

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2023.30.38.059

**Управление бизнесом в сфере информационных технологий****Уваров Денис Дмитриевич**

Аспирант,  
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,  
125190, Российская Федерация, Москва, Ленинградский пр., 80;  
e-mail: 5270292@mail.ru

**Аннотация**

Область информационных технологий продолжает демонстрировать внушительные темпы роста, предоставляя множество возможностей для инноваций и предпринимательства. Статья представляет собой обширный обзор ключевых аспектов успешного предпринимательства в сфере информационных технологий. Работа рассматривает актуальность собственного бизнеса в сфере IT, выделяя технологическую продуманность как неотъемлемую часть успешности. Анализ методов управления IT-проектами подчеркивает важность гибкости и DevOps-подходов для достижения эффективных результатов. Статья обращает внимание на вызовы, с которыми сталкиваются владельцы IT-предприятий, такие как управление рисками и привлечение высококвалифицированных специалистов. Опыт успешных стартапов, таких как Airbnb, Uber и Stripe, исследуется для выделения ключевых уроков в области инноваций, глобальной перспективы и эффективного управления ресурсами. Статья заключается в том, что креативность, адаптивность и внимание к пользователям являются фундаментальными аспектами успешного управления собственным бизнесом в сфере информационных технологий. Исследование предлагает ценные уроки и рекомендации для будущих предпринимателей и менеджеров, стремящихся создать и управлять успешными предприятиями в быстро развивающейся области информационных технологий. Статья предоставляет ценное понимание современных вызовов и успешных стратегий, служащих руководством для будущих предпринимателей и менеджеров, стремящихся создать и эффективно управлять собственным бизнесом в динамичной области информационных технологий.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Уваров Д.Д. Управление бизнесом в сфере информационных технологий // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 10А. С. 415-422. DOI: 10.34670/AR.2023.30.38.059

**Ключевые слова**

Информационные технологии, бизнес, стартап, IT-проект, гибкое управление.

## Введение

Собственный бизнес в сфере информационных технологий является наиболее перспективным и актуальным на сегодняшний день. Область информационных технологий продолжает демонстрировать внушительные темпы роста, предоставляя множество возможностей для инноваций и предпринимательства.

Необходимо отметить, что бизнесы во всех современных нишах, сферах, отраслях стремятся к цифровой трансформации, что требует разработки и внедрения современных ИТ-решений. Наблюдается повышенный интерес к ИТ-стартапам, что подчеркивает активное вовлечение предпринимателей в создание инновационных технологических продуктов. В условиях цифровой эры компании все сильнее зависят от технологий для повышения эффективности и конкурентоспособности.

Распространение удаленной работы также стимулирует развитие ИТ-инфраструктуры и решений для поддержки удаленных команд. Развитие технологий, таких как искусственный интеллект, блокчейн, интернет вещей, подчеркивает значимость предпринимательства в этих областях. А растущая конкуренция и разнообразие технологических решений предоставляют предпринимателям множество возможностей для внедрения новых идей.

Таким образом, актуальность собственного бизнеса в сфере информационных технологий обусловлена быстрым развитием отрасли, стремительной цифровой трансформацией бизнеса в различных секторах, а также растущим вниманием к инновациям и стартапам в области информационных технологий. Это обуславливает актуальность данного исследования.

Целью исследования является анализ вызовов и перспектив, которые сегодня стоят перед управлением собственным бизнесом в сфере информационных технологий.

Для достижения поставленной цели использовались такие методы исследования как систематизированный литературный обзор, контент-анализ, сравнительный анализ, систематизация и анализ исходных данных. В качестве материалов использовались релевантные научные статьи, опубликованные за период 2015-2023 гг. в отечественных и международных библиографических базах данных. Поиск релевантных научных статей выполнялся по ключевым словам. Сначала было найдено 72 релевантные статьи, но после первичного отбора было отобрано 19 публикаций, которые стали базой для исследования.

## Основная часть

Выполненный систематизированный литературный обзор и контент-анализ выявили, что управление собственным бизнесом в сфере информационных особенностей обладает рядом специфических особенностей.

