

УДК 33

Либеральная модель некоммерческого сектора: опыт США и Великобритании

Горячева Варвара Руслановна

Старший преподаватель, соискатель,
Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова,
117997, Российская Федерация, Москва, переулок Стремянный, 36;
e-mail: varia.gor@mail.ru

Аннотация

Данная статья описывает черты и особенности либеральной модели развития некоммерческого сектора на примере Соединенных Штатов Америки и Великобритании. Раскрываются такие параметры, как степень привлечения волонтеров к работе в организациях, количество оплачиваемых рабочих мест, взаимоотношения с властными структурами, источники финансирования деятельности, возможности представлять общественные интересы или участвовать в политической жизни страны и влиять на принятие решений, связанных с функционированием НКО. Уточняется роль государства в становлении некоммерческого сектора либерального типа. Приводятся «импульсы» развития третьего сектора США. Показаны различия некоммерческого сектора двух стран, в частности, специфические особенности развития третьего сектора Великобритании. Описывается исторический контекст развития некоммерческих организаций и построения отношений с государственными структурами, уточняются разрешенные и запрещенные практики в рамках их правового статуса, раскрываются изменения модели под влиянием неолибералистических течений. В статье приводится статистика некоммерческого сектора двух стран, а именно, количество организаций, финансирование, показатели волонтерской деятельности, вклад организаций некоммерческого сектора в ВВП. Дается пример крупных негосударственных некоммерческих организаций и их общие финансовые показатели.

Для цитирования в научных исследованиях

Горячева В.Р. Либеральная модель некоммерческого сектора: опыт США и Великобритании // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2018. Том 8. № 3А. С. 405-413.

Ключевые слова

Некоммерческий сектор, некоммерческие организации, третий сектор, либеральная модель, экономика.

Введение

Основной чертой либеральной модели развития некоммерческого сектора является решение обществом своими усилиями ряда социально значимых вопросов. Частная инициатива и направление частных средств в социальную сферу в рамках данной модели считается нормальным. Успешность развития общества зависит от способности людей к самоорганизации для решения проблем, а роль государства состоит в создании условий для такой деятельности [Тарасенко, 2015, 106]. Данная модель некоммерческого сектора характерна, в первую очередь, для Соединенных Штатов Америки и для Великобритании. Также либеральная модель характерна для Австралии, Канады, Новой Зеландии.

Основная часть

Выделим некоторые особенности функционирования некоммерческих организаций в рамках либеральной модели третьего сектора [там же, 96, 100-103]:

-Налоговые послабления для организаций, деятельность которых признана общественно полезной, а также налоговые льготы для благотворителей;

-Минимальная возможность представительства интересов для общественно полезных организаций;

-Запрет на лоббистскую деятельность НКО;

-Высокие требования к результатам деятельности некоммерческих организаций в социальной сфере со стороны государства и общества, профессионализму сотрудников НКО;

-Коммерческие услуги дополняют основную некоммерческую деятельность.

Гельмут Анхайер, исследователь некоммерческого сектора, выделяет следующие факторы, способствовавшие становлению гражданского общества американского типа [Anheier, 2014, 26]:

-Разнообразие религиозных течений с превалированием местных сообществ;

-Для получения власти местные элиты не полагаются на контроль государства, имеют другие сферы влияния;

-Богатство и политическая власть пересекаются, но не всегда связаны или зависят друг от друга;

-Этническая, лингвистическая и культурная гетерогенность как базовая ценность;

-Децентрализация власти, примат верховенства закона;

-Высокий уровень межличностного доверия; наличие межгруппового социального капитала;

-Девиз социальных инноваций «Разнообразие в единстве».

Особенности развития гражданского общества и некоммерческого сектора в США заложены в социальной и политической истории становления этого государства. Этническое разнообразие, отсутствие классовой системы наподобие английской, совокупность интересов множества иммигрантских сообществ, изначально – антагонизм любой государственной власти, привели к тому, что в XIX в. филантропия стала частью движения аболиционистов и борцов за справедливость, а также противников исключения любых социальных меньшинств и женщин из политической жизни [там же, 27]. Из этого вытекают идеологические принципы, сформулированные другим исследователем некоммерческого сектора – Липсетом, на которых базируется американское общество: свобода и защита от вторжения кого бы то ни было в

личную жизнь, эгалитаризм, индивидуализм, популизм, принцип «Laissez-faire» как ограниченное вмешательство государства в экономическую сферу [Lipset, 1997, 31].

