

УДК 332.02

DOI: 10.34670/AR.2019.91.9.035

Оценка «включенности» населения регионов Северного Кавказа в процессы цифровизации и информатизации

Рябова Инна Алексеевна

Кандидат экономических наук, доцент, научный сотрудник,
Лаборатория региональной экономики,
Федеральный исследовательский центр – Южный научный центр Российской академии наук,
344006, Российская Федерация, Ростов-на-Дону, просп. Чехова, 41;
e-mail: mia05011986@yandex.ru.

Щербина Анастасия Борисовна

Магистр экономики,
кафедра экономической теории, мировой и региональной экономики,
Волгоградский государственный университет,
400062, Российская Федерация, Волгоград, просп. Университетский, 100,
e-mail: nastassja.sherbina@gmail.com.

Публикация подготовлена в рамках реализации Программы фундаментальных исследований Президиума РАН № 10 «Большие вызовы и научные основы прогнозирования и стратегического планирования», № гр. проекта АААА-А18-118011990280-4.

Аннотация

В продолжение цикла исследований процессов становления цифровой экономики в регионах России в первые годы реализации национальной программы цифровизации авторы особое внимание уделяют изучению характера осуществления процессов цифровизации и информатизации в регионах Северного Кавказа, многие из которых являются депрессивными территориями.

Оценка показателей «включенности» населения северо-кавказских регионов в эти процессы по итогам 2017 года показала, что они протекают пока крайне неактивно и только к концу 2019 года планируется подключение социально-значимых объектов этих регионов к интернету. В числе основных причин: отсутствие у населения необходимости или просто нежелание пользоваться интернетом, недостаток навыков работы в интернете, высокие затраты на подключение на фоне невысоких доходов домохозяйства, а также из-за соображений безопасности.

Для цитирования в научных исследованиях

Рябова И.А., Щербина А.Б. Оценка «включенности» населения регионов Северного Кавказа в процессы цифровизации и информатизации // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Том 9. № 9А. С. 315-329. DOI: 10.34670/AR.2019.91.9.035

Ключевые слова

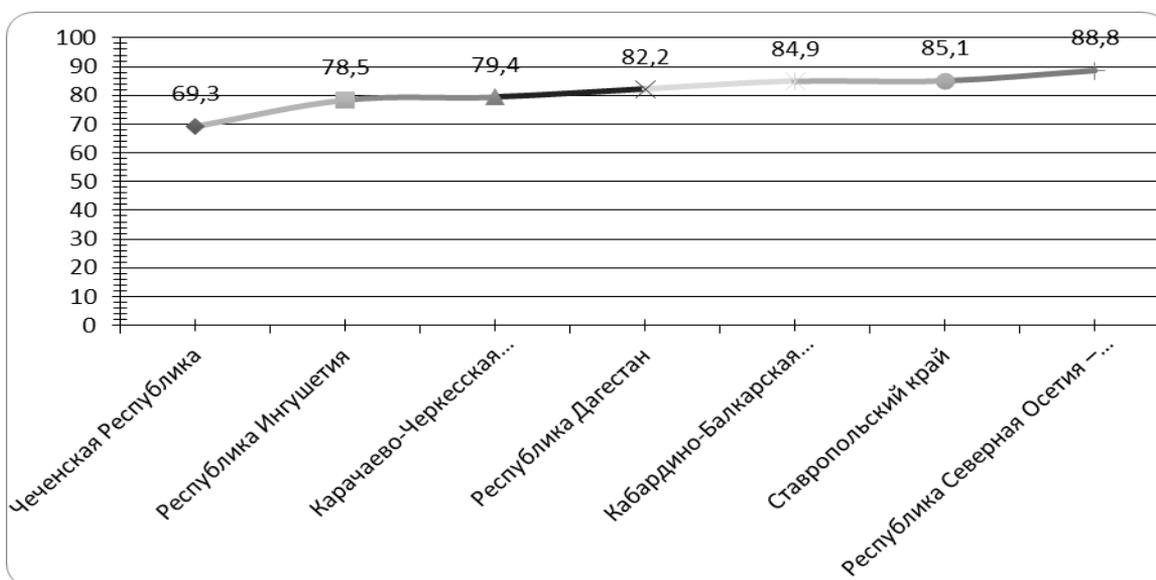
Цифровая экономика, информатизация, Северный Кавказ, домохозяйства, региональные программы цифровизации, регионы – лидеры, регионы – аутсайдеры

Введение

Процессы цифровизации экономики и информатизации общества [Программа «Цифровая...», 2017; Указ Президента РФ № 203, 2017] в разных округах Российской Федерации идет разными темпами. По итогам 2017 г. Северный Кавказ показал самые низкие значения среди всех федеральных округов по большинству возможных показателей уровня цифровизации. По данным Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, ни в одном из субъектов СКФО, в отличие от других федеральных округов, пока нет особых достижений в части информатизации общества и экономики [Текущее развитие проектов, 2019]. В большинстве регионов Северного Кавказа не разработаны региональные программы цифровизации экономики, за исключением Республик Ингушетия и Карачаево-Черкесия, где такие программы утверждены только в декабре 2018 г.