*Цифровая трансформация бизнеса и экономики.* Идет активное внедрение цифровых технологий для оптимизации бизнес-процессов, улучшения клиентского опыта и создания новых цифровых продуктов [Бессонов, 2016].

*Интенсивная конкуренция.* ИТ-компании должны постоянно стремиться к разработке уникальных продуктов и услуг, чтобы выделиться среди конкурентов, потому что ИТ-рынок переполнен [Скворцова, 2019].

*Гибкость и agilность.* ИТ-компании должны быстро адаптироваться к изменяющимся рыночным требованиям и условиям [Скворцова, Лебедева, 2018; Kim, Behr, Spafford, 2013].

*Большое внимание к безопасности.* За счет увеличения объема цифровой информации

растет важность кибербезопасности. Компании в ИТ должны постоянно улучшать меры по обеспечению безопасности данных [Алеева, Мочалова, 2018].

*Потребность в высоком уровне квалификации сотрудников* [Drucker, 2014].

*Зависимость от технологических партнеров.* Компании в ИТ-сфере часто зависят от технологических партнеров, поставщиков оборудования и программного обеспечения, что создает дополнительные вызовы в управлении поставками и взаимодействии [Агафонова, 2013].

*Управление большими объемами данных.* Компании должны быть способны эффективно обрабатывать, анализировать и использовать данные для принятия стратегических решений [Sutherland, Altucher, 2014].

Эффективное управление собственным бизнесом в области информационных технологий строится на анализе основных компонентов и процессов. Было выявлено, что к ним относятся технологические компоненты, человеческие ресурсы, бизнес-процессы, клиентские отношения, безопасность и конфиденциальность, финансовые процессы, управление рисками, устойчивость и экологическая ответственность.

Технологические компоненты предполагают анализ и развитие программного обеспечения, исследование и применение новых технологий: Успешный ИТ-бизнес требует разработки высококачественного программного обеспечения, постоянного обновления и адаптации к изменяющимся требованиям рынка. Оценка и внедрение инновационных технологий, таких как искусственный интеллект, блокчейн, облачные вычисления, для обеспечения конкурентоспособности [Левшин, Ободов, 2020; Бегашев, 2014].

Человеческие ресурсы включают в себя подбор и обучение кадров, управление командой. Компетентные и квалифицированные сотрудники – ключевой фактор успеха. Регулярный подбор талантов и обучение персонала. Развитие эффективной команды, способной работать в гибком и агильном режиме, особенно в условиях удаленной работы.

Бизнес-процессы базируются на управление проектами и бизнес-аналитике. Эффективное управление жизненным циклом проекта, включая планирование, выполнение, мониторинг и управление изменениями. Систематический анализ рынка, требований клиентов и конкурентов для принятия информированных решений [Подповетная, 2014].

Клиентские отношения заключаются в сервисе и поддержке с последующим сбором обратной связи. Обеспечение высокого уровня сервиса и поддержки клиентов способствует лояльности и повторным продажам. Активная обратная связь с клиентами для адаптации продуктов и услуг к их потребностям.

Безопасность и конфиденциальность предполагают разработку и поддержание высоких стандартов кибербезопасности для защиты данных клиентов и бизнес-процессов. При этом обязательным является соблюдение законов и стандартов в области защиты данных и конфиденциальности [Булгакова, 2015].

Финансовые процессы строятся на финансовом менеджменте и финансовой прозрачности. Это подразумевает оптимизацию финансовых процессов, бюджетирование и управление затратами, тщательный учет и отчетность для обеспечения финансовой прозрачности и привлечения инвестиций.

Управление рисками осуществляется посредством систематического анализа рисков, связанных с бизнес-процессами и технологическими инновациями. На их основе необходима разработка резервных планов и стратегий для минимизации негативных воздействий рисков. Устойчивость и экологическая ответственность заключается во внедрении и поддержании экологически устойчивых практик, таких как энергоэффективные технологии и управление отходами. Анализ и эффективное управление этими компонентами и процессами существенны

для успешного ведения бизнеса в сфере информационных технологий [Булгакова, 2015].

