

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2020.92.10.068

## Экономические показатели оценки усовершенствованного механизма оказания услуг Удостоверяющего центра в системе электронного декларирования

**Шувалова Наталья Владимировна**

Соискатель,  
Российская таможенная академия,  
главный специалист отдела перспективных информационных технологий,  
Федеральное государственное унитарное предприятие  
Федеральной таможенной службы «РОСТЭК»,  
107258, Российская Федерация, Москва, ул. Игральная, 1;  
e-mail: nshuvalova@rosteck.ru

### Аннотация

В статье рассматриваются преимущества усовершенствованного механизма оказания услуг Удостоверяющего центра в системе электронного декларирования. Определены экономические показатели затрат, которые в настоящее время несет Удостоверяющий центр как участник внешнеэкономической деятельности при совершенствовании механизма оказания услуг. Дается краткий обзор экономических выгод каждого участника рынка в результате совершенствования механизма оказания услуг Удостоверяющего центра в системе электронного декларирования. Утверждается, что положительный эффект совершенствования указанного механизма будет отражаться на обоих субъектах рынка – потребителях этих услуг и производителях. У участников внешнеэкономической деятельности как потребителей услуг сокращаются финансовые затраты, а также временные издержки. Удостоверяющий центр как производитель услуг будет извлекать больше прибыли за счет увеличения количества новых участников внешнеэкономической деятельности, а также за счет расширения спектра предоставляемых услуг.

### Для цитирования в научных исследованиях

Шувалова Н.В. Экономические показатели оценки усовершенствованного механизма оказания услуг Удостоверяющего центра в системе электронного декларирования // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Том 9. № 10А. С. 553-559. DOI: 10.34670/AR.2020.92.10.068

### Ключевые слова

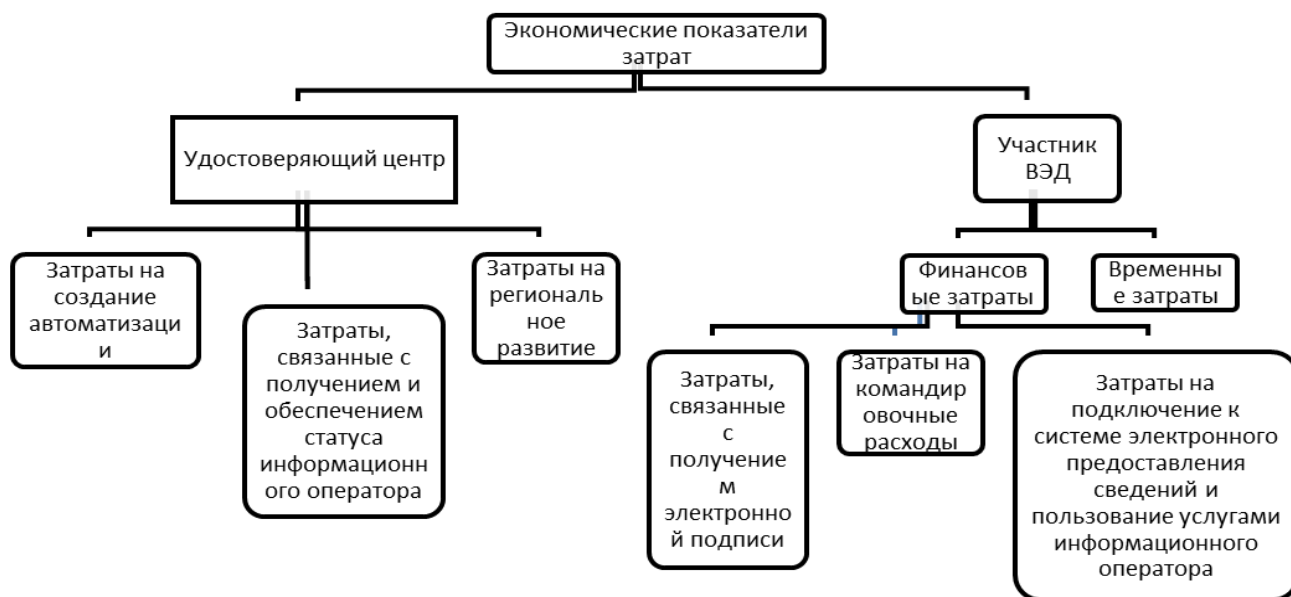
Система электронного декларирования, механизм оказания услуг, Удостоверяющий центр, участник внешнеэкономической деятельности, экономические показатели, затраты, экономические выгоды, экономическая оценка.

