

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2022.90.38.031

Применение концепции интегрированных систем менеджмента в рамках парадигмы устойчивого развития

Царик Василий Дмитриевич

Аспирант,
Московский городской университет управления
Правительства Москвы,
107045, Российская Федерация, Москва, ул. Сретенка, 28/1;
e-mail: vasyatsarik@mail.ru

Аннотация

Стандарты систем менеджмента для организаций, стали рассматриваться в качестве стратегического инструмента для компаний, стремящихся к институциональному успеху и внедряющих инновационные подходы. Разработка и управление данными стандартами создает некоторые трудности для организации. Рациональным решением является обеспечение целостного подхода для всех стандартов, то есть интегрирование их. Поскольку интегрированные системы менеджмента могут быть сформированы в соответствии с потребностями организации, они включают в себя различные стандарты систем управления. Таким образом, не существует общей модели, определенной для указанных интегрированных стандартов. Эти системы предлагают организациям философию успешного управления процессами и достижения желаемых результатов. Когда философия управления усваивается руководством и сотрудниками, свое формирование начинает корпоративная культура. Влияние интегрированных систем управления на устойчивое развитие организации можно разделить на шесть категорий: управление, персонал, рынок, производство, охрана окружающей среды и охрана труда. Интегрированные системы управления обеспечивают организациям философию управления, которая позволяет успешно управлять процессами и достигать желаемых результатов. Несмотря на преимущества интегрированных систем менеджмента для организаций, они также могут иметь некоторые недостатки.

Для цитирования в научных исследованиях

Царик В.Д. Применение концепции интегрированных систем менеджмента в рамках парадигмы устойчивого развития // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2022. Том 12. № 5А. С. 365-371. DOI: 10.34670/AR.2022.90.38.031

Ключевые слова

Интегрированные системы менеджмента, устойчивое развитие, стандарты серий ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Введение

Организациям, стремящимся стать лидером рынка и увеличить объемы своей продукции стоит непрерывно улучшать менеджмент качества, экологический менеджмент, менеджмент охраны труда и безопасности, а также следить за изменением ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон, кроме того, компании должны быть гибкими в своих будущих стратегиях, основанных на конкуренции, чтобы у них была возможность адаптироваться к быстрым изменениям. Такая адаптация играет жизненно важную роль для организаций. В рамках стратегии, основанной на конкуренции, организациям необходимо следить за событиями, происходящими в их среде, оценивать текущую информацию и наилучшим образом использовать ее ресурсы для поддержания устойчивого развития. Кроме того, качество продуктов и услуг, предлагаемых предприятиями сегодня, уже не является выдающимся само по себе. В связи с повышением осведомленности об окружающей среде текущие технологические процессы, процедуры и политика сосредоточены на совершенствовании и оптимизации инструментов и методов для минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Стандарты систем менеджмента рассматриваются как стратегический инструмент для эффективного управления такими процессами, как менеджмент, персонал, охрана труда и техника безопасности [Повышенова, 2020; Miles, Covin, 2019; Идентификация и анализ..., 2019].

Основная часть

Существуют две основные вехи в появлении стандартов систем менеджмента. Во-первых, это промышленная революция, которая облегчила массовое производство и тем самым снизила затраты. Во-вторых – II-я Мировая война, что привело к изменению перспективы индустриализации и квалифицированного персонала участвующих государств. После войны в мире появились новые балансы, влияющие на развитие качества и необходимость установления определенных стандартов [Kuru, Acid, 2018]. Стандарты систем менеджмента публикуются Международной Организацией Стандартизации (ISO), которая была основана в 1947 году со штаб-квартирой в Женеве, Швейцария. Это независимая организация, принимающая членов из 163 государств. С 1947 года по настоящее время ИСО опубликовала 22 тысячи международных стандарта, охватывающих почти все аспекты технологии и торговли. В настоящее время действует в общей сложности 57 международных стандарта, разработанных для различных областей использования. Некоторые из этих стандартов (например, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001) применимы ко всем секторам. Помимо этого, существуют также отраслевые стандарты, такие как ISO 22000 для компаний, производящих продукты питания, пищевое оборудование и упаковку для пищевых продуктов; ISO 13485 для компаний, производящих медицинские изделия; и ISO 16949 для автомобильной и вспомогательной промышленности. Внедрение стандартов менеджмента является необязательным для организаций. Однако, стандартизация стала обязательной практикой для организаций, которые хотят поспевать за событиями в мире и завоевать авторитет в области торговли. Различные исследования показывают, что международные системы менеджмента способны сделать позитивный вклад в инновационное развитие организаций. Будь то постоянное, систематическое или долгосрочное внедрение. Также стандартизация является неотъемлемым инструментом устойчивого развития. В результате, сегодня стандарты становятся все более и более важными

