

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2021.58.30.058

Проблемы обеспечения населения социальными услугами: региональный аспект

Кириллова Вера Витальевна

Кандидат сельскохозяйственных наук, доцент,
старший куратор регионального представительства,

Университет «Синергия»,

620075, Российская Федерация, Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 22;

e-mail: Ezhova@mail.ru

Ежова Марина Германовна

Доктор экономических наук, доцент,
доцент кафедры экономики предприятий,

Уральский государственный экономический университет,
620219, Российская Федерация, Екатеринбург, ул. 8 Марта, 62;

e-mail: Ezhova@mail.ru

Сердюк Наталья Юрьевна

Юрисконсульт,

Расчетный центр муниципального образования Алапаевское,
624632, Российская Федерация, Алапаевский р-н, п. Заря, ул. Ленина, 10;

e-mail: 6601014979@rcmoa.ru

Аннотация

В статье рассматриваются основные направления деятельности учреждения по предоставлению государственных услуг. Рассмотрены региональные особенности работы на территории муниципального образования. Выявлены причины сокращения льготных категорий граждан в исследуемом муниципальном образовании, недостатки в организации работы муниципального казенного учреждения. Проведенный анализ деятельности исследуемого муниципального казенного учреждения «Расчетный центр муниципального образования Алапаевское» позволил выявить основные проблемы: ежегодное снижение количества получателей компенсации расходов на оплату коммунальных платежей; отсутствие анализа причин уменьшения количества льготников по каждой категории; распределение льготных категорий граждан, проживающих на территории муниципального образования Алапаевское и подавших заявление на компенсацию понесенных расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг, за специалистами расчетного центра по территориальному признаку; система информирования льготных категорий граждан не отработана, отсутствует план информирования через различные СМИ.

Для цитирования в научных исследованиях

Кириллова В.В., Ежова М.Г., Сердюк Н.Ю. Проблемы обеспечения населения социальными услугами: региональный аспект // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2021. Том 11. № 9А. С. 438-446. DOI: 10.34670/AR.2021.58.30.058

Ключевые слова

Социальная сфера, меры социальной поддержки, компенсация расходов, субсидия, льготная категория граждан.

Введение

В настоящее время, в условиях продолжающегося финансово-экономического кризиса, несмотря на определенную положительную динамику, задача повысить уровень обеспеченности населения Российской Федерации социальными услугами до последнего времени остается практически нерешенной. В то же время экономическая модернизация предполагает качественное повышение уровня социально-экономического развития нашего общества. Поскольку в постиндустриальном обществе ключевым фактором производства становится человек, то возникает необходимость в развитии этого ресурса, что, в свою очередь ведет к расширению социальных функций государства, которое должно брать на себя ответственность за обеспечение благосостояния граждан, а уровень развития социальной сферы является важным показателем развития общества. Реализация социальной функции государства во многом связана с механизмом распределения социальных услуг через государственный бюджет и внебюджетные социальные фонды. При этом важно, что распределительная политика подвержена большому влиянию человеческого фактора, а социально-распределительные отношения сильно зависят от сложившихся в обществе представлений о социальной справедливости, от уровня развития трудовой морали и отношения к богатству и бедности и т.д.

Основное содержание

Очень большой массив проблем, возникающих в социальной сфере, решается на уровне местных властей. Основной задачей федеральных органов власти является создание направления для проведения государственной политики в отраслях социальной сферы, задаются правила получения лицензий на социальное обслуживание населения, а также решаются самые крупные и неотложные вопросы управления социальной сферой.

Социальная политика может быть реализована только если есть сильная государственная власть, а также институты по согласованию интересов субъектов социальных отношений.