Если говорить о методологиях управления бизнесом в сфере информационных технологий, наиболее перспективными являются:

Гибкая (Agile) методология. Agile ставит акцент на гибкости и взаимодействии с заказчиком на протяжении всего процесса разработки. Методология предпочитает короткие циклы разработки (итерации) и постоянную готовность к изменениям [Schwaber, Sutherland, 2017].

Scrum. Является фреймворком для управления проектами, основанным на принципах Agile. Он включает в себя роли (Product Owner, Scrum Master, Development Team), события (Sprint, Sprint Review) и артефакты (Product Backlog, Sprint Backlog) [Beck, 1999].

Экстремальное программирование (XP). Подчеркивает важность коллективной разработки и внедрения практик, таких как парное программирование и тестирование, для повышения качества кода и ускорения процесса разработки [Kim, Behr, Spafford, 2018].

DevOps. Объединяет разработку и операцию для автоматизации процессов развертывания, тестирования и обновления приложений. Цель – ускорение цикла разработки и улучшение сотрудничества между разработчиками и операторами [Anderson, 2010].

Kanban. Базируется на визуализации потока работы с использованием доски задач. Он поддерживает управление изменениями, обеспечивая равномерное движение задач от начала до конца процесса [Airbnb could be worth more..., www].

Эти методы предоставляют различные подходы к управлению ИТ-проектами, каждый из которых имеет свои преимущества и может быть адаптирован под конкретные требования проекта.

ИТ-проекты, которые использует перечисленные методики и строят эффективное управление собственным бизнесом на анализе рассмотренных в рамках данного исследования компонентов и процессов, характеризуются прогрессивным ростом. Рассмотрим несколько успешных кейсов стартапов в сфере информационных технологий.

Airbnb предоставляет онлайн-платформу для бронирования жилья по всему миру. Он стал успешным примером платформы, построенной на принципах общественного доверия и обмена ресурсами. Airbnb, созданный в 2008 году, оценивается в более чем \$100 миллиардов долларов. Сервис предоставляет доступ к миллионам жилых помещений в более чем 220 странах [там же].

Uber революционизировал транспортную индустрию, предоставляя мобильное приложение для заказа такси и других транспортных средств. Компания быстро масштабировалась по всему миру. Uber, основанный в 2009 году, оценивается в десятки миллиардов долларов. Платформа предоставляет услуги такси, каршеринга и доставки еды [Uber's Market Value Hits..., www].

Slack создал платформу для коммуникации внутри команд и офисов. Интерфейс, удобство использования и интеграции с другими инструментами сделали его популярным среди компаний различного размера. Slack был оценен в более чем \$20 миллиардов долларов после IPO в 2019 году. Это приложение для командной коммуникации популярно среди бизнес-пользователей [Slack is Now Worth..., www].

Zoom стал ключевым игроком в области видеоконференций и онлайн-общения. Быстрый рост популярности приложения связан с изменениями в рабочих практиках и обучении на удаленке. Zoom, основанный в 2011 году, стал широко известен в 2020 году из-за всплеска удаленной работы. Рыночная капитализация компании значительно выросла [Zoom's Market Cap Tops..., www].

Stripe предоставляет платежные решения для онлайн-бизнесов. Их платформа обеспечивает простоту интеграции и безопасность транзакций. Stripe, основанный в 2010 году, стал одним из

лидеров в области онлайн-платежей. Он оценивается в десятки миллиардов долларов [Stripe Valuation Jumps..., www].

Анализ функционирования перечисленных предоставляет множество уроков и учебных моментов для предпринимателей, бизнес-лидеров и всех, кто интересуется успешным ведением бизнеса. Самый важный – необходимость быть готовым к постоянным изменениям и адаптироваться к рыночным требованиям. Инновационные идеи могут изменить индустрии. Необходимо постоянно совершенствовать понимание потребностей пользователей. Компании, которые успешно решают проблемы своих клиентов, часто достигают большего успеха.

Важным уроком является необходимость использовать технологию, чтобы сделать ваш продукт или услугу более эффективными и удобными для пользователей. Технологические инновации могут значительно повысить конкурентоспособность. На сегодняшний день необходимо подходить к бизнесу с глобальной перспективой. Рассмотрение возможности расширения на мировой рынок может содействовать росту. Эффективное руководство и управление ресурсами являются ключевыми для успеха. Хорошее руководство способствует эффективности команды и достижению целей.