Нигде больше, ни в Канаде, ни в Австралии, ни в Европе, по утверждению Г. Анхайера, не существует такого некоммерческого сектора, который есть в США.

Основные черты либеральной модели, в соответствии с теорией социального происхождения [Anheier, 2014, 96, 101]:

- Большой объем рабочих мест, созданных в некоммерческом секторе;
- Средний или высокий уровень привлечения волонтеров к работе;
- Членские взносы и пожертвования являются основным источником финансирования организаций;
- Существование налоговых льгот для НКО и статуса общественно полезной организации;
- Маркетингизация деятельности НКО с целью увеличения доходов.
- Доминирующая сервисная функция НКО.

Некоммерческий сектор США, по мнению Лестера Саламона, базируется на четырех основных импульсах [Salamon, 2015, 14-18]:

Добровольчество. Самый базовый принцип работы некоммерческого сектора. В основе добровольчества лежит ценностный подход, направленный на достижение общего блага. При этом неважно, что является его источником – религия, стремление улучшить общество или содействовать развитию культуры. Именно добровольчество сформировало образ третьего сектора в глазах общественности как сферу деятельности альтруистов, тратящих собственное время, силы и средства на помощь другим. Уровень профессионализма в них низкий, зато добровольцы могут оказать заботу, дать общение, внимание людям, которым этого не хватает. Доходы организаций, использующих добровольческий подход, практически полностью зависят от пожертвований. Организационная структура таких организаций нечеткая и нестабильная, а управленческий стиль очень гибкий и неформальный. Данный вид организаций практически не рассчитывает на государственную финансовую помощь.

Профессионализм. Знания по работе в некоммерческом секторе получают на специальных образовательных курсах, а образовательные услуги экспертов оплачиваются. Государство активно влияло на профессионализацию сектора и было заинтересовано в выработке профессиональных стандартов. Оно активно участвовало в разработке механизмов привлечения хорошо обученных людей для управления программами, получающими государственное финансирование. Профессионализации сектора снижает значение личной помощи, эмоциональности, добровольчества в деятельности НКО, зато позволяет улучшать социальную, образовательную, медицинскую системы. Прямым следствием использования этого принципа в организации является появление иерархической организационной структуры, относительно бюрократизированного управления, необходимость получения постоянных и надежных источников финансирования.

Гражданская активность. Сторонники использования этого принципа в работе НКО считают, что проблемы социальной сферы исходят не от ценностей, существующих в обществе, не от несовершенства социальной, образовательной, медицинской систем и не от недостатка умений, знаний и навыков, а от неравных возможностей людей. Причину этого активисты видят в структуре социальной, экономической, политической власти. Решение проблем кроется в усилении социального и политического давления, способного изменить структуру власти и исправить дисбаланс в обществе. Общественное недовольство положением дел – главный ресурс социальных трансформаций. Ресурсную базу таких некоммерческих организаций

составляют индивидуальные отчисления вовлеченных людей и, как то ни странно, государственная поддержка;

Коммерциализация/менеджеризм. Относительно недавно возникший импульс развития некоммерческого сектора акцентирует в деятельности организаций сервисную функцию. Его основной чертой является эффективность: управления, расходов, социального воздействия, а также стремление к инновациям в социальной сфере. Для него характерно использование профессионалов из разных сфер в деятельности организации, то есть не только врачей, социальных работников, преподавателей высочайшего уровня, но и умелых руководителей. И все же данный подход находится в конфронтации с профессиональным, так как для основой для него являются показатели деятельности, а не уровень профессионализма. Стилль управления – предпринимательский, организационная структура направлена на управление «продуктом». Активно применяется стратегическое планирование, изучение рыночных ниш, повышенное внимание уделяется оценке управленческого воздействия. В финансировании расчет идет на получение членский взносов, государственных субсидий, либо компенсационных выплат, других поступлений от потребителей.

Данные «импульсы» развития некоммерческого сектора можно проследить в любом обществе, но выражены они могут быть с разной интенсивностью.

Специфической особенностью третьего сектора США является занятость основной массы некоммерческих организаций в сфере благотворительности, их деятельность ориентирована на социальную помощь населению.