Исследование деятельности по предоставлению государственных услуг в социальной сфере проведено на материалах муниципального казенного учреждения «Расчетный центр муниципального образования Алапаевское». Организационно-правовая форма – муниципальное казенное учреждение. Учреждение было создано в феврале 2010 года. До момента создания самостоятельного учреждения, функции по предоставлению компенсаций и субсидий выполнял выделенный отдел в Дирекции единого заказчика Администрации МО Алапаевское. С одной стороны, можно сказать, что десятилетие в работе любой организации небольшой отрезок времени, но с другой стороны за этот период времени учреждение достигло определенных результатов, сложился коллектив, состоящий из квалифицированных

работников, сформирована база данных получателей компенсаций и субсидий. Исследуемое учреждение находится непосредственно на территории Алапаевского района.

Алапаевское муниципальное образование расположено в центральной части Свердловской области на восточном склоне Среднего Урала, на рубеже двух физико-географических районов: Зауральской равнины и Западно-Сибирской низменности. Территория составляет 5100 кв. км, протяженностью с запада на восток 120 км, с юга на север 78 км. Граничит с Режевским, Горноуральским, Верхнесалдинским, Туринским, Артёмовским городскими округами, Нижней Салдой, Ирбитским и Махнёвским муниципальными образованиями. В состав городского округа входит 71 населённый пункт, в рамках структуры администрации городского округа все населённые пункты управляются 16 территориальными управлениями. В состав муниципального образования Алапаевское входит 65 населенных пунктов, которые подконтрольны 15 сельским администрациям. Так же на территории Алапаевского района находится поселок городского типа Верхняя Синячиха с населением 37,0% от всего городского округа 26165 человек. Данные по численности были взяты из переписи 2010 года и используются в работе учреждения в настоящее время. Численность населения муниципального образования Алапаевское составляет 26165 человек. Ряд населенных пунктов имеет незначительное количество жителей, тем не менее, это действующие населенные пункты. Жители небольших населенных пунктов снабжаются продуктами и предметами первой необходимости посещая рядом расположенные села и деревни, либо закупая все необходимое при организации местными предпринимателями выездной торговли.

Так как на территории Алапаевского района расположено множество лесных массивов, состоящих из ценных пород деревьев (сосна, береза, кедр), то предприятия данного региона ведут деятельность по заготовке древесины, ее переработке. По той причине в населенных пунктах, разбросанных по всему Алапаевскому району, численность населения невелика. Это, как правило, люди, работающие на близлежащих заготовках леса, либо на лесоперерабатывающих предприятиях. Но даже в малых населенных пунктах есть жители, имеющие право на льготы и обращающиеся в муниципальное казенное учреждение «Расчетный центр муниципального образования Алапаевское» за предоставлением компенсации и субсидии по коммунальным услугам.

Классификация населенных пунктов в зависимости от принадлежности к сельским администрациям выполнена для того, чтобы при анализе деятельности исследуемого учреждения, занимающегося предоставлением государственных услуг в социальной сфере на территории муниципального образования, было основание для отнесения населенных пунктов к сельским администрациям, количество граждан льготных категорий на каждой территории и закрепление обслуживаемых территорий за специалистами.

Всего в учреждении производится начисление, и выплата компенсаций расходов 4876 гражданам и 415 обращаются за выплатой субсидий.

В таблице 1 представлены данные по наличию граждан льготных категорий в населенных пунктах Алапаевского района с разбивкой по сельским администрациям.

Таким образом, во всех населенных пунктах отмечается снижение численности граждан льготных категорий.

В таблице 2 приведены основные показатели по количеству получателей компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, по сумме выплаченных компенсаций.