инструментами для улучшения деятельности организаций. Создание и управление международными стандартами в организациях независимо друг от друга приводят к некоторым трудностям и не дают желаемого синергетического эффекта. Вместо этого было бы более рациональным решением собрать различные стандарты под одной крышей и обеспечить целостный взгляд на все стандарты, то есть интегрировать их все. Сегодня интегрированные системы менеджмента рассматриваются как практический и эффективный долгосрочный подход для будущих перспектив организации.

Прежде чем остановиться на содержании интегрированной системы менеджмента, необходимо объяснить концепцию интеграции. Интеграция относится к «внедрению» и «агрегации». Соответствие относится к стандартам параллельной системы управления, подготовленным для одной и той же дисциплины, несмотря на значительные различия в структуре и содержании. Что касается сочетания терминов, то это создание новой системы путем добавления различных систем менеджмента друг к другу. По данным Британского института стандартов (BSI), в интегрированной системе менеджмента существует четырехэтапный процесс, который идет от объединения к интеграции:

- 1) Различные системы менеджмента реализуются независимо друг от друга в одной и той же организации и в одни и те же сроки (комбинация).
- 2) Организация готовится к интеграции путем выявления общих элементов управления.
- 3) Организация устраняет различия и устраняет противоречия между различными системами управления и добавляет новые элементы к исходным общим элементам. Этот шаг называется комбинацией систем.
- 4) Организация создает новую систему, которая объединяет все вышеперечисленные общие элементы.

Интеграция, с точки зрения систем менеджмента, относится к управлению содержанием стандарта как таковым, который подготовлен для определенных дисциплин. Таким образом, интегрированные системы управления можно определить, как набор систем, которые планируются, применяются и постоянно пересматриваются и совершенствуются с целью совместного удовлетворения многочисленных международных стандартов и других систем, которым они должны соответствовать. Для того, чтобы организация систематически улучшала свою деятельность, она должна соблюдать законы международной сертификации и удовлетворять потребности клиентов. Поэтому лучше использовать концепцию интеграции систем вместо интеграции стандартов.

Существуют различные взгляды на интеграцию в организациях [Мендель, 2020]:

- Отсутствие интеграции: каждая система существует со своей собственной идентичностью.
- Частичная интеграция: это относится к гармонизации определенных элементов каждой интегрированной системы. На уровне среднего звена управления предполагается, что системы должны строиться в соответствии с бизнес-процессами и быть независимыми. Предполагается, что системы в целом должны быть совместимы друг с другом, но эта совместимость не будет равна 100%.
- Полная интеграция: Каждая интегрированная система теряет свою идентичность, и возникает единая многоцелевая метасистема. Предполагается, что системы сформируют полную интеграцию на исполнительном и оперативном уровнях

Поскольку интегрированные системы менеджмента могут быть сформированы в соответствии с потребностями организации, они способны включать различные стандарты

систем управления. Поэтому до сих пор ведутся споры об эффективности ИСМ. Однако обзор литературы показывает, что ISO 9001 (СМК), ISO 14001(СЭМ) и OHSAS 18001(СМОТиПБ) являются наиболее популярными интегрируемыми стандартами. Можно сделать различные интеграции, добавив ISO 9001-ISO 14001, ISO 9001-OHSAS 18001, ISO 14001-OHSAS 18001, ISO 9001-ISO 14001-OHSAS 18001 или другие стандарты, специфичные для данного сектора. Другими словами, нет предела массовой интеграции. Примерная модель интегрированной системы менеджмента показана на рис. 1.