Некоммерческий сектор Соединенных Штатах Америки проходил следующие этапы становления [Тарасенко, 2015, 97-99]:

1930-е: поддержка некоммерческого сектора провозглашается в программе консерваторов, начало вовлечения объединений граждан в деятельность по представлению социальных услуг; рост правительственных вложений в некоммерческий сектор до 30%;

1950-е: освоение организациями некоммерческого сектора способов формирования фондов целевого капитала (эндаументов), привлекая частные средства и используя государственные субсидии;

1960-е: субсидирование некоммерческих организаций замещается правительственными программами; трансформация организаций некоммерческого сектора в ассистентов государства в социальной сфере; ослабление значимости частных ресурсов для развития сектора;

конец 1960-1970-е: передача региональными и местными властями некоторых социальных функций на аутсорсинг профессиональным участникам некоммерческого сектора, благодаря субсидированию деятельности некоммерческих организаций;

1980-е: усиление роли некоммерческого сектора в сфере предоставления социальных услуг; проведение конкурсов среди НКО способствовало наилучшему удовлетворению интересов местных сообществ; развитие государственно-частного партнерства и создание специальных НКО для координации взаимодействия с правительством; уход государства из отраслей социальной сферы, в которой гражданское общество проявило наилучшие результаты;

конец 1980-1990-е: сокращение правительственных грантов для НКО, переориентация некоммерческого сектора на частные ресурсы; налоговое стимулирование некоммерческой деятельности со стороны государства; повышение конкурентности на рынке социальных услуг; дополнение основной деятельности НКО коммерческой в виду нехватки средств из-за сокращения государственного финансирования;

2000-е: адаптация бизнес-стратегий некоммерческими организациями для наиболее эффективного привлечения и использования ресурсов, маркетингизация сектора.

Высокий уровень благотворительной помощи отражается и в статистике. Существует ряд крупных организаций, занимающихся подсчетом объема благотворительных отчислений. Среди них – Школа филантропии семьи Лилли (IUPUI Lilly Family School of Philanthropy), ежегодно выпускающая отчет о пожертвованиях в США Гивинг ЮЭсЭй (Giving USA). Согласно подсчетам, в 2016 году пожертвования составили 390 млрд долл., продемонстрировав рост по 9 категориям из 10, что случалось только 6 раз за последние 40 лет. На сферу религии и образования приходится большинство отчислений (32% и 15% соответственно), которые составляют чуть меньше половины всех пожертвований [Giving USA 2017, www].

В отчете Городского Университета за 2015 год и отчете Национального совета некоммерческих организаций сообщается, что в 2014 году вклад некоммерческого сектора в экономику США оценивается в 937 млрд долл., или 5,4% ВВП. В секторе занято 10,6% экономически активного населения. В декабре 2016 года из 1,5 млн организаций некоммерческого сектора было зарегистрировано 1,2 млн общественных благотворительных организаций и частных фондов [Quick Facts About Nonprofits, www]. Данная статистика отражает специфическую особенность либеральной модели некоммерческого сектора США – развитый сектор благотворительности. Около 62 млн людей, или около 25% американцев старше 16 лет хотя бы один раз в год поучаствовали в качестве волонтеров для некоммерческой организации или поработали через нее. Стоимость часа работы волонтера оценивается в 24,69 долл. в среднем по США (2016 г.) [Value of Volunteer Time by State 2001-2016, www].

По данным Чаритиз Эйд Фаундейшн (Charities Aid Foundation), ежегодно составляющем мировой рейтинг благотворительности, Соединенные Штаты Америки занимают в нем пятое место, демонстрируя высокие показатели по следующим критериям: помощь посторонним людям, финансовые отчисления, волонтерский труд [World Giving Index 2017, www].

Таким образом, в статистике отражены основные признаки либеральной модели некоммерческого сектора: высокий уровень занятости; высокий процент волонтеров среди населения; пожертвования – до 5,4% ВВП – основной финансовый ресурс деятельности организаций; учет количества некоммерческих организаций ведется Налоговым управлением США, так как статус некоммерческой организации предполагает освобождение от уплаты некоторых налогов.