Показатели «включенности» населения в процессы информатизации

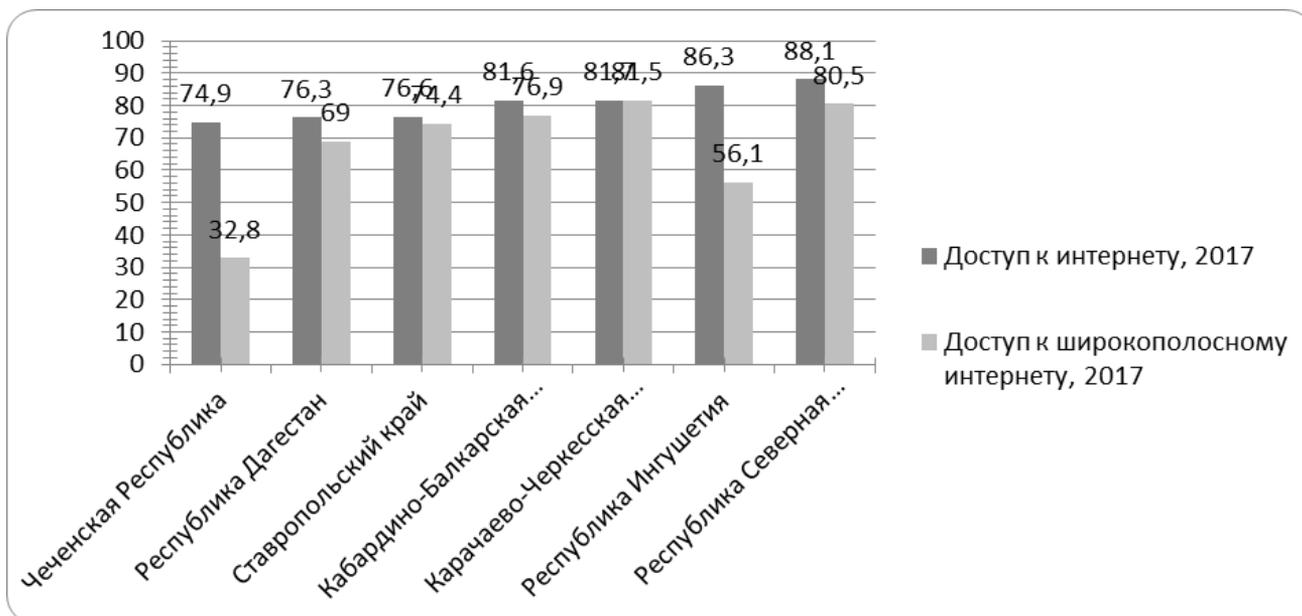
Одним из главных индикаторов уровня цифровизации экономики стран и регионов выступает доля населения, пользующегося интернетом. По этому показателю в 2017 г. последнее место среди всех российских регионов занимает Чеченская Республика, где глобальной сетью воспользовалось лишь 69,3% населения. Остальные регионы Северного Кавказа «разбросаны» в этом рейтинге. Довольно скромные результаты показали Республики Ингушетия (79,5%) и Карачаево-Черкесия (79,4%). Среди лучших по показателям в стране оказались Кабардино-Балкария (84,9%), Ставропольский край (85,1%) при средней доле по стране в 83,7%. Республика Северная Осетия – Алания, напротив, вошла в группу лидирующих регионов страны по этому показателю, заняв 7-е место в общероссийском рейтинге (88,8%), лишь немного отстав от регионов – лидеров – Московской области и Республика Татарстан (92,8%) (рис. 1).



Источник: составлено авторами по [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 64-67]

Рисунок 1. Доля населения регионов Северного Кавказа, пользовавшегося сетью Интернет в 2017 г., %

По доле домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к интернету, по итогам 2017 г. Северо-Кавказский федеральный округ (СКФО) показал одно из самых низких значений – 69,3% (ниже показатель только в Сибирском федеральном округе – 67,3%, самый высокий показатель в стране – в Северо-Западном федеральном округе – 74,9%). В отличие от остальных округов, очень велик разброс значений по регионам внутри СКФО – от 32,8% в Чеченской Республике до 81,5% – в Карачаево-Черкесии и 80,5% – в Северной Осетии (рис. 2).



Источник: составлено авторами по [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 21-23].

Рисунок 2 - Доля домашних хозяйств в регионах Северного Кавказа, которые имели доступ к сети Интернет в 2017 г., %

Одним из приоритетных направлений программ по цифровизации экономики и общества, как правило, выступает повышение цифровой грамотности населения. В СКФО процесс информатизации пока находится в начальной стадии, поэтому и уровень навыков населения в использовании компьютерных программ и интернета крайне низок. По итогам 2017 г. четыре региона СКФО показали самые низкие значения по доле населения, владеющей навыками по передаче файлов между компьютером и периферийными устройствами (цифровой камерой, плеером, мобильным телефоном). При среднероссийском показателе в 39,2% этот показатель составил в Ингушетии 9,8%, в Северной Осетии – 13,6%, в Дагестане – 14,3%, в Чеченской Республике – 17,5%. В среднем же по СКФО это значение было выше – 26%, в основном благодаря Карачаево-Черкесии, вошедшей по этому показателю в Топ-20 российских регионов (45,3%), а также Ставропольскому краю – 40,5% [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 40-42].

По другим навыкам работы на персональном компьютере регионы СКФО также продемонстрировали близкие к самым низким показателям по стране. Так, доля населения, умеющего работать с электронными таблицами, составила в Дагестане всего 15,4% (в России этот показатель ниже только в Адыгее). Кабардино-Балкария заняла 6-е снизу место в стране – 19,7%. При среднем значении этого показателя по России 32,4% средний показатель по СКФО составил 22% благодаря Ингушетии (27,1%) и Ставропольскому краю (26,7%). В лидирующих

регионах страны этот показатель приближен к 40%.

По доле населения, использующего интернет для заказа товаров и услуг, СКФО занял по итогам 2017 г. последнее место в стране – 20,1%, тогда как в остальных федеральных округах она составила от 20,9 (СФО) до 29,8%. В числе аутсайдеров такие регионы СКФО, как Чеченская Республика (11,9%), Дагестан (16,8%), Ингушетия (19,2%), Кабардино-Балкария (21,4%). Самый высокий, хотя и намного ниже среднероссийского, показатель в округе продемонстрировала Северная Осетия – Алания (30%) [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 84-86].

По доле населения, использующего средства защиты информации, три из семи регионов СКФО входят в пятерку самых отстающих субъектов РФ: в Чеченской Республике эта доля составила в 2017 г. 36,3%, в Дагестане – 65,9%, в Ингушетии – 70,6%. В среднем же по СКФО это значение было равно 71,5% при среднем показателе по России – 83,4% [там же: 68-70].

Электронные способы оплаты применяли 11,7% населения северо-кавказских регионов, что значительно меньше по сравнению с регионами других федеральных округов России (от 20,9% – в СФО до 29,8% – в УФО). В то же время во всех регионах округа, кроме Кабардино-Балкарии и Ингушетии, наблюдался рост этого показателя.