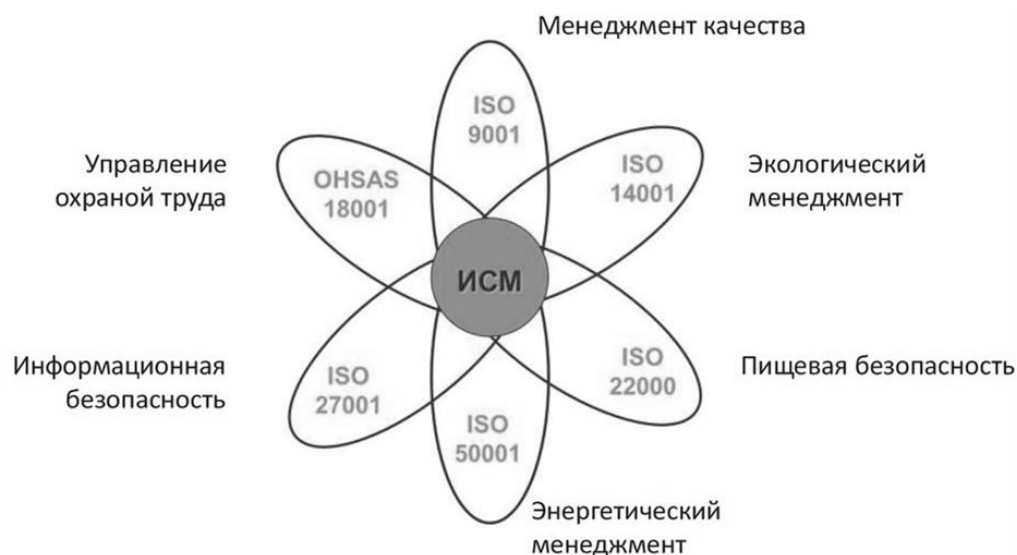


Рисунок 1 - Модель интегрированной системы менеджмента

Система менеджмента качества ISO 9001: ISO 9001 определяет требования для повышения лояльности клиентов путем удовлетворения потребностей и исполнением юридических обязательств. Общими положениями стандарта являются организационная структура, обязанности, полномочия и ответственность, эффективное использование ресурсов, взаимосвязь процессов, проектирование и разработка продукта или услуги, удовлетворенность клиентов, внутренний аудит, постоянное совершенствование и документация. Основной целью системы является предотвращение ошибок или дефектов, которые могут произойти либо в конечном продукте или услуге, либо снизить их до приемлемого уровня с помощью промежуточного контроля. Его окончательная редакция была внесена в 2015 году. Существует множество исследований, подчеркивающих преимущества стандарта ISO 9001 для организаций. С общей точки зрения этих исследований преимущества можно разделить на две категории.

Внутренние выгоды включают культурные изменения в сотрудниках, организованные действия, эффективность управления, лучшую документацию, повышение эффективности производства и снижение затрат.

Внешние преимущества включают удовлетворенность и лояльность клиентов, увеличение доли рынка бизнеса, готовность к официальным аудитам, укрепление имиджа организации и повышение конкурентоспособности.

Система экологического менеджмента ISO 14001: В настоящее время, когда ресурсы постепенно истощаются в необратимом процессе, все элементы, составляющие окружающую среду, находятся под угрозой. В настоящее время весь мир признает, что угроза носит не локальный или региональный, а глобальный характер. Современные потребители не только

требуют максимальной выгоды от приобретаемого продукта или услуги, но и стремятся найти товары, которые не наносят вреда окружающей среде или, по крайней мере, наносят ущерб на минимальном уровне. Поэтому ряд государств подготовили различные нормативные акты, направленные на снижение вреда окружающей среде. Многие организации пересматривают свою деятельность, касающуюся окружающей среды. Для того чтобы эти изменения увенчались успехом, их необходимо проводить систематически. ISO 14001 – это международный стандарт, который методично раскрывает условия, которые должны быть выполнены путем проведения анализа рисков для каждой единицы опасности на каждом этапе от проектирования до процессов потребления продуктов или услуг. Его окончательная редакция была внесена в 2015 году.

