

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2022.82.64.026

Цифровая трансформация системы государственного управления

Шадрина Жанна Александровна

Доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры отраслевого и проектного менеджмента,
Кубанский государственный технологический университет,
350072, Российская Федерация, Краснодар, ул. Московская, 2;
e-mail: clouds2001@mail.ru

Кочьян Гаянэ Агоповна

Кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры отраслевого и проектного менеджмента,
Кубанский государственный технологический университет,
350072, Российская Федерация, Краснодар, ул. Московская, 2;
e-mail: gayanek@mail.ru

Аннотация

В статье рассмотрены основные задачи, решаемые на основе применения цифровых технологий в системе государственного управления. Рассмотрена зарубежная практика для оценки эффективности внедрения цифровых технологий в деятельность органов государственной власти. Обобщены ключевые показатели развития цифрового государственного управления. Проанализированы предпосылки цифровой трансформации системы государственного управления, препятствия эффективному внедрению инструментов цифровизации в систему государственного управления. Рассмотрена возможность создания цифровой платформы для государственного управления «Цифровой регион». Внедрение данной платформы в реальный сектор экономики позволит обеспечить достижение ключевых показателей эффективности региона и муниципальных образований за счет повышения эффективности реализации государственных и муниципальных функций и полномочий путем централизации, унификации и оптимизации деятельности, повышения открытости учетных процессов и использования непрерывного online-мониторинга и ситуационного управления.

Для цитирования в научных исследованиях

Шадрина Ж.А., Кочьян Г.А. Цифровая трансформация системы государственного управления // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2022. Том 12. № 1А. С. 221-227. DOI: 10.34670/AR.2022.82.64.026

Ключевые слова

Государственное управление, цифровая трансформация, цифровые платформы, критерии, эффективность.

Введение

В настоящее время активно осуществляется цифровая трансформация системы государственного управления. Применение новых электронных платформ и цифровых технологий создает предпосылки для трансформации функций государственного управления, развития институциональных форм, позволяющих обеспечивать более эффективное взаимодействие между государственными органами управления и обществом [Прохорова, 2013].

Развитие цифровых технологий создает новые инструменты управления, использование которых способствует активизации использования управленческих методов в сфере государственного управления.

На основе применения цифровых технологий в системе государственного управления осуществляется решение комплекса важных задач, среди которых можно выделить:

- коммуникационные, предполагающие проведение процедур сбора данных, характеризующих экономическую, социальную и политическую ситуацию в стране и позволяющих разрабатывать аналитическое обоснование принимаемых управленческих решений;
- управленческие – связаны с разработкой, принятием и исполнением решений, а также дальнейшим контролем их реализации;
- административные, решение которых предполагает создание и применение системы электронного документооборота и делопроизводства, что позволяет значительно ускорить документарное обеспечение процессов реализации принятых решений;
- образовательные, подразумевающие проведение вебинаров, видеокурсов, а также создание образовательных порталов и систем тестирования знаний служащих);
- задачи обеспечения безопасности и защиты данных, направленные на осуществление контроля доступа, а также реализуемые в целях предотвращения и нейтрализации угроз и кибератак;
- задачи контроля, что предполагает создание комплекса измеримых показателей деятельности, позволяющих оценивать результативность работы государственных служащих.

Вместе с тем, надо отметить, что цифровизацию государственного управления не следует расценивать в качестве новой модели системы управления. Совокупность цифровых технологий представляет собой, в большой степени, удобный инструмент реализации социальных и экономических функций государства, хотя сущность взаимодействия государственных органов управления с гражданами и юридическими лицами остается неизменной. Использование цифровых технологий в сфере государственного управления способствует росту повышению его результативности вследствие увеличения скорости реализации тех или иных управленческих функций [Южаков и др., 2014].

Основная часть

В качестве основополагающего критерия успешности внедрения цифровых технологий в деятельность органов государственной власти выступает оценка уровня эффективности разрабатываемых решений с позиции сопоставления расходов и результата реализации проектов [Тлепсеруков, Ивашин, 2017]. Данный критерий может быть также использован и

при оценке результативности федерального проекта «Цифровое государственное управление», для реализации которого запланирована сумма в 235,7 млрд руб. из средств федерального бюджета на период до 2030 года.

Реализация федерального проекта «Цифровое государственное управление» направлена на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры электронного правительства, внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление.