Факторы, сдерживающие использование Интернета населением регионов СКФО

Основной причиной неиспользования интернета для всех федеральных округов, кроме СКФО, стало отсутствие необходимости и желания его использовать – от 69,1% (СЗАО) до 75,9% (УФО), тогда как в СКФО доля указанной причины составила всего 49,7% (табл. 1,2, рис. 3).

Таблица 1 – Факторы, сдерживающие использование сети Интернет населением, в федеральных округах России, % от общей численности населения, не использовавшего сеть Интернет или использовавшего более года назад (2017 г.)

Федеральные округа РФ	Доля населения, не использовавшая интернет	Доля причины отказа от использования интернета населением			
		Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	Недостаток навыков для работы в сети Интернет	Высокие затраты на подключение к сети Интернет	Соображения безопасности
Российская Федерация	16,3	70,1	29	11,5	3,2
Сибирский федеральный округ	19,3	70,2	24,5	12,5	2,5
Южный федеральный округ	16,1	70,8	33,2	14,2	3,1
Северо-Кавказский федеральный округ	18,2	49,7	26,1	12	5

Федеральные округа РФ	Доля населения, не использующая интернет	Доля причины отказа от использования интернета населением			
		Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	Недостаток навыков для работы в сети Интернет	Высокие затраты на подключение к сети Интернет	Соображения безопасности
Приволжский федеральный округ	18	74,7	32,3	10,1	2,5
Дальневосточный федеральный округ	17	69,2	27,9	14,5	1,6
Уральский федеральный округ	16,6	75,9	28,7	10,7	3,5
Северо-Западный федеральный округ	14,4	69,1	31	7,3	2,6
Центральный федеральный округ	13,8	70,3	27,5	11,9	4,1

Источник: составлено по: [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 84-86]

Таблица 2 – Доля населения федеральных округов России, отказавшегося от использования интернета, в 2017 г. *, %

Федеральные округа РФ / Причины	Доля населения, не использовавшего интернет	Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса), доля населения	Недостаток навыков для работы в сети Интернет), доля населения	Высокие затраты на подключение к сети Интернет), доля населения	Соображения безопасности, доля населения
Российская Федерация	16,3	11,4	4,7	1,9	0,5
Сибирский федеральный округ	19,3	13,5	4,7	2,4	0,5
Южный федеральный округ	16,1	11,4	5,3	2,3	0,5
Северо-Кавказский федеральный округ	18,2	9	4,8	2,2	0,9
Приволжский федеральный округ	18	13,4	5,8	1,8	0,5

Федеральные округа РФ / Причины	Доля населения, не использовавшего интернет	Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса), доля населения	Недостаток навыков для работы в сети Интернет), доля населения	Высокие затраты на подключение к сети Интернет), доля населения	Соображения безопасности, доля населения
Дальневосточный федеральный округ	17	11,8	4,7	2,5	0,3
Уральский федеральный округ	16,6	12,6	4,8	1,8	0,6
Северо-Западный федеральный округ	14,4	10	4,5	1,1	0,4
Центральный федеральный округ	13,8	9,7	3,8	1,6	0,6

Примечание: при подсчете была применена формула $P_d = (D_k) * P / 100$, где D_k – доля населения, не использовавшая интернет в 2017 г., P – доля фактора как причины отказа от использования интернета.

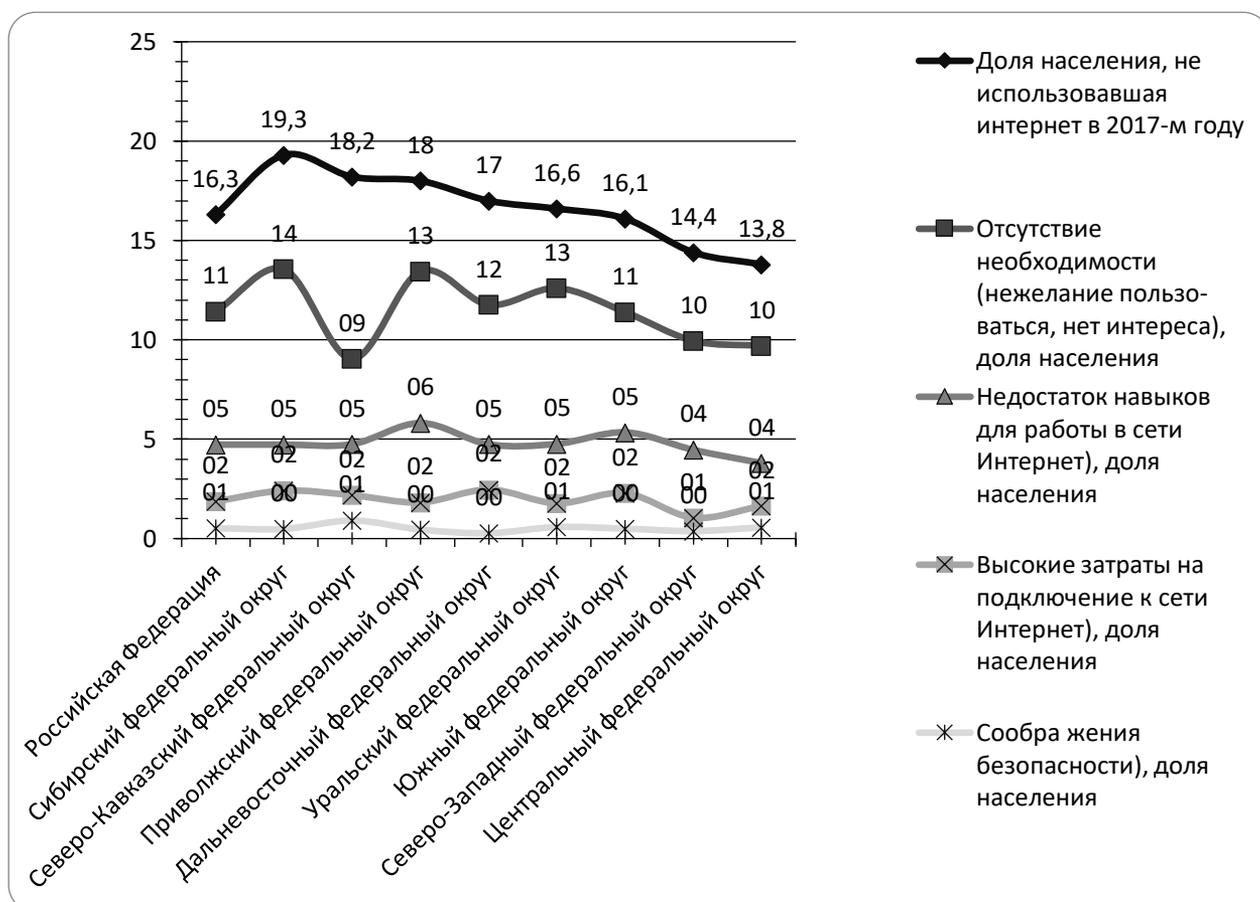


Рисунок 3 - Причины отказа населения России от использования интернета в 2017 г.