## Введение

В настоящее время электронное декларирование (далее – ЭД) в таможенной сфере является обязательным для участников внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД) (см. Приказ ФТС России от 24 января 2008 г. № 52). Для взаимодействия с Федеральной таможенной службой в электронном виде участнику ВЭД необходимо произвести ряд определенных действий, которые включают в себя получение электронной подписи, подключение к таможенным органам (Ведомственная телекоммуникационная сеть ФТС России) и непосредственно сам процесс передачи данных [Шувалова, 2013]. Усовершенствованный механизм Удостоверяющего центра (далее – УЦ) позволит оказывать комплекс услуг для участников ВЭД по подключению к системе ЭД [Шувалова, 2017].

## Основная часть

Для оценки экономической полезности от усовершенствованного механизма оказания услуг УЦ в системе ЭД следует рассмотреть выгоду для участника ВЭД и УЦ по отдельности. Для этого необходимо выделить затраты, которые несет каждый участник рынка (см. рис. 1).



**Рисунок 1. Экономические показатели затрат УЦ при совершенствовании механизма оказания услуг и участника ВЭД в настоящее время**

Для оценки экономической полезности для самого УЦ выделим три основные группы затрат, необходимых для изменения существующего механизма оказания УЦ услуг в системе ЭД:

- затраты на создание автоматизации;
- затраты, связанные с получением и обеспечением статуса информационного оператора;
- затраты на региональное развитие.

Первая группа затрат связана с разработкой, внедрением и техническим обслуживанием автоматизированной системы работы с клиентами. Автоматизировав и рационально настроив процесс работы с клиентами, УЦ повысит управляемость этой работой и получит ряд других

положительных результатов, выгод и преимуществ.

На сегодняшний день на рынке информационных технологий представлено множество систем и программ управления клиентской базой. С их помощью можно реализовать и автоматизировать различные бизнес-процессы. Для УЦ важны системность и комплексность в ведении и управлении базой клиентов, а также удобство и функциональность, уникальность по своему характеру и специфике. Для решения поставленных задач необходимы комплексная автоматизация работы с клиентами, разработка web-формы. Многие российские IT-компании занимаются разработкой и внедрением подобных систем, стоимость которых зависит от количества мероприятий, необходимых для реализации принятого решения [Официальный сайт компании EFSOL, www; Официальный сайт компании Softbusiness, www; Официальный сайт ООО «БитПрофи», www; Официальный сайт Центра..., www]. С учетом компетенции УЦ и наличия специалистов по техническим вопросам отметим, что установка системы на сервер, внедрение и техническое обслуживание могут быть выполнены без финансовых затрат. Кроме того, для снижения стоимости разработки самой программы в IT-компанию можно передать полностью детализированное техническое задание.

Вторая группа затрат связана с получением и обеспечением статуса информационного оператора для передачи данных в автоматизированную систему таможенных органов в электронном виде с использованием сети Интернет. В табл. 1 отражен комплекс мер по получению этого статуса.