Успешные ИТ-компании в 2023 году – это компании, которые гибки и отзывчивы на обратную связь. Быстрая реакция на изменения и обратную связь помогает компании оставаться актуальной. При этом необходимо отметить, что понимание и принятие рисков с осознанностью является важным фактором управления. Успешные стартапы часто готовы к экспериментам, но при этом понимают возможные риски. Однако эффективное управление финансами является первостепенным компонентом устойчивого роста. Важно помнить, что каждый бизнес уникален, и уроки, извлеченные из опыта успешных стартапов, могут быть адаптированы под конкретные условия и цели вашего предприятия.

## Заключение

Таким образом, управление собственным бизнесом в сфере информационных технологий представляет собой сложный и динамичный процесс, требующий не только технических навыков, но и стратегического мышления, гибкости и особого внимания к развитию. В современной бизнес-среде актуальность собственного бизнеса в сфере информационных технологий невозможно переоценить. Развитие цифровых технологий создает уникальные возможности для предпринимателей в области программного обеспечения, онлайн-сервисов, e-commerce и других ИТ-секторов. Особенности бизнеса в сфере информационных технологий требуют высокой степени технологической продуманности. Специфика этой сферы включает в себя постоянные изменения и инновации, поэтому предприниматели должны быть готовы не только следить за последними технологическими трендами, но и адаптироваться к ним.

Современные методы управления ИТ-проектами становятся неотъемлемой частью успешного бизнеса в данной области. Активное использование гибких методологий, DevOps-подходов и эффективных стратегий управления ресурсами и временем позволяет снизить риски и повысить эффективность проектов. Однако владельцы ИТ-предприятий сталкиваются с рядом вызовов, включая управление рисками, привлечение квалифицированных кадров, обеспечение безопасности данных и соблюдение законодательства. Опыт успешных стартапов в этой области подчеркивает важность гибкости и готовности к постоянным изменениям.

Успешные кейсы стартапов в сфере информационных технологий свидетельствуют о том, что креативность, глобальная перспектива, эффективное управление ресурсами и внимание к пользователям являются ключевыми факторами успешного бизнеса. Понимание и учеба на

основе этих уроков позволят будущим предпринимателям и менеджерам более успешно справляться с вызовами в сфере информационных технологий и строить процветающие предприятия.