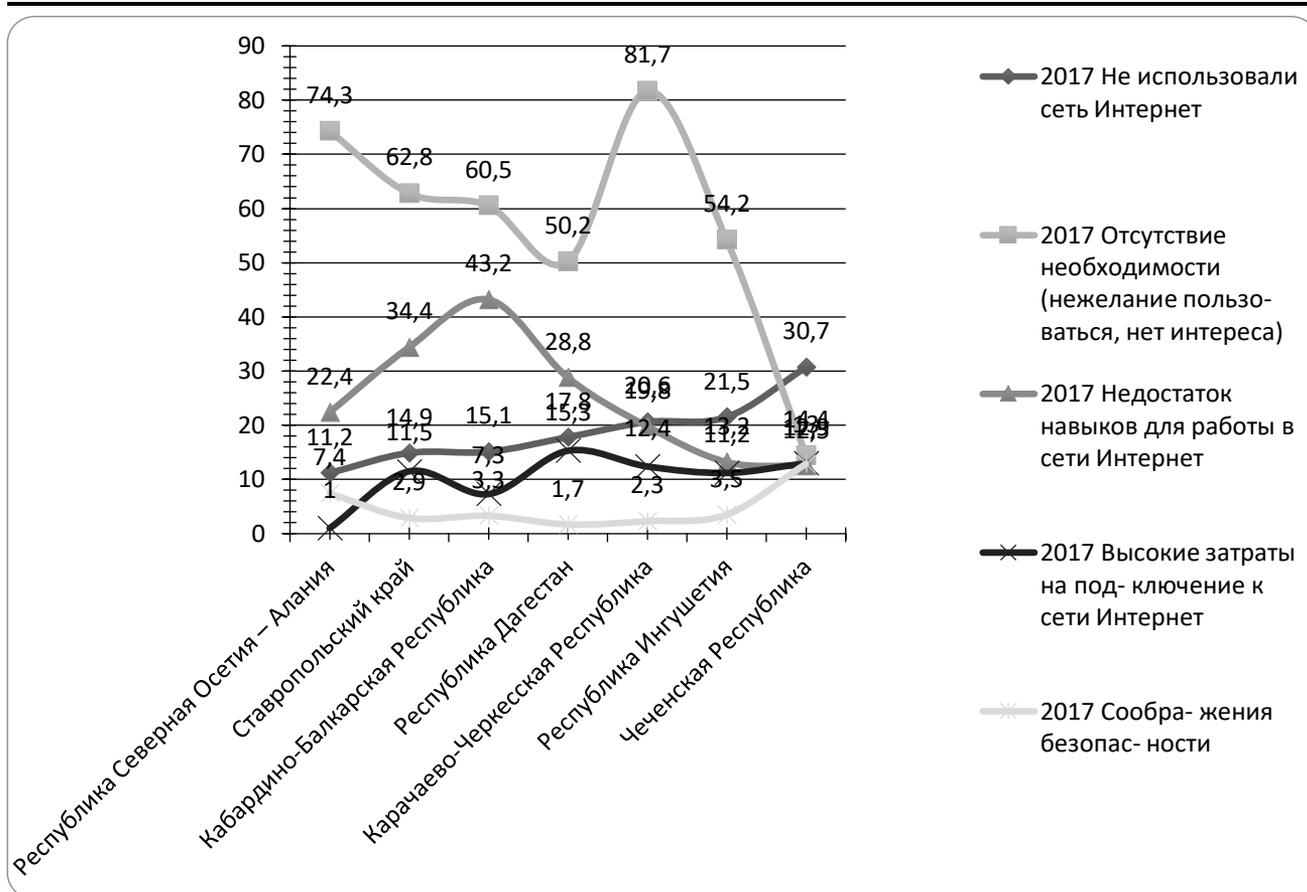


Рисунок 4 - Факторы, сдерживающие пользование Интернетом населением регионов СКФО.

Среди регионов Северного Кавказа отсутствие интереса к интернету находится скорее в обратной зависимости от доли населения, не использовавшего интернет. Исключение составили лишь данные по Карачаево-Черкесии, где отсутствие необходимости и желания пользоваться всемирной сетью стало причиной отказа в 81,7% случаев, тогда как отсутствие навыков, напротив, составило лишь 19,8% в числе причин отказов (см. рис. 4).

В Чеченской Республике интернетом не пользовалось 30,7%, в Ингушетии – 21,5%, в Карачаево-Черкесии – 20,6% (это выше, чем в среднем по России – 16,3%), в двух из них доля тех, кто не пользовался по причине отсутствия необходимости или желания, составила в Ингушетии лишь 54,2%, в Чеченской Республике – 14,4%.

Значимость такой причины, как недостаток навыков работы в интернете, была также самой низкой из всех округов, кроме СФО, – она составила 26,1%. В остальных округах – от 27,5% (ЦФО) до 33,2% в ЮФО. Внутри СКФО для большинства регионов округа, за исключением Северной Осетии и Ставропольского края, прослеживается прямая связь между размером доли населения, использующего интернет, и уровнем навыков для работы в нем.

Наиболее высокой доля этой причины в числе других причин оказалась в Кабардино-Балкарии (43,2%), Ставропольском крае (34,4%) и Дагестане (28,8%), в основном из-за отсутствия в большинстве регионов округа действующих программ по цифровизации, и, как следствие, низкого уровня цифровой грамотности населения.