Таблица 1 - Количество граждан льготных категорий в разрезе сельских администраций муниципального образования Алапаевское

№ п/п	Наименование сельских администраций	Количество граждан льготных категорий, человек		Динамика количества (+/-)
		2019 год	2020 год	
1	Верхнесинячихинская поселковая администрация	1971	1969	-2
2	Арамашевская сельская администрация	215	212	-3
3	Бубчиковская сельская администрация	247	230	-17
4	Голубковская сельская администрация	250	249	-1
5	Кировская сельская администрация	246	230	-16
6	Деевская сельская администрация	271	259	-12
7	Коптеловская сельская администрация	283	280	-3
8	Костинская сельская администрация	396	379	-17
9	Невьянская сельская администрация	169	163	-6
10	Останинская сельская администрация	142	140	-2
11	Нижнесинячихинская сельская администрация	97	82	-15
12	Самоцветная сельская администрация	214	204	-10
13	Толмачевская сельская администрация	292	272	-20
14	Ялунинская сельская администрация	128	128	0
15	Ясашинская сельская администрации	84	79	-5
	ВСЕГО	5005	4876	-129

Таблица 2 - Данные по количеству получателей компенсации в МКУ «Расчетный центр МО Алапаевское» за 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование поселковой администрации	Количество получателей, человек			Сумма выплаченной компенсации, тыс. руб.		
		2019	2020	+/-	2019	2020	+/-
1	Арамашевская	215	212	-3	3564,8	3626,5	+61,7
2	Бубчиковская	247	230	-17	4032,1	4011,3	-20,8
3	Верхнесинячихинская	1991	1969	-2	32453,7	32745,2	+291,5
4	Голубковская	250	249	-1	2688,4	2929,9	+241,5
5	Деевская	271	259	-12	4813,4	4883,4	+70,0
6	Кировская	246	230	-16	3375,1	3601,8	+226,7
7	Коптеловская	283	280	-3	5018,3	5018,3	0
8	Костинская	396	379	-17	6422,5	6522,4	+99,9
9	Невьянская	169	163	-6	3105,8	3225,0	+119,2
10	Нижнесинячихинская	97	82	-15	1806,7	1896,5	+89,8
11	Останинская	142	140	-2	3100,8	3138,3	+37,5
12	Самоцветная	214	204	-10	5200,9	5191,5	-9,4
13	Толмачевская	292	272	-20	4588,2	4684,3	+96,1
14	Ялунинская	128	128	0	1700,4	1709,7	+9,3
15	Ясашинская	84	79	-5	699,5	545,2	-154,3
	ИТОГО:	5005	4876	-129	82570,6	83729,3	+1158,7

Согласно данным таблицы, можно отметить увеличение выплаченной компенсации за 2020 год в сравнении с 2019 годом. Однако, наряду с увеличением выплаты, в ряде территорий Алапаевского района отмечается снижение суммы выплаты (это Бубчиковская, Самоцветная и Ясашинская сельские администрации). Согласно увеличению с 01 января 2020 года тарифов на

оплату жилищно-коммунальных услуг, выросла и сумма компенсации понесенных расходов по каждой льготной категории. Наибольшее уменьшение выплаты в 2020 году по сравнению с 2019 годом отмечается в Ясагинской сельской администрации. В целом, на территории МО Алапаевское ежегодно происходит снижение количества получателей компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Основными причинами снижения количества льготников среди получателей компенсаций расходов, финансируемых из областного бюджета (бюджетники сельской местности, ветераны труда, труженики тыла, реабилитированные, многодетные), можно назвать следующие:

- Многодетные семьи, утрачивают статус в связи с окончанием срока действия удостоверения многодетной семьи либо не являются собственниками жилого помещения и вновь заявляются единичные благополучные семьи не имеющие задолженности;
- Реабилитированные и репрессированные, снижение происходит по причине смерти либо выбытие на другую территорию к детям и вновь не добавляются в связи с отсутствием статуса, вновь не заявляются в УСП на получение льготы;
- Ветераны труда, снижение происходит по причине смерти либо выбытие на другую территорию к детям, а вновь не добавляются в связи с очень малым количеством присвоения данного статуса работающим гражданам (ужесточились требования для получения звания «Ветеран труда»);
- Труженики тыла (возрастная категория более 85 лет), снижение происходит по причине смерти либо выбытие на другую территорию к детям и вновь не заявляются в УСП на получение льготы;
- Бюджетники сельской местности (работающие), рост количества получателей по данной категории незначительный по причине того, что работают в сельской местности, но проживают многих из них на территории г. Алапаевска и, следовательно, оформление компенсации расходов происходит по месту регистрации, либо отсутствует возможность заявиться на компенсацию по причине наличия задолженности или отсутствия права (не выполнены условия назначения в соответствии с изменениями в 26-ОЗ);
- Бюджетники сельской местности (льгота бессрочная), снижение происходит по причине смерти либо выбытие на другую территорию к детям, либо произошло отчуждение имущества в виде дарения и продажи.