Мероприятия федерального проекта направлены на реализацию трех ключевых направлений:

- обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти;
- стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Основными ключевыми показателями развития цифрового государственного управления к 2030 году являются:

- проактивное онлайн-предоставление государственных (муниципальных) услуг, внедрение 25 цифровых «супер-сервисов» по жизненным ситуациям,
- автоматизация 90% внутри- и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетов учреждений,
- увеличение доли электронного документооборота между органами государственной власти России и государств Евразийского экономического союза (ЕАЭС) в общем объеме документооборота – до 90%.

Зарубежная практика для оценки эффективности внедрения цифровых технологий в деятельность органов государственной власти применяет специальный инструмент управления по результатам бизнес-кейс с детерминированными характеристиками, что позволяет обосновать необходимые объемы финансирования и оценивать эффективность реализации проектов посредством:

- разработки аналитического обоснования планируемого уровня экономических, социальных и политических результатов, что позволит объективно оценить уровень необходимых государственных инвестиций и запланировать показатели роста качества управления проектом для всех проектов, стоимость реализации которых превысит определенный размер расходов;
- вовлечения в процесс разработки бизнес-кейса всех субъектов, заинтересованных в его реализации, среди которых основными являются органы государственной власти, получатели государственных услуг, представители частного сектора и негосударственных организаций, что позволит, с одной стороны, обеспечить поддержку проекта, а с другой стороны, способствовать справедливому распределению результатов его реализации.

Активное внедрение цифровых технологий является важным фактором развития систем государственного управления в западных странах. Так, в соответствии с оценками ООН, в 2018 году на первом месте в рейтинге электронных правительств находится Дания, являющаяся

одной из самых цифровых стран в Европе: 88% граждан хотя бы один раз в год реализуют свои возможности по получению государственных услуг в электронном виде. Первая стратегия цифровизации в Дании была разработана и принята в 1996 году, что послужило отправной точкой создания единого контура развития цифровых технологий, в котором были объединены федеральные и муниципальные органы власти и учреждения социальной сферы.

Основой развития государственных услуг в зарубежных странах, реализуемых посредством цифровых технологий, является взаимосвязанный комплекс технологий и платформенных решений, которые являются обязательными для использования (таблица 1) [Janssen, Estevez, 2013; Gray, Rumpel, 2017].

Таблица 1 - Цифровые платформы, используемые в зарубежной практике

Цифровая платформа	Назначение
nemID	Цифровой идентификатор граждан и организаций в сети, используемый при оказании всех государственных услуг и выступающий в качестве своеобразного аналога цифровой подписи
nemLog-in	Реализует функцию единого логина и пароля, который применяется для обеспечения доступа ко всем услугам
nemConto	Государственный банковский счет, который открывается для всех граждан и организаций с целью проведения двусторонних финансовых операций, осуществляемых при предоставлении государственных услуг, выполнении социальных, фискальных и иных обязательств. Он также может выполнять функции обычного банковского счета, используемого при расчетах между физическими и юридическими лицами
digitalPost	Служба цифровых почтовых ящиков, открытых для всех граждан и организаций на общественном портале. Данный почтовый ящик используется для официальной переписки и рассылки уведомлений
borger.dk	Общедоступный портал, который предоставляет единую точку доступа к решениям государственных властных органов в сфере цифрового самообслуживания и информации о государственных органах и услугах. Данная платформа позволяет в настоящее время обеспечивать реализацию более 2000 государственных услуг в формате «онлайн». На основе аналитических исследований накопленного массива данных экономического характера о поведении граждан (своевременность и полнота оплаты счетов, пользование конкретными услугами, передвижения, прочая информация) платформой предоставляется уникальный для каждого пользователя набор услуг
digitaliser.dk	Портал ИТ-разработчиков государственных ИТ-систем, на котором содержатся стандарты и рекомендации по разработке, открытые решения и коды

Цифровые технологии используются в системе государственного управления, в первую очередь, для обеспечения свободного доступа граждан и организаций к различным государственным услугам и социальным и специализированным сервисам для создания комфортных условий их жизнедеятельности. Однако не менее важными целями создания соответствующих цифровых технологий являются построение системы управления информацией на федеральном уровне, а также создание и использование инфраструктуры электронного правительства, одним из основных инструментов которого выступают современные цифровые платформы [Корчагин, Польшиков, 2018]. Инновационные идеи, возникающие в цифровой среде, позволяют также решать разнообразные социально-экономические задачи на региональном уровне посредством внедрения новых сервисов.

