

УДК 338.1

DOI: 10.34670/AR.2022.13.15.011

**Муниципалитеты в оказании социальных услуг населению****Рунов Александр Владимирович**Кандидат экономических наук,  
старший преподаватель,Институт пищевой и перерабатывающей промышленности,  
Кубанский государственный технологический университет,  
350072, Российская Федерация, Краснодар, ул. Московская, 2;  
e-mail: a.v.runov\_65@mail.ru**Аннотация**

К направлениям социальной политики относятся: снижение уровня социального неравенства, снижение уровня бедности, увеличение численности среднего класса, увеличение количества трудоустроенных лиц с ограниченными возможностями, поддержка молодых семей и семей с детьми, удовлетворение потребностей пожилого населения в непрерывном постороннем уходе. При важности и крупных ресурсах федерального и регионального уровней, ведущая роль в реализации политики оказания социальных услуг населению принадлежит муниципальному самоуправлению. В нашей стране наличествует большой комплекс муниципальных программ, разрабатываемых и осуществляемых на территории определенного поселения, округа в целях сокращения бедности населения и адресной социальной ему помощи. Программа «Социальная поддержка граждан» измеряется следующими показателями: уровень бедности и активное долголетие. Муниципалитеты не в состоянии и не должны полностью обеспечить социальную защиту населения, сферу социальных услуг. Только взаимодействие муниципалитетов с некоммерческими, волонтерскими и предпринимательскими структурами способно расширить масштабы и направления оказания социальных услуг населению, значительно повысить эффективность оказания таких услуг.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Рунов А.В. Муниципалитеты в оказании социальных услуг населению // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2022. Том 12. № 9А. С. 148-155. DOI: 10.34670/AR.2022.13.15.011

**Ключевые слова**

Муниципалитет, социальные услуги населению, социальная защита, волонтерство, территориальные управления.

## Введение

Россия является социальным государством, направленным на создание и поддержание условий, которые будут обеспечивать достоинство жизни и развитие человека. К направлениям социальной политики, закреплённой законодательно, относятся: снижение уровня социального неравенства, снижение уровня бедности, увеличение численности среднего класса, увеличение количества трудоустроенных лиц с ограниченными возможностями, индексация размеров денежных пособий и пенсий, поддержка молодых семей и семей с детьми, удовлетворение потребностей пожилого населения в непрерывном постороннем уходе<sup>1</sup>.

В своем ежегодном послании Федеральному Собранию 21 апреля 2021 г. президент РФ В.В. Путин отметил, что «Сбережение народа России – наш высший национальный приоритет. Этим приоритетом определяются все положения обновленной Конституции о защите семьи, о важнейшей роли родителей в воспитании детей, об укреплении социальных гарантий, развитии экономики, образования и культуры». Президентом РФ было сказано о том, что к 2030 году средняя продолжительность жизни в стране должна достичь 78 лет (в 2019 – 73,3). Также обозначил, что через три года основные государственные и муниципальные услуги должны предоставляться онлайн в режиме 24/7: «Уже в следующем году мы должны внедрить принципы «социального казначейства». Были затронуты и выплаты для отдельных категорий граждан: детям 8-16 лет из неполных семей – 5600 руб. в месяц, беременным женщинам в трудной ситуации ежемесячно – 6350 руб., всем школьникам и будущим первоклассникам – по 10000 руб.».

Можно утверждать, что, при важности и ресурсах федерального и регионального уровней, ведущая роль в реализации политики оказания социальных услуг населению принадлежит муниципальному самоуправлению.

### **Анализ уровня социальной поддержки населения в г. Кубинка Одинцовского района Московской области**

Территориальное управление (ТУ) Кубинка Администрации Одинцовского городского округа Московской области ведет активную работу в сфере социальной поддержки населения.

Поскольку ТУ Кубинка является территориальным органом Администрации Одинцовского городского округа Московской области, то далее рассмотрим деятельность всего Одинцовского района в сфере социальной защиты.

В нашей стране наличествует комплекс государственных программ, направленных на повышение общего уровня жизни граждан страны. Существует и большой комплекс муниципальных программ, разрабатываемых и осуществляемых на территории определенного поселения, округа в целях сокращения бедности населения и адресной социальной ему помощи.

В Одинцовском городском округе 30.10.2019 постановлением Администрации Одинцовского городского округа Московской области № 1264 была утверждена муниципальная программа «Социальная защита населения» на 2020-2024 годы.