Кроме вышеперечисленных причин, не происходит увеличение количества получателей в следующих случаях:

- При наличии нескольких граждан льготных категорий на одном адресе, выбор происходит в пользу льготника с наибольшим размером выплат компенсаций (100% педагог и 50% инвалид – выбор в пользу педагога);
- При наличии у одного получателя нескольких льготных категорий, выбор категории происходит по желанию гражданина (инвалид и ветеран труда);
- Граждане, имеющие документ, удостоверяющий право на меру социальной поддержки и получающие социальную пенсию в минимальном размере, не обращаются за компенсацией в расчетный центр по причине ежемесячной доплаты к пенсии до прожиточного минимума в случае отсутствия выплат по компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

По категории инвалиды различных групп инвалидности (1,2,3 группа) установлен рост количества получателей компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных

услуг в связи с тем, что продление группы инвалидности в 2020 году происходило без заявительного порядка в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в стране.

Для обоснования отсутствия данных для анализа в разрезе каждой льготной категории получателей по поселковым администрациям рассмотрено распределение обязанностей между специалистами, занимающимися предоставлением компенсаций в расчетном центре. Всего с гражданами, имеющими основание для предоставления льготы и обращающимися в муниципальное казенное учреждение «Расчетный центр муниципального образования Алапаевское» работают 4 специалиста. Аккумулирует их работу, составляет отчетность и контролирует полноту и своевременность предоставления государственной услуги – ведущий специалист. Ввиду малой численности сотрудников организации, за ведущим специалистом закреплены так же функции специалиста отдела кадров. Из 4 специалистов, один занимается приемом и регистрацией всех предоставляемых пакетов документов. В должностные обязанности данного специалиста так же входит создание адреса и внесение в программный комплекс данных по вновь обращающимся гражданам. Таким образом, непосредственно обработкой всех представленных заявлений, расчетом полагающейся выплаты занимаются три специалиста. Условно определим их как 1, 2 и 3. Обязанности по обработке заявлений закреплены между ними по территориальному признаку. Такое распределение введено в расчетном центре с момента создания. В таблице 3 отражено распределение обязанностей между специалистами по территориальному признаку с отражением количества граждан льготных категорий за 2020 год.

Таблица 3 - Распределение обязанностей между специалистами

Специалист	Наименование поселковой администрации, закрепленной за специалистом	Количество граждан льготных категорий, человек	Всего количество льготных категорий на одного специалист, человек
1	Верхнесинячихинская	1969	1969
2	Арамашевская	212	1711
	Голубковская	249	
	Деевская	259	
	Коптеловская	280	
	Костинская	379	
	Самоцветная	204	
	Ялунинская	128	
3	Бубчиковская	230	1196
	Кировская	230	
	Невьянская	163	
	Нижнесинячихинская	82	
	Останинская	140	
	Толмачевская	272	
	Ясашинская	79	
	ИТОГО:	4876	4876

Как свидетельствуют данные таблицы, нагрузка на каждого специалиста неравномерная, но в то же время каждый из трех специалистов производит начисление компенсаций расходов всем льготным категориям граждан, зарегистрированным на закрепленной за ним территории. Указанное распределение обязанностей приводит к тому, что не отслеживается изменение действующего законодательства по каждому виду категории льготников. Данное упущение, в