Для Великобритании характерны значительно более слабая динамика в развитии некоммерческого сектора, отсутствие системности во взаимодействии НКО и организаций социальной сферы, что связано с отсутствием признания за некоммерческим сектором способности существенно повлиять на благосостояние общества [Тарасенко, 2015, 102]. Основные периоды развития некоммерческой деятельности в Великобритании [там же, 102-103]:

XIX в.: оформление благотворительности в качестве социального принципа и базы для общественного саморегулирования; высокая автономия организаций некоммерческого сектора, финансовая независимость от государства; роль государства – создание условий для общественного саморегулирования;

1950-1960-е: развитие государства благосостояния и снижение роли некоммерческих организаций в социальной сфере;

1980-1990-е: передача государством социальных сервисов на аутсорсинг третьему сектору и повышение уровня финансирования организаций третьего сектора;

1990-е: признание НКО в качестве организаций, способных оказывать положительное влияние на развитие социальной сферы и положительно влиять на политический курс; изменение налогового режима для организаций третьего сектора и благотворителей;

2000-е: уполномочивание организаций третьего сектора на оказание услуг социального характера за счет государственного финансирования; отказ от распределения средств для этих целей путем проведения тендеров в пользу повышения эффективности и адресности оказываемых услуг как с точки зрения НКО, так и потребителей.

Специфические черты некоммерческого сектора Великобритании:

- Высокий уровень независимости от государства организаций некоммерческого сектора;
- Функционирование преимущественно в отраслях социальной сферы, не охваченных государством.

Некоммерческий сектор Великобритании развивался по принципу компенсации провалов государства, заполнения его отсутствия в наиболее уязвимых отраслях социальной сферы. Современное его состояние характеризуется следующими показателями. По состоянию на 31 марта 2018 года некоммерческий сектор Англии и Уэльса насчитывает более 168 тыс. благотворительных организаций (184 тыс. с учетом связанных с ними НКО) [Charity Commission, [www](#)], их доход за 2017 год составил 76 млрд, а расходы – 73 млрд фунтов стерлингов. 12,2 млрд фунтов стерлингов – вклад некоммерческого сектора в экономику Великобритании [NCVO/ Policy and Research, [www](#)]. В благотворительных организациях трудоустроено 1,125 млн человек, еще 3,7 млн – волонтеров. Доход от частных лиц составляет значительную часть поступлений некоммерческих организаций: в 2013/2014 гг. он составил более 19 из 43 млрд фунтов стерлингов общего дохода и превысил поступления от государства, составившие 15 млрд фунтов стерлингов. При этом объем государственных грантов сократился за 10 лет практически вдвое и составил 2,8 млрд фунтов стерлингов [UK Civil Society Almanac, [www](#)].

В настоящий период государство разрабатывает схему так называемого «интеллектуального уполномочивания», основанного как на знании организаций, собирающихся предоставлять социальные услуги, так и на знании желаемого результата, основанного на потребностях получателей. Метод предполагает оценку руководством НКО источников средств для оказания услуг, достаточность этих средств, способы оказания помощи, а также варианты применения инновационного подхода к ее оказанию. Государство прилагает силы к повышению уровня квалификации талантливых и успешных сотрудников, ответственных за проведение социальной политики через НКО [Public Administration Select Committee, [www](#)].

Подтверждение реализации этой реформы взаимодействия государства и НКО можно видеть в следующих цифрах. С 2014 года произошел резкий рост количества крупных благотворительных организаций, ежегодный доход которых превышает 100 млн фунтов стерлингов. Хотя они составляют всего 0,02% от общего количества организаций, на их долю приходится 18,4% поступлений всего сектора. Между 2012/2013 и 2013/2014 гг. их финансирование возросло на 1,7 млрд фунтов стерлингов. Рост произошел в основном за счет государственных грантов [UK Civil Society Almanac, [www](#)]. Среди гигантских (supermajor) организаций можно назвать The British Council с доходом чуть более 1 млрд фунтов стерлингов, Lloyd's Register Foundation с доходом в 900 млн фунтов стерлингов, The Charities Aid Foundation с доходом в 600 млн фунтов стерлингов [Top 10 charities, [www](#)].