Целью муниципальной программы является обеспечение социального развития Одинцовского городского округа Московской области на основе устойчивого роста уровня и

---

<sup>1</sup> [https://spravochnick.ru/sociologiya/vidy\\_socialnoy\\_sfery\\_obschestva/zakonodatelstvo\\_socialnoy\\_sfery/](https://spravochnick.ru/sociologiya/vidy_socialnoy_sfery_obschestva/zakonodatelstvo_socialnoy_sfery/)

качества жизни населения, нуждающегося в социальной поддержке. Основная задача по их реализации состоит в сокращении бедности путем развития адресной социальной защиты населения на территории субъекта РФ [Шуляева, 2021, 113].

Перечень подпрограмм муниципальной программы:

«Социальная поддержка граждан»; «Доступная среда»; «Развитие системы отдыха и оздоровления детей»; «Обеспечивающая подпрограмма»; «Развитие трудовых ресурсов и охраны труда»; «Развитие и поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций».

Расходы на финансирование социальной сферы в бюджете Одинцовского городского округа в 2021 году составили 14 555,4 млн. руб., или 49 % от общей суммы расходов. По сравнению с 2020 годом доля расходов на социальную сферу, образование, культуру, здравоохранение, физическую культуру и спорт в бюджете округа увеличилась на 6,3 процентных пункта.

Каждая подпрограмма измеряется теми или иными показателями. Подпрограмма «Социальная поддержка граждан» измеряется следующими показателями: уровень бедности и активное долголетие.

Показатель «Уровень бедности» характеризует долю граждан муниципального образования Московской области со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума на душу населения за квартал, предшествующий отчетному, в общей численности населения. Целевой показатель «Активное долголетие» разработан с целью вовлечения граждан старшего возраста в систематические занятия физической культурой и спортом. К началу 2022 г. данные по этим показателям были положительными.

В городе Кубинка официально проживает: 225 семей многодетных, общее число детей составляет 657 человек; 38 человек – ветераны Великой отечественной войны; 38 человек – инвалиды; 28 человек малоимущих; 35 опекаемых детей; 182 ветерана боевых действий; 16 человек, подвергшихся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы; 9 человек, полностью или частично лишенных зрения.

В Кубинке на многодетные семьи приходится 39% помощи гражданам, получающим социальную поддержку. Далее следуют ветераны боевых действий. На них приходится 32% помощи. 7% помощи приходится на людей с инвалидностью, 6% опекаемые дети, 5% на малоимущие семьи. 3% на чернобыльцев<sup>2</sup>.

Каждому из этих граждан, помимо основных выплат, положенных в рамках государственной поддержки, предоставляется адресная помощь от Территориального управления:

«Ежеквартальная выплата многодетным семьям, имеющим трех и более несовершеннолетних детей, в размере 1200руб. на каждого несовершеннолетнего ребенка.

Ежемесячная доплата к пенсии ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в размере 500 рублей.

Единовременная адресная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Размер помощи определяется решением Комиссии Администрации ОГО по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, постоянно зарегистрированным на территории Одинцовского городского округа

---

<sup>2</sup> Источник: составлено на основе данных, предоставленных Территориальным управлением Кубинка Администрации Одинцовского городского округа Московской области

Московской области, в размере от 2 000 до 80 000 рублей.

Единовременная ежегодная материальная помощь в связи с социально-значимыми датами и праздниками

Единовременная ежегодная выплата участникам боевых действий – в размере 2000 рублей в канун памятной даты.

Единовременная ежегодная выплата участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС – в размере 500 рублей в канун памятной даты.

Единовременная ежегодная выплата участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в размере 10 000 рублей в канун памятной даты.

Единовременная выплата в связи с юбилейными датами рождения – 80, 85, 90, 95, 100, 105, 110, 115, 120 лет в размере 1 000 рублей».

Помимо материальной помощи сотрудники Территориального управления регулярно осуществляют выезды на дом к пожилым гражданам, поздравляют и вручают подарки к праздничным датам. Например, участникам Великой Отечественной войны, многодетным семьям, одиноко проживающим пенсионерам при поддержке спонсоров вручаются продуктовые наборы. В состав наборов обычно входят крупы, масло, сгущенное молоко, кондитерские изделия, мясные, рыбные и овощные консервы, а также свежие овощи и фрукты.

Также данные граждане получают не только материальное довольствие. Регулярно проводится транспортное обслуживание и мониторинг социально-бытовых условий проживания: в частном секторе проводится уборка снега, прополка огородов, обрезка деревьев. В квартирах проводится уборка, мытье окон, вынос мусора. Поскольку на территории Кубинки на данный момент отсутствуют волонтерские организации все эти работы осуществляются силами сотрудников территориального управления с привлечением учеников старших классов и военнослужащих местных частей.