Одним из серьезных препятствий на пути цифровой трансформации государственного управления в России остается проблема неэффективного распределения государственных полномочий и отсутствие взаимосвязи между закрепляемыми функциями и выделяемыми органам управления материальными, кадровыми и финансовыми ресурсами. Также существенным барьером является разрозненность информационных систем, применяемых различными органами власти для исполнения своих функций [Городецкий, 2016].

Для устранения данных препятствий в развитии государственного управления в условиях цифровой трансформации рекомендуется использование проектного подхода по приоритетным направлениям развития с применением аналитических систем, комбинирующих данные различных учетных систем на основе цифровых инструментов (облачные сервера Big Data, IoT формирование нейросети облачных серверов и др.). Кроме горизонтальной интеграции решений, необходимо переходить к вертикально-интегрированным ведомственным и межведомственным решениям, объединяющим на одной web-платформе идентичные бизнес-процессы различных уровней власти. Таким комплексным решением является Цифровая платформа для государственного управления «Цифровой регион», в состав которой входят все необходимые инструменты для решения стратегических задач региона в условиях цифровой трансформации [Буров и др., 2018].

Основными платформами в рамках данного проекта являются: региональный электронный бюджет, ситуационное управление, управление программами и проектами, управление имуществом, региональная контрактная система, платформа для малого и среднего бизнеса.

Заключение

Внедрение данной платформы в реальный сектор экономики позволит обеспечить достижение ключевых показателей эффективности (KPI) региона и муниципальных образований за счет повышения эффективности реализации государственных и муниципальных функций и полномочий путем централизации, унификации и оптимизации деятельности, повышения открытости учетных процессов и использования непрерывного online-мониторинга и ситуационного управления. Основными показателями эффективности внедрения платформы «Цифровой регион» в реальный сектор экономики могут являться: повышение инвестиционной привлекательности региона, увеличение доли налоговых и неналоговых доходов бюджета на основе эффективного управления государственной и муниципальной собственностью (более 30%), своевременное финансирование расходных обязательств и программ на основании комплексной, оперативной и достоверной информации, необходимой для принятия решений; повышение качества финансового менеджмента региона за счет совершенствования процессов подготовки бюджета, контроля и мониторинга его исполнения; сокращение затрат региона на выполнение государственных и муниципальных функций за счет оптимизации, централизации и автоматизации бюджетных процессов (более 500 млн руб в год).

Библиография

1. Буров В.В. и др. «Государство как-платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления // Государственная служба. 2018. № 3 (113). С. 6-17.
2. Городецкий А.Е. Государственное управление и экономическая безопасность. О дисфункциях государственного управления // Аудит и финансовый анализ. 2016. № 6. С. 426-436.
3. Зарубежный опыт формирования организационных структур цифровой трансформации на государственном уровне. URL: https://hr.cdto.ranepa.ru/os_1

4. Корчагин С., Польшиков Б. Цифровая экономика и трансформация механизмов государственного управления. Риски и перспективы для России // Свободная мысль. 2018. № 1 (1667). С. 23-36.
5. Прохорова В.В. Сущность и экономическое содержание территориальных систем современной России // Представительная власть – XXI век: законодательство, комментарии, проблемы. 2013. № 1 (120). С. 26-28.
6. Распоряжение Правительства РФ от 22 октября 2021 г. N 2998-р Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления.
7. Глепцеров М.А., Ивашин Д.И. Совершенствование системы регионального управления в контексте обеспечения экономической безопасности // Реформирование региональной экономической модели: цели, вызовы, возможности. 2017. С. 172-176.
8. Южаков В.Н. и др. Внедрение управления по результатам в деятельность органов государственной власти: промежуточные итоги и предложения по дальнейшему развитию. М.: Дело, 2014. 176 с.
9. Gray J., Rumpel B. Models for the digital transformation // Software & Systems Modeling. 2017. Vol. 16. No. 2. P. 307-308.
10. Janssen M., Estevez E. Lean government and platform-based governance – Doing more with less // Government Information Quarterly. 2013. Vol. 30. P. 1-8.