виде допускаемых каждым специалистом ошибок, отражается в ежеквартальных актах проверки, проводимых специалистами Управления социальной политики. Так же при получении от контролирующих организаций, администрации муниципального образования, управления социальной политики различных заданий по предоставлению количества льготников той или иной категории, вызывает затруднение в подготовке данных. Так на обслуживании у каждого специалиста имелись льготники – многодетные семьи – и детально внимание к количеству детей, увеличению или снижению семей, имеющих 5 и более детей, не уделялось. Аналогичная ситуация по анализу количества льготных категорий и особенно по установлению причин снижения количества обратившихся граждан, наблюдается по каждой льготной категории (бюджетники, инвалиды, ветераны труда, труженики тыла и др.).

Заключение

Проведенный анализ деятельности исследуемого муниципального казенного учреждения «Расчетный центр муниципального образования Алапаевское» позволил выявить основные проблемы:

1. Ежегодное снижение количества получателей компенсации расходов на оплату коммунальных платежей;
2. Отсутствие анализа причин уменьшения количества льготников по каждой категории;
3. Распределение льготных категорий граждан, проживающих на территории муниципального образования Алапаевское и подавших заявление на компенсацию понесенных расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг, за специалистами расчетного центра по территориальному признаку;
4. Система информирования льготных категорий граждан не отработана, отсутствует план информирования через различные СМИ.

Решение выявленных недостатков в работе учреждения «Расчетный центр муниципального образования Алапаевское» позволит улучшить работу с льготными категориями граждан, и в тоже время оптимально выстроить процесс работы специалистов.

Библиография

1. Постановление Правительства Свердловской области от 26 июня 2012 года № 688-ПП «О порядке назначения выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, оказание мер социальной поддержки которым относится к ведению Российской Федерации»
2. Постановление Правительства Свердловской области от 26 июня 2012 года № 689-ПП «О порядке назначения выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, оказание мер социальной поддержки которым относится к ведению субъекта Российской Федерации»
3. Постановление Правительства Свердловской области от 26 июня 2012 года № 690-ПП «О порядке назначения выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям работников бюджетной сферы в поселках городского типа, рабочих поселках и сельских населенных пунктах, расположенных на территории Свердловской области, и пенсионерам из их числа»
4. Байматов, П. Н. Правовые основы механизма реализации конституционного права на социальное обеспечение в Российской Федерации: моногр. / П.Н. Байматов; под науч. ред. Н.М. Добрынина; вступ. сл. Н.М. Добрынина; послесл. С.Д. Князева. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 177 с.
5. Мажара, Е. Н. Социальное обеспечение: учеб. пособие / Е.Н. Мажара. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 208 с.
6. Социальное обеспечение: настоящее и будущее: моногр. / Захаров М.Л., Воронин Ю.В. – Москва: Контракт, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 284 с.
7. Саякбаева А. А., Акылбекова Н. И. Роль социальной составляющей в развитии экономики //Евразийское Научное Объединение. – 2018. – Т. 3. – №. 2. – С. 164.
8. Старцева С. В., Михайлова М. С., Рязанцева М. П. Система и понятие социального обеспечения

- //Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2018. – №. 12-2.
9. Азарова Е. Г. Конституционные требования к российскому законодательству о социальном обеспечении //Журнал российского права. – 2018. – №. 7 (259).
10. Белозерова Т. Б., Лунева Л. В., Татаренкова С. И. Оценка качества предоставления социальных услуг социальными службами Курской области: мнение получателей //Актуальные проблемы общества, науки и образования: современное состояние и перспективы развития. – 2017. – С. 23-33.