**Таблица 1 - Перечень мероприятий, необходимых для получения и обеспечения статуса «Информационный оператор ЭД-2»**

<b>Программно-аппаратное обеспечение:</b>
Windows Server (“Win Svr Ent 2008 R2 SNGL OLPNL”) (2 шт.)
Программный комплекс «ГТД-PRO», сервер ввода данных
Сервер INTEL (2 шт.)
АПКШ «Континент»
СППТ-2
Сетевой коммутатор
Создание автоматизированной системы «Эксперт ПИ»
Устанавливается закрытый шифровальный канал связи (SSL) с использованием системы защиты и авторизации доступа ИС ЭПС ФГУП «РОСТЭК»
Бесперебойное питание APC Smart UPS ApC-300
Антивирусные программы
Организационные мероприятия:
Аттестация защиты информации (аттестационные испытания, документы, установка и настройка АМДЗ «Аккорд» на сервер БД)
Аттестация по требованиям безопасности информации (настройка СЗИ НСД «Аккорд – NT/2000», настройка ССПТ-1М, разработка документов, проведение аттестации)
Соглашение с ГНИВЦ ФТС России
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
Лицензии ФСБ (3 шт.)
Лицензия на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств
Лицензия на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации
Лицензия на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств

Третья группа затрат касается регионального развития. Этот вариант предлагается осуществлять на основании агентского договора. Тем самым головной офис не несет затрат по

созданию и обеспечению этих пунктов, а просто функционирует на взаимовыгодных условиях в соответствии с договором. На основе такого взаимодействия УЦ получает лишь чистую прибыль за вычетом агентского вознаграждения [Шувалова, 2015].

В целом все совокупные затраты УЦ на реализацию предложенных рекомендаций по совершенствованию механизма оказания услуг УЦ в системе ЭД можно представить как сумму затрат на создание автоматизации, получение и обеспечение статуса информационного оператора, региональное развитие и фонд оплаты труда.

В результате будет расширен спектр оказываемых услуг для участников ВЭД, улучшено их качество, расширены зоны получения этих услуг. Вследствие этого будет происходить удержание старых клиентов и осуществляться привлечение новых, что, в свою очередь, будет сопровождаться большим количеством реализованных сертификатов и оказанных услуг, которые найдут свое отражение в денежном выражении.

Если рассматривать предложенные рекомендации и давать им экономическую оценку с точки зрения участников ВЭД, то экономическими показателями будут являться финансовые и временные затраты участников ВЭД. Временная оценка затрат находит свое отражение:

- в увеличении сроков получения ЭП при обращении не в УЦ, а в компании-посредники за приобретением ЭП;
- во временных затратах на получение ЭП в регионах;
- во временных затратах на поиск компаний, осуществляющих передачу данных в электронном виде в ФТС, заключение договорных отношений с этими компаниями для дальнейшего получения индивидуального почтового ящика и подключения к АСВД ФТС России.

Следует также отметить, что временные затраты участников ВЭД неизбежно перетекают в финансовые затраты. Например, нахождение груза на границе и неспособность своевременного предоставления сведений в ТО в электронном виде чревата затратами участников ВЭД на использование услуг СВХ. При этом надо учесть то, что время, затраченное участником ВЭД, – это рабочее время персонала данной компании, которое также оплачивается.

К финансовой оценке затрат участников ВЭД относятся три группы затрат, а именно:

- затраты, связанные с получением электронной подписи;
- затраты на командировочные расходы;
- затраты на подключение к системе электронного предоставления сведений и пользование услугами информационного оператора.

К первой группе затрат участников ВЭД относятся стоимость самой электронной подписи, выданной уполномоченным на это УЦ на сертифицированном носителе, а также стоимость услуг по содействию в получении этой электронной подписи. Ранее в эту группу затрат также входила и стоимость услуг по содействию в получении электронной подписи, которые оказывают компании, позиционирующие себя как «помощники в получении электронной подписи». Они утверждают, что «...правильнее будет интересоваться не стоимостью или ценой электронной подписи, а стоимостью помощи в получении электронной подписи...» [Официальный сайт ООО «МК Лоджистик», [www](http://www)]. Действительно, такие компании зачастую, выступая в роли посредника между УЦ и участником ВЭД по получению электронной подписи, берут за свои услуги премиальные, которые в разы превышают стоимость самой электронной подписи.

Во второй группе затрат, которые касаются участников ВЭД, речь идет о командировочных

расходах. Данная группа затрат включает в себя все транспортные расходы и все попутные расходы уполномоченного лица при условии получения электронной подписи не в местах пребывания участника ВЭД. Эти затраты не абсолютны, и для каждого участника ВЭД они могут быть различны, однако их следует учитывать и иметь в виду.