Самые низкие значения доли такой причины, как «недостаток умения пользоваться сетью» показала Северная Осетия (22,4%), Карачаево-Черкесия (19,8%), Ингушетия (13,2%) и

Чеченская Республика (12,5%).

С другой стороны, такая картина (с наиболее низкими и наиболее высокими значениями доли указанной причины), возможно, обусловлена не столько самим уровнем цифровой грамотности населения, сколько отсутствием необходимости и желания им пользоваться.

Высокие затраты на подключение к интернету также не стали решающими в вопросе использования интернета населением в СКФО – 12% при средней доле по России 11,5%. Внутри же округа данные по причинам отказа от использования интернета сильно разнятся (см. рис. 4).

Такая причина отказа от интернета, как «соображения безопасности», значимо проявилась в Северной Осетии (7,4%) и Чеченской Республике (12,9%) при среднем значении по стране – 3,2% и от 1,7% до 3,5% в остальных регионах СКФО.

Для оценки влияния причин отказа населения от использования интернета необходимо рассматривать долю всего населения региона, которое отказалось от использования интернетом по указанным причинам: $P_{отк} = N_{отк} \times N_{отк, п} / 100$, где $P_{отк}$ – доля населения, отказавшегося использовать интернет по заданной причине,

$N_{отк}$ – доля того населения региона, которое не пользовалось интернетом,

$N_{отк, п}$ – доля заданной причины отказа от использования интернета.

Таблица 3 – Факторы, сдерживающие использование сети Интернет населением регионов Северо-Кавказского федерального округа, в % от общей численности населения, 2016–2017 гг.

Регионы / показатели	Отсутствие необходимости пользоваться, нет интереса), 2016 г.	Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса), 2017 г.	Недостаток навыков для работы в интернете, 2016 г.	Недостаток навыков для работы в интернете, 2017 г.	Высокие затраты на подключение к интернету, 2016 г.	Высокие затраты на подключение к интернету, 2017 г.	Соображения безопасности, 2016 г.	Соображения безопасности, 2017 г.
Российская Федерация	13,38	11,43	4,86	4,73	2,15	1,87	0,42	0,52
Северо-Кавказский федеральный округ	11,13	9,05	4,81	4,75	2,51	2,18	0,74	0,91
Кабардино-Балкарская Республика	14,48	9,14	7,77	6,52	2,36	1,10	0,55	0,50
Республика Северная Осетия – Алания	11,51	8,32	2,62	2,51	0,40	0,11	0,39	0,83
Республика Дагестан	12,65	8,94	8,09	5,13	2,85	2,72	0,87	0,30
Карачаево-Черкесская Республика	18,00	16,83	4,57	4,08	4,29	2,55	0,78	0,47

Регионы / показатели	Отсутствие необходимости пользоваться (нежелание пользоваться, нет интереса), 2016 г.	Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса), 2017 г.	Недостаток навыков для работы в интернете, 2016 г.	Недостаток навыков для работы в интернете, 2017 г.	Высокие затраты на подключение к интернету, 2016 г.	Высокие затраты на подключение к интернету, 2017 г.	Соображения безопасности, 2016 г.	Соображения безопасности, 2017 г.
Ставропольский край	11,98	9,36	3,44	5,13	2,02	1,71	0,88	0,43
Республика Ингушетия	11,28	11,65	3,41	2,84	4,58	2,41	1,41	0,75
Чеченская Республика	2,80	4,42	1,22	3,84	1,97	3,99	0,31	3,96

Источник: рассчитано по [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 71-73]

Тенденции и планы цифровизации в регионах Северного Кавказа России

В Кабардино-Балкарской Республике количество пользователей интернета увеличилось в 2017 г. на 6,2% по сравнению с 2016 г. (с 78,7% до 84,9%). При этом доля населения, заказывающая товары и услуги в интернете, снизилась до 21,4% (23,8% – в 2016 г.). Отсутствие необходимости и интереса в качестве причины неиспользования интернета среди отказавшихся от его использования, снизилось на 7,5% (с 68 до 60,5%), значимость причины «высокие затраты» снизилась на 3,8% (с 11,1 до 7,3%). При этом доля всего населения региона, отказавшаяся от использования сети по причине отсутствия необходимости или желания им пользоваться, уменьшилась в 1,6 раза – с 14,5 до 9,1%. Доля населения региона, которая отказалась по причине высокой стоимости подключения, сократилась в 2,1 раза – с 2,4% до 1,1% населения. Доля населения, которая из-за недостатка навыков работы в сети отказалась от его использования, сократилась с 7,8 до 6,5%. Доля населения, решившего не использовать всемирную сеть из соображения безопасности, почти не изменилась и составила 0,55% (см. таблицу 3).

Можно предположить, что жителей Кабардино-Балкарии заинтересовали или поставили перед необходимостью использовать интернет (но не для совершения покупок) и, возможно, снизили стоимость его использования. И, действительно, данные о росте доли населения, взаимодействующей с органами власти, в 2017 г. показали рост на 100% (38,4%) по сравнению с предшествующим годом (19%) [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 110-116].

С 2019 по 2021 годы на территории Кабардино-Балкарии планируется подключить 130 и переподключить 172 социально-значимых объекта к единой сети передачи данных и интернету. Планируется, что благодаря этой программе высокоскоростной интернет придет во многие удаленные и труднодоступные села, где раньше его не было, причем не только в школы, фельдшерско-акушерские пункты и другие социально-значимые объекты, но и в дома жителей. Согласно конкурсной документации, победитель аукциона («Ростелеком»), обязан подключить к узлу связи всех желающих [Первые проекты, 2019].