Problems of providing the population with social services: regional aspect

Vera V. Kirillova

PhD in Agricultural Sciences, Associate Professor,
senior curator of the regional representative office,
University "Synergy",
620075, 22, Karl Liebknecht str., Yekaterinburg, Russian Federation,
e-mail: Ezhova@mail.ru

Marina G. Ezhova

Doctor of Economics,
Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Enterprise Economics,
Ural State University of Economics
620219, 62, 8 Marta str., Yekaterinburg, Russian Federation;
e-mail: Ezhova@mail.ru

Natal'ya Yu. Serdyuk

Legal adviser,
Settlement Center of the Municipality Alapaevskoe,
624632, 10, Lenin str., Zarya, Alapaevsky district, Russian Federation;
e-mail: 6601014979@rcmoa.ru

Abstract

The article discusses the main activities of the institution for the provision of public services. Regional peculiarities of work on the territory of the municipality are considered. The reasons for the reduction of preferential categories of citizens in the studied municipality, shortcomings in the organization of the work of the municipal state institution are revealed. The analysis of the activity of the investigated municipal state institution "Settlement Center of the municipality of Alapaevskoye" revealed the main problems: the annual decrease in the number of recipients of compensation for utility bills; the lack of analysis of the reasons for the decrease in the number of beneficiaries in each category; distribution of preferential categories of citizens living in the territory of the municipality of Alapaevskoye and who have applied for compensation for the costs incurred to pay for housing and communal services, for the specialists of the settlement center on a territorial basis; the system of informing preferential categories of citizens has not been worked out, there is no plan for informing through various media.

For citation

Kirillova V.V., Ezhova M.G., Serdyuk N.Yu. (2021) Problemy obespecheniya naseleniya sotsial'nymi uslugami: regional'nyi aspekt [Problems of providing the population with social services: regional aspect]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 11 (9A), pp. 438-446. DOI: 10.34670/AR.2021.58.30.058

Keywords

Social sphere, social support measures, cost compensation, subsidy, preferential category of citizens.

References

1. Resolution of the Government of the Sverdlovsk Region dated June 26, 2012 No. 688-PP "On the Procedure for Assigning compensation for expenses for housing and utilities to certain Categories of Citizens, the provision of social support measures to which belongs to the Jurisdiction of the Russian Federation"
2. Resolution of the Government of the Sverdlovsk Region dated June 26, 2012 No. 689-PP "On the procedure for Assigning compensation for expenses for housing and utilities to certain Categories of Citizens, the provision of social support measures to which belongs to the jurisdiction of the subject of the Russian Federation"
3. Resolution of the Government of the Sverdlovsk Region dated June 26, 2012 No. 690-PP "On the Procedure for Assigning compensation for Expenses for Housing and Utilities to Certain Categories of Public Sector Workers in Urban-type settlements, work settlements and rural settlements located on the Territory of the Sverdlovsk Region, and pensioners from among them"
4. Baymatov, P. N. The legal foundations of the mechanism for the implementation of the constitutional right to social security in the Russian Federation: monograph / P.N. Baymatov; under the scientific editorship of N.M. Dobrynin; introduction by N.M. Dobrynin; afterword by S.D. Knyazev. - Moscow: INFRA-M, 2020. - 177 p.
5. Mazhara, E. N. Social security: studies. manual / E.N. Mazhara. - Moscow: INFRA-M, 2019– - 208 p.
6. Social security: present and future: monograph / Zakharov M.L., Voronin Yu.V– - Moscow: Kontrakt, SIC INFRA-M, 2017. - 284 p.
7. Sayakbayeva A. A., Akylbekova N. I. The role of the social component in the development of the economy //Eurasian Scientific Association. - 2018. - Vol. 3. - No. 2. - p. 164.
8. Startseva S. V., Mikhailova M. S., Ryazantseva M. P. The system and the concept of social security //International Journal of Humanities and Natural Sciences. – 2018. – №. 12-2.
9. Azarova E. G. Constitutional requirements to the Russian legislation on social security //Journal of Russian Law. – 2018. – №. 7 (259).
10. Belozerova T. B., Luneva L. V., Tatarenkova S. I. Assessment of the quality of social services provided by social services of the Kursk region: the opinion of recipients //Actual problems of society, science and education: current state and prospects of development. - 2017. - pp. 23-33.