К третьей группе затрат относятся несколько видов затрат участников, которые связаны с подключением и работой с информационной системой ЭПС таможенных органов, а именно с услугами информационного оператора: подключением к информационной системе, передачей данных через сервер (приобретение пакетов деклараций), консультационными услугами.

В комплекс услуг УЦ будут входить выпуск электронной подписи на сертифицированном носителе, подключение к информационной системе таможенных органов, передача комплектов деклараций, непрерывная консультационная поддержка специалистов по вопросам ЭД и сопровождение электронной подписи с подключением ее к профилю декларанта. Экономическая выгода для участника ВЭД выражается в снижении прямых финансовых затрат. Кроме того, сокращаются и временные затраты. Помимо этого, будут обеспечиваться надежность, комплексность, удобство и возможность получения электронной подписи в своем регионе пребывания. На рис. 2 наглядно отображены выгоды каждого участника рынка.



**Рисунок 2 - Экономические выгоды усовершенствованного механизма оказания услуг**

## Заключение

Основываясь на оценке усовершенствованного механизма оказания услуг УЦ в системе ЭД, можно утверждать, что положительный эффект будет отражаться на обоих субъектах рынка – потребителях этих услуг и производителях. У участников ВЭД как потребителей услуг сокращаются финансовые затраты, а также временные издержки. УЦ как производитель услуг будет извлекать больше прибыли за счет увеличения количества новых участников ВЭД, а также за счет расширения спектра предоставляемых услуг.

## Библиография

1. О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»: приказ ФТС России от 24.01.2008 № 52. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_75219/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_75219/)
2. Официальный сайт компании EFSOL. URL: <http://efsol.ru/>
3. Официальный сайт компании Softbusiness. URL: <http://www.softbusiness.net/>
4. Официальный сайт ООО «БитПрофи». URL: <http://development.bitprofi.ru/>
5. Официальный сайт ООО «МК Лоджистик». URL: [http://mk-logistic.ru/izgotovlenie\\_i\\_poluchenie\\_epr.html](http://mk-logistic.ru/izgotovlenie_i_poluchenie_epr.html)
6. Официальный сайт Центра разработки программного обеспечения «Софтреактор». URL: <http://www.softreactor.ru/>

7. Шувалова Н.В. Методические рекомендации по структуре и порядку функционирования Удостоверяющего центра по выдаче электронной подписи для электронного декларирования // Экономика и предпринимательство. 2015. № 5-1. С. 726-730.
8. Шувалова Н.В. Совершенствование механизма оказания услуг в системе электронного декларирования в таможенной сфере. М.: Проспект, 2017. 189 с.
9. Шувалова Н.В. Современные способы подключения к системе электронного декларирования (ЭД-2) ФТС России: электронная подпись – неотъемлемый элемент электронного декларирования // Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Таможенному делу – идеи молодых». М., 2013. С. 146-150.

## **Economic indicators of the assessment of the Certifying Centre's improved mechanism of providing services in the electronic declaration system**

**Natal'ya V. Shuvalova**

Postgraduate,  
Russian Customs Academy,  
Chief Specialist at the Department of advanced information technologies,  
Federal State Unitary Enterprise "ROSTECK",  
107258, 1 Igralnaya st., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: nshuvalova@rosteck.ru

### **Abstract**

The article aims to discuss the advantages of the Certifying Centre's improved mechanism of providing services in the electronic declaration system of the Russian Federation. It determines the economic indicators of costs that are currently borne by the Certifying Centre as a participant in foreign economic activities in the process of improving the mechanism of providing services. The author of the article makes an attempt to give a brief overview of the economic benefits of each market participant as a result of improving the Certifying Centre's mechanism of providing services in the electronic declaration system. The article also deals with a number of official websites of companies whose activities are related to the automation of the processes of communicating with clients. The author points out that the positive effect of improving the Certifying Centre's mechanism of providing services in the electronic declaration system will be reflected in both market participants – service consumers and service providers. Financial costs and temporal costs of participants in foreign economic activities as service consumers will fall. The Certifying Centre as a service provider will boost profits by increasing the number of new participants in foreign economic activities, as well as by expanding the range of services provided.