В Республике Северная Осетия – Алания количество пользователей интернета увеличилось в 2017 г. на 5,8% (с 83,2 до 88,8%). Доля всего населения республики, не использующего интернет из-за отсутствия как таковой необходимости это делать, сократилась в 1,4 раза – с 11,5 до 8,3%. Доля высоких затрат на подключение в качестве причины неиспользования сети сократилась на 1,4% (с 2,4 до 1%). Если рассматривать все население региона, то в 2017 г. та его часть, которое отказалось от интернета из-за размера затрат, составила 0,1% (2016 г. - 0,4%). Таким образом, высокие затраты отнюдь не являются одной из решающих причин в этом регионе. Часть населения, чья нехватка навыков повлияла на использование интернета, осталась почти неизменной (2,5%). Доля населения Северной Осетии, отказавшегося от использования интернета из соображения безопасности, увеличилась в 2017 г. по сравнению с 2016 г. вдвое – с 0,4 до 0,8%. Доля населения, делающая заказы товаров и услуг в интернете, в Северной Осетии была самой низкой в СКФО – 30% (2016 г. – 28,8%). Доля тех жителей, которые используют электронные способы оплаты, выросла с 14,1 до 18,6%.

Так же, как и в случае с Кабардино-Балкарией, можно сделать вывод, что население было поставлено перед необходимостью использовать интернет, что подтверждается фактом двукратного увеличения доли населения, взаимодействующего с органами власти, по итогам 2017 г. (15,5%) по сравнению с 2016 г. (7,5%).

В Республике Дагестан количество пользователей сетью увеличилось в 2017 г. на 5% (с 77,2 до 82,2%). Произошло сокращение доли населения, которая решила отказаться от использования интернета из-за отсутствия необходимости или желания им пользоваться – в 1,4 раза (с 12,7 до 8,9%). То, что у населения появилось больше необходимости пользоваться всемирной сетью, подтверждается значительным ростом части населения, общающейся с органами власти через интернет (25,4 против 9,3% в 2016 г.). Доля населения, для которого препятствием к использованию сетью стал недостаток навыков, тоже сократился – в 1,6 раза (с 8 до 5,1%). Значимость соображения безопасности как причины неиспользования сети сократилась почти втрое (с 0,9 до 0,3%). Доля причины, заключающейся в высоких затратах на подключение к сети, почти не изменилась и составила 2,7%.

Дагестан – регион СКФО с одной из самых низких долей населения, совершающей покупки через интернет – 16,8% (меньше только в Чеченской Республике). Электронные способы оплаты выбирали только 8,9% населения (для сравнения: средний показатель по стране – 24,4%).

Чтобы устранить отставание от других регионов в становлении цифровой экономики, в Дагестане стартовал федеральный проект «Устранение цифрового неравенства». В рамках этого проекта ведется строительство точек доступа в нескольких населенных пунктах. Дагестан является одним из первых субъектов Российской Федерации, заключивших трехстороннее соглашение с Министерством связи и массовых коммуникаций РФ и ПАО «Ростелеком» о совместной деятельности в сфере реализации инвестиционных проектов на территории региона. В рамках этого соглашения широкополосным доступом к сети интернет должны быть обеспечены 309 населенных пунктов в 42 муниципальных районах республики [Алиев, Магомедова, Акавова, 2018]. В августе 2019 г. «Ростелеком» заявил о начале строительства в Дагестане оптоволоконных линий связи в высокогорном Акушинском районе [Ростелеком] приступил..., 2019].

В Карачаево-Черкесской Республике доля пользователей интернетом увеличилась в 2017 г. по сравнению с предшествующим годом на 4,5% (с 74,9 до 79,4%) [Сабельникова,

Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 64-67]. В регионе, вероятно, резко снизилась стоимость использования интернета (доля населения региона, отказавшегося по этой причине от его использования, сократилась почти в 1,7 раза – с 4,3 до 2,6%). Доля населения, которая из соображений безопасности решила не использовать интернет, сократилась в 1,6 раза – с 0,78 до 0,47%, но из-за низкой величины обоих значений этот показатель, пожалуй, не стоит рассматривать как важный. Доли населения, которые не стали использовать интернет, потому что не было желания и достаточных навыков, немного уменьшились (примерно на десятую часть) и составили 16,8% и 4% соответственно.

Больше чем в 1,5 раза в Карачаево-Черкесии выросла доля населения, заказывающего товары и услуги в интернете (26% – 2017 г., 16,6% – 2016 г.). Также более чем в 2 раза выросла доля тех, кто оплачивал заказы электронными способами (в 2017 г. – 17,4% населения).

Доля населения, взаимодействующего с органами власти и местного самоуправления для получения услуг, выросла в Карачаево-Черкесии в 2017 г. (33,1%) в 7 раз по сравнению с 2016 г. (4,7%).

До конца 2021 г. в регионе в рамках реализации проекта «Информационная инфраструктура» национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» планируется подключить к интернету 304 социально значимых объектов, включающий ФАПы, образовательные организации, органы государственной власти и местного самоуправления, территориальные избирательные комиссии, пожарные части, участковые пункты полиции, а также территориальные органы Росгвардии и подразделений войск национальной гвардии [304 социально значимых..., 2019].

В Ставропольском крае доля населения, использующего интернет, увеличилась в 2017 г. на 3% (с 82,1 до 85,1%). Доля населения региона, которая не пользуется интернетом из-за недостатка необходимости или желания, сократилась примерно на треть – с 12 до 9,4%. Доля населения, которая не стала пользоваться сетью из-за недостатка навыков, наоборот, увеличилась в Ставропольском крае в 1,5 раза – (с 3,4 до 5,1%). Размер доли населения региона, не использовавшего интернет, сократился, но незначительно – с 2 до 1,7%. А значимость причины «соображения безопасности» несколько сократилась – с 0,88% в 2016 г. до 0,43% в 2017 г.

Доля тех, кто покупает товары через интернет, увеличилась в крае незначительно – с 20,7 до 22,4%, а доля выбирающих электронные способы оплаты за год возросла на четверть (в 2016 г. – 11,4%).

Ставропольский край – один из двух субъектов СКФО, в котором популярность получения государственных услуг в интернете снизилась – с 35,3 до 30,4%. В регионе реализуется проект «Информационная инфраструктура», в рамках которого до 2024 г. к интернету планируется подключить около 300 фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов, более 500 образовательных организаций, органы государственной власти и местного самоуправления, пожарные части, территориальные органы Росгвардии, территориальные избирательные комиссии [Эксперт: ориентация..., 2019].