Также проводятся благотворительные акции. В одну из таких акций, при содействии администрации городского поселения Кубинка, Нестерову Николаю Ивановичу, одиноко проживающему участнику ВОВ, был вручен мобильный телефон. Стоит отметить, что это не единственный случай, многие пенсионеры отказались от такого подарка, поскольку в 2019 году от окружного управления социального развития были подарены определенной категории граждан мобильные телефоны с ежемесячно пополняемой сим-картой.

Помимо единовременной выплаты, юбилярам вручается подарок от Губернатора с именной открыткой. Женщины получают платки, а мужчины пледы.

В квартирах многодетных и неблагополучных семей были установлены домовые автономные пожарные извещатели, которые ежегодно проходят проверки на работоспособность.

Среди граждан г. Кубинка был проведен опрос [Результаты опроса..., www]. По его результатам было выявлено отсутствие информирования населения о полагаемых льготах и пособиях. В ходе анализа результатов опроса социальной поддержки в городе Кубинка стало ясно, что многие его жители не владеют информацией о своих правах или не знают куда обращаться.

С целью решения данной проблемой была разработана следующая рекомендация – создать брошюру для данной категории граждан. Она может быть как в электронном виде, где будут активные ссылки на законодательные акты, регулирующие то или иное право многодетной семьи, электронную брошюру следует разместить на всех официальных сайтах города, а также сделать адресную рассылку. Также спросом пользовалась бы бумажная брошюра, для многих она является наиболее наглядной, ее следует раздавать всем желающим в органах

территориального управления и при личном посещении семей.

В брошюре необходимо отразить следующее: как получить статус многодетной семьи; удостоверение многодетной семьи; права многодетных семей (право на жилье, получение земельного участка, обучение, отдых, бесплатные лекарственные препараты и т.д.); положенные льготы (льготы на посещение объектов культуры, по оплате коммунальных услуг, налоговые льготы и вычеты и т.д.); список положенных выплат Одинцовского округа; справочник многодетной семьи, где отражены все контакты для связи с ответственными органами. По данным опроса 86% жителей считает, что данная брошюра является необходимой.

Важной проблемой в сфере социальной поддержки населения является отсутствие волонтерской организации, направленной на благотворительность, помощь гражданам из уязвимых социальных групп. Деятельность таких организаций направлена на помощь малоимущим и нуждающимся гражданам, таким как инвалиды, одинокие пенсионеры, бездомные люди и т. д., на охрану природы, поддержание чистоты в городе, сбор гуманитарной помощи, профилактическую деятельность. На данный момент эти вопросы решаются силами сотрудников Территориального управления с привлечением военнослужащих и учеников старших классов школ.

Для решения этой проблемы была разработана следующая рекомендация: зарегистрировать некоммерческую организацию, в которую смогут вступить как молодое поколение, заинтересованное в благополучии муниципалитета, так и старшее поколение, нуждающееся в личном признании и организации досуга [там же].

Плюсами создания НКО является официальный статус, наличие устава и прописанных целей, официальная помощь обществу, взаимодействие с муниципальными органами, получение субсидий и грантов, а также пожертвований.

Для некоммерческих организаций доступны «Обучающие вебинары и курсы для НКО» от Благотворительного фонда «Нужна помощь». Данные курсы включают в себя вебинары на темы: Привлечение бизнес-партнеров к участию в социальных проектах; Как хорошо написать новость; Все по плану: определять действия, расставлять приоритеты и распределять ресурсы.

Кроме того, имеется «Курс-гайд по работе с беженцами». Данное обучение расскажет пути привлечения сторонних ресурсов для реализации социально значимых задач, как мотивировать и захватить своей идеей волонтеров, придумывать кампании и находить партнеров.

Согласно Федеральному закону № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве», доброволец может получать поддержку в виде питания, специальной одежды, необходимого оборудования и средств индивидуальной защиты.

Но кроме обучающих программ и поддержки в виде питания, важно и финансирование. Помимо добровольных пожертвований в НКО существуют грантовые конкурсы для поддержки волонтеров и волонтерских проектов. Выделим несколько конкурсов, которые проводятся в 2022 году.

По результатам опроса 85% проголосовавшего населения считают необходимым создать добровольческую организацию по оказанию социальной помощи согражданам, из них 57% готовы вступить в НКО, а 22% готовы иногда помогать организации<sup>3</sup>.

В ходе анализа деятельности Территориального управления Кубинка в социальной сфере выявилось, что существующая сегодня система поддержки населения является адаптированной к потребностям различных групп и обладает необходимыми финансовыми ресурсами для их

---

<sup>3</sup> Источник: составлено на основе результатов опроса населения жителей г. Кубинка

реализации. В целом, можно говорить о положительной динамике в сфере оказания социальных услуг населению.