## Библиография

1. Агафонова Е.Е. Государственное регулирование предпринимательства в сфере информационных технологий: сбалансированный подход // Социально-экономические явления и процессы. 2013. № 9 (055). С. 7-12.
2. Алеева В.А., Мочалова Ю.Д. Применение современных информационных технологий в управлении бизнесом в сфере туризма // Бизнес-образование в экономике знаний. 2018. № 3 (11). С. 3-6.
3. Бегашев Д.А. Информационные технологии как инструмент повышения эффективности бизнес-процессов // Дискуссия. 2014. № 8 (49). С. 55-60.
4. Бессонов Л.А. Управление проектами в сфере информационных технологий. М.: Юрайт, 2016. 346 с.
5. Булгакова М.В. Информационное обеспечение малого бизнеса в современных условиях // Вестник ЮУрГУ. Серия: Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника. 2015. № 4. С. 154-159.
6. Булгакова М.В. Принципы современного моделирования в малом бизнесе // Современное развитие малого бизнеса. Челябинск, 2015. С. 13-16.
7. Левшин М.А., Ободов И.А. Возможности применения совокупности методов математической статистики и информационных технологий в бизнес-сфере // Стратегии бизнеса. 2020. № 10. С. 269-270.
8. Подповетная Ю.В. Проблемы и перспективы экономического развития страны в результате интеграции новых субъектов // Вестник Южно-Уральского профессионального института. 2014. Т. 14. С. 73-85.
9. Скворцова Н.А. Новые информационно-коммуникационные технологии бизнеса в сфере цифровой экономики // Вестник науки и образования. 2019. № 19-1 (73). С. 34-36.
10. Скворцова Н.А., Лебедева О.А. Влияние информационных технологий на развитие бизнеса // Теоретическая и прикладная экономика. 2018. № 1. С. 42-50.
11. Airbnb could be worth more than \$100 billion after filing reveals valuation. URL: <https://www.cnn.com/2020/11/16/airbnb-ipo-worth-more-than-100-billion-after-filing-reveals-valuation.html>
12. Anderson D.J. Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business. Blue Hole Press, 2010. 278 p.
13. Beck K. et al. Manifesto for Agile Software Development. 2001. 10 p.
14. Beck K. Extreme Programming Explained: Embrace Change. Addison-Wesley, 1999. 224 p.
15. Drucker P.F. Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles. HarperBusiness, 2014. 293 p.
16. Kim G., Behr K., Spafford G. The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win. IT Revolution Press, 2013. 345 p.
17. Kim G., Behr K., Spafford G. The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win. IT Revolution Press, 2018. 345 p.
18. Schwaber K., Sutherland J. The Scrum Guide. 2017. 19 p.
19. Slack is Now Worth \$20 Billion. URL: <https://www.bloomberg.com/news/articles/2019-06-20/slack-surges-to-valuation-of-more-than-20-billion-in-trading-debut>
20. Stripe Valuation Jumps to \$95 Billion. URL: <https://www.cnn.com/2020/07/02/zoom-zm-stock-jumps-then-falls-after-hours-q2-2021-earnings.html>
21. Sutherland J., Altucher J. Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time. Crown Business, 2014. 256 p.
22. Uber's Market Value Hits \$100 Billion. URL: <https://www.reuters.com/article/us-uber-tech-ipo-idUSKCN1S7312>
23. Zoom's Market Cap Tops \$100 Billion. URL: <https://www.cnn.com/2020/07/02/zoom-zm-stock-jumps-then-falls-after-hours-q2-2021-earnings.html>

## Information technology business management

**Denis D. Uvarov**

Postgraduate,  
Moscow Finance and Industry University "Synergy",  
125190, 80, Leningradskii ave., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: 5270292@mail.ru

---

**Abstract**

The information technology field continues to experience impressive growth rates, providing many opportunities for innovation and entrepreneurship. The article provides an extensive overview of the key aspects of successful IT entrepreneurship. The work examines the relevance of one's own business in the IT field, highlighting technological sophistication as an integral part of success. An analysis of IT project management methods highlights the importance of agility and DevOps approaches to achieve effective results. The article draws attention to the challenges faced by owners of IT enterprises, such as risk management and attracting highly qualified specialists. The experiences of successful startups such as Airbnb, Uber and Stripe are examined to highlight key lessons in innovation, global perspective and effective resource management. The article is that creativity, adaptability and attention to users are fundamental aspects of successfully running your own information technology business. The study offers valuable lessons and recommendations for future entrepreneurs and managers seeking to create and manage successful businesses in the rapidly evolving field of information technology. The article provides valuable insight into contemporary challenges and successful strategies that serve as a guide for future entrepreneurs and managers seeking to create and effectively manage their own businesses in the dynamic field of information technology.

**For citation**

Uvarov D.D. (2023) Upravlenie biznesom v sfere informatsionnykh tekhnologii [Information technology business management]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (10A), pp. 415-422. DOI: 10.34670/AR.2023.30.38.059

**Keywords**

Information technology, business, startup, IT project, agile management.