В Ингушетии доля населения, использующая интернет, почти не изменилась и составила в 2017 г. 78,5% (2016 г. – 78,3%). Ингушетия и Чечня стали единственными регионами округа, в которых доли населения, не использующего интернет по причине отсутствия необходимости, сократились, хотя в Ингушетии, в отличие от Чеченской Республики, это увеличение было

совсем незначительным – 11,7% в 2017 г. против 11,3% в 2016 г.

Сократились размеры доли населения, отказавшегося от использования интернета из-за нехватки навыков – с 3,4 до 2,8%; из-за дороговизны – с 4,6 до 2,4%; из соображения безопасности – с 1,4 до 0,75%. Эти три показателя на фоне остальных регионов СКФО для республики довольно высоки, поэтому можно предположить, что здесь ключевым фактором роста уровня популярности использования интернета является повышение уровня необходимости и желания населения его использовать.

Ингушетия стала по итогам 2017 г. одним из немногих субъектов Российской Федерации, где доля жителей, покупающая товары и услуги через интернет, сократилась до 19,2% (23,3% – 2016 г.). Доля тех, кто оплачивает эти покупки электронным способом, также снизилась (в 1,4 раза), составив 9,7% (2016 г. – 13,7%). Доля же населения, пользующегося госуслугами в интернете, напротив, как и в среднем по стране, выросла с 21,7 до 34,8% [Сабельникова, Абдрахманова, Гохберг и др., 2018: 110-116].

До 2021 г. в Ингушетии планируется проведение масштабной работы по подключению к интернету более 200 социально-значимых объектов, включая школы, профтехучилища и колледжи, органы местного самоуправления, медпункты в сельской местности, подразделения Росгвардии, избирательные комиссии, пожарные части. Контракт на выполнение этой задачи получила компания «Мегафон». Заявлено, что работы по подключению 50 из них будут завершены в течение октября 2019 года [В Ингушетии подключат..., 2019].

Чеченская Республика стала единственным регионом СКФО, где доля населения, пользующаяся интернетом, сократилась, причем значительно – с 91,3 до 69,3%. Заметные изменения произошли в этом регионе и по другим показателям, а именно: изменение доли населения, отказавшейся от использования интернета по следующим причинам: отсутствие необходимости использования или желания использовать интернет – увеличение в 1,6 раз (в 2016 г. – 2,8%, в 2017 г. – 4,4%); из-за нехватки навыков – рост с 1,2 до 3,8%; доля населения, на которую повлияла дороговизна использования интернета, увеличилась вдвое – с 2 до 4%. Заметнее всего увеличилась доля населения, не использовавшая интернет из соображения безопасности (с 0,3 до 4%).

Несмотря на рост в 2017 г. доли населения республики, покупающего товары и услуги в интернете (в 1,6 раза), размер этой доли остался самым низким в стране – 11,9% (для сравнения – самый высокий показатель был в Белгородской области – 53,7%). Доля населения, обращавшегося к интернету для получения государственных услуг, сократилась в Чеченской Республике примерно на 25% (32,2% – в 2017 г., 40,5% – в 2016 г.).

Заключение

Процесс информатизации в регионах СКФО находится на самом начальном этапе. Только начиная с 2019 г. планировалось подключение социально-значимых объектов округа к интернету. Уровень навыков самого населения в использовании компьютерных программ и интернета крайне низок. По итогам первого года реализации национальной программы цифровизации экономики (2017 г.) четыре региона Северного Кавказа показали самые низкие значения во всей стране по доле населения, владеющей навыками по передаче файлов между компьютером и периферийными устройствами, а также работы с электронными таблицами.

Доля населения, пользующаяся интернетом, выросла во всех федеральных округах страны, включая и Северо-Кавказский. Однако внутри самого округа картина крайне не однородна: в двух регионах – Ингушетии и Чеченской Республики роста пользователей интернетом не произошло. Причем если в Ингушетии она почти не изменилась при неизменном же уровне заинтересованности населения, то в Чеченской Республике доля населения, которая не желает пользоваться интернетом или не стоит перед необходимостью его использовать, увеличилась в 2017 г. в 1,6 раза (с 2 до 4,4%), а доля населения, использовавшего интернет, сократилась на 22%.

По доле населения, использующего интернет для заказа товаров и услуг, СКФО занял по итогам 2017 г. последнее место в стране – здесь эта доля достигает только 20,1%, тогда как в остальных федеральных округах она составила от 20,9 (СФО) до 29,8%. По доле населения, использующей средства защиты информации три из семи регионов СКФО (Чеченская Республика, Дагестан и Ингушетия) входят в пятерку самых отстающих субъектов РФ. При этом соображения безопасности как причина отказа от использования всемирной сетью резко выделяется в Северной Осетии (7,4%) и Чеченской Республике (12,9%) при среднем значении по стране – 3,2% и от 1,7 до 3,5% в остальных регионах СКФО. Получается, что с одной стороны, население округа опасается за цифровую безопасность, но, с другой, не использует средства защиты.

Библиография

1. Алиев М. А., Магомедова К. М., Акавова Г. К. Становление цифровой экономики в Республике Дагестан // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Общественные и гуманитарные науки. 2018. Том 12, № 1. С. 89-93. DOI: 10.31161/1995-0667-2018-12-1-89-93
2. В Ингушетии подключат к интернету более 200 социально значимых объектов. URL: <https://regnum.ru/news/economy/2735133.html>.
3. Первые проекты «Цифровой экономики» в КБР. URL: <https://kbpravda.ru/node/2109>.
4. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации на 2018–2024 годы, 2017. URL: <https://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>.
5. «Ростелеком» приступил к устранению цифрового неравенства в Акушинском районе Дагестана. URL: [http://www.tadviser.ru/index.php/Проект:Администрация_Акушинского_района_\(Проекты_построения_комплексной_телеком-инфраструктуры\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Проект:Администрация_Акушинского_района_(Проекты_построения_комплексной_телеком-инфраструктуры)).
6. Сабельникова М. А., Абдрахманова Г. И., Гохберг Л. М., Дудорова О. Ю. и др.; Информационное общество в Российской Федерации. 2018: статистический сборник / Росстат, Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2018. 196 с.
7. Текущее развитие проектов в сфере цифровой экономики в регионах России. Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, 2019. 113 с.
8. 304 социально значимых учреждений Карачаево-Черкесии будут подключены к сети Internet до конца 2021 года. URL: https://www.riakchr.ru/304-sotsialno-znachimyykh-uchrezhdeniy-karachaevo-cherkesii-budut-podklyucheny-k-seti-internet-do-kon/?sphrase_id=2409516.
9. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.». URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102431687>.
10. Эксперт: ориентация Ставрополя на инновации изменит систему хозяйствования. URL: <https://kavkaz.mk.ru/economics/2019/09/12/ekspert-orientaciya-stavropolya-na-innovacii-izmenit-sistemu-khozyaystvovaniya.html>.