### Заключение

Успехи в оказании социальной поддержки, социальных услуг населению становятся еще более весомыми при активном привлечении к этой работе негосударственных предприятий и субъектов малого бизнеса. Здесь муниципальным территориальным управлениям следует брать пример, впитывать в себя позитивный опыт государственных структур.

В этой связи следует обратить внимание на опыт города Москвы. Власти Москвы дают предпринимателям и негосударственным организациям принимать участие в поставках социальных услуг населению. В Законе города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» четко обозначено, что Социальное обслуживание наряду с организациями социального обслуживания города Москвы осуществляется организациями социального обслуживания иных организационно-правовых форм, в том числе общественными, некоммерческими организациями, профессиональными ассоциациями, благотворительными и религиозными организациями, а также индивидуальными предпринимателями.

Например, среди подведомственных департаменту труда и социальной защиты города Москвы предприятий помимо государственных учреждений встречаются и такие, как ОАО «Ветеран», основные функции которого:

Организация торгового обслуживания малообеспеченных граждан, инвалидов и участников Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним, в сети собственных социальных магазинов;

Формирование и доставка в Центры социального обслуживания продуктовых наборов для остро нуждающихся граждан;

Обеспечение стационарных учреждений Департамента продуктами питания.

Муниципалитеты не в состоянии и не должны полностью обеспечить социальную защиту населения, сферу социальных услуг. Только взаимодействие муниципалитетов с некоммерческими, волонтерскими и предпринимательскими структурами способно расширить масштабы и направления оказания социальных услуг населению, значительно повысить эффективность оказания таких услуг.

К этому следует добавить, что с переходом муниципального управления в режим цифровизации, для администраций муниципалитетов открываются новые возможности: автоматизируется процесс подготовки всех документов и решений по запросам граждан; достигается открытость и прозрачность деятельности муниципальных органов власти; значительно снижается уровень коррупции; создаются условия онлайн доступа для всех граждан к цифровым товарам и услугам [Черкасова, 2020, 179].

### Библиография

1. Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы».
2. Опрос населения жителей г. Кубинка. URL: <https://forms.yandex.ru/u/633d639a7baab81007d3a5b4/>
3. Отчет «Об исполнении бюджета Одинцовского городского округа Московской области за 2021 год». URL: [https://odin.ru/doc/?div\\_id=2894](https://odin.ru/doc/?div_id=2894)
4. Официальный портал Правительства Москвы. URL: <https://dszn.ru/department/subordinate/1737>
5. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию от 21 апреля 2021 г. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/65418>

6. Постановление Администрации Одинцовского городского округа Московской области от 30.10.2019 № 1264 «Об утверждении муниципальной программы Одинцовского городского округа Московской области «Социальная защита населения» на 2020-2024 годы».
7. Результаты опроса населения жителей г. Кубинка. URL: <https://forms.yandex.ru/u/633d639a7baab81007d3a5b4/>
8. Решение Советов депутатов Одинцовского городского округа Московской области от 20.12.2019 № 23/12 О мерах социальной поддержки для отдельных категорий граждан, постоянно зарегистрированных на территории муниципального образования «Одинцовский городской округ Московской области».
9. Территориальное управление Кубинка Администрации Одинцовского городского округа Московской области. URL: <https://www.kubinka-info.ru/about/samoupravlenie/>
10. Черкасова М.А. Муниципальное управление в контексте цифровизации: концепция и опыт // Муниципальная академия. 2020. № 1. С. 177-181.
11. Шуляева А.В. Социальная защита населения в региональном измерении // Власть и управление на Востоке России. 2021. № 3 (96). С. 113.

## Municipalities in the provision of social services to the population

**Aleksandr V. Runov**

PhD in Economics, Senior Lecturer,  
Institute of Food and Processing Industry,  
Kuban State Technological University,  
350072, 2, Moskovskaya str, Krasnodar, Russian Federation;  
e-mail: a.v.runov\_65@mail.ru

### Abstract

Russia is a social state aimed at creating and maintaining conditions that will ensure the dignity of life and human development. The areas of social policy include: reducing social inequality, reducing poverty, increasing the size of the middle class, increasing the number of employed people with disabilities, supporting young families and families with children, meeting the needs of the elderly population in continuous outside care. With the importance and large resources of the federal and regional levels, the leading role in the implementation of the policy of providing social services to the population belongs to the municipal government. In our country, there is a large complex of municipal programs that are developed and implemented on the territory of a certain settlement, district in order to reduce the poverty of the population and address social assistance to it. The program “Social Support for Citizens” is measured by the following indicators: the level of poverty and active longevity. Municipalities are unable and should not fully ensure social protection of the population, the scope of social services. Only the interaction of municipalities with non-profit, volunteer and entrepreneurial structures can expand the scope and directions of the provision of social services to the population, significantly increase the efficiency of the provision of such services.