Digital transformation of the public administration system

Zhanna A. Shadrina

Doctor of Economics, Associate Professor,
Professor of the Department of Industry and Project Management,
Kuban State Technological University,
350072, 2, Moskovskaya str., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: clouds2001@mail.ru

Gayane A. Koch'yan

PhD in Economics, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Industry and Project Management,
Kuban State Technological University,
350072, 2, Moskovskaya str., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: gayanek@mail.ru

Abstract

Currently, the digital transformation of the public administration system is being actively carried out. The use of new electronic platforms and digital technologies creates the prerequisites for the transformation of public administration functions, the development of institutional forms that allow for more effective interaction between government bodies and society. The article considers the main tasks solved on the basis of the use of digital technologies in the system of public administration. Foreign practice is considered to assess the effectiveness of the introduction of digital technologies in the activities of public authorities. The key indicators of the development of digital public administration are summarized. The prerequisites for the digital transformation of the public administration system, obstacles to the effective implementation of digitalization tools in the public administration system are analyzed. The possibility of creating a digital platform for public administration called “Digital Region” is considered. The introduction of this platform into the real sector of the economy will ensure the achievement of key performance indicators of the region and municipalities by increasing the effectiveness of the implementation of state and municipal functions

and powers through centralization, unification and optimization of activities, increasing the openness of accounting processes and the use of continuous online monitoring and situational management.

For citation

Shadrina Zh.A., Koch'yan G.A. (2022) Tsifrovaya transformatsiya sistemy gosudarstvennogo upravleniya [Digital transformation of the public administration system]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 12 (1A), pp. 221-227. DOI: 10.34670/AR.2022.82.64.026

Keywords

Public administration, digital transformation, digital platforms, criteria, efficiency.

References

1. Burov V.V. et al. (2018) «Gosudarstvo kak-platforma»: podkhod k realizatsii vysokotekhnologichnoi sistemy gosudarstvennogo upravleniya [“State as a platform”: an approach to the implementation of a high-tech public administration system]. *Gosudarstvennaya sluzhba* [Public Service], 3 (113), pp. 6-17.
2. Gorodetskii A.E. (2016) Gosudarstvennoe upravlenie i ekonomicheskaya bezopasnost'. O disfunktsiyakh gosudarstvennogo upravleniya [Public administration and economic security. On dysfunctions of public administration]. *Audit i finansovyi analiz* [Audit and financial analysis], 6, pp. 426-436.
3. Gray J., Rumpe B. (2017) Models for the digital transformation. *Software & Systems Modeling*, 16, 2, pp. 307-308.
4. Janssen M., Estevez E. (2013) Lean government and platform-based governance – Doing more with less. *Government Information Quarterly*, 30, pp. 1-8.
5. Korchagin C., Pol'shikov B. (2018) Tsifrovaya ekonomika i transformatsiya mekhanizmov gosudarstvennogo upravleniya. Riski i perspektivy dlya Rossii [Digital economy and transformation of public administration mechanisms. Risks and prospects for Russia]. *Svobodnaya mysl'* [Free thought], 1 (1667), pp. 23-36.
6. Prokhorova V.V. (2013) Sushchnost' i ekonomicheskoe sodержanie territorial'nykh sistem sovremennoi Rossii [The essence and economic content of the territorial systems of modern Russia]. *Predstavitel'naya vlast' – XXI vek: zakonodatel'stvo, kommentarii, problemy* [Representative power in the XXI century: legislation, comments, problems], 1 (120), pp. 26-28.
7. *Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 22 oktyabrya 2021 g. N 2998-r Ob utverzhdenii strategicheskogo napravleniya v oblasti tsifrovoi transformatsii gosudarstvennogo upravleniya* [Decree of the Government of the Russian Federation of October 22, 2021 N 2998-r On approval of the strategic direction in the field of digital transformation of public administration].
8. Tleptserukov M.A., Ivashin D.I. (2017) Sovershenstvovanie sistemy regional'nogo upravleniya v kontekste obespecheniya ekonomicheskoi bezopasnosti [Improving the system of regional management in the context of ensuring economic security]. In: *Reformirovanie regional'noi ekonomicheskoi modeli: tseli, vyzovy, vozmozhnosti* [Reforming the regional economic model: goals, challenges, opportunities].
9. Yuzhakov V.N. et al. (2014) *Vnedrenie upravleniya po rezul'tatam v deyatelnost' organov gosudarstvennoi vlasti: promezhutochnye itogi i predlozheniya po dal'neishemu razvitiyu* [Implementation of results-based management in the activities of public authorities: intermediate results and proposals for further development]. Moscow: Delo Publ.
10. *Zarubezhnyi opyt formirovaniya organizatsionnykh struktur tsifrovoi transformatsii na gosudarstvennom urovne* [Foreign experience in the formation of organizational structures of digital transformation at the state level]. Available at: https://hr.cdto.ranepa.ru/os_1 [Accessed 12/12/2021]