Система менеджмента охраны труда и промышленной безопасности OHSAS 18001: Каждый год почти 2,3 миллиона работников страдают профессиональными заболеваниями и более 6000 работников погибают на производстве. Организации все больше и больше интересуются практикой охраны труда и техники безопасности в связи с правовыми нормами, экономической политикой и, самое главное, безопасностью сотрудников. ISO 18001 – это международный стандарт, который оценивает потенциальные риски на производстве, которые могут возникнуть во время рабочего процесса для сотрудника с помощью анализа рисков; его основная цель – создать безопасную рабочую среду и защитить здоровье сотрудников. На основе OHSAS 18001 международная организация по сертификации опубликовала стандарт ISO 45001.

Основная причина для акцентирования внимания на этих трех стандартах в исследованиях, проведенных на основе интегрированной системы менеджмента заключается в том, что здоровье человека, экологическое управление и качество стали неотъемлемой частью современной жизни. Все три стандарта могут быть внедрены во всех секторах, независимо от вида деятельности, размера организации и численности работников. Кроме того, эти стандарты охватывают различные географические, культурные и социальные условия [Braun, 2019]. Международная организация по стандартизации регулярно публикует статистику документации по системам менеджмента серии ISO:

Таблица 1 - Количество документации международной организации по сертификации

Год	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Всего
ISO 9001	1,076,525	1,009,845	1,017,279	1,022,877	1,036,321	1,034,180	6,197,027
ISO 14001	239,880	243,393	260,852	273,861	296,736	319,496	1,634,218
ISO/IEC 27001	15,626	17,355	19,620	21,604	23,005	27,536	124,746
ISO 50001	221	459	2236	4826	6765	11,985	26,271
ISO 22000	18,580	19,351	23,278	24,215	27,690	32,061	145,175

Заключение

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Наиболее распространенными стандартами с наибольшим количеством документации в мире являются ISO 9001 и ISO 14001. За ними следует ISO 22000. Количество документации увеличивается в соответствии с повышением значения, придаваемого стандартам системы менеджмента. Исходя из вышеприведенной таблицы можно сделать вывод о том, что причина, по которой большинство исследований посвящено ISO 9001 и ISO 14001 среди других интегрированных систем менеджмента проявляется в их важности для организаций, а также в количестве сертификаций.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что стандарты систем менеджмента рассматриваются как стратегический инструмент для эффективного управления такими процессами, как менеджмент, персонал, экология, управление ресурсами, охрана труда и техника безопасности. Сегодня интегрированные системы менеджмента рассматриваются как практический и эффективный долгосрочный подход для будущих перспектив организации. Самыми распространенными стандартами являются ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, на основе которых создается интегрированная система менеджмента.

Библиография

1. Елагина А.С. Стандарты управления инновационными процессами компании: поиск институциональной модели // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Том 9. № 1А. С. 696-704.
2. Елагина А.С. Структура рынков инновационных товаров: подходы к оценке влияния на эффективность // Крымский научный вестник. 2015. № 2 (2). С. 59-64.
3. Идентификация и анализ элементов и функций, интегрируемых в интегрированные системы управления // Менеджмент и стратегическое управление. 2019. 142. С. 3225-3235.
4. Мендель П. Создание и расширение Международных Стандартов менеджмента: Глобальное распространение Сертификатов менеджмента качества ISO 9001. Нью-Йорк, 2020. С. 12.
5. Повышенова А.Г. Преимущества и ограничения интегрированной системы управления: теоретический взгляд // Social Technologies. 2020. 1 (1). С. 25-36.
6. Braun B. Building Global Institutions: The Diffusion of Management Standards in the World Economy – An Institutional Perspective // Linking Industries Across the World. London, 2019. P. 3-27.
7. ISO. URL: <https://www.iso.org/about-us.html>
8. Kuru A., Acid B. Мульти-критические методы принятия решений в интегрированных системах управления подходы и приложения к его использованию // Журнал рекомендаций. 2018. 10 (38). С. 129-144.
9. Management System Standards list. URL: <https://www.iso.org/management-system-standards-list.html>
10. Miles M., Covin J. Environmental Marketing: A Source of Reputational, Competitive, and Financial Advantage // Journal of Business Ethics. 2000. 23 (3). P. 299-311.