### For citation

Runov A.V. (2022) Munitsipalitetiy v okazanii sotsial'nykh uslug naseleniyu [Municipalities in the provision of social services to the population]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 12 (9A), pp. 148-155. DOI: 10.34670/AR.2022.13.15.011

---

**Keywords**

Municipality, social services to the population, social protection, volunteering, territorial administrations.

**References**

1. Cherkasova M.A. (2020) Munitsipal'noe upravlenie v kontekste tsifrovizatsii: kontseptsiya i opyt [Municipal management in the context of digitalization: concept and experience]. *Munitsipal'naya akademiya* [Municipal Academy], 1, pp. 177-181.
2. *Ofitsial'nyi portal Pravitel'stva Moskvy* [Official portal of the Government of Moscow]. Available at: <https://dszn.ru/department/subordinate/1737> [Accessed 08/08/2022]
3. *Opros naseleniya zhitelei g. Kubinka* [Survey of the population of residents of the city of Kubinka]. Available at: <https://forms.yandex.ru/u/633d639a7baab81007d3a5b4/> [Accessed 08/08/2022]
4. *Otchet «Ob ispolnenii byudzhetna Odintsovskogo gorodskogo okruga Moskovskoi oblasti za 2021 god»* [Report “On the execution of the budget of the Odintsovo urban district of the Moscow region for 2021”]. Available at: [https://odin.ru/doc/?div\\_id=2894](https://odin.ru/doc/?div_id=2894) [Accessed 08/08/2022]
5. *Poslanie Prezidenta Rossiiskoi Federatsii Federal'nomu Sobraniyu ot 21 aprelya 2021 g.* [Address of the President of the Russian Federation to the Federal Assembly of April 21, 2021]. Available at: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/65418> [Accessed 08/08/2022]
6. *Postanovlenie Administratsii Odintsovskogo gorodskogo okruga Moskovskoi oblasti ot 30.10.2019 № 1264 «Ob utverzhenii munitsipal'noi programmy Odintsovskogo gorodskogo okruga Moskovskoi oblasti «Sotsial'naya zashchita naseleniya» na 2020-2024 gody»* [Decree of the Administration of the Odintsovo City District of the Moscow Region of October 30, 2019 No. 1264 “On Approval of the Municipal Program of the Odintsovo City District of the Moscow Region “Social Protection of the Population” for 2020-2024”].
7. *Reshenie Sovetov deputatov Odintsovskogo gorodskogo okruga Moskovskoi oblasti ot 20.12.2019 № 23/12 O merakh sotsial'noi podderzhki dlya otdel'nykh kategorii grazhdan, postoyanno zaregistrirovannykh na territorii munitsipal'nogo obrazovaniya «Odintsovskii gorodskoi okrug Moskovskoi oblasti»* [Decision of the Councils of Deputies of the Odintsovo City District of the Moscow Region dated December 20, 2019 No. 23/12 On measures of social support for certain categories of citizens permanently registered on the territory of the municipal formation “Odintsovo City District of the Moscow Region”].
8. *Rezultaty oprosa naseleniya zhitelei g. Kubinka* [Results of a survey of the population of residents of the city of Kubinka]. Available at: <https://forms.yandex.ru/u/633d639a7baab81007d3a5b4/> [Accessed 08/08/2022]
9. Shulyaeva A.V. (2021) Sotsial'naya zashchita naseleniya v regional'nom izmerenii [Social protection of the population in the regional dimension]. *Vlast' i upravlenie na Vostoke Rossii* [Power and management in the East of Russia], 3 (96), p. 113.
10. *Territorial'noe upravlenie Kubinka Administratsii Odintsovskogo gorodskogo okruga Moskovskoi oblasti* [Territorial Administration Kubinka of the Administration of the Odintsovo City District of the Moscow Region]. Available at: <https://www.kubinka-info.ru/about/samoupravlenie/> [Accessed 08/08/2022]
11. *Zakon goroda Moskvy ot 09.07.2008 № 34 «O sotsial'nom obsluzhivanii naseleniya goroda Moskvy»* [Law of the city of Moscow dated July 9, 2008 No. 34 “On social services for the population of the city of Moscow”].