Несмотря на то, что для либеральной модели третьего сектора не характерны деятельность по представительству интересов и лоббизм, общественность вносит корректировки и в это

положение. Так, руководство крупной британской некоммерческой организации The National Council for Voluntary Organisations считает, что агитация – важнейший инструмент создания положительных изменений, необходимых сектору в долгосрочной перспективе. Предполагается, больше людей могут высказать свою точку зрения, а ущемленные группы людей могут быть услышаны с помощью специально проводимых кампаний. Это может и должно порождать общественные дискуссии и привлекать внимание государства к волнующим темам. Кроме того, в 2016 году была принята резолюция по анти-лоббистской оговорке, допускающая критику некоммерческих организаций действий правительства в некоммерческом секторе с целью улучшения законодательства и предоставляемых общественных услуг [A Resolution to the anti-lobbying clause, www]. По статистике, на современном этапе только лишь 8% от общего числа волонтеров в Великобритании способны к инновационной деятельности, продвижению интересов и развитию третьего сектора. Опрос общественного мнения, проведенного агентством NFP Synergy в 2014 году, показал, что 58% людей считают возможным влияние организаций некоммерческого сектора на изменения законов и государственной политики в своей области. 96% опрошенных не сочли деятельность по продвижению интересов поводом не давать пожертвований некоммерческим организациям [Campaigning, www].

Заключение

Итак, рассмотренная либеральная модель гармонично сочетает в себе 4 вектора развития некоммерческого сектора – профессионализм, гражданскую инициативу, добровольчество и коммерциализацию. Относительно низкий уровень финансирования государством деятельности третьего сектора заставляет его участников активно разрабатывать и продвигать по всему миру благотворительные практики. Несмотря на преимущества этой модели развития некоммерческого сектора и ее кажущуюся универсальность, она подходит не для всех стран и требует адаптации к каждому конкретному случаю.

Библиография

1. Тарасенко А.В. Некоммерческий сектор в странах Европейского Союза и России в контексте трансформации государства благосостояния. СПб.: Норма, 2015. 224 с.
2. Anheier H. Nonprofit Organizations, Theory, Management, Policy. New York, London: Routledge, 2014. 579 p.
3. A Resolution to the anti-lobbying clause. 02.12.2016/NVCO. URL: <https://blogs.ncvo.org.uk/2016/12/02/a-resolution-to-the-anti-lobbying-clause/>
4. Campaigning/NCVO. URL: <https://www.ncvo.org.uk/policy-and-research/campaigning-policy>
5. Charity Commission/ Charity in England and Wales – 31 March 2018. URL: <http://apps.charitycommission.gov.uk/ShowCharity/RegisterOfCharities/SectorData/SectorOverview.aspx>
6. Fast facts about the nonprofit sector. URL: <https://www.councilofnonprofits.org/sites/default/files/documents/2017-Fast-Facts-About-the-Nonprofit-Sector.pdf>
7. Giving USA 2017. IUPUI Lilly Family School of Philanthropy. URL: <https://givingusa.org/giving-usa-2017-total-charitable-donations-rise-to-new-high-of-390-05-billion/>
8. Lipset S. American Exceptionalism: A Double-edged Sword. NY: W.W. Norton, 1997. 352 p.
9. NCVO/Policy and Research. URL: <https://www.ncvo.org.uk/policy-and-research>
10. Public Administration Select Committee: Public Services and the Third Sector: Rhetoric and Reality. 2008. URL: <https://publications.parliament.uk/pa/cm200708/cmselect/cmpubadm/112/112.pdf>
11. Quick Facts About Nonprofits. URL: <http://nccs.urban.org/data-statistics/quick-facts-about-nonprofits>
12. Salamon L. The resilient sector: the future of the nonprofit America. Washington D.C.: Brookings Institution Press, 2015. 162 p.
13. Top 10 charities – 07 May 2018. URL: <http://apps.charitycommission.gov.uk/ShowCharity/RegisterOfCharities/SectorData/Top10Charities.aspx>

14. UK Civil Society Almanac 2016. URL: <https://www.vonne.org.uk/sites/default/files/files/resources/Almanac-intro-overview.pdf>
15. Value of Volunteer Time by State 2001-2016. URL: <https://independentsector.org/wp-content/uploads/2016/05/Value-of-Volunteer-Time-by-State-2001-2017-1.pdf>
16. World Giving Index 2017. URL: https://www.cafonline.org/docs/default-source/about-us-publications/cafworldgivingindex2017_2167a_web_210917.pdf?sfvrsn=ed1dac40_10

The non-profit sector liberal model: US and UK experience

Varvara R. Goryacheva

Postgraduate, Senior Lecturer,
Plekhanov Russian University of Economics,
115093, 36, Stremyannyi lane, Moscow, Russian Federation;
e-mail: varia.gor@mail.ru