Assessment of the “inclusion” of the population of the regions of the North Caucasus in the processes of digitalization and informatization

Inna A. Ryabova

PhD in Economics, Associate Professor,
Scientific Researcher,
Laboratory of Regional Economics,
Federal Research Centre – Southern Scientific Centre of the Russian Academy of Sciences,
344006, 41, Chekhov st., Rostov-on-Don, Russian Federation;
e-mail: mia05011986@yandex.ru

Anastasiya B. Shcherbina

Undergraduate, Department of Economic Theory, World and Regional Economics,
Volgograd State University
400062, 100, Universitetsky av., Volgograd, Russian Federation
e-mail: nastassja.sherbina@gmail.com

Abstract

In the continuation of the cycle of research on the processes of the digital economy in Russia's regions in the first years of the national digitalization program, the authors pay special attention to the nature of the digitalization and informatization processes in the regions of the North Caucasus, many of which are depressed.

An assessment of the indicators of the “inclusion” of the population of the North Caucasian regions in these processes following the results of 2017 showed that they are still extremely inactive and it is only planned to connect socially significant objects of these regions to the Internet by the end of 2019. Among the main reasons: the lack of the population's need or simply reluctance to use the Internet, lack of Internet skills, high connection costs due to low household incomes, and also due to security reasons.

For citation

Ryabova I.A., Scherbina A.B. (2019) Otsenka «vklyuchennosti» naseleniya regionov Severnogo Kavkaza v protsessy tsifrovizatsii i informatizatsii [Assessment of the “inclusion” of the population of the regions of the North Caucasus in the processes of digitalization and informatization]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 9 (9A), pp. 315-329. DOI: 10.34670/AR.2019.91.9.035

Keywords

Digital economy, informatization, North Caucasus, households, regional digitalization programs, regions - leaders, regions – outsiders.

References

1. Aliyev M. A., Magomedova K. M., Akavova G. K. (2018) Stanovleniye tsifrovoy ekonomiki v Respublike Dagestan [Digital economics emerging in the Republic of Dagestan]. *Izvestiya Dagestanskogo gosudarstvennogo*

-
- pedagogicheskogo universiteta. Obshchestvennyye i gumanitarnyye nauki* [News of the Dagestan State Pedagogical University. Social and human sciences], vol. 12, no. 1, pp. 83-93. DOI: 10.31161/1995-0667-2018-12-1-89-93
2. V Ingushetii podklyuchat k internetu boleye 200 sotsial'no znachimyykh ob'yektov (2019) [In Ingushetia, more than 200 socially significant objects will be connected to the Internet]. URL: <https://regnum.ru/news/economy/2735133.html>.
 3. Pervyye proyekty «Tsifrovoy ekonomiki» v KBR (2019) [The first projects of the Digital Economy in the CBD]. URL: <https://kbpravda.ru/node/2109>.
 4. Programma «Tsifrovaya ekonomika Rossiyskoy Federatsii» (2017) [Program “Digital Economy of the Russian Federation]. URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M.pdf>.
 5. Rostelekom» pristupil k ustraneniyu tsifrovogo neravenstva v Akushinskom rayone Dagestana (2019) [Rostelecom ”began to eliminate the digital divide in the Akushinsky district of Dagestan]. URL: <http://www.tadviser.ru/index.php>.
 6. Sabel'nikova M. A., Abdrakhmanova G. I., Gokhberg L. M., Dudorova O. Yu. i dr. (2018) Informatsionnoye obshchestvo v Rossiiskoy Federatsii. 2018: statisticheskiy sbornik [Information Society in the Russian Federation. 2018: statistical compilation]. Moscow: Rosstat, Higher School of Economics Publ. 196 p.
 7. Tekushcheye razvitiye proyektov v sfere tsifrovoy ekonomiki v regionakh Rossii (2019) [The current development of projects in the field of digital economy in the regions of Russia]. Moscow: Analytical Center under the Government of the Russian Federation. 113 p.
 8. 304 sotsial'no znachimyykh uchrezhdeniy Karachayevo-Cherkessii budut podklyucheny k seti Internet do kontsa 2021 goda (2019) [304 socially significant institutions of Karachay-Cherkessia will be connected to the Internet until the end of 2021]. URL: https://www.riakchr.ru/304-sotsialno-znachimyykh-uchrezhdeniy-karachaevo-cherkessii-budut-podklyucheny-k-seti-internet-do-kon/?sphrase_id=2409516.
 9. Ukaz Prezidenta Rossiiskoy Federatsii ot 09.05.2017g. № 203 «O Strategii razvitiya informatsionnogo obshchestva Rossiiskoy Federatsii na 2017–2030 gg.» (2017) [Decree of the President of the Russian Federation dated 05.05.2017. No. 203 “On the Strategy for the Development of the Information Society of the Russian Federation for 2017–2030”]. *Glavnyy internet-portal pravovoy informatsii* [The main Internet portal of legal information]. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102431687>.
 10. Ekspert: oriyentatsiya Stavropol'ya na innovatsii izmenit sistemu khozyaystvovaniya (2019) [Expert: the orientation of Stavropol on innovation will change the management system]. URL: <https://kavkaz.mk.ru/economics/2019/09/12/ekspert-orientatsiya-stavropolya-na-innovatsii-izmenit-sistemu-khozyaystvovaniya.html>.