Application of the concept of integrated management systems within the paradigm of sustainable development

Vasilii D. Tsarik

Postgraduate,
Moscow City University of Management,
107045, 28/1, Sretenka str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: vasyatsarik@mail.ru

Abstract

Management system standards, optional for organizations, have started to be considered as a strategic tool for organizations seeking institutional success and adopting innovative approaches. Establishing and managing these standards independently for the same organization yield some difficulties for organizations. It would rather be a more rational solution to provide a holistic view to all standards, which is to integrate them all. As integrated management systems can be shaped according to the needs of the organization, they involve different management system standards. Therefore, there is no common model defined for said integrated standards. These systems offer organizations a management philosophy for the processes to be successfully managed and to achieve

desired results. When the emerging management philosophy is internalized by management and employees, a corporate culture is formed. The effects of integrated management systems on the sustainable development of the organization can be categorized as management, people, market, production, environmental and occupational health and safety totaling in six categories. Integrated management systems provide organizations with a management philosophy that enables processes to be successfully managed and to achieve desired results. The author of the paper concludes that, despite the advantages of integrated management systems for organizations, they may also have some drawbacks.

For citation

Tsarik V.D. (2022) Primenenie kontseptsii integrirovannykh sistem menedzhmenta v ramkakh paradigmy ustoichivogo razvitiya [Application of the concept of integrated management systems within the paradigm of sustainable development]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 12 (5A), pp. 365-371. DOI: 10.34670/AR.2022.90.38.031

Keywords

Integrated management systems, sustainable development, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

References

1. Braun B. (2019) Building Global Institutions: The Diffusion of Management Standards in the World Economy – An Institutional Perspective. In: *Linking Industries Across the World*. London.
2. Elagina A.S. (2019) Standarty upravleniya innovatsionnymi protsessami kompanii: poisk institutsional'noy modeli [Standards for managing innovative processes of the company: finding an institutional model]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 9 (1A), pp. 696-704.
3. Elagina A.S. (2015) Struktura rynkov innovatsionnykh tovarov: podkhody k otsenke vliyaniya na effektivnost' [Structure of innovative goods markets: approaches to assessing the impact on efficiency]. *Krymskii nauchnyi vestnik* [Crimean Scientific Bulletin], 2 (2), pp. 59-64.
4. (2019) Identifikatsiya i analiz elementov i funktsii, integrirovannykh v integrirovannye sistemy upravleniya [Identification and analysis of elements and functions integrated into integrated management systems]. *Menedzhment i strategicheskoe upravlenie* [Management and strategic management], 142, pp. 3225-3235.
5. ISO. Available at: <https://www.iso.org/about-us.html> [Accessed 04/04/2022]
6. Kuru A., Acid B. (2018) Mul'ti-kriticheskie metody prinyatiya reshenii v integrirovannykh sistemakh upravleniya podkhody i prilozheniya k ego ispol'zovaniyu [Multi-critical decision-making methods in integrated control systems approaches and applications to its use]. *Zhurnal rekomendatsii* [Journal of Recommendations], 10 (38), pp. 129-144.
7. *Management System Standards list*. Available at: <https://www.iso.org/management-system-standards-list.html> [Accessed 04/04/2022]
8. Mendel P. (2020) *Sozдание i rasshirenie Mezhdunarodnykh Standartov menedzhmenta: Global'noe rasprostranenie Sertifikatov menedzhmenta kachestva ISO 9001* [Creation and expansion of International Management Standards: Global dissemination of ISO 9001 Quality Management Certificates]. New York.
9. Miles M., Covin J. (2000) Environmental Marketing: A Source of Reputational, Competitive, and Financial Advantage. *Journal of Business Ethics*, 23 (3), pp. 299-311.
10. Povyshenova A.G. (2020) Preimushchestva i ogranicheniya integrirovannoi sistemy upravleniya: teoreticheskii vzglyad [Advantages and limitations of an integrated management system: a theoretical view]. *Social Technologies*, 1 (1), pp. 25-36.