**References**

1. Agafonova E.E. (2013) Gosudarstvennoe regulirovanie predprinimatel'stva v sfere informatsionnykh tekhnologii: sbalansirovannyi podkhod [State regulation of entrepreneurship in the field of information technology: a balanced approach]. *Sotsial'no-ekonomicheskie yavleniya i protsessy* [Socio-economic phenomena and processes], 9 (055), pp. 7-12.
2. *Airbnb could be worth more than \$100 billion after filing reveals valuation*. Available at: <https://www.cnn.com/2020/11/16/airbnb-ipo-worth-more-than-100-billion-after-filing-reveals-valuation.html> [Accessed 11/11/2023]
3. Aleeva V.A., Mochalova Yu.D. (2018) Primenenie sovremennykh informatsionnykh tekhnologii v upravlenii biznesom v sfere turizma [Application of modern information technologies in business management in the field of tourism]. *Biznes-obrazovanie v ekonomike znaniy* [Business education in the economy of knowledge], 3 (11), pp. 3-6.
4. Anderson D.J. (2010) *Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business*. Blue Hole Press.
5. Beck K. et al. (2001) *Manifesto for Agile Software Development*.
6. Beck K. (1999) *Extreme Programming Explained: Embrace Change*. Addison-Wesley.
7. Begashev D.A. (2014) Informatsionnye tekhnologii kak instrument povysheniya effektivnosti biznes -protsessov [Information technologies as a tool for increasing the efficiency of business processes]. *Diskussiya* [Discussion], 8 (49), pp. 55-60.
8. Bessonov L.A. (2016) *Upravlenie proektami v sfere informatsionnykh tekhnologii* [Project management in the field of information technology]. Moscow: Yurait Publ.
9. Bulgakova M.V. (2015) Informatsionnoe obespechenie malogo biznesa v sovremennykh usloviyakh [Information support for small businesses in modern conditions]. *Vestnik YuUrGU. Seriya: Komp'yuternye tekhnologii, upravlenie, radioelektronika* [Bulletin of SUSU. Series: Computer technologies, control, radio electronics], 4, pp. 154-159.
10. Bulgakova M.V. (2015) Printsipy sovremennogo modelirovaniya v malom biznese [Principles of modern modeling in small business // Modern development of small business]. In: *Sovremennoe razvitiye malogo biznesa* []. Chelyabinsk.

11. Drucker P.F. (2014) *Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles*. HarperBusiness.
12. Kim G., Behr K., Spafford G. (2013) *The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win*. IT Revolution Press.
13. Kim G., Behr K., Spafford G. (2018) *The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win*. IT Revolution Press.
14. Levshin M.A., Obodov I.A. (2020) Vozmozhnosti primeneniya sovokupnosti metodov matematicheskoi statistiki i informatsionnykh tekhnologii v biznes-sfere [Possibilities of using a set of methods of mathematical statistics and information technologies in the business sphere]. *Strategii biznesa* [Business Strategies], 10, pp. 269-270.
15. Podpovetnaya Yu.V. (2014) Problemy i perspektivy ekonomicheskogo razvitiya strany v rezul'tate integratsii novykh sub"ektov [Problems and prospects for the country's economic development as a result of the integration of new entities]. *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo professional'nogo instituta* [Bulletin of the South Ural Professional Institute], 14, pp. 73-85.
16. Schwaber K., Sutherland J. (2017) *The Scrum Guide*.
17. Skvortsova N.A. (2019) Novye informatsionno-kommunikatsionnye tekhnologii biznesa v sfere tsifrovoi ekonomiki [New information and communication technologies of business in the digital economy]. *Vestnik nauki i obrazovaniya* [Bulletin of Science and Education], 19-1 (73), pp. 34-36.
18. Skvortsova N.A., Lebedeva O.A. (2018) Vliyanie informatsionnykh tekhnologii na razvitie biznesa [The influence of information technologies on business development]. *Teoreticheskaya i prikladnaya ekonomika* [Theoretical and Applied Economics], 1, pp. 42-50.
19. *Slack is Now Worth \$20 Billion*. Available at: <https://www.bloomberg.com/news/articles/2019-06-20/slack-surges-to-valuation-of-more-than-20-billion-in-trading-debut> [Accessed 11/11/2023]
20. *Stripe Valuation Jumps to \$95 Billion*. Available at: <https://www.cnbc.com/2020/07/02/zoom-zm-stock-jumps-then-falls-after-hours-q2-2021-earnings.html> [Accessed 11/11/2023]
21. Sutherland J., Altucher J. (2014) *Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time*. Crown Business.
22. *Uber's Market Value Hits \$100 Billion*. Available at: <https://www.reuters.com/article/us-uber-tech-ipo-idUSKCN1S7312> [Accessed 11/11/2023]
23. *Zoom's Market Cap Tops \$100 Billion*. Available at: <https://www.cnbc.com/2020/07/02/zoom-zm-stock-jumps-then-falls-after-hours-q2-2021-earnings.html> [Accessed 11/11/2023]