Abstract

This article describes the features and characteristics of the liberal model of the development of the non-profit sector by the example of the United States of America and Great Britain. Such parameters as the degree of involvement of volunteers to work in organizations, the number of paid jobs, relationships with authorities, sources of funding for activities, the ability to represent public interests or participate in the political life of the country and influence the decision-making related to the functioning of NPOs are disclosed. The role of the state in the formation of the non-profit sector of the liberal type is specified. The "impulses" of development of the third sector of the USA are given. The differences between the non-profit sector of the two countries are shown, in particular, specific features of the development of the third sector of the UK. The historical context of the development of non-profit organizations and the construction of relations with state structures is described, the permitted and prohibited practices are specified in the framework of their legal status, the model's changes are revealed under the influence of neoliberalistic trends. The article presents statistics of the non-profit sector of the two countries, namely, the number of organizations, funding, indicators of volunteer activity, the contribution of non-profit sector organizations to GDP. An example of large non-governmental non-profit organizations and their overall financial performance is given.

For citation

Goryacheva V.R. (2018) Liberal'naya model' nekommercheskogo sektora: opyt SShA i Velikobritanii [The non-profit sector liberal model: US and UK experience]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 8 (3A), pp. 405-413.

Keywords

Non-profit sector, non-profit organizations, third sector, liberal model, economics.

References

1. Anheier H. (2014) Nonprofit Organizations, Theory, Management, Policy. New York, London: Routledge.
2. A Resolution to the anti-lobbying clause. 02.12.2016/ NVCO. Available at: <https://blogs.ncvo.org.uk/2016/12/02/a-resolution-to-the-anti-lobbying-clause/> [Accessed 01/03/2018]

3. Campaigning/NCVO. Available at: <https://www.ncvo.org.uk/policy-and-research/campaigning-policy> [Accessed 01/03/2018]
4. Charity Commission/ Charity in England and Wales – 31 March 2018. Available at: <http://apps.charitycommission.gov.uk/ShowCharity/RegisterOfCharities/SectorData/SectorOverview.aspx> [Accessed 01/03/2018]
5. Fast facts about the nonprofit sector. Available at: <https://www.councilofnonprofits.org/sites/default/files/documents/2017-Fast-Facts-About-the-Nonprofit-Sector.pdf> [Accessed 01/03/2018]
6. Giving USA 2017. IUPUI Lilly Family School of Philanthropy. Available at: <https://givingusa.org/giving-usa-2017-total-charitable-donations-rise-to-new-high-of-390-05-billion/> [Accessed 01/03/2018]
7. Lipset S. (1997) *American Exceptionalism: A Double-edged Sword*. NY: W.W. Norton.
8. NCVO/Policy and Research. Available at: <https://www.ncvo.org.uk/policy-and-research> [Accessed 01/03/2018]
9. Public Administration Select Committee: Public Services and the Third Sector: Rhetoric and Reality. 2008. Available at: <https://publications.parliament.uk/pa/cm200708/cmselect/cmpubadm/112/112.pdf> [Accessed 01/03/2018]
10. Quick Facts About Nonprofits. Available at: <http://nccs.urban.org/data-statistics/quick-facts-about-nonprofits> [Accessed 01/03/2018]
11. Salamon L. (2015) *The resilient sector: the future of the nonprofit America*. Washington D.C.: Brookings Institution Press.
12. Tarasenko A.V. (2015) *Nekommercheskii sektor v stranakh Evropeiskogo Soyuzha i Rossii v kontekste transformatsii gosudarstva blagosostoyaniya* [Non-profit sector in the countries of the European Union and Russia in the context of welfare state transformation]. St. Petersburg: Norma Publ.
13. Top 10 charities – 07 May 2018. Available at: <http://apps.charitycommission.gov.uk/ShowCharity/RegisterOfCharities/SectorData/Top10Charities.aspx> [Accessed 01/03/2018]
14. UK Civil Society Almanac 2016. Available at: <https://www.vonne.org.uk/sites/default/files/files/resources/Almanac-intro-overview.pdf> [Accessed 01/03/2018]
15. Value of Volunteer Time by State 2001-2016. Available at: <https://independentsector.org/wp-content/uploads/2016/05/Value-of-Volunteer-Time-by-State-2001-2017-1.pdf> [Accessed 01/03/2018]
16. World Giving Index 2017. Available at: https://www.cafonline.org/docs/default-source/about-us-publications/cafworldgivingindex2017_2167a_web_210917.pdf?sfvrsn=ed1dac40_10 [Accessed 01/03/2018]