].

Следует отметить, что универсальной концепции электронного правительства не существует, так как каждая государственная система строится с учетом исторических, политических и культурных особенностей. Таким образом, скорость и направление цифровой трансформации государственных структур варьируются в зависимости от особенностей их функционального наполнения и сферы ответственности.

Вместе с тем электронное правительство является неотъемлемой частью социального контракта между государством и гражданами, так как финансируется обществом и предоставляет ему доступ к регламентированному перечню услуг. В этом контексте концепция «правительство как платформа» рассматривается как важный драйвер цифрового развития, способствующий активному вовлечению граждан в цифровые процессы и обеспечивающий их взаимодействие с государственными структурами.

Будущее развитие электронного правительства в России неизбежно связано с ускоренной цифровой трансформацией всех сфер общественной жизни, что требует внедрения эффективных, прозрачных и технологически совершенных сервисов, работающих в режиме 24/7 и обеспечивающих универсальный доступ к государственным услугам.

Заключение

В рамках совершенствования деятельности предстоит реформирование государственных услуг по следующим направлениям:

- создание уполномоченного органа, ответственного за реализацию программы повышения качества предоставления государственных услуг;
- развитие инфраструктуры в целях совершенствования системы информирования потенциальных потребителей о государственных услугах и порядке их предоставления;
- формирование системы обучения государственных служащих по эффективному обслуживанию потребителей услуг;
- повышение эффективности государственной службы, повышение ответственности и подотчетности органов власти перед гражданами;
- повышение клиент-ориентированности, открытости доступа к данным, необходимым для взаимодействия с государством;
- широкое использование мобильных устройств для предоставления электронных услуг, информирования, оповещения;
- предоставление всех социально значимых услуг полностью в электронном виде;
- повышение уровня доверия граждан к использованию электронной подписи;
- реализация ориентации на интересы и потребности заявителей в различных жизненных и деловых ситуациях [Рейтинг электронного правительства ООН (EGDI), [www...](#)].

Библиография

1. Аношина, А.С. Электронное правительство в России: реализация и перспективы развития // Экономика нового мира. 2020. Т. 5, № 1-2 (17). С. 62–69.
2. Бурденко, Е.В. Модели электронного правительства / Е.В. Бурденко // вопросы инновационной экономики. – 2023. – Т.13, №1. – С. 59-76
3. Какохо, Т. Г. Правовой режим электронного правительства в Российской Федерации // Вестник Уральского юридического института МВД России. 2023. № 1. С. 102-107.
4. Мукимова, Н.Р., Бердиева Н.Х. Электронное правительство как фактор развития информационного общества // Экономика Таджикистана. 2020. № 1. С. 97–103.
5. Рейтинг электронного правительства ООН (EGDI) // Tadviser.ru: [Портал выбора технологий и поставщиков]. URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/> Статья: Рейтинг электронного правительства ООН_(EGDI) (дата обращения: 01.03.2025)
6. Садиков, С.А. Совершенствование теоретико-правовых основ электронного правительства в обеспечении взаимодействия институтов гражданского общества и государственных органов. – Т.: ТГЮУ, 2016.
7. Цымляков, А.М. Факторы, влияющие на развитие электронного правительства в странах с различным уровнем экономического развития в 2016-2022 гг. // А.М. Цымляков // Вопросы инновационной экономики. - 2024. –Т.14, №3. – С. 901-922

The Role of E-Government in the Digital Transformation of Public Administration

Olesya A. Lukashova

PhD in Economics, Associate Professor,
Far Eastern State Transport University,
680021, 47, Serysheva str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: lukashova-lyusya@mail.ru

Natal'ya A. Shtan'ko

PhD in Economics, Associate Professor,
Far Eastern State Transport University,
680021, 47, Serysheva str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: shtanko.natalya@mail.ru

Gennadii G. Eliseev

PhD in Economics, Associate Professor,
Far Eastern State Transport University,
680021, 47, Serysheva str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: geliseev48@gmail.com

Abstract

This paper examines an important and relevant phenomenon for modern science and practice – e-government. In the context of a rapidly increasing number of Internet users and the widespread use of digital technologies, online formats of public administration are of particular importance. E-government is the integration of information and communication technologies into public

administration processes, which allows for increased efficiency, transparency and accessibility of public services for citizens. The study examines the concept of e-government, substantiates the need for its emergence and reveals its essence. Particular attention is paid to how e-government contributes to improved interaction between the state and society, as well as to an increase in the level of citizens' trust in government institutions. The article analyzes modern criteria for international assessment of the level of e-government development based on a rating covering 193 countries. This allows us to identify best practices and approaches that can be applied to improve e-government systems in different countries, as well as to determine the key factors influencing the success of e-government implementation.

For citation

Lukashova, O.A., Shtan'ko, N.A., Eliseev, G.G. (2025) Rol elektronogo pravitelstva v sisteme tsifrovoy transformatsii gosudarstvennogo upravleniya [The Role of E-Government in the Digital Transformation of Public Administration]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 15 (1A), pp. 382-390. DOI: 10.34670/AR.2025.35.28.040

Keywords

E-government, digital transformation, public administration, digital technologies, public services, digital platform, electronic services.

References

1. Anoshina, A.S. Electronic government in Russia: implementation and development prospects // The economy of the new world. 2020. Vol. 5, No. 1-2 (17). pp. 62-69.
2. Burdenko, E.V. Models of electronic government / E.V. Burdenko // Issues of innovative economics. – 2023. – Vol. 13, No. 1. – pp. 59-76
3. Kakokho, T. G. The legal regime of electronic government in the Russian Federation // Bulletin of the Ural Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2023. No. 1. pp. 102-107.
4. Mukimova, N.R., Berdieva, N.H. Electronic government as a factor in the development of the information society // The economy of Tajikistan. 2020. No. 1. pp. 97-103.
5. UN E-Government Rating (EGDI) // Tadviser.ru : [Technology and Supplier Selection Portal]. URL: <https://www.tadviser.ru/index.php> / Article: UN e-Government Rating(EGDI) (accessed:03/01/2025)
6. Sadikov, S.A. Improving the theoretical and legal foundations of e-government in ensuring the interaction of civil society institutions and government agencies. Moscow: TSYUU, 2016.
7. Tsymlyakov, A.M. Factors influencing the development of e-government in countries with different levels of economic development in 2016-2022 // A.M. Tsymlyakov // Issues of innovative economics. - 2024. –Vol.14, No. 3. – pp. 901-922