### **For citation**

Shuvalova N.V. (2019) Ekonomicheskie pokazateli otsenki usovershenstvovannogo mekhanizma okazaniya uslug Udostoverayushchego tsentra v sisteme elektronogo deklarirovaniya [Economic indicators of the assessment of the Certifying Centre's improved mechanism of providing services in the electronic declaration system]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 9 (10A), pp. 553-559. DOI: 10.34670/AR.2020.92.10.068

---

**Keywords**

Electronic declaration system, mechanism of providing services, Certifying Centre, participant in foreign economic activities, economic indicators, costs, economic benefits, economic assessment.

**References**

1. O vnedrenii informatsionnoi tekhnologii predstavleniya tamozhennym organam svedenii v elektronnoi forme dlya tselei tamozhennogo oformleniya tovarov, v tom chisle s ispol'zovaniem mezhdunarodnoi assotsiatsii setei "Internet": prikaz FTS Rossii ot 24.01.2008 № 52 [On introducing the information technology of submitting data in electronic form to customs authorities for the purposes of customs registration of goods, including with the use of the international association of networks "Internet": Order of the Federal Customs Service of the Russian Federation No. 52 of January 24, 2008]. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_75219/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_75219/) [Accessed 19/11/19].
2. Ofitsial'nyi sait kompanii EFSOL [The official website of the company EFSOL]. Available at: <http://efsol.ru/> [Accessed 19/11/19].
3. 3 Ofitsial'nyi sait kompanii Softbusiness [The official website of the company Softbusiness]. Available at: <http://www.softbusiness.net/> [Accessed 19/11/19].
4. Ofitsial'nyi sait OOO "BitProfi" [The official website of the limited liability company "BitProfi"]. Available at: <http://development.bitprofi.ru/> [Accessed 19/11/19].
5. Ofitsial'nyi sait OOO "MK Lodzhistik" [The official website of the limited liability company "MK Logistic"]. Available at: [http://mk-logistic.ru/izgotovlenie\\_i\\_poluchenie\\_ecp.html](http://mk-logistic.ru/izgotovlenie_i_poluchenie_ecp.html) [Accessed 19/11/19].
6. Ofitsial'nyi sait Tsentra razrabotki programmnogo obespecheniya "Softreaktor" [The official website of the Centre for software development "Softreactor"]. Available at: <http://www.softreactor.ru/> [Accessed 19/11/19].
7. Shuvalova N.V. (2015) Metodicheskie rekomendatsii po strukture i poryadku funktsionirovaniya Udostoverayushchego tsentra po vydache elektronnoi podpisi dlya elektronного deklarirovaniya [Methodological recommendations on the structure and functioning of the Certifying Centre for issuing electronic signature certificates for electronic declaration]. *Ekonomika i predprinimatel'stvo* [Economy and entrepreneurship], 5-1, pp. 726-730.
8. Shuvalova N.V. (2017) Sovershenstvovanie mekhanizma okazaniya uslug v sisteme elektronного deklarirovaniya v tamozhennoi sfere [Improving the mechanism of providing services in the electronic declaration system in the customs sphere]. Moscow: Prospekt Publ.
9. Shuvalova N.V. (2013) Sovremennye sposoby podklyucheniya k sisteme elektronного deklarirovaniya (ED-2) FTS Rossii: elektronная podpis' – neot'emlemyi element elektronного deklarirovaniya [Modern ways to connect to the electronic declaration system (ED-2) of the Federal Customs Service of the Russian Federation: an electronic signature as an integral element of electronic declaration]. *Sbornik materialov Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii "Tamozhennomu delu – idei molodykh"* [Proc. Int. Conf. "Ideas of young people for the customs system"]. Moscow, pp. 146-150.